

### Solicitud de evidencias Departamento de Mejora Continua

#### 6.3.8 Buzón de sugerencias y mecanismos para conocer la opinión de usuarios.

- Los usuarios pueden colocar y describir sus quejas y sugerencias en forma presencial en el Counter de la Biblioteca, en donde se les brinda una carpeta con el formato correspondiente (ver: Formato Biblioteca de quejas y sugerencias).
- El usuario puede comunicarse a través de la cuenta de correo [ubiblioteca@url.edu.gt](mailto:ubiblioteca@url.edu.gt) para consultar dudas, realizar sugerencias, solicitar acceso a servicios o presentar alguna queja.
- Los usuarios se pueden comunicar al correo [circulacionbiblio@url.edu.gt](mailto:circulacionbiblio@url.edu.gt), para tramites de préstamos, renovaciones y consultas de biblioteca.
- El usuario puede comunicarse a través del portal de la red de bibliotecas [biblioteca.url.edu.gt](http://biblioteca.url.edu.gt) en la sección Escríbenos proporcionando sus datos de contacto y consulta:

## Escríbenos

Si tiene alguna duda o comentario, puede escribirnos a través de este formulario y pronto nos pondremos en contacto con usted:

Nombre	Correo electrónico
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Asunto	
<input type="text" value="Consulta"/>	