

***Guía de búsqueda  
de The Organizational  
Apology***

# Ingresamos a la página de la universidad

<https://principal.url.edu.gt/>



Ingresar



[Inicio](#) [Academia](#) [Carreras](#) [Cursos Libres](#) [Campus y Sedes](#) [Investigación](#) [Vida Estudiantil](#) [Red de Bibliotecas](#)

## WhatsApp Landívar

Recuerda que ahora puedes  
escribirnos a través de  
**WhatsApp** al número

**2426-2626**



# Clic en Red de Bibliotecas

## WhatsApp Landívar

Recuerda que ahora puedes  
escribirnos a través de  
**WhatsApp** al número

**2426-2626**



Buscamos EBSCO host y luego damos clic

Boletines	Ciclos culturales	Cine	Colecciones	Comentarios y sugerencias
Consortios	Deberes y derechos de los usuarios	Guía del usuario	Hemeroteca	Horario y ubicación
Normas de entrega de trabajos de graduación	Procesos Técnicos	Red de Bibliotecas Landivarianas	Reglamento interno	Vocabulario de términos bibliotecarios

Metabusador Landivariano

**Audiobros**

**Bases en prueba**

**Blog y sitios de interés**

**Diccionarios**

**e-Revistas**

**Galería de arte**

**La Linterna Mágica**

**Literatura guatemalteca**

**Museos**

**P. Antonio Galo, S.J.**

**Partituras**

**Periódicos**

**Publicaciones URL**

**Revistas**

**Software**

**Sopa de Letras**

**Tesis**

Estimados estudiantes,  
La Red de Bibliotecas Landivarianas, ante las disposiciones de la Universidad Rafael Landívar de estas de la situación nacional con el Coronavirus COVID-19, hace de su conocimiento:

- La Red de Bibliotecas Landivarianas no cobrará multas de los libros pendientes de devolver desde el 31 de marzo, estos podrán ser devueltos en cobro de más fecha que retomemos actividades de manera presencial.
- La red continúa abierta de forma virtual a través de sus servicios: Metabusador Landivariano, EBSCO, e-Books, e-ReservaLife, a los que pueden tener acceso a través del portal [www.redaglibro.biblioteca](http://www.redaglibro.biblioteca).
- Si tienes problema de acceso, comunícate a [uobiblioteca@un.edu.gt](mailto:uobiblioteca@un.edu.gt) indicando su número de correo y nombre completo.

Agradecemos su comprensión.

BIBLIOTECA DE SERVICIOS | Universidad Rafael Landívar

**2581493**  
Número de visitantes



**Architecture Open Library**

**Bases y bibliotecas en Línea**

**Biblioteca Libros y más**

**Biblioteca sin paredes**

**Catálogo Aleph**

**Crop Protection Compendium**

**Dynamed**

**EBSCO eBooks**

**EBSCO host**

**e-libro**

Ingresamos el título de nuestro interés y luego damos clic en Buscar

RED DE BIBLIOTECAS  LANDIVARIANAS

Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación

*Disponible únicamente en la red de computadoras de la Universidad Rafael Landívar, fuera de la red validarse con carné (estudiante) o código (catedrático o personal administrativo).*

EBSCO HOST

The Organizational Apology

Buscar

Academic Search Complete

American Doctoral Dissertation

Business Searching Interface

Business Source Complete

eBook Collection

eClassics Collection

Academic Search Complete

Diseñada para instituciones académicas, esta base de datos es la fuente líder

# Usamos el filtro por TI Título

Nueva búsqueda Materias Publicaciones Información de la empresa Más

Conectar Carpeta Preferencias Idiomas Ayuda

Buscando: Academic Search Complete, Mostrar todos Bases de datos

EBSCOhost The Organizational Apology Seleccione un campo (cional) Buscar

AND Seleccione un campo (l) Borrar ?

AND TX Texto completo

TI Título

TI Términos temáticos

SO Fuente

AB Resumen

IS ISSN

IB ISBN

Búsqueda básica Búsqueda avanzada Historial de búsquedas

Depurar los resultados

Búsqueda actual

Booleano/Frase:  
The Organizational Apology

Ampliadores  
Aplicar materias equivalentes

Limitar a

Texto completo

Hay referencias disponibles

Publicaciones académicas (arbitradas)

2004 Fecha de publicación 2020

Resultados de la búsqueda: 1 a 10 de

Relevancia Opciones de página Compartir

Empresa

Enter comp  
Go

1. To be or not to be sorry? How CEO gender impacts the effectiveness of **organizational apologies**.

(English) ; Abstract available. By: Cowen AP; Montgomery NV, The Journal of applied psychology [J Appl Psychol], ISSN: 1939-1854, 2020 Feb; Vol. 105 (2), pp. 196-208; Publisher: American Psychological Association; PMID: 31204830, Base de datos: MEDLINE Complete

Publicación académica Full Text Finder

2. **Organizational and Supervisory Apology Effectiveness: Apology** Giving in Work Settings.

By: Bisel, Ryan S.; Messersmith, Amber S. *Business Communication Quarterly*. Dec2012, Vol. 75 Issue 4, p425-448. 24p. 4 Charts, 1 Graph. DOI: 10.1177/1080569912461171. , Base de datos: Business Source Complete

Publicación académica

**Materias:** Heuristic; **Organizational** behavior; Business communication; Customer relations; Superior-subordinate relationship; Communication in organizations; **Organizational** accountability; **Organizational** legitimacy; Interpersonal relations; Best practices; Analysis of variance; Apologizing; Motivation (Psychology); Cronbach's alpha

Mostrar todas las imágenes 5

# Usamos filtro año de publicación en este caso será 2015

Buscando: Academic Search Complete, Mostrar todos | Bases de datos

EBSCOhost The Organizational Apology Seleccione un campo (opcional) Buscar

AND Seleccione un campo (opcional) Borrar ?

AND Seleccione un campo (opcional) + -

Búsqueda básica Búsqueda avanzada Historial de búsqueda

Resultados de la búsqueda: 1 a 5 de 5 Relevancia Opciones de página Compartir

Nota: Las repeticiones exactas se eliminaron de los resultados.

**1. The Organizational Apology.**

By: Schweitzer, Maurice E.; Brooks, Alison Wood; Galinsky, Adam D. Harvard Business Review. Sep2015, Vol. 93 Issue 9, p44-15. 9p. , Base de datos: Business Source Complete

Materias: Organizational performance; Stakeholder theory; Public relations; Corporate corruption; Psychological contracts (Employment); Corporate image; Public Relations Agencies; Apologies

Publicación periódica

Texto completo en HTML Texto completo en PDF (1.4MB)

**2. Saving face? When emotion displays during public apologies mitigate damage to organizational performance.**

By: ten Brinke, Leanne; Adams, Gabrielle S. Organizational Behavior & Human Decision Processes. Sep2015, Vol. 130, p1-12. 12p. DOI: 10.1016/j.obhdp.2015.05.003. , Base de datos: Business Source Complete

Materias: Business ethics; Organizational performance; Emotions (Psychology); Perception; Apologizing

Publicación académica Full Text Finder

**Depurar los resultados**

Búsqueda actual

Booleano/Frase:  
The Organizational Apology

Ampliadores  
Aplicar materias equivalentes

Limitadores  
Fecha de publicación: 20150101-20151231

Limitar a

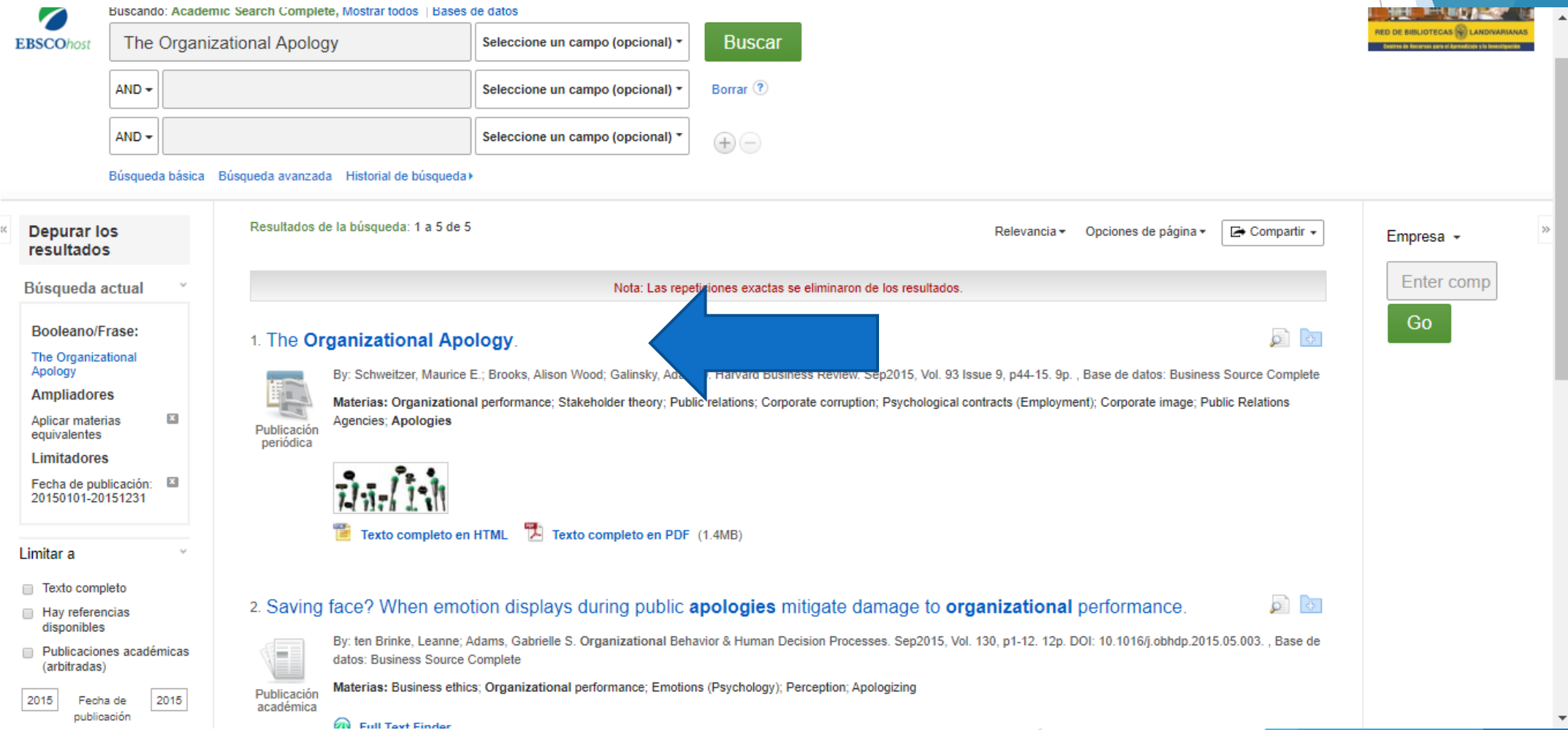
- Texto completo
- Hay referencias disponibles
- Publicaciones académicas (arbitradas)

2015 Fecha de publicación 2015

RED DE BIBLIOTECAS LANDIVARIANAS  
Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación

Empresa -  
Enter comp  
Go

# Damos clic en el título de nuestro interés



Buscando: Academic Search Complete, Mostrar todos | Bases de datos

The Organizational Apology Seleccione un campo (opcional) Buscar

AND Seleccione un campo (opcional) Borrar ?

AND Seleccione un campo (opcional) + -

Búsqueda básica Búsqueda avanzada Historial de búsqueda

Resultados de la búsqueda: 1 a 5 de 5 Relevancia Opciones de página Compartir

Nota: Las repeticiones exactas se eliminaron de los resultados.

1. **The Organizational Apology.**

By: Schweitzer, Maurice E.; Brooks, Alison Wood; Galinsky, Adam. Harvard Business Review. Sep2015, Vol. 93 Issue 9, p44-15. 9p. , Base de datos: Business Source Complete

Materias: Organizational performance; Stakeholder theory; Public relations; Corporate corruption; Psychological contracts (Employment); Corporate image; Public Relations Agencies; Apologies

Publicación periódica

Texto completo en HTML Texto completo en PDF (1.4MB)

2. **Saving face? When emotion displays during public apologies mitigate damage to organizational performance.**

By: ten Brinke, Leanne; Adams, Gabrielle S. Organizational Behavior & Human Decision Processes. Sep2015, Vol. 130, p1-12. 12p. DOI: 10.1016/j.obhdp.2015.05.003. , Base de datos: Business Source Complete

Materias: Business ethics; Organizational performance; Emotions (Psychology); Perception; Apologizing

Publicación académica

Full Text Finder

Depurar los resultados

Búsqueda actual

Booleano/Frase:  
The Organizational Apology

Amplidores  
Aplicar materias equivalentes

Limitadores  
Fecha de publicación: 20150101-20151231

Limitar a

Texto completo

Hay referencias disponibles

Publicaciones académicas (arbitradas)

2015 Fecha de publicación 2015

RED DE BIBLIOTECAS LANDIVARIANAS  
Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación

Empresa  
Enter comp  
Go



# Damos clic en Texto Completo en PDF

The screenshot shows the EBSCOhost search interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Nueva búsqueda', 'Materias', 'Publicaciones', 'Información de la empresa', and 'Más'. On the right side of the navigation bar are links for 'Conectar', 'Carpeta', 'Preferencias', 'Idiomas', and 'Ayuda'. Below the navigation bar, the search bar contains the text 'The Organizational Apology'. To the right of the search bar is a green 'Buscar' button. Below the search bar are three rows of 'AND' filters, each with a dropdown menu labeled 'Seleccione un campo (opcional)'. A 'Borrar' button is located to the right of the filters. Below the filters are links for 'Búsqueda básica', 'Búsqueda avanzada', and 'Historial de búsqueda'. The search results are displayed in a list view. The first result is 'The Organizational Apology.' by Schweitzer, Maurice E., Brooks, Alison Wood, and Galinsky, Adam D. The source is 'Harvard Business Review, Sep2015, Vol. 93 Issue 9, p44-15. 9p.' The document type is 'Article'. The terms and topics listed are: '\*Organizational performance', '\*Stakeholder theory', '\*Public relations', '\*Corporate corruption', '\*Psychological contracts (Employment)', '\*Corporate image', and 'Apologies'. The NAICS/Códigos del sector is '541820 Public Relations Agencies'. The summary is: 'At some point, every company makes a mistake that requires an apology—to an individual, a group of customers, employees, or business partners; or the public at large. And more'. On the left side of the search results, there are two options: 'Texto completo en HTML' and 'Texto completo en PDF (1.4MB)'. The 'Texto completo en PDF' option is circled in blue. A blue arrow points to the 'Buscar resultados' button below the search results. On the right side of the search results, there is a 'Herramientas' section with various options: 'Google Drive', 'Añadir a la carpeta', 'Imprimir', 'Enviar', 'Guardar', 'Citar', 'Exportar', 'Crear nota', 'Enlace permanente', and 'Escuchar'. There is also an 'Imágenes' section with a small image of people.

Nueva búsqueda Materias Publicaciones Información de la empresa Más Conectar Carpeta Preferencias Idiomas Ayuda

Buscando: Academic Search Complete, Mostrar todos Bases de datos

The Organizational Apology Seleccione un campo (opcional) Buscar

AND Seleccione un campo (opcional) Borrar

AND Seleccione un campo (opcional) + -

Búsqueda básica Búsqueda avanzada Historial de búsqueda

Registro detallado

Lista de resultados Depurar búsqueda 1 de 5

## The Organizational Apology.

**Autores:** Schweitzer, Maurice E.  
Brooks, Alison Wood  
Galinsky, Adam D.

**Fuente:** Harvard Business Review. Sep2015, Vol. 93 Issue 9, p44-15. 9p.

**Tipo de documento:** Article

**Términos temáticos:** \*Organizational performance  
\*Stakeholder theory  
\*Public relations  
\*Corporate corruption  
\*Psychological contracts (Employment)  
\*Corporate image  
Apologies

**NAICS/Códigos del sector:** 541820 Public Relations Agencies

**Resumen:** At some point, every company makes a mistake that requires an apology—to an individual, a group of customers, employees, or business partners; or the public at large. And more

Texto completo en HTML

Texto completo en PDF (1.4MB)

Buscar resultados

Herramientas

Google Drive

Añadir a la carpeta

Imprimir

Enviar

Guardar

Citar

Exportar

Crear nota

Enlace permanente

Escuchar

Imágenes

# Nos muestra el texto

« Lista de resultados Depurar búsqueda Descargar PDF Conectar Carpeta Ayuda

« »

EBSCOhost

Registro detallado

PDF Texto completo en PDF

Fuente: Harvard Business Review  
Fecha: September 1, 2015

Dentro de esta obra

▼ Contenidos del texto completo

« | 16 - 20 | 21 - 25 | 26 - 27 »

The Organizational A...	44
Design for Action.	56
Design Thinking Come...	66
How Samsung Became a...	72
How Indra Noovi	80

▼ Ilustraciones

► Elija otro fascículo

PDF Texto completo en HTML


The Organizational Apology.

ContentServer.asp

---

## THE BIG IDEA

---



**The Organizational Apology**

A step-by-step guide  
by Maurice E. Schweitzer, Alison Wood Brooks, and Adam D. Galinsky

I'm sorry.

We're very sorry if anyone was

Please accept our apology!

⊕ ⊕ ⊖