



**Manual de usuario para uso de la Interfaz de**

**Administración de Usuarios**

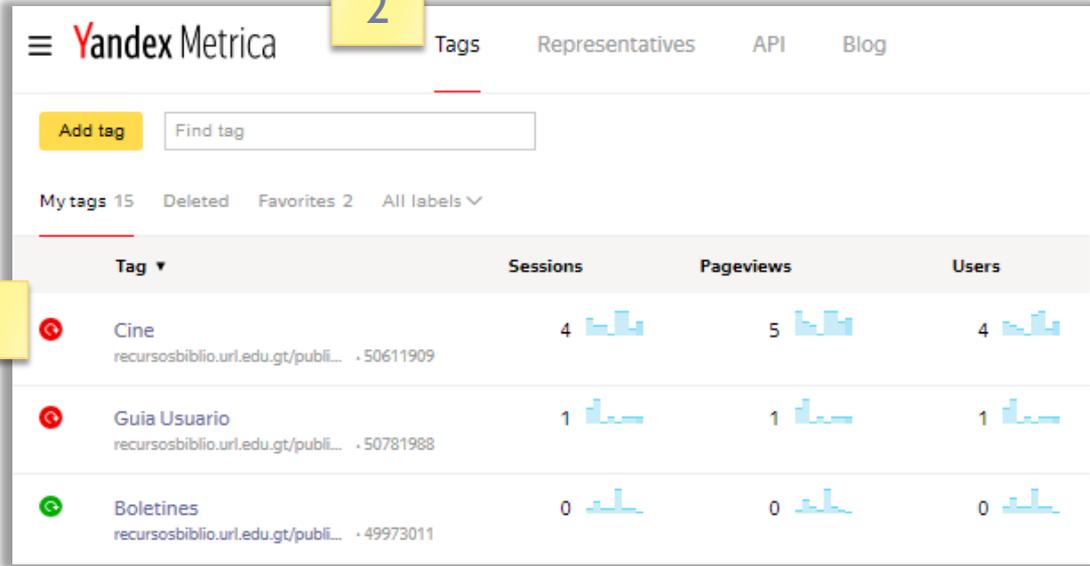
# Índice

---

- [Abrir interfaz](#)
- [Ver información de un usuario](#)

# Cómo abrir la interfaz de Administración de Usuarios

1. Iniciar sesión en el sitio Yandex Metrica
2. Seleccionar la sección Tags
3. Seleccionar en el listado de Tags la página o sitio de interés
4. Seleccionar Users



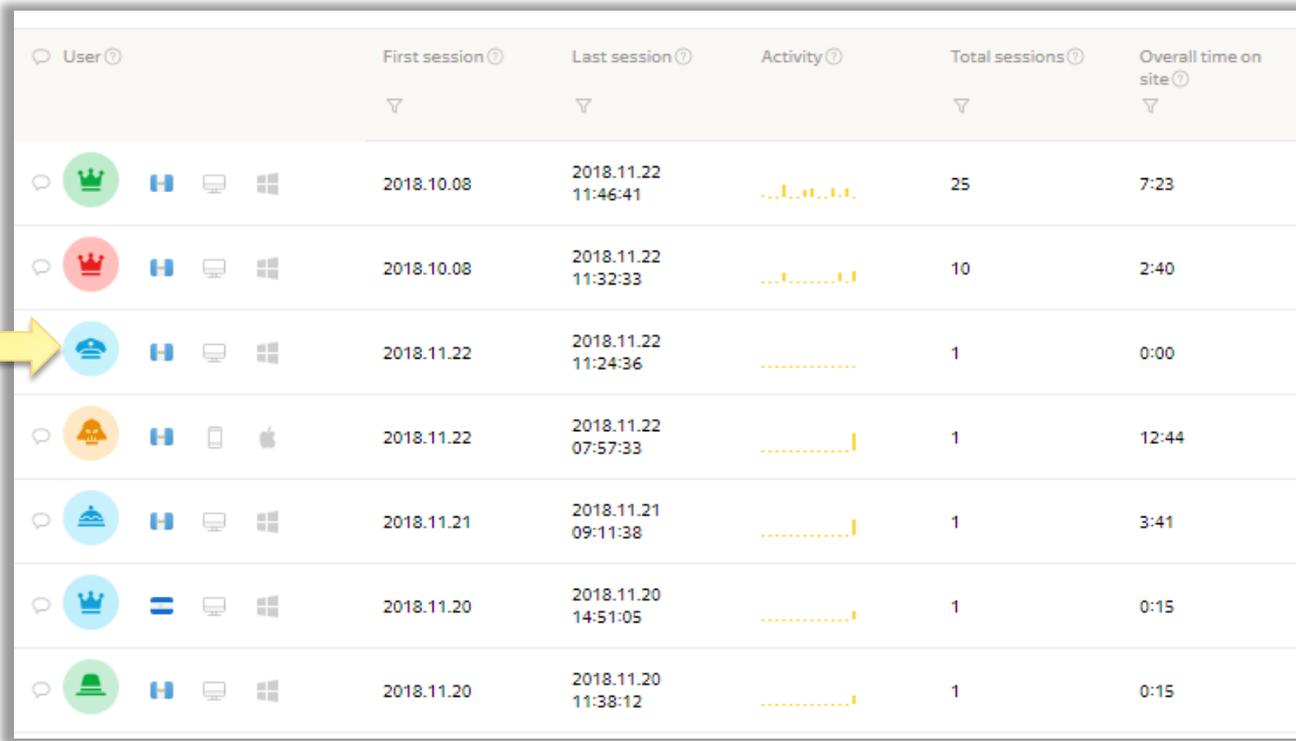
The screenshot displays the Yandex Metrica interface. The 'Tags' section is highlighted with a yellow box labeled '2'. Below it, a table lists tags with columns for 'Tag', 'Sessions', 'Pageviews', and 'Users'. The 'Cine' tag is highlighted with a yellow box labeled '3'. To the right, a sidebar menu is shown with the 'Users' option highlighted by a yellow box labeled '4'.

Tag	Sessions	Pageviews	Users
Cine recursosbiblio.url.edu.gt/publi... · 50611909	4	5	4
Guia Usuario recursosbiblio.url.edu.gt/publi... · 50781988	1	1	1
Boletines recursosbiblio.url.edu.gt/publi... · 49973011	0	0	0

- Dashboard
- Reports
- Maps
- Session Replay
- Users
- Segments
- Settings

# Ver información de un usuario

1. Abrir la Interfaz de Administración de Usuarios
2. Seleccionar en la lista el usuario de interés



User	First session	Last session	Activity	Total sessions	Overall time on site
	2018.10.08	2018.11.22 11:46:41		25	7:23
	2018.10.08	2018.11.22 11:32:33		10	2:40
	2018.11.22	2018.11.22 11:24:36		1	0:00
	2018.11.22	2018.11.22 07:57:33		1	12:44
	2018.11.21	2018.11.21 09:11:38		1	3:41
	2018.11.20	2018.11.20 14:51:05		1	0:15
	2018.11.20	2018.11.20 11:38:12		1	0:15

# Ver información de un usuario

The screenshot displays the Yandex Metrica user profile interface. On the left, a sidebar contains several yellow callout boxes with labels: 'Número del cliente', 'Sesiones por usuario', 'Tiempo total en el sitio', 'Actividad', 'Primera fuente de tráfico', 'Fecha primer sesión', 'Fecha última sesión', 'País', 'Sistema operativo', and 'Dispositivo'. The main content area shows a timeline of user sessions from November 16 to 21. Each session entry includes a date, time, and a list of page views. Yellow callout boxes with arrows point to specific elements: 'Fecha' points to the date '21 november', 'Fuente' points to the source 'url.edu.gt', 'Hora' points to the time '08:41:03', 'Video' points to a play button icon, 'Tiempo total' points to the duration '34:34', and 'Detalles de sesión' points to a 'Details' link. The user profile information on the left includes: ClientID 1530666085185091593, Total sessions 42, Overall time on site 11:02:45, Activity bar chart, First traffic source Direct traffic, First session 2018.10.01, Last session 2018.11.21 08:41:03, Region Guatemala (Guatemala City), Operating system Windows 7 or 2008 Server, and Device type PC.

**Número del cliente**  
ClientID ①  
1530666085185091593

**Sesiones por usuario**  
Total sessions ①  
42

**Tiempo total en el sitio**  
Overall time on site ①  
11:02:45

**Actividad**  
Activity ①  
[Bar chart]

**Primera fuente de tráfico**  
First traffic source ①  
Direct traffic →

**Fecha primer sesión**  
First session ①  
2018.10.01

**Fecha última sesión**  
Last session ①  
2018.11.21 08:41:03

**País**  
Region ①  
Guatemala 🇬🇹 Guatemala City

**Sistema operativo**  
Operating system (detailed) ①  
Windows 7 or 2008 Server

**Dispositivo**  
Device type ①  
PC

**21 november**  
Session at 08:41:03 ▶ url.edu.gt 6 pages 34:34  
Landing page url.edu.gt/recursosbiblio.url.edu.gt/publimjrh/LyM/PHP/  
Pageview http://recursosbiblio.url.edu.gt/publimjrh/LyM/PHP/e.php  
Pageview http://recursosbiblio.url.edu.gt/publimjrh/LyM/PHP/e.php  
11 more events

**20 november**  
Session at 15:08:08 ▶ url.edu.gt 4 pages 28:28  
Landing page http://recursosbiblio.url.edu.gt/publimjrh/LyM/PHP/  
Pageview http://recursosbiblio.url.edu.gt/publimjrh/LyM/PHP/c.php  
Download http://recursosbiblio.url.edu.gt/publicjlg/Libros\_y\_mas/BID/2018/encuent...  
3 more events

**19 november**  
Session at 13:27:16 ▶ url.edu.gt 6 pages 56:28  
Landing page http://recursosbiblio.url.edu.gt/publimjrh/LyM/PHP/  
Pageview http://recursosbiblio.url.edu.gt/publimjrh/LyM/PHP/l.php  
Download http://recursosbiblio.url.edu.gt/publicjlg/Libros\_y\_mas/2015/08/24/san\_ju...  
10 more events

**16 november**  
Session at 20:58:53 ▶ url.edu.gt 2 pages 0:08  
Landing page http://recursosbiblio.url.edu.gt/publimjrh/LyM/PHP/

# Ver información de un usuario

20 november

url.edu.gt 4 pages 28:28 Hide

Última fuente de origen

Last traffic source

Link traffic

**País**

Region ?

Guatemala > Guatemala

Resolution

Resolución de pantalla

**Número de sesión**

Session number

41

**Tasa de rebote**

IP network ?

IP desde dónde se conecta

managed by the RIPE NCC

Bounce rate

Non-bounce

Landing page <http://recursosbiblio.url.edu.gt/publimjrh/LyM/PHP/>

Página a la que llegó

**Página vista**

Pageview <http://recursosbiblio.url.edu.gt/publimjrh/LyM/PHP/c.php>

Download [http://recursosbiblio.url.edu.gt/publicjlg/Libros\\_y\\_mas/BID/2018/encuent...](http://recursosbiblio.url.edu.gt/publicjlg/Libros_y_mas/BID/2018/encuent...)

Download [http://recursosbiblio.url.edu.gt/publicjlg/Libros\\_y\\_mas/BID/2018/encuent...](http://recursosbiblio.url.edu.gt/publicjlg/Libros_y_mas/BID/2018/encuent...)

Archivo que descargó

Pageview <http://recursosbiblio.url.edu.gt/publimjrh/LyM/PHP/>

Pageview <http://recursosbiblio.url.edu.gt/publimjrh/LyM/PHP/e.php>

# Glosario 1

---

- ▶ **Actividad - Activity:** Es un gráfico que muestra la interacción del usuario con el sitio en las dos semanas anteriores a su última sesión, por ejemplo, para un usuario que cuya última sesión fue el 14 de mayo mostrará todas las sesiones del 1 al 14 de mayo.
- ▶ **Dispositivo - Device Type:** Para el sistema hay cuatro tipos de dispositivos: computadora de escritorio, teléfono inteligente, tableta y TV. Consideración: Si un usuario abre el sitio web con varios sistemas operativos de un mismo dispositivo el sistema toma las sesiones como usuarios distintos dado que se basa en el número del navegador web.
- ▶ **Fecha:** representada por día y mes.
- ▶ **Fecha de primer sesión - First session:** La fecha de la primera sesión de un usuario es la fecha de la primera vez que el usuario ingresó a nuestro sitio
- ▶ **Fecha de última sesión - Last session:** Fecha de la sesión más reciente del usuario.
- ▶ **Fuente:** Cómo llegó el usuario al nuestro portal ( enlace de otra página, directo, redes sociales ).
- ▶ **Hora:** inicio de la sesión en hora, minuto, segundo.
- ▶ **Número del cliente - ClientID:** Número que identifica a cada cliente de forma única, el número se genera tomando el número propio del navegador web del dispositivo.
- ▶ **País - Region:** País del usuario que ingresa al sitio, contiene también el detalle de la ciudad, estado o departamento desde dónde el usuario sesiona.
- ▶ **Primera fuente de tráfico - First traffic source:** muestra la forma más habitual con que un usuario llega a nuestro sitio. Las formas pueden ser enlace de otra página, redes sociales, directo
- ▶ **Sesiones por usuario – Total sessions:** Total de sesiones que el usuario ha tenido en el sitio. Si un usuario no muestra actividad en el sitio se bota la sesión en 30 minutos, al regresar el usuario al sitio se inicia una nueva sesión dejando la anterior ya contabilizada.
- ▶ **Sistema operativo - Operating system:** El nombre y la versión del sistema operativo del dispositivo en el que el usuario abrió nuestro sitio web.
- ▶ **Tiempo total:** tiempo total de la sesión en horas, minutos, segundos.
- ▶ **Tiempo total en el sitio - Overall time on site:** es la suma de tiempo de todas las sesiones que el usuario ha tenido en nuestro sitio web.
- ▶ **Video:** Video de la sesión.

[Regresar](#)

# Glosario 2

---

- ▶ **Archivo que descargó - Download:** archivo descargado por el usuario (puede haber varios por sesión).
- ▶ **Enlace saliente - Outbound links:** último enlace que visitó el usuario al abandonar nuestro sitio web.
- ▶ **IP desde dónde se conecta - IP Network:** Cuando son redes protegidas el sistema no guarda el IP, para redes no protegidas el sistema guarda los primeros dos octetos del IP de tal manera que no pueda determinarse la identidad completa de la conexión.
- ▶ **Número de sesión - Session number.:** representa el número de veces que el usuario ha sesionado en nuestro sitio web.
- ▶ **Página a la que llegó - Landing page:** Página a la que llegó el usuario al visitar el sitio.
- ▶ **Página vista - Pageview:** página que vio el usuario en esta sesión (puede haber varias por sesión).
- ▶ **País - Region:** País del usuario que ingresa al sitio, contiene también el detalle de la ciudad, estado o departamento desde dónde el usuario sesiona.
- ▶ **Resolución de pantalla - Resolution:** Tamaño en pixeles de la pantalla del dispositivo del usuario.
- ▶ **Tasa de rebote - Bounce rate:** Es el tiempo que el usuario tarda en abandonar nuestro sitio web.
- ▶ **Última fuente de origen - Last traffic source:** Última fuente de tráfico utilizada por el usuario (red social, directa, otra página).

[Regresar](#)