

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL PROCESO DE FORMACIÓN EN HUMANIDAD
POLÍTICA Y CIUDADANA
SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

AURA MARINA TUN MUCU
CARNET 20813-10

SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ, NOVIEMBRE DE 2015
CAMPUS "SAN PEDRO CLAVER, S . J." DE LA VERAPAZ

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL PROCESO DE FORMACIÓN EN HUMANIDAD
POLÍTICA Y CIUDADANA
SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

POR
AURA MARINA TUN MUCU

PREVIO A CONFERIRSELE
EL TÍTULO DE TRABAJADORA SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO EN EL GRADO
ACADÉMICO DE LICENCIADA

SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ, NOVIEMBRE DE 2015
CAMPUS "SAN PEDRO CLAVER, S . J." DE LA VERAPAZ

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

DECANO: DR. VICTOR MANUEL GALVEZ BORRELL
VICEDECANO: MGTR. LUIS ANDRES PADILLA VASSAUX
SECRETARIA: MGTR. LOURDES CLAUDETTE BALCONI VILLASEÑOR
DIRECTORA DE CARRERA: LIC. ANA GRACIELA HERNANDEZ IXEN

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

MGTR. ELDER EREDY CAAL MACZ

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

LIC. ROSA MACLOVIA VILLELA FLOHR



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

San Juan Chamelco, A.V. 13 de junio de 2015

Señores
Consejo de facultad
Ciencias Políticas y Sociales
Universidad Rafael Landívar
Pte.

Respetable señores:

Por este medio me permito presentar a ustedes el Informe de Practica Profesional Supervisada Titulado: "Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana" realizado por la estudiante de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo, Aura Marina Tun Mucù, Carné No. 2081310

El informe presentado contiene actividades y resultados obtenidos durante la ejecución de la PPS I y PPS II.

En calidad de tutor, emito dictamen favorable y lo curso a este consejo para los tramites subsiguientes.
Atentamente,

Lic. Elder Eredy Caal Macz
Código 17108
Tutor PPS II



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
No. 04568-2015

Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Sistematización de Práctica Profesional de la estudiante AURA MARINA TUN MUCU, Carnet 20813-10 en la carrera LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO, del Campus de La Verapaz, que consta en el Acta No. 04218-2015 de fecha 24 de septiembre de 2015, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL PROCESO DE FORMACIÓN EN HUMANIDAD
POLÍTICA Y CIUDADANA

Previo a conferírsele el título de TRABAJADORA SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 23 días del mes de noviembre del año 2015.



MGTR. LOURDES CLAUDETTE BALCONI VILLASEÑOR, SECRETARIA
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
Universidad Rafael Landívar

DEDICATORIA

A:

DIOS: Por darme sabiduría, esperanza, vida y fuerza para concluir este proyecto y alcanzar uno de mis mejores anhelos.

MIS PADRES: Fueron motivo de inspiración para alcanzar mi meta, por el amor, la paciencia, la comprensión y el apoyo incondicional durante el proceso de mi formación profesional, principalmente por cultivar la fe en Dios en mi vida.

MIS HERMANOS (AS): Que con el cariño, me brindaron felicidad y permitieron olvidarme de mis preocupaciones.

LA URL: Por los valores éticos inculcados y facilitarme la proyección social.

MIS DOCENTES: Por sus sabias enseñanzas.

MIS COMPAÑEROS (AS): Por los ánimos y fortaleza que me dieron para culminar mi carrera.

LICDA. ROSA MACLOVIA

VILLELA FLOHR E ING.

ROCÍO SIS:

Por la amistad y asesoría profesional.

**PASTORAL SOCIAL –CÁRITAS-
DIÓCESIS DE LA VERAPAZ:**

Por la oportunidad de llevar a la práctica mis conocimientos y fortalecer mi aprendizaje.

INDICE

RESUMEN EJECUTIVO	i
INTRODUCCION	ii
CAPITULO I	01
1. Marco Organizacional.....	01
1.1. Naturaleza y áreas de proyección.....	01
1.2. Ubicación.....	03
1.3. Tamaño y cobertura.....	03
1.4. Estructura organizativa.....	04
1.4.1. La administración estratégica.....	04
1.4.2. Estructura organizativa. Gráfico 1.....	06
1.5. Visión, Misión, Estrategias de trabajo y Programas.....	07
1.5.1 Visión.....	07
1.5.2. Misión.....	07
1.5.3. Objetivos estratégicos.....	07
1.5.4. Programas.....	08
1.5.5. Ejes temáticos transversales de trabajo.....	09
1.5.6. Valores.....	09
1.6. Justificación del área de intervención.....	11
CAPITULO II	12
2. Análisis Situacional.....	12
2.1. Problemas Generales.....	12
2.2. Priorización de Problemas.....	15
2.3. Matriz de priorización de problemas. Tabla 1.....	16
2.4. Matriz de ponderación de problemas. Tabla 2.....	16
2.5. Árbol de Problemas. Gráfico 2.....	18
2.6. Análisis de Causas y Efectos.....	19
2.7. Mapa de Actores. Gráfico 3.....	21
2.8. Descripción de actores vinculados.....	22
2.9. Demandas institucionales y poblacionales.....	25

2.9.1. Demandas institucionales.....	25
2.9.2. Demandas poblacionales.....	25
2.10. Proyectos futuros o visión proyectiva de la institución.....	25
CAPITULO III.....	27
3. Análisis Estratégico.....	27
3.1. Matriz FODA. Tabla 3.....	27
3.2. Análisis FODA.....	29
3.2.1. Análisis Fortalezas.....	29
3.2.2. Análisis Oportunidades.....	30
3.2.3. Análisis Debilidades.....	31
3.2.4. Análisis Amenazas.....	32
3.3. Identificación de Estrategias de acción (FODAE).....	32
3.3.1. Debilidades – Amenazas.....	32
3.3.2. Debilidades – Oportunidades.....	34
3.3.3. Fortalezas – Amenazas.....	35
3.3.4. Fortalezas – Oportunidades.....	36
3.3.5. Fortalezas – Debilidades.....	37
3.4. Definición del área de intervención.....	38
3.5. Propuesta de proyectos de intervención (PROIN).....	39
3.6. Matriz de priorización de proyectos de intervención. Tabla 4.....	41
3.7. Resultados esperados en el período de PPS II.....	46
3.8. Alcances y Límites.....	46
3.8.1. Alcances.....	46
3.8.2. Límites.....	47
CAPITULO IV.....	48
4. Proyecto de intervención.....	48
4.1. Ficha Técnica del Proyecto.....	48
4.2. Descripción general de Proyecto.....	49
4.2.1. Ámbito institucional, social político y cultural en el que se inserta.....	50
4.2.2. Programa en el que se inserta el proyecto.....	50
4.2.3. Justificación del proyecto.....	50

4.2.4. Objetivos del proyecto.....	52
4.2.5. Población destinataria.....	52
4.2.6. Resultados previstos.....	52
4.2.7. Fases del Proyecto.....	53
4.2.8. Matriz de Marco Lógico. Tabla 5.....	55
4.2.9. Cronograma de Actividades. Tabla 6.....	61
4.3. Entorno externo e interno del proyecto.....	66
4.3.1. Posición del proyecto en la organización.....	66
4.3.2. Funciones específicas de la estudiante practicante de trabajo social y de otros involucrados.....	66
4.3.3. Coordinación interna.....	67
4.3.4. Coordinación con red externa.....	67
4.3.5. Incidencia del proyecto en la región.....	68
4.3.6. Implicaciones éticas.....	68
4.3.7. Identificación de conflictos que el desarrollo del proyecto puede provocar y la propuesta de manejo de los mismos.....	68
4.4. Recursos y presupuesto.....	69
4.4.1. Recursos técnicos y humanos.....	69
4.4.2. Recursos materiales y monetarios.....	69
4.4.3. Presupuesto General. Tabla 7.....	70
4.5. Monitoreo y Evaluación del proyecto.....	72
4.5.1. Indicadores de éxito específicos (Según etapa).....	72
4.5.2. Indicadores de éxito generales (según resultados generales esperados).....	72
4.5.3. Plan de Monitoreo y Evaluación del proyecto. Tabla 8.....	73
CAPITULO V.....	78
5. Presentación de resultados obtenidos.....	78
5.1. Fase I. Socialización del proyecto de PPS.....	78
5.2. Fase II. Generar un documento de Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.....	79
5.2.1. Informe de Sistematización de experiencias.....	83

5.3. Fase III. Desarrollar un taller de sistematización de experiencias con los equipos de proyectos de Pastoral Social.....	158
5.3.1. Cuadernillo Metodológico para Sistematización de Experiencias.....	161
5.3.2. Informe del taller de fortalecimiento organizacional.....	202
5.4. Fase IV. Realizar dos socializaciones de los resultados de la experiencia sistematizada a las beneficiarias de la Formación en Humanidad Política y Ciudadana.....	234
5.4.1. Informe de socialización de resultados.....	236
5.4.2. Propuesta de mejora.....	254
CAPITULO VI.....	265
6. Análisis y discusión de resultados.....	265
6.1. Introducción.....	265
6.2. Socialización del proyecto de PPS.....	266
6.3. Resultado 1.....	267
6.4. Resultado 2.....	272
6.5. Resultado 3.....	275
CAPITULO VII.....	278
7. Plan de Sostenibilidad. Tabla 21.....	279
CAPITULO VIII.....	280
8. Marco teórico y conceptual.....	280
8.1. Trabajo Social.....	280
8.2. Gerencia Social.....	281
8.3. Creación de la Mujer.....	281
8.4. Historia de las Mujeres.....	282
8.5. Leyes referidas a la Participación de la mujer.....	284
8.5.1. Constitución Política de la República de Guatemala.....	284
8.5.2. Ley Electoral y de Partidos Políticos.....	284
8.5.3. Ley de dignificación y promoción integral de la mujer.....	284
8.5.4. Ley de Desarrollo Social.....	285
8.6. Participación.....	286

8.7. Participación política de las mujeres.....	286
8.8. Fe, política y ciudadano individual.....	287
8.9. Democracia.....	288
8.10. Desarrollo Social.....	289
8.11. Sistematización.....	289
8.11.1. Objetivos de la sistematización.....	290
8.11.2. Sistematización – Evaluación – Investigación. Tabla 22.....	292
8.11.3. Metodología de la Sistematización.....	294
8.11.4. Condiciones para sistematizar.....	294
8.11.5. Modelo general para la sistematización.....	297
8.12. Guía Metodológica.....	298
8.13. Cuadernillos.....	299
8.14. Aprendizaje Organizacional.....	299
8.15. Escuela de Formación para el Desarrollo Integral.....	300
8.15.1. Aspectos primarios que orientan la formación.....	301
8.15.2. Objetivos.....	304
8.15.3. Modelo pedagógico.....	304
9. Conclusiones.....	306
10. Recomendaciones.....	308
11. Referencias Bibliográficas.....	309
12. Anexos.....	313

RESUMEN EJECUTIVO

La Práctica Profesional Supervisada PPS I y II, se realizó en Pastoral Social -Cáritas- de la Diócesis de la Verapaz del municipio de Cobán, departamento de Alta Verapaz, en el proyecto “Fe y Política para la participación democrática de la mujer”, bajo el eje de Participación en el Gobierno Local y Organizaciones Sociales. Se utilizaron herramientas de la Gerencia, ventaja que figuró la viabilidad en la intervención.

Se realizó un análisis situacional de los problemas que afectaban. Así mismo, se utilizó la herramienta del FODA, donde se identificaron factores internos y externos que influían tanto de manera positiva como negativa, mediante su vinculación se formularon propuestas de acciones, del cual se seleccionó la “Sistematización de Experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana”, el que se obtuvo mediante decisiones conjuntas en respuesta a la debilidad. En consecuencia, se elaboró un perfil de proyecto con el propósito y los resultados esperados, los cuales en su ejecución fueron satisfactorios.

Las actividades se realizaron con la participación de los actores involucrados, obteniendo aprendizaje significativo, lo cual generó educación popular evidenciada en las conclusiones. La herramienta que se utilizó para verificar las gestiones fue el plan de monitoreo y evaluación. Finalmente, se cuenta con un plan de sostenibilidad que garantiza el seguimiento del proceso sistematizador logrado.

La experiencia fortaleció el conocimiento y las habilidades, acerca de las estrategias que se generaron en las diferentes fases, el cual se transformó en lecciones, unidad entre el saber y el hacer que se consideró exitoso.

INTRODUCCIÓN

La Práctica Profesional Supervisada de la carrera de Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo de la Universidad Rafael Landívar, San Pedro Claver, S.J de la Verapaz, es un espacio mediante el cual cada profesional lleva a la práctica los conocimientos adquiridos durante los semestres de formación, con la finalidad de aprender en el escenario de las entidades, que como parte de la gerencia se contribuye con los promotores/as del desarrollo, a través del fortalecimiento de las acciones para enfrentar los desafíos sociales del País.

Pastoral Social, -Cáritas- Diócesis de la Verapaz es una organización que se proyecta, acompaña y facilita respuestas a las necesidades que viven las personas y comunidades, mediante planes orientados a formar ciudadanos/as protagonistas en transformar la realidad en los ámbitos de salud, educación, equidad de género, acceso a la tierra, desarrollo social y productivo.

El proyecto “Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer en la Diócesis de la Verapaz” contribuye a la formación de mujeres para ejercer sus derechos cívicos y políticos en igualdad de condiciones en los diferentes espacios sociales.

La “Sistematización de Experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana” integró metodología estratégica, que facilitó el aprendizaje de los equipos de proyectos y programas, para la efectividad hacia la población beneficiaria y la generación de planteamientos innovadores a organizaciones aliadas y donantes.

La ruta metodológica de la iniciativa, se basó en investigación documental y talleres participativos con el grupo focal, utilizando técnicas cualitativas.

El Informe contiene los siguientes procesos:

Capítulo I: describe el marco organizacional del centro de práctica que visibilizaron acciones estratégicas de desarrollo social, según lo requerido por la Universidad Rafael Landívar Campus San Pedro Claver SJ La Verapaz.

Capítulo II: refiere el análisis situacional, en el que se definieron las necesidades y problemas que afectaban el desarrollo de las actividades.

Capítulo III: hace referencia al estudio estratégico, a través de la identificación de factores internos y externos que intervienen de manera positiva y negativa, del cual derivaron propuestas de acción. Se priorizó y ejecutó un proyecto.

Capítulo IV: incluye la ficha técnica, la descripción y justificación del proyecto; así mismo, un Marco Lógico con sus objetivos estratégicos, resultados, indicadores, actividades, recursos humanos, materiales y económicos. También se identificaron componentes favorables, que permitieron alcanzar las metas propuestas.

Capítulo V: presenta los resultados previstos y no previstos, indicadores de éxito y las actividades.

Capítulo VI: contiene el análisis y discusión de los tres resultados obtenidos del proyecto, así como: un documento generado de la Sistematización de Experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, un taller de fortalecimiento organizacional y una socialización dirigida a beneficiarias sobre los resultados de la experiencia sistematizada; los cuales fueron logrados satisfactoriamente.

Capítulo VII: comprende el Plan de Sostenibilidad, lo que garantiza el seguimiento de la Sistematización.

Capítulo VIII: presenta el marco teórico, conceptos de autores y análisis de los temas relacionados que fundamentan las acciones.

También se incluyen los anexos, como medios que evidencian la ejecución del proyecto, así como la carta de aceptación en el centro de práctica, planillas de asistencia del grupo focal y fotografías de los talleres participativos. El ejercicio generó valor agregado a las intervenciones con mujeres en pro de la equidad de género en la región.

CAPITULO I

Marco Organizacional de Pastoral Social-Cáritas

En el Plan Estratégico de la Pastoral Social -Cáritas- de la Diócesis de la Verapaz (2012-2016), la organización tiene identificado los elementos que orientan los planes de desarrollo, dentro de los que se tomaron como centro de interés:

1.1. Naturaleza y áreas de proyección.

Pastoral Social -Cáritas- de la Diócesis de la Verapaz es una organización no lucrativa que nació de la proyección social de la Iglesia Católica, solidaria con las necesidades sociales de Salud, Educación, Asesoría Jurídica, Acceso a la Tierra, Orientación en Equidad de Género, Desarrollo Social y Productivo de la gente pobre y desprotegida en la región. Para hacer realidad a la inquietud de servir, formuló el marco necesario en función de material, equipo y recurso humano.

La acción de Pastoral Social, matiza en el aspecto social, porque es un principio inherente del mensaje cristiano, es su signo de fidelidad a la misión de Dios y de Jesús, *“En esto conocerán todos que son discípulos míos: si se tienen amor los unos a los otros”, Jn. 13,35*. Si verdaderamente hemos contemplado el rostro de Cristo, queridos hermanos y hermanas, nuestra programación pastoral se inspirará en el mandamiento nuevo que Jesús nos dio: *“Que, como yo los he amado, así ustedes se amen también los unos a los otros”, Jn. 13,3 (Novo Millenio Ineunte 51)*.

La iglesia es signo de fidelidad bíblica y no simplemente estrategia de oportunidad histórica o ideológica, vive en el mundo y sus problemas no pueden serle ajenos. Son desafíos y retos: educación, salud, política, gobierno, economía, ecología y tenencia de la tierra, pobreza, injusticia, deuda externa, armamentismo, guerra, violencia, exclusión, discriminación, refugiados, desplazados, desarraigados, tecnología genética, medios de comunicación social, informática, etc. Incluso, la moral y ética forman parte,

que ejecuta la Comunidad creyente con su testimonio de fe, (“Me refiero al deber de comprometerse en la defensa del respeto a la vida de cada ser humano, desde la concepción hasta su ocaso natural... nunca han de ignorar las exigencias fundamentales de la ética” (Novo Millenio Ineunte 51).

Es en el mundo donde se lleva a cabo el Sacramento de Salvación, “La Iglesia colabora por el Anuncio de la Buena Nueva, a través de una radical conversión a la justicia y al amor, a transformar desde dentro las estructuras de la sociedad pluralista para que respeten y promuevan la dignidad de la persona humana y le abran la posibilidad de alcanzar su vocación suprema de comunión con Dios y de los hombres entre sí” (Puebla 1206). “La Dignidad Humana, lo ha recordado Juan Pablo II, es un valor evangélico y el Sínodo de 1974 nos enseñó que la promoción de la justicia es parte integrante de la doctrina social. (La Evangelización no sería completa si no tuviera en cuenta la interpelación recíproca que en el curso de los tiempos se establece entre el evangelio y la vida concreta, personal y social...

Se hace presente en la defensa de los derechos, lo hace en la línea de su misión; que aun siendo de carácter religioso y no social o político, no puede menos de considerar el hombre en la integridad de su ser (EN 29). La dignidad y la promoción de la justicia, se deben verificar en el orden nacional e internacional” (Puebla 1254).

La Pastoral Social-Cáritas y de la Salud de la Diócesis de la Verapaz, son organizaciones fortalecidas, con credibilidad local por parte de comunidades así como por organismos del estado, desde lo nacional hasta los ámbitos internacionales quienes se han convencido de la eficiencia, eficacia y calidad de sus acciones.

Durante los últimos años, han desarrollado su labor en respuesta a las demandas de la población de escasos recursos y particularmente del área rural, que se encuentran en un estado de pobreza y pobreza extrema.

A partir del año 2,009 ambas instancias se encuentran bajo una dirección, lo que permite combinar gestiones administrativas y de campo, por lo que ha llevado un proceso de integración de equipos en una sola estructura organizativa, que brindan respuesta integral.

La organización acompaña en la solución de los problemas, como son la de dignificación y desarrollo, constituyendo la creación de ese sueño colectivo de trabajar con misticismo, amparados en la Doctrina Social de la Iglesia y el Plan Diocesano de Pastoral Social, con un profundo sentido de responsabilidad social humanitaria, para coadyuvar al alcance del desarrollo humano, de la dignificación, el respeto de los derechos humanos, una amplia participación social en la solución de sus necesidades.¹

1.2. Ubicación

“La Pastoral Social Cáritas Diócesis de la Verapaz, está ubicada en la 1era. Avenida 1-31 zona 3 Convento Santo Domingo de Guzmán, 2do. Nivel, Cobán Alta Verapaz”. (Publicación Pastoral Social-Cáritas, Diócesis de la Verapaz).²

1.3. Tamaño y cobertura

El Plan Estratégico de la Pastoral Social-Cáritas (2012), sostiene que: tiene el compromiso social como dimensión inherente a la tarea de Evangelización de la Iglesia, destaca como objetivo principal “llevar a la práctica el amor cristiano de una manera organizada, en comunión y participación; así como concretar la opción por los pobres, de los más necesitados, destinatarios privilegiados del Evangelio”... (cf. PDP #3 p.24). De la misma manera, se afirma que “debemos estar mejor organizada para que nuestra voluntad de compartir nuestros pensamientos y doctrina social,

¹ Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Plan Estratégico (2012-2016).

² Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Trifoliar Informativo (2014).

nuestros bienes materiales,... no se desperdicien por falta de organización...” (PDP p.18).

Como brazo social y humano de la Diócesis de la Verapaz, se desenvuelve en la misma jurisdicción geográfica de ella, en los 17 municipios de Alta y 8 de Baja Verapaz, y los destinatarios de sus servicios son comunidades indígenas campesinas, excluidas, pobres y más vulnerables, siendo mayoritariamente los beneficiarios/as población del área rural, sin embargo también se acompaña a las áreas urbanas que necesitan el mismo, así como a los agentes sociales y pastorales.³

1.4. Estructura organizativa

1.4.1. La administración Estratégica.

Pastoral Social-Cáritas está bajo la responsabilidad del Obispo, quien ha delegado a una Comisión, la cual da los lineamientos y las políticas a implementar a nivel Diocesano: animar, acompañar y asesorar el proceso global de la acción social y, está atenta a las nuevas situaciones para hacer propuestas de nuevas respuestas; también da seguimiento a los procesos y participa en evaluación de programas y proyectos que se ejecutan. La Dirección específica está bajo la Coordinación General representada en la Comisión y las Coordinaciones de los Programas, con quienes conforma una dirección colectiva. Tiene una relación estratégica, técnica y contabilidad específica, bajo la supervisión y monitoreo.

Como apoyo directo de la Coordinadora General y de los diferentes programas de Trabajo se cuenta con un equipo de apoyo administrativo, así como un Contador (a) General que se encarga de la integración de la contabilidad central y apoya el trabajo de cada uno de los contadores del programa. Cada año hace el consolidado de su movimiento económico, el

³ Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Plan Estratégico (2012-2016).

cual es revisado por auditores (auditoría externa). De la misma manera cada año se lleva a cabo la integración de los resultados financieros de las instancias de servicio social a nivel Diocesano y se presenta la declaración a la Superintendencia de Administración Tributaria SAT.

Financieramente, la organización depende de proyectos de cooperación que logra ubicar en las agencias de diferentes instancias internacionales, teniendo una dependencia de dichos recursos para el desarrollo de las actividades, la contratación del personal y la renovación de mobiliario, equipo de cómputo y oficina, así como vehículos e insumos fungibles de trabajo como papelería y útiles.

Se cuenta con ocho Coordinadores de programas y proyectos quienes hacen las gestiones de desarrollo, según la misión y visión; con el aporte de veintiséis facilitadores y/o técnicos de campo que aportan para el logro los objetivos definidos por cada proyecto, cada programa cuenta con su propia oficina y una bodega general. Existe un guardia y un conserje quienes velan por los bienes de la entidad, también se cuenta con carros y motos para la movilización del personal hacia diferentes puntos de intervención.⁴

1.4.2. Estructura Organizativa.

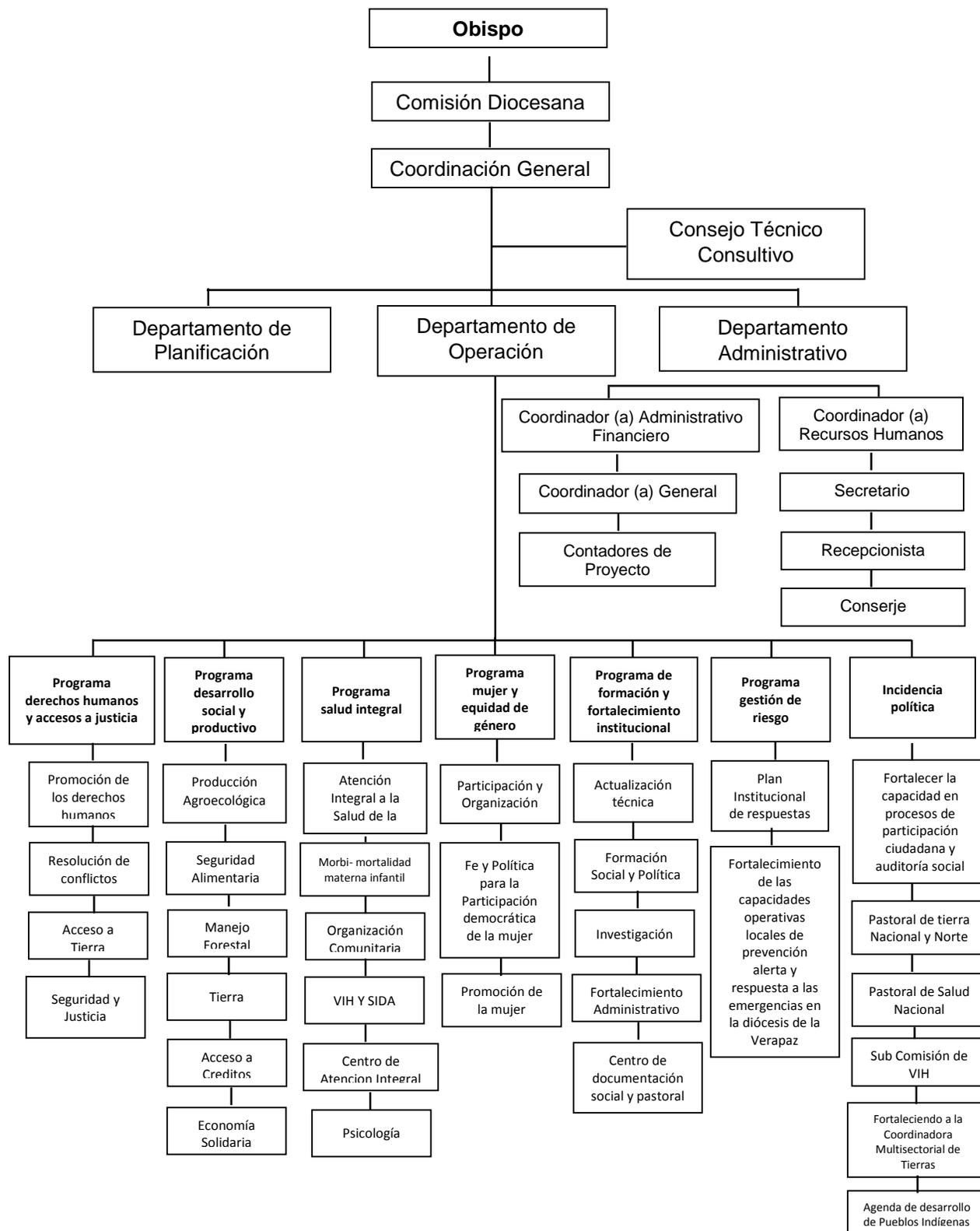
Debido a la unificación de la estructura de la Pastoral Social-Cáritas, con la de Salud, las decisiones emanadas de la Diócesis a través de la respectiva Comisión Diocesana, y en consonancia con las decisiones a nivel Nacional, se plantea un esquema integrador, en donde la línea de comunicación y dirección es una sola para los programas y proyectos, que involucra los temas de atención social y económica. El esfuerzo realizado, se presenta en el siguiente diagrama.⁵ (Ver GRÁFICO 1).

⁴ Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Plan Estratégico (2012-2016).

⁵ Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Plan Estratégico (2012-2016).

GRÁFICO 1

Estructura Organizativa. Pastoral Social –Cáritas-



Fuente: Información extraída del Plan Estratégico 2012-2016. Pastoral Social-Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Cobán, A.V.

1.5. Visión, misión, estrategias de trabajo y programas

1.5.1 Visión:

Al finalizar el año 2,016 la Pastoral Social -Cáritas- de la Diócesis de la Verapaz cuenta con una estructura sólida, y efectiva que coordina con entes diocesanos y otros aliados afines, actuando en la promoción humana y preferentemente con los más pobres y excluidos. ⁶

1.5.2 Misión:

Somos una Institución de la Iglesia Católica, que promueve el acceso a oportunidades a través de diferentes acciones innovadoras, inspiradas a la luz del Evangelio, la doctrina social de la Iglesia y la experiencia de los cristianos, para la dignificación y calidad de vida de las personas más necesitadas de bienestar en la Diócesis de la Verapaz.⁷

1.5.3 Objetivos Estratégicos:

Objetivo Estratégico 1. Promover la defensa de los Derechos Humanos y el acceso a la justicia de la población de la Verapaz, con énfasis especial en los grupos más vulnerables, como elemento fundamental de convivencia pacífica en el marco de la construcción de una sociedad democrática.

Objetivo Estratégico 2. Mejorar las capacidades de la población, en lo individual y en lo colectivo para la certeza jurídica de la tierra, producción, transformación, comercialización de bienes y servicios agropecuarios, forestales, artesanales, comerciales, minerales y ambientales, con la participación de hombres y mujeres para el desarrollo de las comunidades.

Objetivo Estratégico 3. Incidir en el mejoramiento de la calidad de vida a través de la salud integral, como proceso participativo y transformador, en coordinación y complemento con otros organismos.

⁶ Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Plan Estratégico (2012-2016).

⁷ Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Plan Estratégico (2012-2016).

Objetivo Estratégico 4. Promover y fortalecer la dignidad y los derechos de la mujer, la organización y participación, con equidad de género en todos los niveles, empoderados e incidiendo en la toma de decisiones para el mejoramiento de su calidad de vida y de la comunidad.

Objetivo Estratégico 5. Elevar las capacidades de gestión de recursos, mejoramiento de procedimientos, buenas prácticas administrativas, técnicas para la eficacia en el aprovechamiento de los recursos, y la atención a la población.

Objetivo Estratégico 6. Contribuir a la reducción de la vulnerabilidad al riesgo y mejorar la respuesta ante desastres en las áreas de intervención de los programas de la Diócesis de la Verapaz.

Objetivo Estratégico 7. Mantener como Iglesia e institución, un rol de Incidencia para asegurar que los aspectos políticos, económicos, sociales, ambientales, de movilidad humana y cultural sean considerados de manera real en la definición de marcos legales en beneficio de la colectividad en general, sin distinciones de ninguna naturaleza.⁸

1.5.4. Programas:

1. Derechos Humanos, Acceso a Justicia
2. Desarrollo Social y Productivo
3. Salud Integral
4. Mujer y Equidad de Género
5. Formación
6. Gestión de Riesgo
7. Incidencia Política.⁹

⁸ Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Plan Estratégico (2012-2016).

⁹ Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Plan Estratégico (2012-2016).

1.5.5. Ejes temáticos transversales de trabajo:

- Formación Social
- Equidad de Género
- Respeto y valoración de la cultura
- Organización
- Medio Ambiente
- Sostenibilidad
- VIH (Virus de Inmunodeficiencia Humana)
- Espiritualidad.¹⁰

1.5.6. Valores

La organización mantiene el espíritu de la Iglesia y los principios de una organización social:

1. **Honestidad:** fundamenta su trabajo en la acción cristiana, fidelidad a la doctrina de la Iglesia actúa como una organización transparente, de servicio social y búsqueda del bien común.
2. **Solidaridad:** se interesa y compromete por el bien de los demás, sensible y consecuente ante la injusticia o atropello contra la dignidad de la persona humana, trabaja porque la justicia esté al lado de la verdad, quien se juega la vida por la libertad y defensa de los derechos humanos de todos, cuantos luchan por la paz por encima de toda forma de violencia.
3. **Empoderamiento:** compromiso de mantener el respeto y la importancia de la participación de las comunidades en la construcción de su propio derrotero que los lleve al desarrollo y al bienestar.

¹⁰ Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Plan Estratégico (2012-2016).

4. **Compromiso:** es la vocación de servicio el móvil de todo lo que realiza, siendo parte sustantiva de la mística que impulsa el alcance de las tareas definidas frente y con las comunidades para el alcance de la justicia, la paz y la equidad

5. **Igualdad:** creemos que todos los seres humanos son iguales en dignidad, por lo que la ayuda y el trabajo en búsqueda del desarrollo sostenible que aportemos no hará distinciones de género, etnia u opciones políticas y religiosas. Velaremos por la pertinencia cultural de nuestras acciones en el contexto multiétnico, plurilingüe y multicultural de Guatemala.

6. **Justicia:** creemos en la construcción basada en relaciones justas para hombres y mujeres, para indígenas y ladinos, para ricos y pobres; trabajamos con el valor de la equidad fundamentada en el privilegio de que se es justo cuando se manifiestan acciones sin privilegios para nadie.

7. **Responsabilidad:** nuestro compromiso de trabajo por la verdad, el respeto a los Derechos Humanos, el desarrollo y la igualdad de la mujer se efectúa con el apego a ratificar en la práctica cotidiana una práctica responsable y consecuente con la voluntad de servicio que dignifica nuestro trabajo.

8. **Respeto:** confiamos en la participación comunitaria por ello se guarda un respeto profundo por la voluntad de las personas, por su sabiduría para tomar decisiones y por su contribución cotidiana con esfuerzo para superar las condiciones actuales.

9. **Transformación:** nuestras acciones se orientan a contribuir procesos de transformación social y humana, garantía del cambio en las condiciones de vida de las poblaciones que acompañamos.¹¹

¹¹ Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Plan Estratégico (2012-2016).

1.6. Justificación del área de intervención

Pastoral Social –Cáritas-, se caracteriza por la búsqueda del bienestar colectivo, a través del fortalecimiento del capital humano de su población destinataria, del cual existen siete programas sociales con diversos proyectos en respuesta a las necesidades sociales de las Verapaces, desarrollándose en los ámbitos de salud, educación, asesoría jurídica, acceso a la tierra, orientación en equidad de género, desarrollo social y productivo con personas que viven en pobreza y extrema pobreza.

De acuerdo a los lineamientos requeridos para la realización de la Práctica Profesional Supervisada, referido a la selección de un proyecto de desarrollo específico en la institución, se tuvo prioridad al proyecto “Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer en la Diócesis de la Verapaz” del programa Mujer y Equidad de género, en el cuál se ejecutaban proyectos de participación, organización y promoción de lideresas.

La vulnerabilidad de las mujeres en Guatemala, se da por las causas, como: desigualdad de derechos, pocas oportunidades de formación académica e injusticia; aunado a ello la condición de género, indígena y pobre. Razón por la cual, fue oportuno analizar las debilidades y necesidades con el fin de aportar al cumplimiento de los objetivos propuestos, debido que la formación de mujeres en temas políticos forjan las bases para el pleno ejercicio de los derechos humanos y el empoderamiento, generando estrategias del desarrollo de las comunidades, a través del liderazgo e incidencia en actividades políticas, culturales y socioeconómicas para la construcción de la democracia y la paz.

Ante ésta situación, se consideró necesario fortalecer las acciones para la construcción de una nación pluralista e incluyente en los espacios de toma de decisión que favorece la participación ciudadana responsable, con consciencia en los comicios electorales y en la transformación de la coyuntura nacional.

CAPITULO II

Análisis Situacional

2.1. Problemas Generales.

Según De la Fuente (2010) se describe como: *“una discrepancia entre una situación deseada y una observada”*, que relacionado a proyectos se refieren a situaciones que desequilibran las acciones y dificultan el alcance de los resultados y objetivos de las actividades que se planifican. (p.3)

A raíz de las condiciones de desigualdad de género que se vive en el País, principalmente al considerar que la mujer carece de poder para tomar decisiones, surgió el proyecto “Fe y Política para la participación democrática de la mujer en la Diócesis de la Verapaz” que busca la promoción y la defensa de los derechos, pretendiendo reducir el machismo. El plan se orientó a fortalecer las capacidades, superar las barreras impuestas, ser protagonistas en el ámbito político y socioeconómico y desempeñar cargos públicos en los niveles de desarrollo: local, departamental y nacional.

En efecto, se contaban con grupos de acción establecidos para contribuir a una sociedad incluyente y pluralista en los diferentes espacios para lograr ejercer los derechos en condiciones de igualdad. Sin embargo, en el proceso se presentaron debilidades que afectaban las acciones, los cuales se identificaron en el diagnóstico participativo mediante la técnica de la lluvia de ideas y requirieron ser retroalimentadas para el alcance de los propósitos.

2.1.1. Poca valorización sobre la utilidad de la formación por parte de algunas Procuradoras y Procuradores Jurídicos

Dentro de las acciones, se tenían establecido grupos de personas que estaban fortaleciendo sus conocimientos y capacidades mediante talleres con temáticas de participación para construir una ciudadanía plena, haciendo énfasis en la inclusividad de las mujeres en la toma de decisiones en los diferentes

ámbitos para la búsqueda del bienestar social. Sin embargo, existían factores que generaban que algunos beneficiarios/as no valoraran las capacitaciones. En este caso, se hizo énfasis a los Procuradoras/es Jurídicos.

El problema fue ocasionado por la costumbre y dependencia hacia los programas asistencialistas que ejecutan algunas entidades, lo cual indujo que las personas mostraran actitudes negativas como el de acomodamiento y el desinterés en su formación. Por lo anterior; los Procuradores/as Jurídicos consideraban que se les debía proveer con lo necesario para poder asistir a las capacitaciones, pretendiendo que su participación fuera sufragada como una jornada laboral, lo cual limitó el ejercicio de autonomía.

Lo descrito, disminuía el valor de las acciones que el proyecto Fe y Política estaba desarrollando, debido a que Pastoral Social no tiene enfoque paternalista, sino está orientada a la educación y a la formación de líderes/sas con la finalidad de transformar las condiciones de vida, fortaleciendo el capital humano para que afronten las problemáticas sociales.

2.1.2. Desinterés de las Procuradoras y los Procuradores Jurídicos en el registro de los casos de conflictos atendidos

Las personas que estaban involucradas en este equipo, se capacitaban para resolver conflictos comunitarios en los centros de mediación que se tenían establecidos por el proyecto, iniciativa que surgió con el enfoque del abordaje de la violencia contra la mujer y la transformación de los conflictos sociales.

Los Procuradores/as Jurídicos, estaban haciendo incidencia a través del acompañamiento en la mediación de conflictos. Sin embargo, carecían del registro de sus acciones, por lo cual; no se contaba con una base de datos que permitiera tener acceso a la información y tener conclusiones fiables, así como medios de verificación para fines de informes del proceso.

Se consideró que existía poco interés, debido a que en las capacitaciones que se impartían se les proveía de los medios necesarios: insumos, materiales y la

explicación necesaria para presentar informes por escrito, pero esto no se efectuaba.

Los facilitadores encargados, manifestaron que era necesario conocer las intervenciones de los mediadores/as: logros alcanzados, tipos de conflictos atendidos, instituciones involucradas y procedimiento de acompañamiento.

De ésta manera, se informara los hechos y el cumplimiento de los objetivos, mecanismo fundamental que resaltaría el éxito ante el equipo técnico, Pastoral Social y organizaciones aliadas para darle seguimiento a la propuesta hacia otros grupos.

2.1.3 Débil sistematización del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana

En la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, se desarrollaban diferentes talleres de capacitación con el eje de construcción de ciudadanía de las mujeres y se contaba con la participación de veinticinco lideresas que provenían de los diferentes municipios de Alta y Baja Verapaz. El proceso tenía una duración de dos años y medio, establecía un pensum de diecisiete talleres, los cuales se tenían ejecutados.

Según el análisis situacional, se manifestó que existía una débil sistematización, debido a que las memorias e informes con que se contaban, no contenía la interpretación crítica de la dinámica de las acciones, el rol de los actores involucrados, así mismo un aprendizaje colectivo que incorporara la relación en el proceso para la reconstruir experiencias vividas; lo que limitaba tomar medidas correctivas durante la implementación y para la réplica, conocimientos que partieran desde los beneficiarios/as e involucrados/as.

Se consideró necesario realizar la intervención, por ser un ámbito donde se habían desarrollado procesos estratégicos y de ella derivaba el reconocimiento de la capacidad de los promotores del desarrollo que permitiera encontrar la esencia

de sus acciones, palpando sus fortalezas y debilidades mediante la autorreflexión, por lo cual, se requería de un documento con la intención de analizar los esfuerzos y rescatar los factores de éxito, a partir del acompañamiento de los protagonistas en el intercambio de aprendizaje y su divulgación hacia otros equipos de proyectos de Pastoral Social para adaptar los cambios necesarios en la planeación y la eficiencia de las intervenciones en las comunidades beneficiarias.

Por otro lado, la sistematización genera metodologías propias, el cual en el proyecto era deficiente, por lo que su fortalecimiento fue oportuno para contar con métodos, los cuales visualizaron los hallazgos y las lecciones aprendidas: de la experiencia vivida al aprendizaje reconstruido. Así mismo, desarrolló reflexión crítica y conocimientos donde influían varios actores, lo que retroalimentó la práctica.

Existían elementos que no estaban bajo el control interno, factores externos en el contexto de las beneficiarias, que afectaban en las decisiones. Si bien se sabe, ningún proceso de desarrollo se realiza en un vacío, sino la dinámica social influye, razón por la cual, se consideró urgente ejecutar la sistematización que hiciera notar los aspectos a mejorar y alcanzar resultados exitosos. Proceso que orientará intervenciones similares e insumos para el diseño de políticas.

2.2. Priorización de Problemas

Se realizó a través de la técnica de matriz de jerarquización por pareja, el que permitió la clasificación y el cruce de cada uno, utilizando preguntas generadoras con la finalidad de generar análisis y se centró la atención al problema determinado. Lo priorizado fue: “Débil Sistematización en el proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana”.

La herramienta, permitió la toma de decisiones de manera efectiva, con la cual se diseñó y ejecutó un proyecto que fortaleció la necesidad sentida.

2.3. Matriz de Jerarquización de Problemas por pareja

TABLA 1

	Poca valorización sobre la utilidad de la formación por parte de algunos Procuradores/as Jurídicos. 1	Desinterés de las Procuradoras/es Jurídicos en el registro de los casos de conflictos atendidos 2	Débil sistematización del proceso de formación en Humanidad Política y Ciudadana 3
Poca valorización sobre la utilidad de la formación por parte de algunos Procuradores/as Jurídicos 1		1	3
Desinterés de las Procuradoras/es Jurídicos en el registro de los casos de conflictos atendidos 2			3
Débil sistematización del proceso de formación en Humanidad Política y Ciudadana 3			

Fuente: Tun (Agosto, 2014), información proporcionada por personal del proyecto fe y política, Pastoral Social –Cáritas-.

2.4. Matriz de ponderación de problemas:

TABLA 2

No.	Problema	Frecuencia	Rango
1	Poca valorización sobre la utilidad de la formación por parte de algunos Procuradores/as Jurídicos.	1	2
2	Desinterés de las y los Procuradoras Jurídicos en el registro de los casos de conflictos atendidos.	1	3
3	Débil sistematización del proceso de formación en humanidad política y ciudadana.	3	1

Fuente: Tun (Agosto, 2014), información proporcionada por personal del proyecto fe y política, Pastoral Social –Cáritas-.

De acuerdo a la importancia obtenida en discusión con el grupo focal, mediante la frecuencia y el rango asignado a cada problema se determinó la “Débil Sistematización del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana”. Se consideró prioritario, debido a que la memoria de los talleres que existían era insuficiente, para la interpretación crítica del rol de los actores involucrados y los elementos en el contexto de la intervención.

La articulación entre las actividades planificadas y ejecutadas, necesitaban ser comprendidas en su esencia por los facilitadores de los talleres y equipo de proyecto, para reflejar el empoderamiento del grupo de mujeres con base al procedimiento implementado.

La inexistencia de análisis crítico de las capacitaciones, podía conllevar a no percatarse de las fortalezas que se fomentaban, por lo cual, se consideró pertinente contrarrestarla, a través de reunir las experiencias, lo que permitió ordenar, analizar y comunicar la trascendencia de la formación de las lideresas.

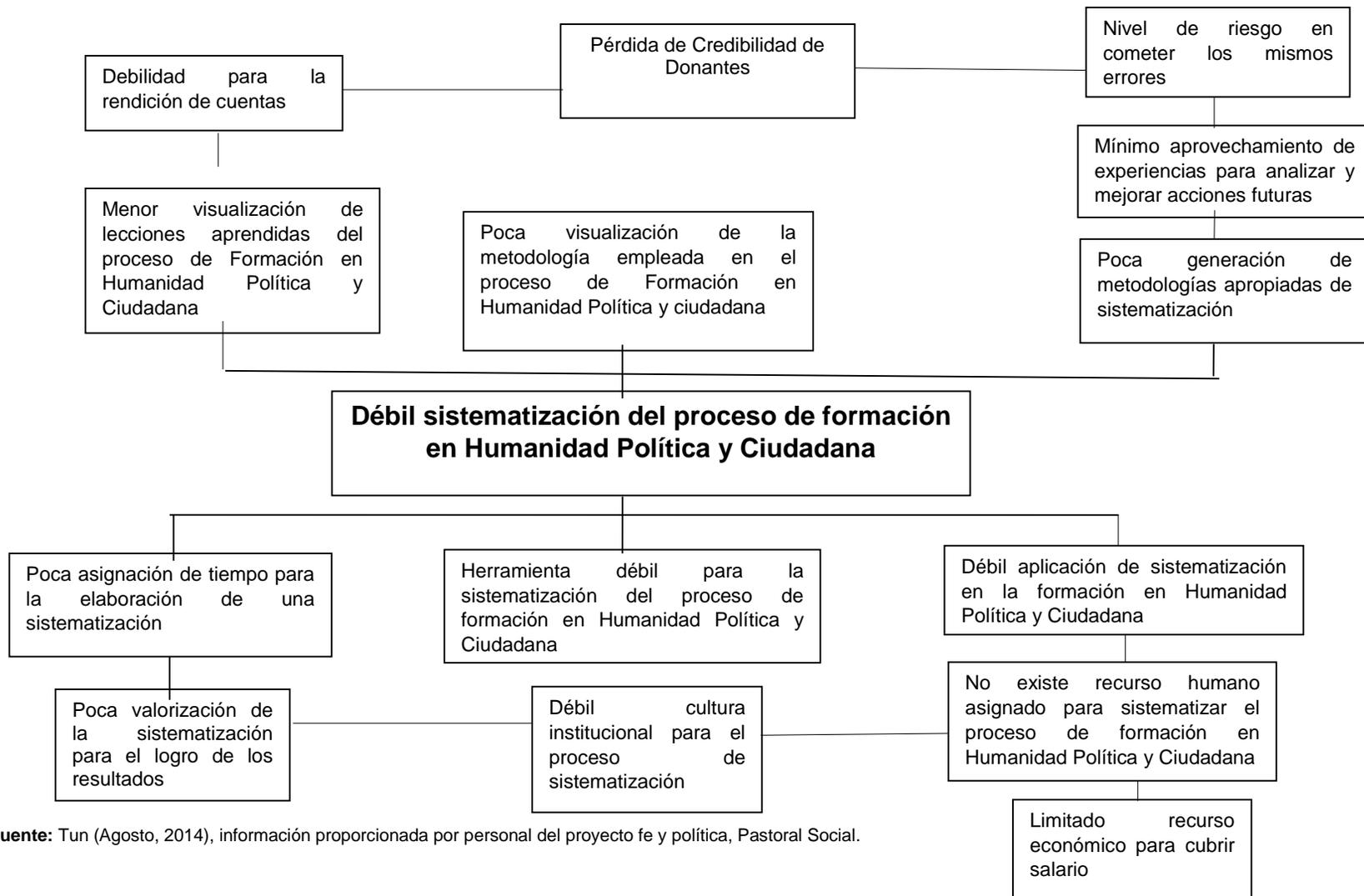
Se enfatizó que los facilitadores, el contexto y la metodología de las capacitaciones reunían la pertinencia de la iniciativa, fundamentándose en la réplica de los conocimientos que algunas lideresas estaban llevando a la práctica en sus comunidades. Sin embargo, fue útil profundizar la dinámica de trabajo, los procedimientos apropiados e identificar áreas a mejorar, generando así aprendizaje significativo y nuevas rutas en el proceso de diseño y ejecución de proyectos.

Fue necesario fortalecer la sistematización, ya que, se contempló el seguimiento de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana en la región, del cual las lecciones aprendidas serán favorables.

Se identificaron tres problemas en el proyecto de intervención, debido a que se estaban alcanzando los resultados. Se percibía el compromiso, a través de la réplica y las experiencias personales que daban a conocer los beneficiarios/as, lo cual dignificaban las acciones.

2.5. Árbol de problemas

GRAFICO 2



Fuente: Tun (Agosto, 2014), información proporcionada por personal del proyecto fe y política, Pastoral Social.

2.6. Análisis de causas y efectos

Con la herramienta árbol de problemas se analizaron las causas y los efectos que generaban la “débil sistematización del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana”:

Una de ella fue la poca asignación de tiempo, por cubrir las demandas laborales y la realización de diferentes actividades con los grupos de beneficiarios establecidos en el proyecto, lo que limitaba el acompañamiento para sistematizar.

Se consideró oportuno integrarlo en la programación de actividades, un momento para que se reconstruyera los hechos con el objeto de concluir un proyecto con el conocimiento y autocrítico de su dinámica, así mismo vinculándola entre planificación y ejecución. Por lo que, se enfatizó la necesidad de fortalecerla, en beneficio de los destinatarios/as y del equipo de proyecto de Pastoral Social. El aprovechamiento del mismo es un espacio participativo y la efectiva intervención social.

La menor valorización del proceso sistematizador, se generaba por no considerarla valioso para el logro de los resultados. Sin embargo, se reflexionó la importancia de reconstruir la cronología de las acciones, en el que se articularan con la planificación, teniendo en cuenta que del procesamiento de datos deriva la metodología empleada para determinar su pertinencia en el alcance de los resultados.

La consecuencia a que conllevaba, era la menor visibilidad de las lecciones aprendidas, debido que los datos con que se contaban eran insuficientes para darle significado a la intervención. A pesar que las mujeres habían manifestado que la formación era satisfactoria, pero, requería de un estudio crítico para encontrar la esencia del bienestar, por lo que fue preciso reconocer estas expresiones, a través de la sistematización de la Escuela de Formación que visibilizó la experiencia exitosa cómo también las debilidades que se encontraron en el proceso, según lo vivido por el grupo que fortaleció sus conocimientos y

capacidades. Esto generaría credibilidad de lo ejecutado ante la organización donante y aliadas.

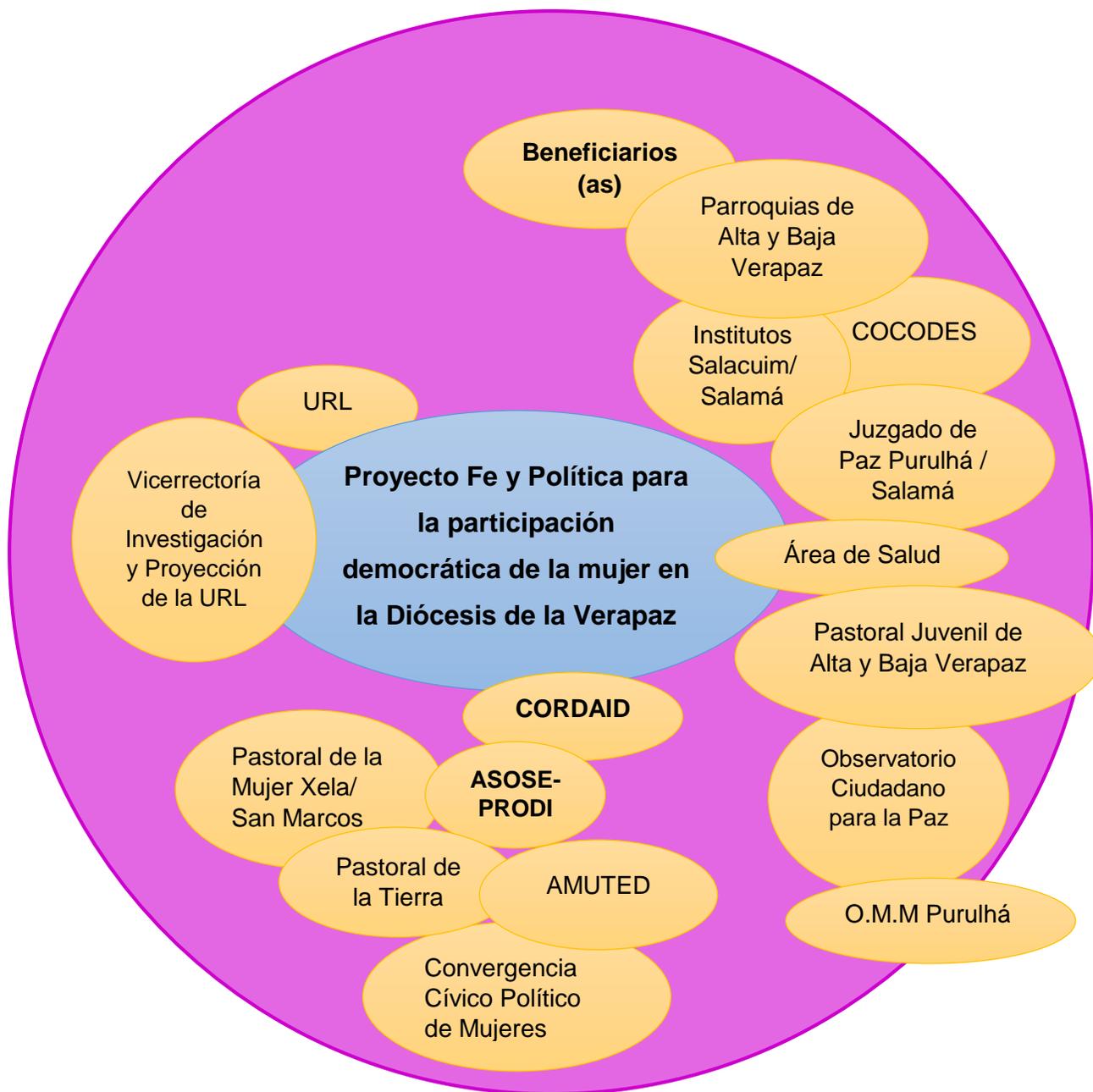
Por otro lado, se identificó como causa la debilidad de la herramienta para sistematizar el proceso, ya que el equipo no contaba con técnicas apropiadas, solo se registraba el proceso de actividades mediante memorias de talleres, un instrumento que no abarcaba visualizar el contexto y los relatos críticos colectivos, lo que comprometió enriquecerla. Asimismo, se tenía poco conocimiento sobre el tema, lo que generaba debilidad en su aplicación e impedía reconocer los defectos y fortalezas. Esto se daba, porque no existía personal especializado que pudiera fomentar el proceso en la cultura institucional.

Sus consecuencias: la poca visualización de la metodología empleada y la poca generación de herramientas, tomando en cuenta que al no hacer visibles los procedimientos se tenía poca posibilidad de modificar la trayectoria de las gestiones y el mínimo aprovechamiento de experiencias, los cuales podían alcanzar un nivel de riesgo en cometer los mismos errores o perder la credibilidad de los donantes.

Fue propicio contribuir en la valorización de las experiencias vividas, a través de las percepciones de los/as beneficiarios/as y de las personas involucradas como sujetos con derecho de participación para proponer mejoras en el desarrollo social.

2.7. Mapa de Actores

GRÁFICO 3



Fuente: Tun (Agosto, 2014), herramienta aplicada con el personal del proyecto Fe y Política, Pastoral Social.

2.8. Actores vinculados al proyecto Fe y Política

Dentro de las alianzas estratégicas y coordinaciones que existían en el proyecto están:

1) Vicerrectoría de Investigación y Proyección de la Universidad Rafael Landívar, Campus Central

El equipo de la Vicerrectoría, cooperó para la iniciativa, la implementación y el seguimiento del proceso, proporcionando y orientando las directrices estratégicas, las actividades de incidencia pública y formación integral para el desarrollo de las mujeres. Desarrollaba las capacitaciones que establecía el pensum de la Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

2) COCODES

El Consejo Comunitario de Desarrollo de cada una de las comunidades beneficiarias es la máxima autoridad, autorizaban las intervenciones y coordinaban los talleres.

3) Parroquias de Alta y Baja Verapaz

Contribuían a seleccionar a las participantes, principalmente los sacerdotes daban referencia de las lideresas y velaban por el seguimiento del proceso de formación.

4) OMM Purulhá

La Oficina Municipal de la Mujer es una organización gubernamental, coordinaba los talleres con las integrantes de la misma entidad. También aportaba en la convocatoria de las mujeres para participar en las capacitaciones.

5) CORDAID

Es una organización no gubernamental de Holanda, financiaba el proyecto Fe y Política. Su aporte cubría la operatividad y los sueldos del personal.

6) Observatorio Ciudadano para la Paz:

Es una organización que no cuenta con personería jurídica, está conformada por ciudadanos y organizaciones voluntarias, que contribuyen a mejorar la situación que atraviesa Alta Verapaz, a través del proyecto se apoyaban las acciones de incidencia y auditoría social. Asimismo se coordinaban talleres de capacitación sobre Derechos Humanos para fortalecer la ciudadanía.

7) Pastoral Juvenil de Alta y Baja Verapaz

Se coordinaban talleres de formación, para los jóvenes que integraban la Pastoral en las comunidades beneficiarias, con la finalidad de promover la participación.

8) Beneficiarios (as):

Fueron el eje de acción, a través de las capacitaciones fortalecían sus conocimientos sobre temáticas de democracia, para incidir y tomar decisiones en los diferentes espacios sociales.

Los grupos de beneficiarios/as que estaban establecidos: lideresas indígenas, mujeres participantes de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, procuradoras/es jurídicos, y masculinidad.

9) Área de Salud:

Establecía la mesa temática de participación ciudadana, a través del fortalecimiento de las entidades de Salud, integrado por organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que enfocaban su interés en mejorar acciones para la toma de decisiones en los espacios sociales.

10) Juzgado de Paz, Purulhá y Salamá:

Beneficiarios/as quienes participaban en las capacitaciones para aportar a las acciones de las procuradoras/es jurídicos que el proyecto Fe y Política promovía, fortaleciendo sus potencialidades en acompañar los casos de violencia y resolver problemas contra la mujer.

11) Institutos Salacuim y Salamá:

Contribuían en convocar a los comunitarios, para participar en las capacitaciones que se programaban. Enlace que reforzaba las acciones del proyecto.

12) ABOSEPRODI:

La Asociación de Servicios de Investigación y Desarrollo de Programas es una organización sin fines de lucro, contraparte de CORDAID fortalecedora del proceso. Con ella se coordinaban acciones para las mujeres beneficiarias.

13) Pastoral de la Mujer Xela, San Marcos y Pastoral de la Tierra

Con éstas dos organizaciones, se coordinaban talleres de formación para las beneficiarias.

14) Convergencia Cívico Político de Mujeres:

Es una organización que apoyaba a desarrollar talleres en determinados temas. Se convocaba esta organización para fortalecer al personal de Pastoral Social y a otras instancias.

15) AMUTED:

La Asociación de Mujeres Tejedoras del Desarrollo –AMUTED-, es una organización no gubernamental que facilitaba talleres de fortalecimiento al personal del proyecto Fe y Política.

16) URL

La Universidad Rafael Landívar se consideró como aliado, debido a que los practicantes que dispone, acompaña y fortalece las acciones de Pastoral Social.

2.9. Demandas institucionales y poblacionales

2.9.1. Demandas institucionales:

- a) Lograr que otras organizaciones financien las acciones que Pastoral Social propone.
- b) Que la población beneficiaria responda a la transformación requerida por los programas y proyectos sociales.
- c) Desarrollar acciones con eficiencia, eficacia y sostenibilidad.
- d) El fortalecimiento de los programas y proyectos mediante talleres sobre metodologías de sistematización.
- e) Lograr que la sistematización de procesos favorezcan al aprendizaje organizacional para la mejora e innovación de las intervenciones.

2.9.2. Demandas poblacionales:

- a. Ampliación de cobertura de la formación de mujeres.
- b. Lograr el intercambio de experiencias.

2.10. Proyectos futuros o visión proyectiva de la institución

1. Campaña de concientización a madres de familia sobre la participación ciudadana a temprana edad en niñas.
2. Desarrollo de plan de sensibilización dirigida a líderes comunitarios en temas de conciencia y responsabilidad ciudadana.
3. Procesos metodológicos de acompañamiento formativo y replanteamiento del registro de las acciones de las Procuradoras/es Jurídicos.
4. Creación de espacios informativos en los medios de comunicación en el ámbito de la participación política de las mujeres.
5. Sistematización de Experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

6. Creación de alianzas estratégicas para ampliar los espacios de incidencia de las mujeres de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.
7. Adecuación de una Guía Metodológica de capacitación de acuerdo al grupo de interés.
8. Consolidación de la organización comunitaria para la participación ciudadana.
9. Creación de un sistema de registro de información de las actividades que realizan los Procuradores/as Jurídicos.
10. Creación de estrategias de promoción de la mujer en la participación comunitaria y municipal.
11. Formación de un grupo de mujeres indígenas de observatorio electoral.
12. Creación de una red institucional comunitaria vinculada a la Oficina Municipal de la Mujer.
13. Elaboración de un Plan Integral de Capacitación con los proyectos de la Pastoral Social encaminadas a la Escuela de Formación.
14. Organización y capacitación de comités cívicos de mujeres.
15. Elaboración de un Plan de trabajo orientado al análisis del proceso electoral.
16. Campaña de convivencia solidaria con mujeres en situaciones desfavorecidas.
17. Elaboración de una guía metodológica para procesos de capacitación en temas de diagnóstico, planificación y gestión de Proyectos dirigida a lideresas de la Escuela de formación en Humanidad Política y Ciudadana.
18. Plan de monitoreo de actividades que generan pertinencia y cultura ciudadana.
19. Formación de capacidades en actividades socioculturales, lúdicas y formativas para la mujer en el contexto comunitario.
20. Creación de estrategias de intercambio de experiencias y aprendizaje institucional.
21. Creación de una metodología de encuentro de lideresas.

CAPITULO III

Análisis Estratégico

Según Peláez (2009):“*el análisis FODA es un instrumento de gestión extremadamente simple y eficaz, el cual adecuadamente empleado puede ser de gran utilidad para apoyar la toma de decisiones estratégicas*”. (p. 17)

La herramienta se utilizó para identificar las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas del proyecto “Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer”. Se realizó un taller participativo, mediante el estudio analítico de los factores positivos y elementos negativos que desequilibran las acciones, del cual se enfatizaron realidades del contexto, tanto interno como externo al grupo de mujeres de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

El instrumento permitió situar al proyecto de la institución en un escenario, analizando posibles espacios de intervención, a través del análisis de las vinculaciones de las cuadrantes, que creó un listado de proyectos, del cual se priorizó uno y se elaboró el plan de acción.

3.1. Matriz FODA

TABLA 3

Fortalezas	Oportunidades
<ol style="list-style-type: none">1. Existió fe en Dios para el cumplimiento de los objetivos del proyecto.2. Se implementó la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, mediante el apoyo de la Vicerrectoría de la Universidad Rafael Landívar.	<ol style="list-style-type: none">1. Se fortalecieron las capacidades por parte de instituciones públicas y privadas que trabajan en coordinan con Pastoral Social.

<ol style="list-style-type: none"> 3. Existió un Pensum de talleres de la Escuela de Formación. 4. Existió un Plan Operativo Anual que guiaba las acciones. 5. Recurso humano multidisciplinario que desempeñó el cargo asignado. 6. Se contó con la capacidad del equipo de proyecto en la ejecución de las actividades, para el alcance de los objetivos propuestos. 7. Las comunidades se preocuparon por el espacio que se les debe dar a las mujeres para la toma de decisiones. 8. Se generó credibilidad institucional, a través de la Escuela de Formación. 9. Existió compromiso de las lideresas con el proyecto. 10. Las lideresas alcanzaron un nivel de empoderamiento en sus comunidades, a través de la réplica de los aprendizajes. 11. Existió comunicación efectiva en el idioma materno, entre el personal del proyecto y las beneficiarias. 12. Se contó con metodología actualizada para facilitar las capacitaciones. 13. Existió recurso económico para el desarrollo de los talleres. 14. Se contó con centros de reunión en las comunidades que atendió la zona pastoral. 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Se coordinaron actividades con los proyectos que ejecuta la Pastoral Social. 3. Se involucraron líderes externos en el desarrollo de las capacitaciones.
--	--

<p>15. Se contó con el apoyo de los sacerdotes para que las lideresas dieran seguimiento a su formación.</p>	
<p style="text-align: center;">Debilidades</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se dio poca valorización sobre la utilidad de la formación, por parte de algunas Procuradoras/es Jurídicos. 2. Existió desinterés de las procuradoras/es jurídicos en el registro de los casos de conflictos atendidos. 3. Se halló débil Sistematización del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana. 	<p style="text-align: center;">Amenazas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se percibió prácticas de asistencialismo y paternalismo por parte del gobierno central, provocando desinterés en las personas para gestionar. 2. Existió poco apoyo de las autoridades locales para el fomento de la participación. 3. Existió retraso financiero de parte del donante, repercutiendo en el incumplimiento de metas.

Fuente: Tun (Agosto, 22 de 2014) información obtenida en taller participativo con el equipo de proyecto fe y política, Pastoral Social.

3.2. Análisis FODA

3.2.1 Análisis de Fortalezas:

Las capacidades internas con que contó la Escuela de formación en Humanidad Política y Ciudadana, dignificaron al proyecto Fe y Política, mediante la realización de actividades efectivas, teniendo como fundamento la confianza en Dios y se logró la participación activa de las mujeres. Formarse como ciudadana, fue útil para el empoderamiento y la toma de decisiones en los espacios sociales.

Se reconoció el apoyo de la Vicerrectoría de la Universidad Rafael Landívar del Campus Central, por el apoyo en la implementación, que fue relevante en la vida personal y comunitaria de indígenas del área rural, que tuvo como plataforma un pensum de talleres. Paralelo a ello, el plan operativo orientó las acciones,

disponiendo un trabajo organizado, el que se desarrolló por recurso humano multidisciplinario; esto se generó gracias a la preparación profesional y la experiencia en la gestión de proyectos, debido a que se disponía de habilidades estratégicas, así como la eficiencia del tiempo, el compromiso social a nivel interno y externo.

El dinamismo que se percibió en las participantes, se fundamentó en las expresiones de la población, debido a que estaban involucrándose en actividades comunitarias. Algunas estaban incidiendo en la mediación de conflictos, lo cual generó admiración y confianza no solo al proyecto Fe y Política, sino también a Pastoral Social.

Desde el inicio del proyecto, se realizaron visitas a cada parroquia para divulgar el plan y se seleccionaron las beneficiarias. Los sacerdotes monitoreaban la asistencia en los talleres, motivaban en el seguimiento de la formación, mecanismo que fomentó el entusiasmo e interés para la participación, lo que hizo posible la sostenibilidad. Así mismo, la existencia de los centros de reunión y la metodología actualizada, contribuyó a la efectiva intervención.

La comunicación de doble vía favoreció la coordinación, a través del idioma español y q'eqchi'. El recurso económico fue factor base y su administración permitió la eficiencia, sin ello no hubiera sido posible la iniciativa.

Estos elementos, dieron vida a las acciones de la Escuela de formación, con el reto de promover la igualdad y el empoderamiento de la mujer.

3.2.2. Análisis de Oportunidades:

Para el desarrollo del proyecto, se tenía consolidado alianzas estratégicas con organizaciones públicas y privadas, en el cual se cooperaban con recursos económicos para ejecutar las actividades y lograr los resultados.

La coordinación de acciones fortaleció las capacidades, mediante actores asociadas a las posibilidades de crecimiento, continuidad y supervivencia de los programas. Acompañamiento institucional favorable.

Además, la experiencia del recurso humano enriquecía la intervención, a través de la eficiencia, equidad y sostenibilidad.

3.2.3. Análisis de Debilidades:

Existían avances significativos, pero las deficiencias que se identificaron desestabilizaban el proceso, dado que la sociedad es cambiante y el entorno de las comunidades beneficiadas era crítico, en el que los factores externos influyeron.

Las actitudes desfavorables de algunos beneficiarios/as, debilitó la participación, dejando en vulnerabilidad la situación de vida de los ciudadanos/as. En este caso, los programas asistenciales fueron causantes de la poca valorización, generando dependencia. De hecho, a las personas les es difícil asimilar que mediante regalos y beneficios económicos existen juego de intereses.

Las organizaciones que tienen una misión y sustentados en valores morales, así como Pastoral Social, tiene el desafío de contribuir con el capital humano para afrontar de manera conjunta las circunstancias que embargan el desarrollo autosostenible. También se consideró, que el desinterés de los Procuradores/as en el registro de los conflictos, aumentaba la debilidad, por lo que se requería de un sistema de datos para rendir informes fidedignos.

Por otro lado, la sistematización, fue una necesidad sentida por los profesionales, debido a que el registro utilizado no poseía las condiciones adecuadas, por lo cual fue fundamental conocer y analizar la dinámica generada entre involucrados del proceso, mediante la documentación de la experiencia colectiva y su atribución en la sociedad.

3.2.4. Análisis de Amenazas:

Existían riesgos externos, los cuales estaban lejos del alcance del proyecto y dificultaban el logro de metas. Se plantearon estrategias que contribuyeron a obtener respuestas inmediatas sin afectar las alternativas internas.

Se hizo referencia, que las prácticas de asistencialismo y paternalismo, provocó desinterés en las personas para capacitarse. Así mismo, el poco apoyo de las autoridades locales afectó, debido a que en los planes de desarrollo municipal la prioridad era hacia otros ámbitos, principalmente en infraestructura, quedando fuera de ella el fomento de la participación de la mujer desde el nivel comunitario.

La demora financiera de parte del donante, situó en un estado de preocupación, debido a que, repercutía en el incumplimiento de actividades planificadas y mediante su análisis generó propuestas de intervención.

3.3. Identificación de estrategias de acción (FODAE)

Analizadas las variables del FODA, se realizó la vinculación estratégica de cada una, el cual permitió identificar líneas de acción en respuesta a los problemas identificados:

3.3.1. Debilidades – Amenazas

Vinculación 1:

Persistió el desafío de reducir acciones caritativas, ejercicio tradicional que genera costumbre en la población, debido a que afectó a los Procuradores/as Jurídicos, por lo que se consideró necesario crear una **“campana de concientización a madres de familia sobre la participación ciudadana a temprana edad en niñas”**, para formar a futuras ciudadanas con voluntad de involucramiento en espacios participativos.

Vinculación 2:

La poca valorización del proceso formativo por los beneficiarios/as sumado a los programas asistencialistas, influyó a través del desinterés en la gestión del cambio, afectando el seguimiento de acciones fortalecedoras. Por ello, se proyectó el **“desarrollo de un plan de sensibilización dirigida a líderes comunitarios en temas de conciencia y responsabilidad ciudadana”**, que reduzca la dependencia del Estado con intervenciones autosostenibles.

Vinculación 3:

El desinterés de las Procuradoras/es Jurídicos en el registro de los casos de conflictos atendidos, atribuyó al retraso del financiamiento de otras iniciativas. Al no contar con documentos escritos en evidencia del alcance de los resultados, permitió poca visibilidad del éxito ante el donante financiero, por lo que; se concretó promover un proyecto sobre: **“procesos metodológicos de acompañamiento formativo y replanteamiento del registro de las acciones de los mediadores/as”**.

Vinculación 4

La débil sistematización del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, generó poca visualización de las experiencias únicas de las mujeres y otros involucrados, situando ante el riesgo del poco apoyo de las autoridades. Se proyectó promover la difusión del cambio sustancial alcanzadas, a través de: **“creación de espacios informativos en los medios de comunicación que informe la participación política y motive a la sociedad femenina para hacer incidencia, así mismo, persuadir la conciencia de las autoridades para crear oportunidades a nivel local, departamental y nacional”**.

Vinculación 5:

La débil sistematización y el retraso financiero de parte del donante, impidió el seguimiento de las acciones, lo que debía ser reforzada mediante el registro de la metodología de intervención, por lo cual se consideró: **“crear alianzas**

estratégicas para ampliar los espacios de incidencia de las mujeres”, pilar institucional que garantiza el financiamiento.

3.3.2. Debilidades – Oportunidades

Vinculación 1:

La debilidad en la reconstrucción crítica del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, influyó en el desaprovechamiento de información en un momento oportuno con los líderes/sas involucrados/as en los talleres de capacitación, por lo cual se fortaleció a través de la: **“Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana”** en el marco de comunidad de aprendizaje.

Vinculación 2:

La débil sistematización, también repercutió en el desaprovechamiento de la oportunidad para compartir las experiencias vividas hacia otros equipos de proyectos. Razón por la cual, se estableció: **“la adecuación de una guía metodológica de capacitación hacia algún grupo de interés”**, compromiso de autogestión del desarrollo organizacional y la coordinación de actividades, a través del esfuerzo de los promotores/as para cumplir los objetivos estratégicos de Pastoral Social.

Vinculación 3:

La poca valorización sobre la utilidad de la formación por parte de los beneficiarios/as, fue una situación que debió ser transformada mediante la **“consolidación de la organización comunitaria para la participación ciudadana”**, en aprovechamiento de las habilidades profesionales de las instituciones públicas y privadas, que coordinaron con Pastoral Social, las cuales promovieron la participación responsable.

Vinculación 4:

El poco interés de las Procuradoras/es Jurídicos en el registro de los conflictos atendidos, desvalorizó la coordinación y ejecución; por lo cual, se enfatizó reforzar las acciones mediante la **“creación de un Sistema de Registro de Información de las actividades”**, que generará responsabilidad en el cargo para documentar procesos fiables.

3.3.3. Fortalezas – Amenazas

Vinculación 1:

La fe en Dios, para el cumplimiento de los objetivos del proyecto con el grupo de mujeres de la Escuela de Formación, mediante el apoyo de la Vicerrectoría y Proyección de la Universidad Rafael Landívar, desafió la dependencia, debido a que la participación potencializó las capacidades humanas, por lo cual, fue un enfoque de acciones a seguir, a través de: **“Creación de Estrategias de promoción de la mujer para la participación comunitaria y municipal”**, generando oportunidades de acceso a lideresas indígenas del área rural, quienes son vulnerables a los problemas sociales.

Vinculación 2:

El recurso humano multidisciplinario, permitió alcanzar los propósitos a través de la capacidad profesional y el compromiso social en la organización de las actividades, lo cual pudo favorecer la **“Formación de un grupo de mujeres indígenas de observatorio electoral”**, gestión estratégica en el cumplimiento de metas, la sostenibilidad y el aprendizaje con personas idóneas.

Vinculación 3:

La comunicación efectiva en el idioma materno, la credibilidad institucional y la incidencia, creó preocupación de los comunitarios/as en poder brindar espacio de participación. Así mismo, los sacerdotes estimularon a las mujeres en la preparación, factor que pudo contribuir en la: **“Creación de una red institucional**

comunitaria vinculada a la Oficina Municipal de la Mujer", tomando en cuenta la capacidad de las mujeres, el compromiso y el empoderamiento para liderar a nivel local, departamental y nacional.

Vinculación 4:

La metodología actualizada y el recurso económico para el desarrollo de los talleres, permitieron la sostenibilidad de las acciones. Se consideró propicio un proyecto de: **"Elaboración de un plan integral de capacitación con los proyectos de la Pastoral Social"**, encaminadas a fortalecer las mujeres de la Escuela de Formación y la toma en cuenta de ellas en procesos participativos a nivel organizacional.

3.3.4. Fortalezas – Oportunidades

Vinculación 1:

La fe en Dios, permitieron el cumplimiento de los objetivos del proyecto, a través de la implementación de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, un espacio generado mediante la coordinación con la Vicerrectoría y Proyección –VRIP- de la Universidad Rafael Landívar, que pudo fortalecer su misión, a través de la: **"Organización y capacitación de comités cívicos de mujeres"**, oportunidad para encauzar la incidencia de las lideresas en el campo político en los niveles de desarrollo.

Vinculación 2:

El Plan Operativo Anual organizado y ejecutado por los profesionales multidisciplinarios y la comunicación en el idioma materno de las beneficiarias favorecieron al logro de objetivos, lo cual pudo contribuir para la: **"Elaboración de un Plan de Trabajo orientado al análisis del proceso electoral"**, generando conciencia de las agrupaciones políticas, en aprovechamiento de la coordinación entre proyectos de Pastoral Social.

Vinculación 3:

La credibilidad institucional y la confianza, evidenciada mediante el compromiso que se asumió, permitió a que los comunitarios asignaron un espacio físico para el desarrollo de las capacitaciones, y la intermediación de los sacerdotes en el proceso fueron sustanciales, los cuales se consideraron pertinentes para la creación de una: **“Campaña de convivencia solidaria con mujeres en situaciones desfavorecidas”**, como la violencia, discriminación o pobreza extrema, contando con el carácter participativo de líderes/sas y el acompañamiento de entidades, acciones de rescate en la construcción de una comunidad solidaria y fraterna en pro del bienestar integral de las sobrevivientes.

Vinculación 4:

La metodología actualizada con que se contaba para el desarrollo de los talleres y el recurso económico, pudo favorecer en la: **“Elaboración de una guía metodológica para procesos de capacitación en temas de diagnóstico, planificación y gestión de proyectos a lideresas de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana”**, contando con las habilidades de gestión de profesionales que coordinaron con Pastoral Social.

3.3.5. Fortalezas- Debilidades

Vinculación 1:

La confianza en Dios para el cumplimiento de los objetivos fue base en el proceso, el cual pudo consolidar un: **“Plan de monitoreo de actividades que generan pertinencia y cultura ciudadana”**, que permitieran verificar acciones adecuadas a los problemas comunitarios, la mejora e innovación, en respuesta a los factores que disminuyó el valor de la formación por parte de algunos Procuradores/as Jurídicos.

Vinculación 2:

El cumplimiento del Plan Operativo Anual, la metodología actualizada, el recurso humano multidisciplinario y la comunicación efectiva de doble vía, se caracterizaron por ser fortalezas que podían contribuir mediante el proyecto: **“Formación de capacidades en actividades socioculturales, lúdicas y formativas para la mujer en el contexto comunitario”**, proceso participativo que garantiza la obtención de experiencias significativas.

Vinculación 3:

El compromiso de las lideresas, garantizó credibilidad institucional. Así mismo, el alquiler de los salones de reunión y la coordinación con los sacerdotes, generó conciencia en los beneficiarios/as; el cual motivó a la **“Creación de Estrategias de intercambio de experiencias y aprendizaje institucional”**. Iniciativa para reducir las formas de desvalorización, fortalecer la participación ciudadana y la sostenibilidad.

Vinculación 4:

Las técnicas de intervención adecuadas y el factor económico con que se contó, pudo favorecer a la **“Creación de una Metodología de encuentro de lideresas”**, con el propósito de ampliar los espacios de incidencia, generando propuestas de inclusión y la perspectiva de género en la política de Pastoral Social.

3.4. Definición del área de intervención

Con base al análisis situacional realizado y las vinculaciones estratégicas del FODA, se determinó realizar una “sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana” que permitió documentar, comunicar y retroalimentar la práctica, a través del registro de los hallazgos y la socialización hacia ámbitos amplios de desarrollo: organizaciones cooperantes y Pastoral Social.

Para el equipo del proyecto “Fe y política”, el ejercicio fue oportuno por ser una intervención con enfoque diferente, en el que participaron veinticinco mujeres lideresas de las comunidades de Alta y Baja Verapaz. Se consideró necesario rescatarlo porque genera estrategias a la organización para implementarla con nuevos grupos.

En los programas y proyectos de desarrollo social, la conversión de la práctica en teoría es imprescindible para el autoaprendizaje y fortalecimiento; por lo que, se contribuyó exitosamente con Pastoral Social -Cáritas-Diócesis de la Verapaz.

3.5. Propuesta de proyectos de intervención (PROIN)

1. Campaña de concientización a madres de familia sobre la participación ciudadana a temprana edad en niñas.
2. Desarrollo de plan de sensibilización dirigida a líderes comunitarios en temas de conciencia y responsabilidad ciudadana.
3. Procesos metodológicos de acompañamiento formativo y replanteamiento del registro de las acciones de las Procuradoras/es Jurídicos.
4. Creación de espacios informativos en los medios de comunicación en el ámbito de la participación política de las mujeres.
5. Creación de alianzas estratégicas para ampliar los espacios de incidencia de las mujeres de la primera Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.
6. Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.
7. Adecuación de una guía metodológica de capacitación de acuerdo a un grupo de interés.
8. Consolidación de la organización comunitaria para la participación ciudadana.

9. Creación de un sistema de registro de información de las actividades que realizan las Procuradoras/es Jurídicos.
10. Creación de estrategias de promoción de la mujer para la participación comunitaria y municipal.
11. Formación de un grupo de mujeres indígenas de Observatorio Electoral.
12. Creación de una red institucional comunitaria vinculada a la Oficina Municipal de la Mujer.
13. Elaboración de un plan integral de capacitación con los proyectos de Pastoral Social encaminadas a la Escuela de Formación.
14. Organización y capacitación de comités cívicos de mujeres.
15. Elaboración de un plan de trabajo orientado al análisis del proceso electoral.
16. Campaña de convivencia solidaria con mujeres en situaciones desfavorecidas.
17. Elaboración de una guía metodológica para procesos de capacitación en temas de diagnóstico, planificación y gestión de proyectos a lideresas de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.
18. Plan de monitoreo de actividades que generan pertinencia y cultura ciudadana.
19. Formación de capacidades en actividades socioculturales, lúdicas y formativas para la mujer en el contexto comunitario.
20. Creación de estrategias de intercambio de experiencias y aprendizaje institucional.
21. Creación de una metodología de encuentro de lideresas.

Las propuestas de intervención derivaron de las vinculaciones del FODA. Se socializó y se seleccionó un proyecto, siguiendo cinco criterios valorados con un puntaje. La priorización tuvo la finalidad de planificar acciones, respondiendo la necesidad que identificó el equipo “Fe y Política” de Pastoral Social.

3.6. Matriz de priorización del Proyecto de Intervención:

TABLA 4

No.	Nombre del proyecto	Carácter Social	Interés para la Institución	Posibilidad de obtener recursos para su ejecución	Ejecutar en un plazo de 14 semanas	Facilita aprendizaje	Total
		5	5	5	5	5	25
1.	Campaña de concientización a madres de familia sobre la participación ciudadana a temprana edad en niñas.	5	4	5	4	5	23
2.	Desarrollo de plan de sensibilización dirigida a líderes comunitarios en temas de conciencia y responsabilidad ciudadana.	4	5	4	4	5	22
3.	Procesos metodológicos de acompañamiento formativo y replanteamiento del registro de las acciones de las	3	3	3	4	4	17

	Procuradoras/es Jurídicos.						
4.	Creación de espacios informativos en los medios de comunicación en el ámbito de la participación política de las mujeres.	2	3	2	3	2	15
5.	Creación de alianzas estratégicas para ampliar los espacios de incidencia de las mujeres de la primera Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.	4	4	2	2	3	15
6.	Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana	5	5	5	5	5	25
7.	Adecuación de una guía metodológica de capacitación de acuerdo a un grupo de interés.	2	2	2	3	3	12

8.	Consolidación de la organización comunitaria para la participación ciudadana.	4	4	3	3	4	18
9.	Creación de un sistema de registro de Información de las actividades que realizan las Procuradoras/es Jurídicos.	3	2	3	3	4	15
10.	Creación de estrategias de promoción de la mujer para la participación comunitaria y municipal.	4	4	4	3	4	19
11.	Formación de un grupo de mujeres indígenas de Observatorio Electoral.	5	5	4	3	4	21
12.	Creación de una red institucional comunitaria vinculada a la Oficina Municipal de la Mujer.	4	4	3	3	3	17
13.	Elaboración de un Plan Integral de capacitación con	3	2	3	4	3	15

	los proyectos de Pastoral Social encaminadas a la Escuela de formación.						
14.	Organización y capacitación de comités cívicos de mujeres	5	5	3	3	5	21
15.	Elaboración de un Plan de trabajo orientado al análisis del proceso electoral.	5	5	4	3	5	22
16.	Campaña de convivencia solidaria con mujeres en situaciones desfavorecidas.	5	4	3	3	5	20
17.	Elaboración de una Guía metodológica para procesos de capacitación en temas de diagnóstico, planificación y gestión de proyectos a lideresas de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.	5	5	3	2	5	20

18.	Plan de monitoreo de actividades que generan pertinencia y cultura ciudadana	4	4	3	4	4	19
19.	Formación de capacidades en actividades socioculturales, lúdicas y formativas para la mujer en el contexto comunitario.	4	4	3	4	3	17
20.	Creación de estrategias de intercambio de experiencias y aprendizaje institucional.	4	4	3	4	4	19
21.	Creación de una metodología de encuentro de lideresas.	4	3	3	3	3	15

Fuente: Tun (Septiembre, 2014) con formato recuperado de Guía Didáctica para la Práctica Profesional Supervisada (Arenales, s.f. p. 42 y 43) en taller participativo con el personal del proyecto fe y política, Pastoral Social –Cáritas-.

3.7. Resultados logrados en el período de PPS II

De acuerdo al proceso de actividades realizadas en la Práctica Profesional Supervisada I y su vinculación con la segunda fase que comprendió de enero a junio del año 2015, se logró lo siguiente:

1. Sistematizado el proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana que registra la funcionalidad de la iniciativa y metodología de intervención.
2. Estimulada la sistematización de experiencias en los equipos de proyectos y programas de Pastoral Social –Cáritas- de la Diócesis de la Verapaz, a través de una capacitación para la efectividad de las acciones, basándose en lecciones aprendidas.
3. Socializado los resultados de la sistematización del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

3.8. Alcances y límites:

3.8.1. Alcances:

De acuerdo a los resultados, los logros fueron:

- a) Obtenido el aprendizaje colectivo del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, mediante la recopilación y el análisis de las experiencias. Se analizó y reflexionó los hallazgos de la sistematización con la finalidad de aprender de la práctica, para ello se dieron a conocer las fortalezas, debilidades y recomendaciones, aspectos a tomar en cuenta para la réplica.
- b) Se contribuyó a explicar cómo se obtuvieron los resultados que se plantearon, a través del análisis de la cronología de las acciones, los factores que contribuyeron al éxito y a la transformación.

- c) Se promovió el proceso de sistematización en los equipos de Pastoral Social para documentar y contrastar la eficiencia de las acciones, generando ideas e iniciativas, a partir de un control sistematizador que contribuye a minimizar riesgos.
- d) Se generó una metodología para las intervenciones, a través de una Propuesta, la cual se obtuvo con el aporte de las beneficiarias directas.
- e) Se obtuvo aprendizaje mutuo acerca de los resultados socializados, enriqueciéndose del análisis generado por las mujeres, que proveyeron de insumos para la planificación y ejecución de proyectos.

3.8.2. Límites:

En el proceso de la PPS, no hubieron limitaciones que detuvieran la ejecución del proyecto de Sistematización, únicamente el tiempo fue contradictorio. Sin embargo, el esfuerzo y la responsabilidad permitieron realizar las actividades exitosamente.

CAPITULO IV

Proyecto de Intervención

4.1. Ficha Técnica del proyecto

Nombre del proyecto:

Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad
Política y Ciudadana

Representante de la Institución: Dra. Conchita Inés Reyes Morales.

Responsable del proyecto: Aura Marina Tun Mucú, estudiante de Trabajo Social.

Beneficiarios directos: 25 mujeres participantes de la Escuela de formación en Humanidad Política y Ciudadana, 2 facilitadores de los talleres, 2 personas del equipo de proyecto Fe y Política, y 31 personas de los programas y proyectos de la Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz.

Beneficiarios Indirectos: beneficiarios/as de los programas y proyectos de Pastoral Social, organizaciones aliadas y donantes.

Período de Ejecución: enero a mayo de 2015.

Dirección: 1era. Ave. 1-31 zona 3, Cobán A.V. Teléfono: (502) 79513027 / 79512629. Fax: (502) 79512914. Correo: pastoral@socgmail.com. Página web: www.pastoralverapaz.com

Costo del proyecto: Q. 41,125.00

4.2. Descripción general de proyecto

La Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, se perfiló con la finalidad de que el proyecto “Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer” fortaleciera su aprendizaje, a través de la reconstrucción histórica del proceso de las capacitaciones que se desarrollaron, el cual comprendió el análisis de la ruta metodológica implementada, el contexto y la influencia de actores, los cuales reflejaron cómo contribuyeron para el alcance de los resultados.

Se elaboró una planificación, en el cuál se estableció el objetivo, objeto y eje, como también, se elaboraron herramientas estratégicas participativas para recolectar la información, para el cual se estableció el grupo focal: mujeres beneficiarias de Alta y Baja Verapaz, y actores involucrados en el proceso. Se construyó un documento que reflejó el orden e interpretación crítica de las experiencias vividas, del cual se reflexionó. Se socializaron los resultados, mediante un encuentro de los y las involucradas para compartir el aprendizaje, así mismo; se generó un plan de mejora de las debilidades halladas.

Por otro lado, se desarrolló un taller de fortalecimiento organizacional, acerca del proceso metodológico para la sistematización de experiencias, con la finalidad de fortalecer la capacidad del personal de proyectos y programas de Pastoral Social; para ello, se diseñó una Cuadernillo Metodológico, una herramienta que será útil a los sistematizadores/as.

La iniciativa contribuyó a la reflexión para integrar la sistematización en los planes de desarrollo, adaptándola como cultura de trabajo.

4.2.1. Ámbito institucional, social político y cultural en el que se inserta

El proyecto se implementó en Pastoral Social -Cáritas- de la Diócesis de la Verapaz, una entidad no lucrativa que promueve acciones sociales en el marco del desarrollo humano integral en los ámbitos de educación, salud, asesoría jurídica, acceso a la tierra, orientación en equidad, desarrollo social y productivo, con particularidad importancia a los más necesitados y excluidos: hombres, mujeres, niños, niñas, señoritas y jóvenes indígenas del área rural.

La organización fomenta lo que Dios manda: la práctica del amor cristiano de forma participativa y en comunión, lo cual adquiere sentido integral y compromiso en la formación de personas, respetando su cultura, principios y valores.

Tiene establecido su visión y misión, vinculada en que los individuos sean los protagonistas del cambio y asuman el compromiso ciudadano(a) desde lo local, con el fin de mantenerlos al margen del paternalismo.

4.2.2. Plan o programa en el que se inserta

La Sistematización de experiencias se instituyó en el proyecto “Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer” del programa Equidad y Género, en el cual se desarrollaron acciones fortalecedoras de los conocimientos y las capacidades para participar y ejercer los derechos, con la finalidad de afrontar las situaciones que vulneran los derechos: la pobreza, la discriminación e injusticia. En los talleres, se facilitaron temáticas sobre Humanidad, Política y Ciudadanía que impulsaron la toma de decisiones y ocupar cargos políticos.

4.2.3. Justificación del proyecto

La utilidad de la sistematización de experiencias en la generación de aprendizajes, aumentan su requerimiento en las organizaciones, debido a que la operatividad de los planes de desarrollo están condicionados por la dinámica social, lo cual exige el análisis del carácter contextual de las intervenciones. Por lo

que, es una necesidad de profesionales que diseñan, gestionan y evalúan proyectos para darse cuenta de los métodos y el juego de actores. En este sentido, existió el reto de desarrollar un lenguaje colectivo, elemento de la gerencia social que visualizó el éxito y reorientó para la mejora e innovación de acciones.

El objetivo fue: fortalecer el proyecto “Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer”, a través de la reconstrucción histórica del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana; como también, contribuir con los promotores/as, a través de un taller sobre cómo sistematizar experiencias.

Se rescató la práctica, documentándola y determinando cómo se alcanzaron los resultados, de acuerdo a la metodología de enseñanza-aprendizaje que se implementó sobre temáticas de participación, el ejercicio de los derechos cívicos y políticos, debido que, por primera vez se implementó en Pastoral Social, en la cual se destacaron lideresas que incidieron a nivel local.

El proceso tuvo impacto, al proveer de conocimientos sobre el procedimiento utilizado en los talleres. Por otro lado, los factores negativos que se hallaron, permitió elaborar una propuesta de mejora, el cual es valioso para preverlas en prácticas similares.

Si no se hubiese efectuado la sistematización, hubiera quedado en vano la iniciativa generada por la organización. Además, situaba ante el riesgo de seguir cometiendo errores.

Por consiguiente, se generó interpretación crítica de los modos de intervención, donde se hallaron factores internos y externos que fortalecen y debilitan. El análisis de resultados, aportó para la mejora de las actividades, valiéndose de las ideas de las mujeres e involucrado/as.

La inclusión de los equipos de Pastoral Social en el ejercicio profesional, estableció las bases para la gestión del conocimiento y la integración de mejoras en los planes de desarrollo.

4.2.4. Objetivos del proyecto

- **Objetivo General:**

Fortalecer el aprendizaje organizacional en el proyecto “Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer”, a través de la sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

- **Objetivos Específicos:**

1. Reconstruir las experiencias vividas del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.
2. Sensibilizar a los equipos de programas y proyectos de Pastoral Social sobre la metodología de la sistematización de experiencias.

4.2.5. Población destinataria y resultados previstos

- **Beneficiarias y beneficiarios directos (as):**

Mujeres de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, actores involucrados, personal del proyecto Fe y Política y equipos de programas y proyectos de Pastoral Social –Cáritas- Cobán, A.V.

- **Beneficiarias y beneficiarios indirectos (as):**

Población destinataria de los proyectos y programas de Pastoral Social, organizaciones aliadas y donantes.

4.2.6. Resultados previstos: (ver Marco Lógico)

Producto 1:

Generar un documento de Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

Producto 2:

Desarrollar un taller de sistematización de experiencias con los equipos de proyectos de Pastoral Social.

Producto 3:

Realizar dos socializaciones de los resultados de la experiencia sistematizada a las beneficiarias de la Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

4.2.7. Fases del proyecto**Primera fase: Socialización del proyecto**

Para la ejecución del proyecto, se socializó con el equipo, las fases que conllevaba lo planificado, en el cual se contó con la presencia de la representante y los coordinadores/as de proyectos de Pastoral Social. Se analizaron los objetivos, el proceso lógico de la intervención, los resultados y el cronograma.

El propósito fue gestionar acompañamiento, los cuales evitaron incongruencias en el desarrollo de las actividades.

Segunda Fase: Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana

Previo a reconstruir la experiencia, se hicieron investigaciones documentales y virtuales. Se elaboró un plan de sistematización y los instrumentos para recolectar información con el grupo focal que se estableció.

Se convocó a las participantes y se desarrollaron talleres en Alta y Baja Verapaz. También se entrevistaron: el equipo de proyecto, los facilitadores de las capacitaciones y la coordinadora de Pastoral Social; personas claves en la reconstrucción del proceso. Aunado a ello, se hizo análisis de la memoria de talleres con que se contaba, se establecieron las conclusiones y se construyó un

plan de acción respecto a los hallazgos, el cual, se entregó al equipo de proyecto para fortalecer la metodología.

Finalmente, se entregó el informe técnico a los entes encargados, producto que visualizó los acontecimientos. Ésta fase tuvo vinculación con la socialización de resultados.

Tercera Fase: Fortalecimiento organizacional sobre sistematización de experiencias

La trascendencia del proyecto, fue el taller al personal de proyectos de Pastoral Social sobre la importancia y metodología de la sistematización. Se acentuó el aprendizaje que proviene de las prácticas; lo que contribuye a formular políticas sostenibles y de impacto en la población destinataria.

Se diseñó un Cuadernillo Metodológico para sistematizar experiencias, herramienta que será utilizada por los equipos que participaron. Así mismo, se elaboró un plan de capacitación y un informe del taller que hizo notorio la dinámica generada. Los documentos se avalaron con la Coordinadora de la institución.

Cuarta fase: Socialización de resultados de la experiencia sistematizada dirigida a beneficiarias de la Formación en Humanidad Política y Ciudadana

Se compartieron los resultados que se obtuvieron de la sistematización, mediante un encuentro de beneficiarias, en el cual se valoró las opiniones. Fue un momento crucial, que permitió devolver la información a los autores/as de la experiencia.

Quinta fase: Elaboración del Informe Final de Práctica Profesional Supervisada

Se elaboró un Informe Final de PPS, que integra sistemáticamente el proceso de la intervención, documentos que fundamentan el desarrollo de las actividades y las estrategias utilizadas. Los resultados que se obtuvieron fueron satisfactorios.

4.2.8. Marco Lógico

TABLA 5

Proyecto: Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

Periodo de Ejecución: 5 meses.

Monto: Q. 41,125.00

Descripción del Proyecto	Indicadores	Fuentes de Verificación	Supuestos
<p>Objetivo General</p> <p>Fortalecer el aprendizaje organizacional en el proyecto “Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer”, a través de la sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.</p>	<p>Ejecución del 90% de las actividades proyectadas en el proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana con el proyecto “Fe y Política”, y equipos de Pastoral Social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informe Final de PPS. - Informe de evaluación del proyecto. - Informes mensuales de trabajo. - Fotografías 	<p>Interés en la realización de la Sistematización por el personal del proyecto fe y política, y por los equipos de proyectos y programas de la Pastoral Social.</p>
<p>Objetivos Específicos</p> <p>1. Reconstruir las experiencias vividas del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.</p>	<p>Aporte del 80% de mujeres beneficiarias y actores involucrados en el ordenamiento y análisis de las experiencias vividas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Sistematización - Diario de campo. - Informe Final de sistematización. - Herramientas de 	<p>Disponibilidad de tiempo de las beneficiarias de la Escuela de Formación en Humanidad Política y de los actores involucrados</p>

<p>2. Sensibilizar a los equipos de programas y proyectos de Pastoral Social sobre la metodología de la sistematización de experiencias</p>	<p>Adquisición de conocimiento acerca de la metodología de sistematización por un 70% del personal de programas y proyectos.</p>	<p>sistematización aplicadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agendas de reunión - Fotografías. - Informes mensuales de trabajo. - Guía Metodológica para sistematización de experiencias. -Planificación y memoria del taller de capacitación. - Materiales de apoyo. 	<p>para la recolección y obtención de la información.</p> <p>Disponibilidad de espacio físico y tiempo para el desarrollo de la capacitación.</p>
<p>Productos/ Resultados</p> <p>1. Generar un documento de Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana</p>	<p>Alta visibilidad de la dinámica del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informes mensuales de trabajo. - Informe Final de Sistematización de Experiencias de la Formación en Humanidad Política. 	<p>Recolección de información vivencial con las beneficiarias y actores involucrados en la Escuela de formación en humanidad política y ciudadana.</p>

<p>2. Desarrollar un taller de sistematización de experiencias con los equipos de proyectos de Pastoral Social.</p> <p>3. Realizar dos socializaciones de los resultados de la experiencia sistematizada a las beneficiarias de la Formación en Humanidad Política y Ciudadana</p>	<p>Participación de un 70% de los equipos de programas y proyectos de la Pastoral Social en el fortalecimiento de sus conocimientos sobre sistematización de experiencias.</p> <p>Reflexión y aporte del 80% de mujeres, mediante una propuesta de mejora, acerca de las debilidades de la Formación en Humanidad Política y Ciudadana.</p>	<p>-Plan de Capacitación</p> <p>- Guía Metodológica para Sistematización de Experiencias.</p> <p>-Agenda de capacitación</p> <p>- Fotografías.</p> <p>- Agenda de reunión.</p> <p>- Propuesta de Mejora para la Formación en Humanidad Política.</p> <p>- Material de apoyo.</p>	<p>- Disponibilidad de tiempo y apertura de los equipos de proyectos y programas de la Pastoral Social para capacitarse.</p> <p>- Beneficiarias con disposición y confianza en generar y presentar propuestas de mejora.</p>
<p>Actividades resultado 1:</p> <p>A1.R1 Recolectar documentos insumo para la reconstrucción de la experiencia.</p> <p>A.2.R1. Conformar el grupo focal a sistematizar.</p> <p>A3.R1. Elaborar un plan de</p>	<p>Análisis de un 80% del proceso vivido en la Formación en Humanidad Política y Ciudadana.</p>	<p>- Listado de participantes</p> <p>- Plan de Sistematización impreso, firmado y avalado.</p>	<p>- Existe compromiso de las beneficiarias y los actores involucrados para la realización de la Sistematización.</p>

<p>sistematización del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.</p> <p>A4.R1 Elaborar instrumentos para la sistematización de experiencias.</p> <p>A5.R1 Convocar a las participantes e involucrados en la Sistematización.</p> <p>A6.R1 Realizar 3 intervenciones: beneficiarias, actores claves y donante de la Escuela de formación para reconstruir el proceso.</p> <p>A7.R1 Revisar y analizar la memoria de talleres de la Formación.</p> <p>A8.R1 Elaborar y entregar el Informe de sistematización al proyecto de intervención, a la Pastoral Social y a la organización donante.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Solicitud del centro de reunión. - Herramientas elaboradas. - Nota escrita y divulgada - Planilla de asistencia de los y las participantes. - Fotografías. - Videos. - Diario de campo. - Memoria de los talleres. - Informe preliminar. - Herramientas de sistematización aplicadas. - Informe Final de Sistematización. 	
--	--	---	--

<p>Actividades resultado 2:</p> <p>A1.R.2. Diseñar una guía metodológica para sistematización de experiencias.</p> <p>A2.R.2. Elaborar un plan de capacitación de la guía metodológica.</p> <p>A3.R.2. Desarrollar una capacitación con los equipos de programas y proyectos de Pastoral Social sobre el proceso metodológico para Sistematizar.</p> <p>A4.R.2. Elaborar y entregar un informe del taller de fortalecimiento organizacional.</p>	<p>Desarrollo del 70% de los contenidos de la guía metodológica para la sistematización de experiencias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Guía metodológica para sistematización de experiencias impresa. - Plan de capacitación para Sistematización impreso y avalado. - Listado de participantes definidos. - Cartas de invitación impresas para su entrega a los participantes definidos de los programas y proyectos. - Planilla de asistencia, fotografías, material de apoyo - Diario de campo. - Informe del taller ejecutado. 	<p>Valorización de la Capacitación.</p>
---	--	---	---

Actividades resultado 3:			
<p>A1.R3. Socializar los resultados de la sistematización del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana mediante un encuentro de beneficiarias.</p> <p>A2.R3. Construir propuestas de mejora del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana por parte de las beneficiarias, de acuerdo a las debilidades a hallar.</p> <p>A3.R3. Entregar y presentar la propuesta de mejora del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana al equipo del proyecto Fe y Política.</p>	<p>Intercambio de ideas y construcción de un plan de mejora por un 75% de mujeres beneficiarias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Agendas de reunión. - Planilla de asistencia - Material de apoyo - Propuestas de mejora impreso. - Diario de campo - Fotografías 	<p>Valorización e interés en la generación de propuestas de mejora.</p>

Fuente: Tun (Septiembre, 2014) con formato recuperado de Guía Didáctica Para la Práctica Profesional Supervisada (Arenales, s.f.)

4.2.9. Cronograma de Actividades del Proyecto.

Nombre del Proyecto: Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

TABLA 6

Actividades	Tareas	Insumos	Medios de Verificación	Meses / año. Enero a Mayo 2015					Responsables	
				Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo		
Fase 1: 1. Socializar el proyecto.	1.1. Socializar el proyecto con el personal del proyecto Fe y Política, Coordinadora General y equipos de Pastoral Social. 1.2. Negociar la inclusión del proyecto en el cronograma de los proyectos y programas de la organización.	- Espacio físico. - Equipo cómputo y audiovisual. - Correo electrónico. - Informe PPS I	Solicitud aprobada para la socialización del proyecto. Planilla de Asistencia. Fotografías Cronograma de actividades de los proyectos con integración del proyecto de PPS							Aura Marina Tun Mucú, Practicante. Coordinadores de proyectos y programas. Coordinadora General.
Actividades resultado 1: 1. Recolectar documentos insumo para la reconstrucción de la experiencia.	1.1. Revisar y analizar guías para sistematización. 1.2. Analizar documentos del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana previo a reconstruir las experiencias.	- Servicio de internet, equipo cómputo, correo electrónico, documento extraído del proyecto fe y política.	- Libros de texto, guías en pdf. - Planificación de actividades de la Escuela de formación en Humanidad Política y ciudadana.							Aura Marina Tun Mucú
2. Conformar el grupo focal a	2.1. Identificar a las beneficiarias y	- Papelería y útiles, registro de	- Listado de							Aura Marina Tun Mucú y Janeth

<p>2. Elaborar un plan de capacitación de la guía metodológica.</p>	<p>2.1. Definir los objetivos, estructurar contenidos y seleccionar recursos didácticos para la capacitación</p> <p>2.2. Convocar a una reunión para revisar y aprobar el Plan de Capacitación.</p> <p>2.3. Definir y convocar a los y las participantes.</p>	<p>- Equipo cómputo, correo electrónico, teléfono, papelería y útiles, copias e impresiones</p>	<p>- Plan de Capacitación para Sistematización impreso y avalado.</p> <p>-Agenda de reuniones.</p> <p>- Listado de participantes definidos.</p> <p>- Cartas de invitación impresas.</p>																												<p>Aura Marina Tun Mucú, Coordinadora General Pastoral Social y persona de enlace/Coordinadora del proyecto.</p>
<p>3. Desarrollar una capacitación con los equipos de programas y proyectos de Pastoral Social sobre el proceso metodológico para Sistematizar Experiencias.</p>	<p>2.1. Elaborar una agenda del taller.</p> <p>2.2. Desarrollar los contenidos de la guía metodológica.</p>	<p>Equipo cómputo, correo electrónico, papelería y útiles, impresiones, copias,</p>	<p>- Planilla de asistencia, videos, fotografías, guía de sistematización, agenda del taller, material de apoyo.</p>																												<p>Aura Marina Tun Mucú, equipos de programas y proyectos de la Pastoral Social, Coordinadora General Pastoral Social y persona de enlace/Coordinadora del proyecto.</p>
<p>4. Elaborar y entregar un informe del taller de fortalecimiento organizacional.</p>	<p>3.1. Sistematizar el taller, así como las conclusiones, las recomendaciones y lecciones aprendidas.</p>	<p>Equipo cómputo, correo electrónico, impresiones, copias.</p>	<p>- Informe del taller impreso.</p>																												<p>Aura Marina Tun Mucú, coordinadora del proyecto/ persona de enlace y Coordinadora Gral.</p>
<p>Actividades resultado 3: 1. Socializar los</p>	<p>1.1. Solicitar espacio físico para los talleres.</p>		<p>- Solicitud del espacio físico</p>																												

4.3. Entorno externo e interno

4.3.1. Posición del proyecto en la organización

A nivel interno, el proyecto de sistematización resultó oportuno, debido a que generó autoaprendizaje, reconociendo los errores y reflexionando el proceso para mejorarlas. Se fortaleció al equipo “Fe y Política” y a la organización, hechos trascendentales en la Práctica Profesional Supervisada.

La intervención contribuyó a la cultura organizacional de Pastoral Social, un valor agregado a nivel interno y externo, contando con una herramienta orientadora para la gestión del conocimiento y la eficacia de las acciones ante los desafíos sociales.

El proyecto impactó mediante la dinámica impulsada en los promotores/as del desarrollo, permitiendo credibilidad a las organizaciones aliadas, financieras, y entidades que se interesan en la misión organizacional.

4.3.2. Funciones específicas del estudiante y de otros involucrados

a. Funciones de la estudiante:

1. Gestión de una parte del financiamiento a la organización.
2. Planificación y coordinación de las intervenciones.
3. Recopilación y análisis de las experiencias con las mujeres participantes y con los actores involucrados en el proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.
4. Comunicación de los resultados de la sistematización.
5. Fortalecimiento del aprendizaje organizacional, a través de un taller de capacitación a los equipos de programas y proyectos de Pastoral Social.
6. Elaboración de herramientas con metodología participativa.
7. Análisis de las actividades desarrolladas que evidenciaron el alcance de los resultados.

8. Elaboración de informes técnicos: al proyecto, a la institución y a la Universidad Rafael Landívar.

b. Funciones de otros involucrados:

1. Participación de lideresas en la sistematización de experiencias y en la propuesta de mejora generada de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.
2. Aprobación de las actividades planificadas por la encargada del proyecto Fe y Política/persona enlace, y Coordinadora General de Pastoral Social.
3. Monitoreo de los avances y evaluación del proyecto por el Asesor de Práctica Profesional Supervisada y persona enlace.
4. Revisión del informe de avances e informe final por el tutor de PPS.

4.3.3. Coordinación interna:

Se requirió de la comunicación, elemento vital que contribuyó al alcance de los resultados, estableciendo acuerdos y toma de decisiones pertinentes a la dinámica organizacional.

4.3.4. Coordinación con red externa

Se recurrió a profesionales con experiencia sobre la temática del proyecto, quienes fortalecieron el conocimiento y guiaron las acciones. El asesoramiento del docente de Práctica Profesional Supervisada, también orientó en el proceso.

Por otro lado, el plan de sostenibilidad generó compromiso a los profesionales para el seguimiento del proyecto, estableciendo posibilidades de gestión a organizaciones aliadas.

4.3.5. Incidencia del proyecto en la región

La sistematización como proceso que potencializa las políticas sociales, generó compromiso para la mejora del proceso de las intervenciones, mediante el estudio generado de las experiencias de los actores/as en el campo sociopolítico.

La inclusión del aprendizaje de las beneficiarias, el equipo del proyecto y entes aliados aportó a la inteligencia colectiva. Así mismo, el conocimiento fortalecido a nivel de equipos, generó nuevas responsabilidades y tácticas para el registro de la información, importantes para generar alianzas estratégicas.

Por otro lado, las ciudadanas que participaron en la sistematización, aportaron con una Propuesta de mejora, a manera que los proyectos futuros sean satisfactorios y pertinentes a los problemas sociales que se afrontan en la región.

4.3.6. Implicaciones éticas

En el proceso de intervención, la ética profesional fue elemento primordial. Se asumió el compromiso de recabar datos confiables y con originalidad, lo que conllevó a resultados verídicos. Previo a divulgar los documentos que se elaboraron, fue sustancial el respeto del derecho del autor, por lo que; requirió de revisión por la Coordinadora de Pastoral Social para aprobarlas. También se valoró las ideas de los/as participantes, sin exclusión ni discriminación alguna.

Por otro lado, la puntualidad, responsabilidad y el respeto, fueron valores fundamentales en la ejecución del proyecto exitoso.

4.3.7. Identificación de conflictos que el desarrollo del proyecto puede provocar y la propuesta de manejo de los mismos

Desde la etapa en que se diseñó el proyecto de intervención, surgieron dificultades por ser primera experiencia a nivel organizacional. Sin embargo, durante la ejecución se obtuvieron lecciones aprendidas de los procedimientos que se emplearon.

El trabajo en equipo, permitió compartir las experiencias, generando propuestas en beneficio común. La comunicación a nivel institucional y comunitario contribuyó a la coordinación y responsabilidad para cumplir con las actividades. Esto fortaleció el alcance de los resultados.

Con la capacidad de la profesional en Trabajo Social, se superaron las dificultades mediante estrategias, como el acoplamiento del tiempo que disponían las beneficiarias e involucrados.

4.4. Recursos y Presupuesto

4.4.1. Recursos Técnicos y Humanos:

- Equipo de proyecto “Fe y Política”.
- Equipos de programas y proyectos de Pastoral Social.
- Facilitadores de los talleres de formación en Humanidad Política y Ciudadana.
- Mujeres beneficiadas.

4.4.2. Recursos materiales y monetarios:

Se utilizó equipo cómputo para el procesamiento de la información, materiales didácticos y de oficina, equipo audiovisual, mobiliario, videocámara, impresora, entre otros.

El recurso monetario fue útil para la compra de materiales, alimentación e impresiones de documentos que se elaboraron.

4.4.3. Presupuesto General: ingresos, gastos, inversiones y otros:

Los ingresos se obtuvieron mediante el aporte de la estudiante, lo cual permitió desarrollar las actividades planificadas. Así mismo, se contó con el aporte de Pastoral Social, a través de material didáctico.

Presupuesto General

Nombre del Proyecto: Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

Período de Ejecución: enero – mayo 2015.

TABLA 7

Rubros	Base	Cantidad	Valor Unitario	Total	Estudiante	Pastoral Social
Recursos Humanos						
Personas involucradas	Costo/día	4	Q. 150.00	Q. 600.00	Q. 300.00	Q. 300.00
Equipo de trabajo del proyecto Fe y Política y equipos de programas y proyectos de la org.	Costo/día	41	Q.100.00	Q. 4,100.00		Q.4,100.00
Persona ejecutora del proyecto (Practicante URL)	Mes	5	Q. 3,000	Q. 15,000.00	Q. 15,000.00	
Total gastos personal				Q.19,700.00	Q. 15,300.00	Q. 4,400.00
Compras						
Suministros y útiles de oficina	Mes	5	Q. 300.00	Q. 1,500.00	Q. 1,500.00	
Suministros para capacitaciones y reuniones	Cant. por taller	5	Q. 300.00	Q. 1,500.00	Q. 1,500.00	
Total compras				Q. 3,000.00	Q. 3,000.00	
Asesoría y Capacitación						
Asesoría Técnica a estudiante	Costo/mes	2	Q. 2,000.00	Q. 4,000.00	Q. 4,000.00	
Uso de computadoras e internet	Mes	5	Q. 250.00	Q. 1,250.00	Q. 1,250.00	
Alquiler de cañonera	Costo/horas	15	Q. 125.00	Q. 1,875.00	Q. 1,875.00	
Impresiones y encuadernado de documentos	Unidades	12	Q. 150.00	Q. 1,800.00	Q. 1,800.00	
Total asesoría y capacitación				Q. 8,925.00	Q. 8,925.00	
Alimentación y Transporte						
Refrigerio (reuniones y talleres)	Costo/porción	200	Q. 15.00	Q. 3,000.00	Q. 3,000.00	
Almuerzos (talleres)	Costo/porción	100	Q. 40.00	Q. 4,000.00	Q.3,000.00	Q. 1,000 .00
Transporte	Costo/participante	60	Q. 20.00	Q. 1,200.00	Q.1,200.00	
Total Alimentación y Transporte				Q. 8,200.00	Q. 7,200.00	Q. 1,000.00
Comunicaciones Generales						
Teléfono	Mes	4	Q. 200.00	Q. 800.00	Q. 800.00	
Total teléfono				Q. 800.00	Q. 800.00	
Otros						
Alquiler de local	días	5	Q. 100.00	Q. 500.00	Q. 250.00	Q.250.00
Total alquiler de local				Q. 500.00	Q. 250.00	Q.250.00
COSTO TOTAL DEL PROYECTO Q.				Q. 41,125.00	Q. 35,475.00	Q. 5,650.00

Fuente: Tun (Septiembre, 2014) con formato recuperado de Guía Didáctica para la Práctica Profesional Supervisada (Arenales, s.f.)

Resumen del presupuesto

Fuente	Aporte
Estudiante	Q. 35,475.00
Organización	Q. 5,650.00
TOTAL	Q. 41,125.00

Fuente: Tun (Septiembre, 2014) con formato recuperado de Guía Didáctica para la Práctica Profesional Supervisada (Arenales, s.f.)

4.5. Monitoreo y Evaluación del proyecto

Se hizo en coordinación entre la estudiante de PPS y el tutor de la Universidad Rafael Landívar, como también con la Coordinadora del proyecto de intervención/ persona enlace de Pastoral Social.

El proceso se monitoreó mediante el cronograma de actividades, informe de avances y medios de verificación, fuentes que dieron credibilidad. Las medidas correctivas funcionaron para reorientar las acciones y el logro de los objetivos.

4.5.1. Indicadores de éxito específicos (según etapa)

- Alta visibilidad de la dinámica del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.
- Participación de un 70% de los equipos de programas y proyectos de la Pastoral Social en el fortalecimiento de sus conocimientos sobre sistematización de experiencias.
- Reflexión y aporte del 80% de mujeres, mediante una propuesta de mejora, acerca de las debilidades de la Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

4.5.2. Indicadores de éxito generales (según resultados generales esperados)

- Análisis de un 80% del proceso vivido en la Formación en Humanidad Política y Ciudadana.
- Desarrollo del 70% de los contenidos de la guía metodológica para la sistematización de experiencias.
- Intercambio de ideas y construcción de un plan de mejora por un 75% de mujeres beneficiarias.

TABLA 8

Plan de Monitoreo y Evaluación del proyecto

Proyecto: Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Fecha de monitoreo	Fecha de la evaluación	Responsable
<p>Propósito</p> <p>1. Reconstruir las experiencias vividas del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.</p> <p>2. Sensibilizar a los equipos de programas y proyectos de Pastoral Social sobre la metodología de la sistematización de experiencias</p>	<p>Aporte del 80% de mujeres beneficiarias y actores involucrados en el ordenamiento y análisis de las experiencias vividas.</p> <p>Adquisición de conocimiento acerca de la metodología de sistematización por un 70% del personal de programas y proyectos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informes mensuales de trabajo. - Plan de Sistematización. - Diario de Campo. - Informe Técnico de Sistematización - Herramientas de sistematización aplicadas. - Fotografías - Agendas de reunión - Planificación y memoria de los talleres de capacitación. - Guía Metodológica para sistematización de experiencias. - Material de apoyo. 		<p>Primera quincena de abril de 2015.</p> <p>Primera quincena de mayo de 2015</p>	<p>Tutor PPS, Persona de enlace/ Coordinadora del proyecto.</p>

<p>Resultado 1</p> <p>1. Generar un documento de Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana</p>	<p>Alta visibilidad de la dinámica del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Diario de campo. - Informe Final de Sistematización de Experiencias de la Formación en Humanidad Política. - Agendas de reunión. -Fotografías. 		<p>Segunda quincena de marzo de 2015.</p>	<p>Tutor PPS, Persona de enlace/ Coordinadora del proyecto.</p>
<p>Resultado 2</p> <p>2. Desarrollar un taller de sistematización de experiencias con los equipos de proyectos de Pastoral Social.</p>	<p>Participación de un 70% de los equipos de programas y proyectos de la Pastoral Social en el fortalecimiento de sus conocimientos sobre sistematización de experiencias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de capacitación - Guía Metodológica para Sistematización de Experiencias. - Agendas de reunión. - Memoria del taller de capacitación. 		<p>Primera quincena de mayo de 2015.</p>	<p>Tutor PPS, Persona de enlace/ Coordinadora del proyecto.</p>
<p>Resultado 3</p> <p>3. Realizar dos socializaciones de los resultados de la experiencia sistematizada a las beneficiarias de la Formación en Humanidad Política y Ciudadana.</p>	<p>Reflexión y aporte del 80% de mujeres, mediante una propuesta de mejora, acerca de las debilidades de la Formación en Humanidad Política y Ciudadana</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Planillas de asistencia. - Propuesta de mejora. - Diario de campo. 		<p>Cuarta semana de mayo de 2015.</p>	<p>Tutor PPS, Persona de enlace/ Coordinadora del proyecto.</p>

<p>Actividades del R1.</p> <p>A1.R1 Recolectar documentos insumo para la reconstrucción de la experiencia.</p> <p>A.2.R1. Conformar el grupo focal a sistematizar.</p> <p>A3.R1. Elaborar un plan de sistematización del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.</p> <p>A4.R1 Elaborar instrumentos para la sistematización de experiencias.</p> <p>A5.R1 Convocar a las participantes e involucrados en la Sistematización.</p> <p>A6.R1 Realizar 3 intervenciones: beneficiarias, actores claves y donante de la Escuela de formación para reconstruir el proceso.</p> <p>A7.R1 Revisar y analizar la memoria de talleres de la Formación.</p> <p>A8.R1 Elaborar y entregar el Informe de sistematización al proyecto de intervención y Pastoral Social.</p>	<p>Analizada y reflejada en un 80% el proceso vivido en la formación en humanidad política y ciudadana.</p>	<p>Listado de participantes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan de Sistematización impreso y avalado. - Solicitud del Centro de reunión. - Herramientas elaboradas. - Nota escrita y divulgada - Planilla de asistencia de los y las participantes. - Fotografías. - Videos. - Cuaderno de campo. - Memoria de los talleres. - Informe preliminar. - Informe Final de Sistematización. 	<p>A1, A2, A3, A4 y A5: 2da. Quincena de enero 2015.</p> <p>A6, A7 1ra. y 2da. quincena de febrero de 2015.</p> <p>A7, A8 Primera quincena de marzo 2015.</p>		<p>Tutor PPS, Persona de enlace/ Coordinadora del proyecto.</p>
---	---	---	---	--	---

<p>Actividades del R2.</p> <p>A1.R.2. Diseñar una guía metodológica para sistematización de experiencias.</p> <p>A2.R.2. Elaborar un plan de capacitación de la guía metodológica.</p> <p>A3.R.2. Desarrollar una capacitación con los equipos de programas y proyectos de Pastoral Social sobre el proceso metodológico para Sistematizar.</p> <p>A4.R.2. Elaborar y entregar un informe del taller de fortalecimiento organizacional.</p>	<p>70% de los contenidos de la guía metodológica para sistematización abordadas y desarrolladas en el taller de fortalecimiento del personal de programas y proyectos de la Pastoral Social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Guía metodológica para sistematización de experiencias. - Plan de Capacitación para Sistematización impreso y avalado. - Listado de participantes definidos. - Cartas de invitación impresas. - Planilla de asistencia, videos, fotografías, material de apoyo - Diario de campo. - Memoria del taller ejecutado. 	<p>A1 y A2: Segunda quincena de marzo y primera quincena de abril de 2015.</p> <p>A3 y A4: Segunda quincena de abril 2015.</p>		<p>Tutor PPS, Persona de enlace/ Coordinadora del proyecto.</p>
--	--	---	--	--	---

<p>Actividades resultado 3:</p> <p>A1.R3. Socializar los resultados de la sistematización del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana mediante un encuentro de beneficiarias.</p> <p>A2.R3. Construir propuestas de mejora del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana por parte de las beneficiarias, de acuerdo a las debilidades a hallar.</p> <p>A3.R3. Entregar y presentar la propuesta de mejora del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana al equipo del proyecto Fe y Política.</p>	<p>75% de mujeres beneficiarias intercambian opiniones y construyen propuestas de mejora a los 5 meses del proyecto.</p>	<p>Agenda de reunión.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planilla de Asistencia - Propuesta de Mejora - Cuaderno de campo - Fotografías 	<p>A1 y A2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuarta semana de abril y primera quincena de mayo 2015. <p>A3:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Segunda quincena de mayo de 2015. 		<p>Tutor PPS, Persona de enlace/ Coordinadora del proyecto.</p>
---	--	---	--	--	---

Fuente: Tun (Septiembre, 2014) con formato recuperado de Guía Didáctica para la Práctica Profesional Supervisada (Arenales, s.f.)

CAPITULO V

Presentación de Resultados Obtenidos

5.1. Fase I.

Socialización del proyecto: “Sistematización del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana”.

5.1.1. Resultados Previstos

- Socialización del análisis situacional y estratégico, el marco lógico y el cronograma de actividades de la Práctica Profesional Supervisada II.
- El grupo focal fue: equipo del proyecto “Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer en la Diócesis de la Verapaz”, coordinadores de proyectos y representante general de Pastoral Social.
- La participación enriqueció y dio credibilidad del proceso.

5.1.2. Indicadores de éxito

- Los actores involucrados en el proyecto fueron informados del proyecto de PPS y estuvieron dispuestos a participar.

5.1.3. Resultados no previstos

- Modificación de la fase del análisis situacional y estratégico del Informe de Práctica Profesional Supervisada, tomando en cuenta las observaciones y sugerencias que se dieron por el grupo focal en la socialización. Así mismo, se enfatizó sobre el primer resultado, expresando que se le brindara tiempo suficiente por el corto período de la PPS.
- Acompañamiento al equipo del proyecto “Fe y Política” en las reuniones del “Observatorio Ciudadano para la Paz –OCP-” de Cobán, donde se

analizaron alternativas de solución a los problemas que estaban vulnerando a la sociedad Alta Verapacense.

- Compra y preparación de material didáctico, que fueron útiles para facilitar la reunión general del mes de febrero. En este sentido, la dinámica de Pastoral Social, consiste en que los equipos de proyectos son rotativos para organizar las actividades mensuales.

5.1.4. Actividades

En la socialización del proyecto se realizaron actividades que permitieron la participación de los involucrados/as:

- Coordinación con persona enlace (Coordinadora del proyecto “Fe y Política”) para programar la socialización.
- Elaboración, entrega y aprobación de la agenda de reunión.
- Elaboración de material audiovisual y escrito para la presentación del proyecto.
- Elaboración y entrega del cronograma de PPS II a la persona enlace, en el cual se coordinaron actividades.

5.2. Fase II.

Generar un documento de Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana

5.2.1. Resultados previstos

- Recolección de documentos insumo para reconstruir la experiencia.
- Elaboración de un Plan para sistematizar la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.
- Diseño de los instrumentos de recopilación de experiencias.

- Recolección de información con las beneficiarias y con los actores claves del proceso.
- El equipo del proyecto Fe y Política de Pastoral Social, brindó información pertinente para el logro del resultado uno de PPS.
- Elaboración y entrega del Informe Técnico de Sistematización de experiencias a la institución.
- Revisión y aval del Informe de Sistematización por la persona enlace y por la Coordinadora General de Pastoral Social –Cáritas- Diócesis de la Verapaz.

5.2.2. Indicadores de éxito

- Alta visibilidad de la dinámica del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

5.2.3. Resultado no previstos

- Se recopilaron historias de vida relevantes, a través de entrevistas.
- Participación en reuniones mensuales de la organización, y en un taller para la actualización de la Política de Género con que cuenta Pastoral Social, el cual se desarrolló con los equipos de proyectos y Coordinadora General. En la reconstrucción se generó aporte de ideas, así mismo, la metodología integró de actividades lúdicas.
- Cooperación con el equipo de proyecto en organizar y facilitar una reunión mensual, en el cual se prepararon los insumos. Los temas abordados integró de actividades lúdicas que fomentaron la convivencia y el trabajo en equipo entre el personal.
- Apoyo en la compra de materiales didácticos que se utilizan en cada taller en las comunidades.

- Acompañamiento al equipo del proyecto “Fe y Política” y a los facilitadores de los talleres de la “Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP-, sede Central”, en el monitoreo de la incidencia de sus beneficiarias en Alta y Baja Verapaz, mujeres de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana que incidieron a través de un proyecto en sus comunidades, lo cual fue una convivencia grata.
- Participación en:
 - Foro sobre el Análisis del proyecto de Presupuesto 2015. Se realizó por la Coordinadora de Organizaciones No Gubernamentales en Alta Verapaz –CONGAV-, en el cual asistieron representantes de las entidades del departamento. Se identificaron espacios para hacer auditoría social. Como reconocimiento, se obtuvo un Diploma.
 - Taller de Sistematización de Experiencias en Pastoral Social dirigida por la Coordinadora de Fortalecimiento Organizacional. Se facilitaron los conceptos básicos, las preguntas iniciales y la línea de tiempo; elementos útiles para reconstruir las prácticas. Se desarrolló una metodología activa, participativa y lúdica entre los equipos de proyectos. La intervención generó idea para facilitar un proceso similar.
 - Reuniones del Observatorio Ciudadano para la Paz. Con la participación de las representativas de las organizaciones, se analizaron las situaciones de coyuntura en Alta Verapaz y se generó propuestas de intervención.

5.2.4. Actividades

- Se elaboró el Plan de Sistematización para Alta y Baja Verapaz.
- Se elaboraron instrumentos y técnicas para la recolección de información.

- Se revisó y aprobó el Plan de Sistematización.
- Se conformó el grupo focal.
- Se entrevistó al equipo del proyecto Fe y Política, facilitadores de los talleres y Coordinadora General, adaptándose al tiempo de la institución.
- Se realizaron talleres con las beneficiarias de la Zona Pastoral Norte y Baja Verapaz.
- Se entrevistó individualmente a las beneficiarias que no asistieron al taller de Sistematización.
- Se analizó la información recopilada por medio de los instrumentos que se utilizaron y las grabaciones.
- Se redactó el Informe de Sistematización.
- Se revisó y aprobó el Informe Técnico por la persona enlace y por la Coordinadora General de Pastoral Social.



SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL PROCESO DE FORMACIÓN EN HUMANIDAD POLÍTICA Y CIUDADANA DEL PROYECTO FE Y POLÍTICA, PASTORAL SOCIAL –CÁRITAS- DIÓCESIS DE LA VERAPAZ



Aura Marina Tun Mucú

Practicante Licenciatura en Trabajo Social URL



SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL PROCESO DE FORMACIÓN EN HUMANIDAD POLÍTICA Y CIUDADANA DEL PROYECTO FE Y POLÍTICA, PASTORAL SOCIAL –CÁRITAS- DIÓCESIS DE LA VERAPAZ

PRESENTADA A:

- Licda. Janeth Ba Pacay, persona enlace/Coordinadora del proyecto “Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer”.
- Dra. Conchita Inés Reyes, Coordinadora General, Pastoral Social –Cáritas- Diócesis de la Verapaz.

Cobán, Alta Verapaz, Abril 2015

INDICE

Introducción.....	87
CAPITULO I.....	89
1. Proceso de Sistematización.....	89
1.1. Objetivos.....	89
1.1.1. General.....	89
1.1.2. Específicos.....	89
1.2. Objeto.....	89
1.3. Ejes de sistematización.....	89
1.4. Fuentes de Información.....	90
1.5. Metodología del proceso de Sistematización.....	90
1.6. Los cinco tiempos de la Sistematización. Gráfico 4.....	91
CAPITULO II.....	94
2. Descripción de la experiencia.....	94
2.1. ¿Que originó la experiencia?	94
2.2. Antecedentes.....	95
2.3. Fundamento Legal de la Participación de la Mujer.....	96
2.4. Mapa de Actores. Gráfico 5.....	99
2.5. Área de Intervención y grupo meta.....	100
2.6. Objetivos de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.....	100
2.6.1. Objetivo General.....	100
2.6.2. Objetivos Específicos.....	100

2.7. Análisis del desarrollo de la experiencia.....	101
2.7.1. Descripción y reflexión crítica sobre la situación inicial y su contexto.....	101
2.7.2. Descripción y reflexión crítica sobre el proceso de intervención y su contexto.....	106
2.7.3. Descripción y reflexión crítica sobre la situación actual.....	117
2.8. Evolución de la Formación en Humanidad Política y Ciudadana. Gráfico 6.....	120
Lecciones Aprendidas.....	121
Hallazgos.....	123
Conclusiones.....	127
Recomendaciones.....	130
Anexos.....	131
Historias de Vida.....	131
Referencias Bibliográficas.....	157

Introducción

A lo largo del tiempo, las diversas acciones sociales que realizan las organizaciones de desarrollo, contienen procedimientos que muchas veces no se registran y quedan invisibilizados, prácticas exitosas en el ámbito económico y sociopolítico, que no se les da importancia, desaprovechando el aprendizaje que proviene de ellas.

Pastoral Social –Cáritas- Diócesis de la Verapaz es una institución de la Iglesia Católica que promueve el acceso a oportunidades, creando políticas innovadoras, inspiradas a la luz del Evangelio, para la dignificación y calidad de vida de las personas necesitadas de bienestar. Ha desarrollado intervenciones a nivel organizacional y comunitario que genera conocimiento y lecciones aprendidas. Una de las prioridades, es el fortalecimiento de los Derechos e implementó el proyecto “Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer en la Diócesis de la Verapaz”, donde se impulsaron procesos que fortalecieron a lideresas, a través de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

Surgió la necesidad de recuperar, ordenar, analizar y registrar la experiencia por ser fuente de conocimiento para la transformación social. Se sistematizó el proceso, evidenciando el éxito y el registro de la estrategia, el cual contribuye a reducir riesgos en las implementaciones futuras. Se parte que, la Sistematización es generadora de pautas para aprender de las prácticas.

Las herramientas participativas que se utilizaron con el grupo focal: entrevistas dirigidas, observación e investigación documental.

Se consideró importante documentar la iniciativa, porque fue un acontecimiento que transformó la vida de las beneficiarias, y en la experiencia de implementación a nivel organizacional.

Cabe mencionar, que son pocas las entidades en la región Verapacense, que favorecen la participación ciudadana de las mujeres con un enfoque político.

En este sentido, fue trascendental constatar la trascendencia, a manera que genere elementos útiles al personal de la institución y a entes externos.

Los actores/as principales en la reconstrucción histórica fueron: las beneficiarias; el equipo de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP- de la Universidad Rafael Landívar, sede Central; el equipo del proyecto Fe y Política, y la Coordinadora General de Pastoral Social.

El informe evidencia el aprendizaje de los involucrados/as para referencia de las intervenciones y contiene algunas historias de vida que resalta la transformación.

CAPITULO I

PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN

1.1. Objetivos

1.1.1. General:

Realizar una reconstrucción crítica de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, generando un documento que evidencie los factores que han influido en la transformación de las mujeres.

1.1.2. Específicos:

- Verificar el proceso metodológico del proceso para establecer una relación entre teoría-práctica.
- Analizar las lecciones aprendidas de los involucrados/as para construir un aprendizaje colectivo.

1.2. Objeto

Se estableció como objeto de sistematización: la experiencia en el proceso de formación de veinticinco mujeres en las comunidades de Alta y Baja Verapaz, para ordenar y conocer acciones positivas y negativas, como un referente a las intervenciones. Su ejecución fue entre los años 2012 y 2014.

1.3. Ejes de Sistematización

Se definieron como ejes: el proceso metodológico y las lecciones aprendidas en la Escuela de Formación, del cual, se comprendieron los factores de transformación.

Se tuvo como prioridad analizar los procedimientos implementados en los talleres, así como los elementos que contribuyeron para la funcionalidad del proceso. Para

ello, la Sistematización partió de tres momentos: fase inicial, de proceso y situación final; así mismo se identificó el aprendizaje de las personas involucradas.

1.4. Fuentes de Información

Se realizaron investigaciones para sistematizar la experiencia, recurriendo a fuentes primarias y secundarias.

1.4.1. Fuentes primarias: beneficiarias del proceso, equipo del proyecto “Fe y Política”, facilitadores de los talleres (equipo de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección de la Universidad Rafael Landívar) y Coordinadora General de Pastoral Social. La información que brindaron fue amplia, debido que fueron los actores/as principales que vivieron la experiencia.



1.4.2. Fuentes Secundarias: documentos de gabinete con que contaba el proyecto: Plan Operativo Anual, Pensum de la Escuela de Formación, informes y memoria de talleres. La información enriqueció el análisis del proceso.

1.5. Metodología del proceso de Sistematización

Se tomó como hilo conductor, el método de sistematización que propone Jara, O. (1994), considerando cinco tiempos:

GRÁFICO 4

Los cinco tiempos de la Sistematización:



Fuente: Tun (2015), Taller de Sistematización de Experiencias. Alta y Baja Verapaz

1.5.1. Primer momento: Punto de Partida.

Se requirió de los registros de la experiencia de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana: los informes y memoria de los talleres. Se identificaron los objetivos, una aproximación sobre el proceso, lo que permitió elaborar el Plan de Sistematización.

1.5.2. Segundo momento: Preguntas Iniciales.

Se tomó en cuenta el interés institucional, debido a que, los promotores/as tuvieron propósito para la sistematización. Se formuló el objetivo (para qué), objeto

(delimitación del objeto que se sistematizó), y eje (aspecto central de la experiencia).

Las tres preguntas iniciales fueron base en la elaboración del Plan, lo que comprendió: la metodología participativa con el grupo focal, las técnicas con que se recolectaron y analizaron la información, el cronograma de actividades, las agendas de reunión y el presupuesto. Este paso, fue columna vertebral que guio el proceso.

1.5.3. Tercer momento: Recuperación del proceso vivido

Para la reconstrucción histórica y colectiva, se desarrollaron talleres participativos con el grupo focal establecido, utilizando las técnicas: Lluvia de ideas, Línea del tiempo, FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), Mapa de actores y entrevistas dirigidas, que tuvieron la finalidad de identificar los momentos claves de la experiencia.



Las intervenciones se realizaron con las beneficiarias de Alta y Baja Verapaz, se entrevistaron a los actores claves y a las mujeres que no asistieron en la actividad, lo que permitió obtener información amplia.

La dinámica y la metodología permitieron documentar el proceso. La participación facilitó obtener las experiencias y los cambios generados a nivel familiar y comunitario, así como la incidencia. Las lideresas expresaron su identidad al

recordar lo vivido en la Escuela de Formación, considerándolo como un éxito, por la transformación personal que visualizaron en ellas. Así mismo, se identificaron los momentos que fortalecieron y debilitaron,

En el vaciado de la información, se ordenaron las experiencias que proporcionaron los diferentes actores, clasificándose en tres momentos: situación inicial, de proceso y situación final, el cual facilitó el análisis.

Se tomó en cuenta el contexto cultural de las personas involucradas, específicamente el idioma de las beneficiadas, lo que contribuyó a una intervención interactiva. Así mismo, se utilizaron materiales didácticos adecuados y se adaptó el tiempo que disponían las participantes, con el fin de no obstaculizar el traslado hacia sus comunidades.

1.5.4. Cuarto momento: Reflexión de fondo

En el análisis de la experiencia, se enfatizó el eje de sistematización, el cual conllevó a un estudio crítico de los acontecimientos que favorecieron y afectaron la metodología de los talleres.

Los instrumentos que facilitaron el proceso, fueron las grabaciones, entrevistas y talleres participativos, estableciendo un abordaje de información de acuerdo a puntos clave identificados.

1.5.5. Quinto momento: Puntos de llegada

Se elaboró el informe técnico de la Sistematización de experiencias, en el cual, se establecieron las conclusiones y las recomendaciones. Así como las lecciones aprendidas y los hallazgos. En efecto, la socialización de los resultados obtenidos contribuyó al aprendizaje, favoreciendo la réplica y mejora continua del proceso. Previo a ello, el documento fue revisado por persona enlace, Coordinadora General de Pastoral Social y tutor de PPS.

CAPITULO II

Descripción de la Experiencia

2.1. ¿Que originó la experiencia?

Pastoral Social –Cáritas- Diócesis de la Verapaz, cuenta con el programa Mujer y Equidad de Género, ha orientado acciones en la promoción, el fortalecimiento de la dignidad y los derechos. Entre ellas, la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, fortaleció la participación, empoderamiento e incidencia de las lideresas indígenas del área rural de Alta y Baja Verapaz.

El proceso fue coordinado por el equipo “Fe y Política”, conformado por profesionales competentes, quienes acompañaron a las mujeres.

Teniendo como punto de partida el diagnóstico participativo, se generó análisis de las necesidades y se priorizó el proyecto: “Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana”.



El desarrollo del proceso sistemático fue pertinente, ya que las memorias e informes que existían no visualizaban el origen de los avances y las debilidades.

Por lo que, a nivel gerencial; se consideró necesario generar un documento técnico que refleje el aprendizaje de los actores involucrados, para socializarlas a nivel institucional y a otras organizaciones en la región donde interviene la Pastoral Social.

En la sistematización, se comprendieron los momentos vividos, desde la fase inicial hasta la fase final.

2.2. Antecedentes

Pastoral Social –Cáritas-, es una organización no lucrativa que nació de la proyección de la Iglesia Católica, enfocando sus acciones a las necesidades de la sociedad Verapacense, principalmente a la población de escasos recursos y del área rural quienes viven en condiciones de pobreza y extrema pobreza, con la finalidad de mejorar sus condiciones de vida. A través de esta característica, estableció dentro del Plan Estratégico, su misión y visión, acciones de promoción humana, acceso a oportunidades para la dignificación y calidad de vida de las personas excluidas.



De los siete objetivos estratégicos definidos, se creó el programa “Mujer y Equidad de Género” con el propósito de *“Promover y fortalecer la dignidad y los Derechos de la Mujer, la organización y participación, con equidad de género en todos los niveles, empoderados e incidiendo en la toma de decisiones para el mejoramiento de su calidad de vida y de la comunidad”*¹².

En contribución al objetivo número tres del Desarrollo del Milenio: “Promoción de la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer”, en el año 2012 se implementó el proyecto “Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer” que fortaleció el liderazgo y contribuyó a ejercer los derechos humanos y la ciudadanía a nivel comunitario, municipal, departamental y nacional, como

¹²Pastoral Social -Cáritas- Diócesis de la Verapaz, Trifoliar Informativo (2014).

mecanismo para superar la pobreza, la discriminación y la brecha de desigualdad e injusticia que afecta en la Diócesis de la Verapaz”¹³.

Se promovió la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, a raíz de las situaciones de violencia contra la mujer, la poca participación ciudadana, las condiciones mínimas, tanto económicas como académicas y la carencia de valores de los líderes políticos para generar espacios incluyentes. Producto del cual, Pastoral Social hizo la gestión y alianza con la Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP- de la Universidad Rafael Landívar, Campus Central, para contribuir a la capacitación de lideresas indígenas y que se comprometan con el fortalecimiento de la Democracia.

La iniciativa se diseñó para dos años y medio, constituyéndose a través de un pensum de dieciséis talleres sobre el reforzamiento y el auto reconocimiento de las cualidades de las mujeres, basándose en tres dimensiones: espiritual, humano y social.

En el diagnóstico que se realizó, se halló la necesidad de sistematizar el proceso, debido a que, fue primera vez que se implementó la Escuela de Formación con el enfoque de Humanidad, Política y Ciudadana, en el cual se manifestó que, algunas beneficiadas iniciaron la réplica de conocimientos en sus comunidades, producto del cual fue importante rescatarla.

2.3. Fundamento Legal de la Participación de la Mujer

Las acciones que realiza Pastoral Social –Cáritas-, se basa en un amplio historial de instrumentos legales. En relación a la participación democrática de la mujer, se encontraron:

¹³ Pastoral Social- Cáritas- Diócesis de la Verapaz. Ficha Técnica del proyecto Fe y Política para la Participación Democrática de la mujer (2012).

- Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la Mujer, que defiende el derecho para participar en espacios públicos, sin distinción por raza ni color;
- Constitución Política de la República de Guatemala, en su artículo 4 hace referencia que hombres y mujeres son libres e iguales en dignidad y derechos;
- Ley de Dignificación y Promoción Integral de la Mujer;
- Ley de Desarrollo Social de la Asamblea Legislativa de la República de Guatemala;
- Ley Electoral y de Partidos Políticos, que se materializan al crear oportunidades a las mujeres y a los grupos étnicos para optar cargos públicos, específicamente en el ámbito legislativo.

La legalidad del desarrollo integral de la mujer, protege los derechos de participación en los niveles: económico, político y social en Guatemala.

2.4. Mapa de Actores

Las alianzas estratégicas que se establecieron en la implementación y el desarrollo de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana:

2.4.1. Pastoral Social –Cáritas- Diócesis de la Verapaz

Organización no lucrativa, que desarrolla acciones en la Promoción del Desarrollo Humano.

Fue impulsora de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, aunando esfuerzos con la Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP- y la organización internacional CORDAID para el alcance de los resultados.

2.4.2. Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP- Universidad Rafael Landívar, Campus Central.

El equipo de la –VRIP-, desarrolló los talleres de capacitación que establecía el Pensum de Formación. Enfocaron sus acciones a lideresas para humanizar la Política. Así mismo, comprender la realidad y generar propuestas de desarrollo.

La Universidad Rafael Landívar, es un sector privado que cooperó en la implementación y el desarrollo de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

2.4.3. Parroquias de la Zona Norte

Las parroquias de la Zona Norte involucradas, fueron: Chisec, Raxruhá, Fray Bartolomé de las Casas y Chahal; coordinaron con las actividades de la Escuela.

Desde el inicio, los sacerdotes contribuyeron a seleccionar a las lideresas para ser partícipes. Durante el proceso, motivaron a las mujeres en el seguimiento de la formación. Así mismo, facilitaron asesoría en la implementación de los proyectos de incidencia.

2.4.4. Juzgado de Paz Purulhá

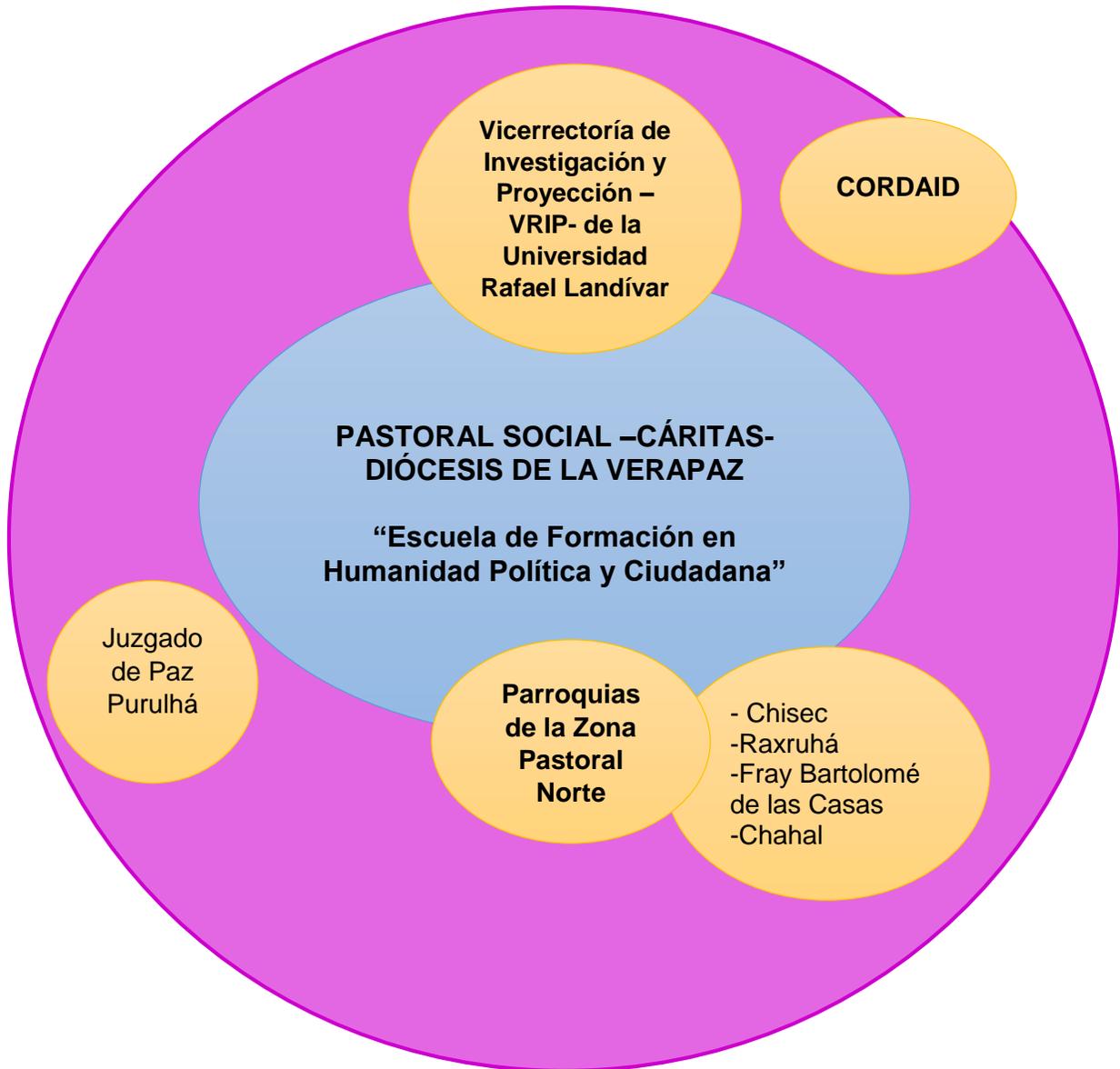
Entidad gubernamental que contribuyó desde la fase inicial, en la selección de las mujeres. Asimismo, contribuyó en brindar tiempo a su personal, que fue partícipe del proceso.

2.4.5. CORDAID

Es una Organización no Gubernamental de Holanda. Financió el proyecto Fe y Política, y la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana. Su aporte cubrió la operatividad de las acciones establecidas.

GRÁFICO 5

Mapa de Actores



Fuente: Tun (2015), Taller de Sistematización de Experiencias Alta y Baja Verapaz.

2.5. Área de Intervención y grupo meta

La Escuela de Formación, tuvo cobertura en Alta y Baja Verapaz. Las beneficiadas vivían en condiciones de pobreza y con un nivel bajo de escolaridad, mujeres indígenas y del área rural.

En Alta Verapaz, abarcó los municipios de: Chisec, Raxruhá, Fray Bartolomé de las Casas, Chahal y Cobán.

En Baja Verapaz las participantes fueron de Purulhá, San Jerónimo y Salamá.

2.6. Objetivos de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana

2.6.1. Objetivo General¹⁴

“Contribuir al fortalecimiento de las mujeres en la organización comunitaria, a través de un proceso de formación psico-histórico-espiritual, orientada a mejorar relaciones comunitarias que permita plantearse mejores condiciones de vida”.

2.6.2. Objetivos Específicos¹⁵

- Facilitar a cada lideresa un espacio de crecimiento personal en vinculación con su propia historia, a fin de que su accionar político sea realizado desde su dimensión humana integrada.



¹⁴ Ficha Técnica del proyecto Fe y Política para la Participación Democrática de la mujer (2012), Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz.

¹⁵ Ficha Técnica del proyecto Fe y Política para la Participación Democrática de la mujer (2012), Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz.

- Fortalecer las habilidades de las mujeres en investigación, para comprender la realidad sociopolítica y formular propuestas de transformación social.
- Ofrecer a las lideresas, herramientas para la construcción de propuestas de incidencia política, que repercutan en dinámicas sociales hacia la búsqueda de la dignidad humana y de la tierra.

2.7. Análisis del desarrollo de la experiencia

2.7.1. Descripción y reflexión crítica sobre la situación inicial y su contexto

Los factores que influyeron para la iniciativa:

- **Poca participación ciudadana de las mujeres.** Se observó que el liderazgo y la participación de las mujeres en la región, es débil, debido a que han tenido poca representación como votantes y en cargos electos desde lo comunitario, en la administración pública y el sector privado. Las barreras estructurales son causas, limitan las opciones para emitir sufragio y ser electas. Por otro lado, la desigualdad de género conlleva a la existencia de una baja escolaridad y pocos recursos para ejercer liderazgo.
- **La violencia contra la mujer e impunidad.** Es una situación preocupante a nivel regional y nacional, específicamente la ejercida por la pareja y la violencia sexual. Según el Informe de la Procuraduría de los Derechos Humanos (2012): “En Guatemala, la agresión sexual de la que son víctimas, principalmente niñas, adolescentes, mujeres jóvenes y adultas, muestra un incremento significativo en los últimos años. Hasta el momento no se han implementado mecanismos eficientes que permitan la prevención, investigación y sanción de los responsables”, lo que vulnera los Derechos Humanos de la Mujer, generando consecuencias como la trasgresión física, sexual y psicológica.

- **La carencia de valores de los líderes políticos para desarrollar acciones con enfoque de género.** La participación de las mujeres en los partidos políticos se caracteriza por ser limitada y en algunos casos inexistentes, ya que son pocas las que han asumido el reto de ser postuladas para ocupar espacios de elección popular. Un pequeño porcentaje ha logrado ser electa, siendo evidente una gran brecha en su labor política, debido a que los hombres asumen las decisiones en la organización partidaria local, departamental y nacional. Esto es resultado de un sistema perverso, excluyente y machista.

Ante el contexto, Pastoral Social implementó el proyecto “Fe y Política” dentro del cual se ejecutó la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana como mecanismo para generar oportunidades a las lideresas en todos los elementos esenciales para tener una vida digna.

Se creó en julio 2012, logrando la alianza y la coordinación de acciones con la Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP- de la Universidad Rafael Landívar, Campus Central.

En 2013, inició el proceso, mediante los grupos establecidos:

En Alta Verapaz se integraron los municipios de Chisec, Raxruhá, Fray Bartolomé de las Casas y Chahal.

En Baja Verapaz: Cobán, Purulhá y Salamá.



El proceso se denominó Formación en Humanidad Política y Ciudadana, debido a que, se basó en tres directrices: humana-espiritual-social. Su fin: descubrir las

calidades personales para proyectarse y tener una mirada diferente, de una política más humana.

La vinculación de las acciones entre las organizaciones promotoras:

Pastoral Social establecía dentro de su eje temático transversal de trabajo la Equidad de Género, a través de la dignidad y los Derechos de la Mujer, la participación en condiciones de igualdad, incidiendo en la toma de decisiones para el mejoramiento de la calidad de vida; esto se relacionó con la misión de la Vicerrectoría de Investigación y proyección –VRIP- de la Universidad Rafael Landívar, enfocando sus acciones en las necesidades de la población vulnerable, el fortalecimiento de líderes/sas comunitarios, formación a hombres y mujeres desde lo que son llamados a ser por Dios, creciendo en espiritualidad y formando a humanos desde una mirada distinta.

La prioridad en la Diócesis de la Verapaz, fue la necesidad de capacitación para el empoderamiento, proveyendo herramientas para comprender la realidad y hacer propuestas de desarrollo en los diferentes escenarios sociales. Para ello, se constituyó un Pensum de dieciséis talleres con base a la realidad de la región y principios filosóficos, en respuesta a las demandas de la población de escasos recursos, particularmente personas del área rural.

Mediante las estrategias de intervención, se socializó la propuesta de formación a las entidades estatales y eclesiales en Alta y Baja Verapaz: Juzgado de Paz de Purulhá y parroquias de Chisec, Raxruhá, Fray Bartolomé de las Casas y Chahal, que fueron enlace en la selección de las participantes y la iniciativa fue aceptada. Es así como se logró el involucramiento de cincuenta lideresas. Uno de los elementos que favoreció, fueron los acuerdos logrados con los sacerdotes, acerca del acompañamiento y la facilitación de espacio físico para el desarrollo de los talleres.

Se requirió un perfil de ingreso con las siguientes características: tener incidencia en la comunidad, participación activa, ser mayor de edad, saber leer y escribir. Estos requisitos se diseñaron, debido a que fueron parte de la metodología, elementos importantes en la realización de los ejercicios y la práctica, lo cual funcionó efectivamente, a través del registro escrito de las acciones.

En 2013, se realizó un taller de inducción de dos días en la Zona Pastoral Norte y Baja Verapaz, lo cual fue esencial. Se explicó el proceso, los objetivos de la Formación, el rol de las participantes, y la clasificación del proceso que contenía: los módulos y talleres, las fechas y el lugar de realización de los capacitaciones, lo que permitió a las mujeres tomar decisiones y asumieron el compromiso.

Esta fase fue punto de partida, ya que tomó en cuenta la opinión. Se llegaron a acuerdos y se establecieron fechas de los talleres de manera conjunta. A cada participante, se le entregó la programación.

La socialización, se fundamentó en que la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, busca humanizar el Poder, para contribuir al desarrollo de la humanidad, establecidos bajo tres ejes:

- psicológico – histórico (proyección social)
- área espiritual (Dios es amor)
- formación política (ver la política desde el manantial)

Se aspiró a la formación de personas, con compromisos en la transformación de la humanidad, desde la exclusión, pobreza y situaciones psicológicas vividas en la personalidad propia y lo histórico. También el auto reconocimiento, aprender a valorarse por sí misma, reconociéndose desde la riqueza profunda personal y no en la parte vulnerada, para actuar con justicia y solidaridad con el prójimo.

Una de las anécdotas de las participantes al inicio de la Formación:

Testimonio: Manuela de Jesús Pop, lideresa Raxruhá, A.V.

“Iniciamos el primer taller, a través de un rito espiritual, en el cual jugamos un papel importante dos ancianas del grupo, como símbolo de agradecimiento a Dios por el llamado en la Escuela de Formación, es un momento inolvidable, ya que nuestra felicidad lo compartimos con todas las mujeres. A pesar de ser ancianas estuvimos dispuestas a formarnos y nos sentimos satisfechas, porque actualmente hemos desempeñado un papel importante, tanto personal, como a nivel de iglesia y de comunidad”.

El proceso implementado fue satisfactorio, a pesar de las barreras que se encontraron al momento de participar, así como el machismo que se manifestó en algunos integrantes del hogar, pero el interés por fortalecerse permitió enfrentar la situación de manera positiva, lo cual conllevó a permanecer hasta el final. Esto fue un logro, debido a las fortalezas que se adquirieron.

La cantidad de lideresas que iniciaron en la Zona Pastoral Norte y Baja Verapaz, fueron cincuenta en cada uno de los departamentos y lograron finalizar veinticinco.

La deserción se dio, debido a que la formación duró dos años y medio. Algunas les hicieron propuestas laborales, lo cual aceptaron por la condición de pobreza en la que viven, y otras que ya estaban trabajando, tuvieron dificultades en el transcurso, porque se les limitó la asistencia, motivo del cual optaron por desertar. A pesar, de los acuerdos que se habían establecido para autorizar permisos.

Las lideresas manifestaron que, antes de la implementación del proceso, tenían poca participación en sus comunidades, temor y vergüenza para expresarse y baja autoestima, el cual ocasionaba que no tuvieran motivación para fortalecer sus

conocimientos. No consideraban importante formarse, se encerraban en sus necesidades personales y sus propósitos eran de beneficio propio, con una mínima conciencia de las necesidades de otras personas.

Algunas mujeres, ya habían sido partícipes de otros talleres, sin embargo; no habían reconocido las potencialidades que poseían, tampoco sabían cómo brindar servicio a los demás. Tenían varias dificultades, porque aún guardaban recuerdos tristes del pasado, lo cual influía negativamente en sus actitudes, pero la situación se transformó, a través del desahogo de las heridas en el Taller de Crecimiento Personal –TCP- y los ejercicios espirituales que tuvieron una duración de diez días cada uno.

Una de las expresiones de las participantes:

Testimonio de: Sofía Tot Ac, lideresa Purulhá, B.V.

“Había un enojo y sentimiento de culpabilidad: “yo podía hacer todo lo que quería a los demás, pero no me podían hacer nada a mí, porque me alteraba”.

Se visualizó la situación que existía. Por lo cual, fue oportuno transformar los problemas personales, lo que conllevó al autoanálisis de la vida y actuar a favor de los derechos, cumpliendo un papel imprescindible para valorarse, analizar los acontecimientos del contexto y aportar con propuestas de desarrollo comunitario, incidir con liderazgo y actuando hacia el bien común.

2.7.2. Descripción y reflexión crítica sobre el proceso de intervención y su contexto

Con base al programa de estudios de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, el proceso estuvo dividido en módulos y talleres:

TABLA 9

No.	Temática	Duración presencial del taller	Utilidad del taller
	Módulo I		
0	Taller de Inducción	2 días	Este taller fue útil para tener un primer acercamiento con las lideresas. Se presentó el proceso e hizo partícipes en la apropiación de la Escuela, juntamente con la organización que acompañó y se responsabilizó. Se establecieron acuerdos mínimos entre el grupo.
1	Taller de Crecimiento Personal	8 días	Este taller fue el punto de partida al proceso, por tanto; fue una condición para cada participante. Los 8 días fueron en una modalidad de retiro.
2 y 3	Conociendo mi comunidad – construcción de diagnósticos participativos y líneas basales-	4 días. 2 talleres de 2 días cada uno. (Taller 1: explicación teórica del diagnóstico y líneas basales. Taller 2, recuperación y reflexión sobre la información recabada)	Se inició una práctica investigativa de la comunidad, que permitió la autorreflexión del grupo participante ante el entorno.
	Módulo II		
4	Proyecto de vida personal	2 días	Fue una herramienta para proyectarse a partir de la persona descubierta, desde su manantial y que lo lleva a actuar en consecuencia.
5	Las siete dimensiones insoslayables para el accionar político	2 días	Se experimentaron desde las siete dimensiones la cotidianidad y desde allí se construyeron una línea basal.
6	Valores y liderazgo	2 días	Después de que las mujeres descubrieron sus potencialidades y debilidades, reflexionaron sobre la experiencia del propio accionar como lideresa, enfocando la propuesta de liderazgos participativos que viven desde los valores más humanos.

7	Discernimiento	3 días	La importancia que tuvo el plantearse acciones políticas conscientes y consecuentes, para ello se propuso este espacio para aprender a conectar desde la fe, la espiritualidad y la oración en las acciones cotidianas.
8	Fe y Política	1 día	Desde cual fe es el accionar político. Se integró la experiencia en el proyecto de vida personal elaborado en el taller 3.
Módulo III			
9 y 10	Fortalecimiento de la participación Ciudadana 1.- Consejos de desarrollo, sistema de partidos políticos, territorialidad, desarrollo, modelos económicos y violencia basa en género. 2.- Democracia participativa, desarrollo, territorio.	4 días que se dividen en dos talleres de 2 días cada uno.	Este contenido teórico propuesto, fue el pretexto para analizar, reflexionar, sobre los espacios políticos a través de los cuales se permite el accionar político de la ciudadanía, en Guatemala. Así mismo se compartió la propuesta temática de la URL como orientación para el accionar político.
11	Construcción del Tejido Social. La organización, redes, alianzas estratégicas.	4 días que se dividen en dos talleres de 2 días cada uno.	Este contenido teórico, fue el pretexto para analizar, reflexionar, sobre los espacios políticos a través de los cuales se permite el accionar político de la ciudadanía en Guatemala.
12	Ejercicios Espirituales	8 días	Se trasladó la herramienta y el contenido teórico sobre el tejido social para que el grupo de lideresas construyeran su propuesta que le permita hacer tejido.
13	Proyecto de	4 días	Construcción colectiva en la cual se

	Vida Comunitario		incluyó el diagnóstico comunitario, para plantearse acciones concretas que incorporara aprendizajes del proceso.
	Módulo IV		
14	Acciones de Incidencia Política	Aproximadamente 3 meses	Este proceso fue para acompañar a las lideresas comunitarias en el ejercicio de su proyecto de vida comunitario. El tiempo determinó el tipo de acción que se propusieron, y tuvo tres momentos: Planificación, desarrollo y reflexión sobre la experiencia. (El grupo planteó la necesidad de conocer contenido concreto que les permitió desarrollar mejor la acción, el equipo se los facilitó).
15	Evaluación del proceso	2 días	Recogió los aprendizajes más significativos y también aquellas experiencias que fueron necesarias modificar, redefinir o simplemente evitar repetirlas porque no aportaron a la construcción de lo que se proyectó. Reflexionó sobre la continuidad del proceso.

Fuente: Programa de estudios de la Dirección de Formación y Acción para el Desarrollo Integral –DIFADI-. Vicerrectoría de Investigación y Proyección de la Universidad Rafael Landívar –VRIP- (2013).

Se desarrollaron cuatro módulos de capacitación, cada uno con una metodología participativa que permitió identificarse, analizar y reflexionar sobre las situaciones de vida como mujer, y en las temáticas dieron a conocer sus conocimientos previos desde el contexto de convivencia. Los módulos contenían entre cuatro y cinco talleres, a diferencia de los últimos dos, que se trató de la fase de práctica, haciendo un total de dieciséis.

Desde el inicio se contempló quince talleres, sin embargo; durante el desarrollo de las mismas, se vio la necesidad de implementar la educación popular, con la finalidad de dar a conocer que las personas aprenden del medio que los rodea, basándose de las experiencias y el razonamiento.

Los criterios que se siguieron para desarrollarlas:



1. Partir de la realidad
2. Experimentar la realidad
3. Reflexión
4. Acción (proceso de incidencia)
5. Evaluación

Los cinco principios que se tomaron en cuenta desde la programación, tuvieron una estructura lógica, debido a que, las estrategias de enseñanza utilizadas fue el de reflexión-acción, un método práctico que indujo a la construcción del propio aprendizaje.

La estrategia pedagógica funcionó en el grupo de lideresas q'eqchi'és de la región Verapacense, primordial en el logro de los objetivos de la Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

El taller de Crecimiento Personal, de discernimiento y los ejercicios espirituales fueron pilares, del cual sobresalieron:

En mayo 2013, se desarrolló el Taller de Crecimiento Personal –TCP-, en donde se abordó el tema del Manantial y la Herida. Fue una actividad individual de escudriñamiento, en el cual cada mujer reflexionó sobre los problemas, las heridas y el dolor psicológico personal que arrastraba y que le afectaba en su vivir cotidiano. Entre las heridas que afectaba a las mujeres, eran causados por los familiares, así como: violación sexual, abandono por parte de los padres, rechazo por la condición de mujer y la limitación de las oportunidades, lo que conllevaba a replicar hacia los hijos(as).

Se aplicaron entrevistas y terapias individuales por los facilitadores, para reflexionar los problemas históricos, el cual se hizo con la finalidad de desahogarse, purificar el alma, y liberarse de la culpabilidad.

Se descubrieron que, a pesar de los defectos, existían cualidades internas que caracterizaban a cada mujer. Se consideraba que no se poseían las capacidades; por ende, no asumían el compromiso de participación.

En el transcurso de los diez días existió silencio, libertad y paz, lo que permitió hallar la fortaleza hacia sí mismas y la proyección hacia el bien común. El taller fue primordial, debido a que fue la condición para permanecer en el proceso.

Los factores favorables fueron los valores morales y éticos, a través del respeto y la confianza, sabiendo que los problemas personales de las mujeres eran momentos incuestionables y confidenciales, principios importantes que logró mejorar la autoestima y la transformación psicológica.

Se brindó atención adecuada, mediante expresiones de esperanza para cosechar éxitos desde las potencialidades internas. De acuerdo al enfoque político del proceso, estos elementos fueron base para generar visión de participación y liderazgo.

Uno de los obstáculos enfrentados al vivir el taller de ejercicios espirituales, fue la desconfianza en los integrantes de las familias de algunas beneficiarias, ya que por la modalidad del taller no pudieron hacer uso del celular, lo que limitó la comunicación con sus familiares y dudaron de su permanencia en la actividad o que habían tenido algún incidente. Esto se generó por la situación de violencia que atraviesa la región, lo cual afectó moralmente a las participantes, pero con el apoyo del equipo facilitador, tuvieron valentía para seguir formándose, asimismo ya contaban con los conocimientos para defender sus derechos.

Testimonio de: Concepción Cucul, San Lucas Malcotal, Fray Bartolomé de las Casas, A.V.

“Los miembros de mi familia pensaron que mi ausencia era por prostituirme, porque en ese taller apagué mi celular y no tuve comunicación hasta culminar los diez días y al llegar en mi casa tuve problemas, pero no le di importancia; más bien me sentí contenta, porque cuando fui estaba mala de salud, mi familia me estuvo llamando para saber cómo estaba y por la bendición de Dios durante mi estancia en el ejercicio espiritual encontré sanidad. Y es por ello que, tracé mi meta en finalizar el proceso”.

Testimonio de: Ana Bulum, San Agustín Chahal, A.V.

“Teniendo la oportunidad de trabajar en la Oficina Municipal de la Mujer en el municipio de Chahal, tomé la decisión de participar en el taller espiritual sin solicitar permiso, porque consideré que no me autorizarían por ser días consecutivos. Sin embargo, asumí el riesgo, porque era importante, no importando las consecuencias y los problemas que me ocasionarían, y con el apoyo moral de mi familia logré asistir a los ejercicios espirituales. Y por la Gracia Divina, al final no hubo dificultad alguna con la Municipalidad. Esto me deja la enseñanza de que, cuando existe la voluntad y el interés en participar se logran vencer los obstáculos”.

El taller de Diagnóstico Comunitario permitió diseñar proyectos de desarrollo, proveyó de herramientas para identificar problemas comunitarios, así mismo su priorización. Aunado a ello, se adquirió conocimiento sobre el mapeo de

instituciones para el análisis de las alianzas que deben realizarse desde el momento de la planificación.

Como primer paso a la práctica, en julio 2013, se organizó un trabajo de campo, del cual se identificaron y priorizaron las necesidades de las comunidades de procedencia de las beneficiadas, el cual se le dio respuesta mediante el proyecto de incidencia que se ejecutaron.

En el intermedio del proceso de formación, se abordó el segundo eje: taller de discernimiento, que generó consciencia para elegir y tomar decisiones. El desarrollo de la temática, se vinculó con la permanencia en oración con Dios, a través de cinco momentos: el silencio, la lectura, el análisis, la petición y las gracias. Este paso fue fundamental, debido a que, para decidir es necesario encomendarse a Dios.

Se resaltó que, el taller de Crecimiento Personal se realizó para estar en contacto personal; mientras que, el de discernimiento fue para permanecer en relación con Dios, momentos esenciales que impactaron, reconociendo que, el Creador es proveedor de sabiduría para transformar el Mundo.

Las siete dimensiones insoslayables, facilitó el estudio de la estructura del Universo. Se enfatizó que, el ser humano es parte del Cosmos y tiene el compromiso de involucrarse en la defensa, protección y búsqueda de soluciones a los problemas que afectan el entorno, determinando que, Dios no actúa por sí solo sino las personas son instrumentos de él para hacer el cambio.

Como estrategia de enseñanza, se realizó un ejercicio de percepción desde diferentes espacios, generando reflexión personal y se puntualizó que, para la construcción de una sociedad justa, debe haber participación democrática.

El taller se ajustó al del Tejido Social, en el cual se analizó la coalición de fuerzas para intervenir. En su abordaje, se diferenció la organización espontánea y permanente. La primera, se origina en determinados momentos; mientras que, la

segunda tiene su visión, misión, objetivos y estrategias de trabajo. El contenido generó convencimiento para el involucramiento de las mujeres y ganar espacios de incidencia.

Entre los ejercicios lúdicos y constructivos que facilitó comprender el tema, fue la elaboración del tejido de araña, que tuvo el propósito de entender cómo conformar una red, el trabajo en equipo y el acuerdo en común para enfrentar las dificultades del contexto. En complemento, los facilitadores asignaron tareas grupales, a través de socio-dramas, lo cual generó discusión y se compartieron ideas.

En abordaje del tercer eje, se desarrollaron los ejercicios espirituales, en el cual se aprendió a escudriñar la Biblia, lo que generó reflexión y toma de consciencia del comportamiento humano. La actividad permitió vencer el temor y la vergüenza. Se socializaron aprendizajes y se asumió la responsabilidad de predicar con la verdad.



Fuente: Informe Avances Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, Pastoral Social –Cáritas- (2013)

Los tres talleres integrales, forjaron la plataforma para ejercer el liderazgo y la visión de cambio en lo personal, familiar y social, como también a nivel de iglesia; elementos que contribuyeron a la Democracia del país, asociado con la fe en Dios.

Los temas: Fe y Política, Derechos Humanos, Liderazgo y Valores, y Equidad de Género, también fueron materias fortalecidas en las lideresas, insumos que han permitido afrontar los problemas de discriminación, violencia y machismo. Aunado a ello, el acompañamiento, la orientación y el intercambio de ideas permitió apropiarse de los aprendizajes.

Las temáticas que se abordaron, se desarrollaron con metodología vivencial, participativa, lúdica y didáctica; utilizando material de apoyo, así como: materiales audiovisuales (videos y presentaciones, gráficas), ejemplificaciones y socio-dramas, los cuales fomentaron una enseñanza-aprendizaje significativa. Se proporcionaron algunos folletos y hojas de ejercicio para resolverlas, con la finalidad de verificar lo aprendido. Sin embargo, de los pocos documentos con que contaban las participantes, se halló la necesidad de contar con un texto integral que permita reforzar las competencias.

Lo innovador del proceso, fue la integración de ejercicios corporales previo al desarrollo de cada taller, atendiendo a priori el área psicológico, lo cual aisló los problemas y las preocupaciones. Se construyeron autoaprendizajes de manera práctica y no meramente teóricos, en el cual los facilitadores cumplieron el papel de acompañantes, guías y orientadores.

La diversidad cultural no fue obstáculo, sino un componente que fomentó la convivencia y relación armoniosa entre lideresas de diferentes comunidades de la Zona Pastoral Norte y Baja Verapaz. A pesar de las diferencias de idiomas entre facilitadores y beneficiadas, se contó con la asistencia permanente, debido a la metodología de reflexión-acción que partió desde las experiencias personales y el trabajo en equipo.

En la región, fue ineludible el idioma maya q'eqchi', como vehículo donde transitan los conocimientos, sin embargo; este elemento dificultó. Algunos talleres fueron impartidos en español y no se comprendieron a profundidad los temas.

La rotación de los facilitadores/as, fue una causante de no contar con la persona que dominaba el idioma materno de la región, pero, el interés de las lideresas y el enfoque de la formación, permitieron estabilidad en el proceso.

La materialización de los aspectos cognitivos, se logró a través de actividades realizadas en equipos, lo que fructificó el aprendizaje. Así mismo, se tuvieron como mecanismo la motivación y la solidaridad.



Fuente: Informe Avances Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, Pastoral Social –Cáritas- (2013)

Por otro lado, el tiempo y el espacio físico rotativo donde se facilitaron las capacitaciones fueron pertinentes, principalmente la preparación profesional y las estrategias contribuyeron a la realización de ejercicios exitosos.

Se valoraron los conocimientos previos, como parte de la experiencias personales y se resolvieron las dudas, según la petición de cada participante, los cuales aportaron en la satisfacción de lo que se aprendió.

Algunos materiales didácticos que se utilizaron:

- **Taller de crecimiento personal.** Documento: “Crecer viviendo del propio pozo”.
- **Taller de discernimiento.** Documento: “Danza de los últimos deseos”
- **Taller de ejercicios espirituales.** Documentos: “Puestos con el hijo”.

Los documentos se extrajeron de los libros del sacerdote Carlos Rafael Cabarrúz (Vicerrector de la Universidad Rafael Landívar), insumos que facilitaron socializar los contenidos del pensum de talleres. Así mismo, la Biblia fue un instrumento esencial en la metodología.

La coordinación de los talleres se realizó, a través del apoyo mutuo entre los equipos involucrados, mediante la comunicación para la logística de trabajo, convocatoria de las participantes y la preparación de los materiales pedagógicos.

2.7.3. Descripción y reflexión crítica sobre la situación actual

Los conocimientos adquiridos se llevaron a la práctica, el cual duró seis meses, inició a finales de del 2014 hasta el primer trimestre del 2015.

El primer obstáculo que algunas mujeres afrontaron, fue el temor al replicar lo aprendido. Sin embargo, las fortalezas superaron las debilidades.

Los temas que se compartieron fueron innovadores, debido al enfoque de humanidad, política y ciudadanía con equidad de género, elementos que aportaron en la intervención social. Se fortalecieron las habilidades para participar en diferentes espacios, así como la capacidad de discernimiento e incidencia.

Al haber participado en los talleres, las mujeres lograron cambios trascendentales: el involucramiento en la toma de decisiones y la mejora de la autoestima, lo cual generó nuevas visiones.

El ejercicio que realizaron, estuvo vinculado con el proyecto de vida personal y comunitaria, lo cual contribuyó al desarrollo individual y colectivo.

La elaboración del plan de intervención, permitió identificar las fases para perfilar proyectos, a través de la orientación del equipo de Pastoral y facilitadores, lo que hizo efectivo su implementación. La experiencia, generó aprendizaje constructivo, insumo valioso para darle seguimiento a las propuestas de desarrollo social.

Las lideresas lograron superar obstáculos y aprendieron de los errores que cometieron.

En la Zona Pastoral Norte, existieron doce participantes que intervinieron en sus comunidades, a través del fortalecimiento de los conocimientos a mujeres, jóvenes y niños. Las capacitaciones recibidas, aportaron a desarrollar procesos dinámicos y fomentaron la participación.

Algunas mujeres vincularon acciones con la iglesia católica, con la finalidad de que los religiosos/as contribuyeran a la transformación socio-política del País.

En Baja Verapaz, se le dio respuesta a la prioridad del diagnóstico comunitario. Se tuvo fe en que lo ejecutado, tiene posibilidades de ser divulgado, ya que se intervinieron con estudiantes.

Al desempeñar el rol de facilitadores, se promovió el protagonismo, descubriendo las capacidades de liderazgo. Entre otros cambios que se obtuvieron, la participación en reuniones, toma de decisiones y solidaridad.

La dotación de material didáctico y los recursos económicos que proveyó Pastoral Social, fue viable para la ejecución de los proyectos, debido a las bajas condiciones de vida de las lideresas.

El monitoreo por parte de las organizaciones encargadas, brindó apoyo moral durante el proceso.

Para el equipo de facilitadores y Pastoral Social como entes promotores, fue una oportunidad haber visitado los hogares desde las comunidades de



proveniencia de las beneficiadas y se hallaron momentos gratos.

Se rescataron períodos inolvidables de convivencia, principalmente el taller de crecimiento personal, los ejercicios espirituales y los encuentros en las capacitaciones.

El liderazgo fue un avance significativo, al haber asumido el compromiso para incidir. Algunas intervenciones, impactaron a nivel parroquial y las mujeres se responsabilizaron para proveerle seguimiento, lo que garantizó la sostenibilidad de lo ejecutado. En este caso, la Escuela Humana y cristiana para niños implementada por tres lideresas en el municipio de Chisec, fue solicitada por el sacerdote como escuela dominical permanente. Esto fue una satisfacción de las fundadoras.

La Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, contaba con el registro de sus acciones, a través de las memorias de los talleres e informes mensuales, semestrales y anuales, que evidenciaron los avances y la metodología utilizada, así como algunas historias de vida.

Estos elementos contribuyeron en el nivel de comunicación, el seguimiento y la mejora del proceso, los cuales favorecieron el alcance los objetivos.

GRÁFICO 6

2.8. Evolución de la Formación en Humanidad Política y Ciudadana



Lecciones Aprendidas

- Entidades estatales y eclesiales de enlace, favorecieron la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, a través de acuerdos establecidos en la selección de las participantes, el acompañamiento en el proceso, y la asignación de espacio físico para el desarrollo de las capacitaciones.
- Los tres talleres integrales de transformación personal y social fortalecieron las áreas: Psicológico, Espiritual y Formación Política.
- El taller de Crecimiento Personal, rescató los valores y las cualidades inactivas en el manantial, lo cual generó nuevas actitudes y visiones trascendentales para el desarrollo social.
- En los ejercicios espirituales, las beneficiadas hallaron fortaleza interior, determinando que la riqueza material no es la esencia de la felicidad.
- La valorización de la cultura y las experiencias, fue una metodología significativa en la construcción del aprendizaje. Sin embargo, es necesario profundizar los elementos culturales del pueblo maya en la programación.
- El proceso proveyó conocimientos primordiales para la participación social y la incidencia, para generar propuestas de cambio desde lo comunitario, espacio que promueve el ejercicio de liderazgo y ocupar cargos públicos.
- Es oportuno la convivencia en talleres prolongados, como los de diez días. Así mismo; su realización en diferentes centros, lo cual aisló del ámbito rutinario para apropiarse de las temáticas. Para algunas participantes, fue un obstáculo al inicio de la formación por carecer de los recursos económicos. Sin embargo, el financiamiento gestionado por Pastoral Social aportó a la asistencia permanente.

- Se fomentaron los valores: confianza, paciencia, trabajo en equipo, solidaridad, voluntad y respeto a las ideas. Así mismo, el amor hacia sí misma y a los demás, se fundamentó en el mensaje bíblico: *“Traten a su prójimo así como ustedes quieren ser tratados”*. (Mateo 5: 43-46)
- Las participantes que concluyeron el proceso, asumieron el compromiso que se requiere para formarse, con el fin de aportar a solucionar los problemas sociales.
- La sostenibilidad se logró a través del esfuerzo, la comprensión de las familias, la alianza de los párrocos y de los miembros de las comunidades.
- En la ejecución de los proyectos de incidencia, se descubrieron cualidades de liderazgo, plataforma para seguir proyectando acciones políticas y socio-económicas.
- El monitoreo realizado por las organizaciones responsables, orientó y estimuló la moral en el proceso.
- Las estrategias que se utilizaron para afrontar los compromisos laborales, fueron los ajustes en la calendarización y en el horario de los talleres, así mismo; las solicitudes de permiso que se remitieron desde Pastoral Social. En otros casos, existieron dificultades, a pesar de la intención de participar.

Hallazgos

- El Juzgado de Paz de Purulhá, Baja Verapaz es entidad gubernamental que contribuyó en brindar la oportunidad a su personal, para ser partícipes de la Escuela de Formación.
- Los párrocos de la Zona Pastoral Norte, estuvieron en comunicación con las mujeres, lo cual les fortaleció. Algunos brindaron asesoría en la implementación de los proyectos de incidencia.
- El Taller de Crecimiento Personal, de discernimiento y de ejercicios espirituales, fueron ejes que caracterizaron a la Formación en Humanidad Política y Ciudadana en la Pastoral Social –Cáritas- Diócesis de la Verapaz, debido a que, las personas lograron transformación. Aunado a ello, los temas como: Derechos Humanos, Liderazgo, Equidad de Género, Democracia y Proyecto de Vida empoderó a las beneficiadas.
- En la actividad de Crecimiento Personal, se tuvo el acompañamiento de facilitadores idóneos y con ética, cumplieron el rol de receptor, a través de la atención a los problemas personales sin cuestionamientos ni juicios. Fue un momento que generó confianza, brindando un ambiente favorable. Las participantes definieron la trascendencia del ejercicio y para entenderla es necesario vivirla.
- El taller espiritual fue un proceso de conversión y se venció el temor, a través de la reflexión del Evangelio. Se vinculó el liderazgo social a nivel eclesial, lo que hizo satisfactorio el evento.
- La normativa generada en prohibición del uso de celulares, generó desconfianza en algunas familias, debido a que no hubo comunicación. Sin embargo, no fue limitante, por la riqueza espiritual hallada.

- El idioma materno q'eqchi' no fue obstáculo para abandonar el proceso. Existió una dinámica de enseñanza que partió de los presaberes, así mismo; el trabajo en equipo, el espacio de comentarios y la respuesta a las dudas permitió familiarizarse con los temas.
- Los facilitadores de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP- de la Universidad Rafael Landívar, sede Central, reconocieron la dificultad en el dominio del idioma maya Q'eqchi' para desarrollar las capacitaciones. Elemento primordial que debió integrarse en la metodología.
- El rol desempeñado por una facilitadora multilingüe, fue la comunicación directa con las participantes, debido a que dominaba el dialecto y por ser del pueblo indígena, generó confianza al compartir conocimientos a nivel personal, familiar y social.
- Las temáticas de las capacitaciones descubrieron fortalezas, para incidir en el ámbito sociopolítico. Contribuyó a ser conscientes de la realidad nacional y comprometió en la mejora de las situaciones del contexto.
- La guía de texto que se utilizó con el enfoque de Humanidad Política y Ciudadana, es del autor Carlos Rafael Cabarrús, Vicerrector de la Universidad Rafael Landívar.
- La práctica se vinculó con la teoría, experiencia oportuna que descubrió las capacidades y complementó el aprendizaje.
- En los proyectos ejecutados por las lideresas, se halló la apertura y la confianza de las personas para involucrarse, espacio que generó responsabilidad y el seguimiento de la iniciativa.

- Las familias fueron entes primordiales y receptores del cambio, confiaron en la iniciativa y brindaron acompañamiento moral.
- Algunos integrantes de los hogares, tuvieron influencia negativa en el proceso, a causa del machismo y el desequilibrio de Poderes que habían alcanzado las lideresas.
- Los entes locales que debieron contribuir a la participación de la mujer, son los Consejos Comunitarios de Desarrollo -COCODES y Municipalidades, sin embargo; no se hizo notorio su involucramiento.
- Uno de los resultados esperados, era ocupar algún puesto político, pero no se alcanzó y se tiene la esperanza de lograrlo a largo plazo. Lo que se reflejó, fue la iniciativa de las mujeres en el acompañamiento a los problemas comunitarios.
- La réplica de la Escuela de Formación es posible, por la efectiva coordinación y compromisos que existieron entre Pastoral Social y Vicerrectoría de la Universidad Rafael Landívar.
- Se instaló capacidad en el equipo de proyecto “Fe y Política”, por haber participado en los talleres en compañía de las mujeres beneficiadas, esto se basa en que, para ser facilitador/a, es requisito vivir el proceso, aunado a ello; es crucial la experiencia para la educación popular.
- Los objetivos se lograron con la asesoría y monitoreo de las organizaciones responsables. En la Zona Norte, se contó con el acompañamiento voluntario de una lideresa, que orientó a sus compañeras en la ejecución de sus proyectos. Esto fue elemento articulador de sostenibilidad.

- El enfoque de la formación, fue pertinente por el pensum de talleres, lo cual fortaleció los conocimientos y las capacidades, impactando a través de la incidencia. Por lo cual, la ampliación de cobertura es posible, por las condiciones sociales, políticas y económicas que viven las mujeres de la región.
- Algunas participantes habían tenido conflictos intrafamiliares y encontraron las herramientas para transformarla. Aunado a ello, la atención psicológica fue grata.
- Algunas amenazas que intervinieron, son la coyuntura nacional y conflictividad, el cual situó en riesgo el desarrollo de las capacitaciones.
- El asistencialismo estatal y la pobreza de las participantes, no permitió períodos de sesiones largas, por lo que; en la región, fue pertinente la duración de dos años la Escuela de Formación.

Conclusiones

1. La Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana fue trascendental para Pastoral Social –Cáritas- Diócesis de la Verapaz, ya que en el objetivo cuatro del Plan Estratégico está establecido: promover la dignidad y los derechos de la mujer, la organización y participación con equidad de género en todos los niveles, incidiendo en la toma de decisiones para el mejoramiento de la calidad de vida y de la comunidad; el cual se reflejó en el Plan Operativo Anual. El proceso se documentó a través de memorias, informes y fotografías, los cuales evidenciaron el desarrollo de los talleres.
2. La iniciativa respondió a los problemas sociales de la región, especialmente los que afectan a las mujeres: la poca participación, la baja autoestima, la violencia y la ausencia de valores en los líderes políticos a favor de la igualdad; desempeñando un papel imprescindible la Pastoral Social, como organización promotora de acciones de capacitación y empoderamiento.
3. La estrategia de divulgación y las alianzas al implementar la Escuela de formación, fue efectiva, debido a que, la selección de las participantes se hizo con entes en el que las mujeres tenían familiaridad: con las parroquias de la Zona Pastoral Norte, Juzgados de Paz de Purulhá y Baja Verapaz, lo cual favoreció el involucramiento de veinticinco lideresas que culminaron el proceso.
4. La socialización de los objetivos y la programación de los talleres en la fase inicial, generó reflexión y la toma de decisiones para asumir el compromiso.
5. Las habilidades de lectura y escritura, se requirieron para el desarrollo eficaz de las actividades. Sin embargo, en la región existe mayoría de mujeres analfabetas, lo cual demanda diseñar e implementar una metodología apropiada.

6. La desconfianza de las familias de algunas beneficiadas obstaculizó, debido a la temporalidad del proceso y la situación de violencia en el territorio.
7. La Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, fue un proceso sistemático. Se establecieron dieciséis talleres, basados en el método reflexión-acción, los cuales permitieron que los conocimientos nuevos fueran analizados y apropiados. Aunado a ello, la metodología andragógica incluyó ejercicios corporales, actividades individuales y grupales. Así mismo, la utilización de materiales audiovisuales y escritos generó comprensión de los temas; lo que fortaleció el aprendizaje y capacidad para elaborar diagnóstico y proyectos comunitarios.
8. El estudio de los aspectos psicológicos, espiritual y formación política, permitió transformación, del cual existen ciudadanas competentes. Los talleres orientaron a ser instrumentos de Dios para transformar el mundo.
9. Se proveyó los recursos para la coordinación de actividades, a través de la alianza con la Vicerrectoría de Investigación y Proyección, lo cual generó eficiencia. Además, el equipo de facilitadores tuvo funciones multidisciplinarias, profesionales expertos y con habilidades de educación popular.
10. El espíritu de lucha, valentía, alegría, amor y defensa de la vida, se vincularon con el compromiso comunitario y religioso, aspectos que favorecieron el empoderamiento.
11. Pastoral Social impactó en la población indígena en condiciones de pobreza y extrema pobreza, a través de las oportunidades a mujeres con escolaridad mínima, lo cual aumentó los conocimientos y generó conciencia del contexto.

12. Se alcanzaron los objetivos, a través de la formación psico-histórico-espiritual, basándose del análisis histórico personal, la comprensión de la realidad sociopolítica y la construcción de propuestas de desarrollo.
13. Se conformó una red de mujeres en la Zona Pastoral Norte, con capacidad de aplicar sus derechos cívicos y políticos, producto del proceso de formación.
14. El factor económico dificultó en la fase inicial, debido a que no se contaban con los recursos para movilizarse. Sin embargo, Pastoral Social gestionó el financiamiento, lo cual hizo sostenible la asistencia en los talleres. Las mujeres que iniciaron una vida laboral desertaron.
15. Es necesario fortalecer el idioma maya Q'eqchi', predominante en la cultura de la región, para facilitar el aprendizaje de las temáticas, el intercambio de ideas y la apropiación de los conocimientos, lo que garantizará el éxito impulsado con maya-hablantes.
16. Se careció de un texto integrado, como apoyo temático a las participantes para enriquecer y profundizar el aprendizaje.

Recomendaciones

- ✓ Socializar el Proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana con las familias y/o esposos de las beneficiarias, para favorecer la confianza y el espacio de participación.
- ✓ Generar normativas al inicio del diplomado, así como la puntualidad en los talleres y el compromiso a adquirir.
- ✓ Fortalecer el idioma maya q'eqchi' en los facilitadores de las capacitaciones y personal del proyecto.
- ✓ Proveer un texto integrado de los módulos de talleres a las beneficiarias.
- ✓ Profundizar el elemento cultural, incluyendo temas como: los nahuales, el calendario y la espiritualidad maya, los cuales fueron faltantes en la programación.
- ✓ Coordinar la entrega y recepción de tareas inter-talleres entre facilitadores y participantes de los talleres y las beneficiarias.
- ✓ Visualizar el éxito y las limitaciones, a través de la Sistematización del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana realizada, para la mejora continua.

Anexos

Historias de Vida



Florinda Hun Cac, lideresa de Chisec, A.V.

“Es una señorita que fue beneficiada de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, proveniente de Canaán, Chisec, Alta Verapaz. Definió, que al principio no podía explicar su situación de vida, ella había trabajado sin tener amplio conocimiento acerca de la humanidad. Se había enterado del proceso, a través de la información que le proporcionó una señora del municipio y comentó que llegara a la parroquia de Fray Bartolomé de las Casas. Aunque pensó que el tiempo era obstáculo, pero reflexionó y decidió involucrarse, fue así como empezó a participar.

Al asistir por primera vez en la capacitación, se motivó al conocer la importancia del derecho de la mujer, debido a que existe machismo. Consideró que era interesante el tema para aumentar sus conocimientos, su aprendizaje serviría a ella y a las mujeres, tuvo la perspectiva de contribuir con las personas en el futuro.

Al estar participando, fue reconocida por las personas, la invitaron para asistir a reuniones de otras instituciones. Ella sentía inseguridad y no se explicaba el porqué del llamado, pero logró descubrir que por su involucramiento con Pastoral Social, confiaron en su capacidad.

Al final del proceso formativo, consideró que ya no era la misma de antes, porque anteriormente le daba temor de hablar en público y no era sociable. En su análisis, determinó, que por la falta de formación, las mujeres no conocen sus capacidades para ejercerlas, debido a que ella lo descubrió en los talleres; a partir del cual empezó a aportar en su comunidad. Fue facilitadora de la juventud y de acólitos de la iglesia en la que asiste. Al entrevistarla, sintió felicidad, porque el aprendizaje que adquirió lo replicó.

Dio a conocer, que era necesario comunicar la equidad de género, debido a que los jóvenes necesitan la sensibilización, a causa de las etapas difíciles que atraviesan y exhortó a conocer los derechos.

Florinda, recomendó que las mujeres, deben ceder el tiempo para formarse y participar en diferentes reuniones en la comunidad o en las organizaciones, enfatizó que cuando la mujer se queda en casa no hay medios de cómo informarse de las situaciones de su contexto y la información no puede llegar por sí solo hasta la puerta de la casa, sino es necesario buscar las oportunidades.



**Amanda Beatriz Folgar
Archila, lideresa de Cobán,
A.V.**

Amanda es residente de Cobán, A.V., participó con el grupo de la Zona Pastoral Norte. La invitación, la recibió por el personal de Pastoral Social. En ese período, ella estaba enfrentando una situación difícil en su vida matrimonial y eso fue razón para comprometerse en el proceso.

Expresó su gratitud, ya que descubrió sus fortalezas y mejoró su autoestima, las cuales fueron éxitos y se sintió animada para seguir cosechando triunfos.

También refirió que, en el proceso formativo pudo compartir ideas con sus compañeras, se dio cuenta que no solo ella tenía problemas, sino existían personas con dificultades mucho más complejos, sufrimientos en las que se necesita consolación. Y es desde ahí, que decidió acompañar y estimular el liderazgo de las mujeres.

Al estar participando, comentó que fue invitada para integrarse a otras entidades, y enfatizó su participación en una Jornada Médica por cinco días en Raxruhá, A.V.

Al momento en que hizo incidencia, sintió felicidad, ya que logró ejecutar su proyecto en una comunidad de Santa Cruz Verapaz, sobre la desnutrición de niños, en el cual se dedicó a realizar mediciones de peso y talla, para identificar el grado de desnutrición; del cual brindó asesoría de los casos. También planteó un proyecto de la siembra de moringa, una planta nutritiva y benéfica para disminuir la problemática de la salud.

Amanda Folgar, consideró que a partir de la Formación, se le generó oportunidades para participar. Y obtuvo satisfacción, porque fue tomada en cuenta como voluntaria de Pastoral Social, a través de la administración de un salón para eventos, producto del cual se consideró una mujer plena. Su ocupación le sirvió para olvidarse de los sufrimientos y las penas que tuvo en el pasado. Ella expresó que su vida transformó y no existe obstáculos para seguir contribuyendo a la sociedad.



Sofía Tot Ac.
Lideresa de Purulhá, B.V.

Sofía, lideresa con proyección social, comentó que la Formación en Humanidad Política y Ciudadana le generó nueva visión, principalmente el taller de crecimiento personal y los ejercicios espirituales, fueron innovadores y en ninguna parte recibió capacitaciones similares. Ella aseguró que fueron fundamentales del cambio, debido a que en los procesos donde había participado nunca vivió la misma experiencia.

Refirió que los temas fortalecieron para servir como mamás, ser especiales como esposas, amar al prójimo y apostarle al cambio social.

Enfatizó que el taller de Crecimiento Personal, es muy importante divulgarla, lo que reduciría el temor y la vergüenza. Así mismo, superar la baja autoestima de las mujeres, al autodefinirse que no tienen las capacidades, siendo como causantes la herida y los daños psicológicos que provienen de lo interior, lo cual influye en contra de sí misma y de otras hermanas.

Ella tuvo la visión de liberar a las mujeres en sus problemas personales para lograr independizarse de las decisiones de los hombres, solo así se puede pensar en un futuro mejor, debido a que existen elementos negativos que se replican en la familia y sociedad.

Doña Sofía concluyó, que las experiencias vividas en el proceso de formación son útiles para ejercer el liderazgo. Las mujeres son importantes en el planeta, y aunque existan varias desfilando a la par, pero cada una es única y especial.

Plan del taller de Reconstrucción Histórica con beneficiarias en Alta y Baja Verapaz



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

Plan del taller de sistematización de experiencias. Pastoral Social, Diócesis de la Verapaz

Proyecto: "Sistematización de experiencias del proceso de formación en humanidad política y ciudadana"

Facilitadora: Aura Marina Tun Mucú, practicante Trabajo Social, URL.
Actividad: Taller con mujeres
Cantidad de participantes: 12 mujeres
Fecha: martes 17 de febrero 2015
Lugar: Fray Bartolomé de las Casas

Objetivo General: Realizar una recuperación y valoración crítica de las experiencias del proceso de formación en humanidad política y ciudadana para generar un documento que evidencie los factores que han influido en la transformación de las mujeres, como fuente de consulta y referencia a futuros proyectos en la Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz.

Objetivo Específico: Registrar el proceso metodológico y las lecciones aprendidas de quienes han vivido la experiencia, mediante la aplicación de diferentes técnicas de recolección de información para poder generar análisis y conclusiones.

HORARIO	ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	RECURSOS	RESPONSABLE
8:00-8:10	Inscripción de participantes	La inscripción de las participantes se hará conforme vayan llegando.	- Formato de asistencia, lapiceros, gafetes.	Aura Marina Tun Mucú, practicante Trabajo Social
8:10-8:20	Palabras de Bienvenida, propósito de la intervención	Se dará la cordial bienvenida y el motivo del taller.		Aura Marina Tun Mucú
8:20-8:25	Oración	Invocación al Supremo Creador		Voluntaria
8:25-8:40	Socialización del proyecto y de la agenda.	Previo a aplicar las técnicas se dará a conocer el objetivo y un breve resumen del proyecto de PPS II.	- Separadores con el nombre del proyecto.	Aura Marina Tun Mucú
8:40-8:50	Aplicación y análisis de la Técnica Lluvia de ideas	Se explicará el objetivo de la aplicación de la técnica de la lluvia de ideas. Se dispondrán de 3 preguntas claves en un cartel (¿Cómo era la situación personal antes de la	Papelógrafos, fichas de papel construcción, marcadores, maskin tape.	Aura Marina Tun Mucú

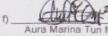
		Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana y cuál es situación actual? ¿Cuáles son los módulos de trabajo y/o actividades relevantes en la formación? ¿Cuáles son los acontecimientos que afectan al proceso de Formación?); para ello las participantes formarán parejas y escribirán las respuestas a las interrogantes en fichas, después las ideas se colocarán en un papelógrafo y cada pareja explicará sus consideraciones y al final se consensuarán las ideas para enriquecerlas mediante una línea en común. Las ideas destacadas en la lluvia de ideas se trasladarán en la línea del tiempo para luego analizar profundamente el orden de los sucesos (de acuerdo a la guía de preguntas específicas en la línea del tiempo, técnica adjunta).		
8:50-9:40	Construcción y análisis de la Línea del tiempo	La línea del tiempo se hará mediante una guía de preguntas adjuntas, de manera participativa para la construcción ordenada de la información. Se explicará el objetivo de esta técnica. La información a obtener con esta técnica se hará con preguntas de manera general; la importancia de trabajar en colectividad es para que las participantes se pongan de acuerdo y se estimulen mutuamente, las preguntas que se analizarán son: ¿Cuándo inició la Escuela de formación en humanidad política y ciudadana? ¿Cómo? ¿En cuántos talleres o módulos consiste el proceso de formación? ¿Cuál es el orden y las fechas en que se desarrollaron? ¿Cuáles son los temas abordados? ¿Cómo se abordaron? (ver Guía de preguntas).	Papelógrafos, fichas de papel construcción, marcadores, maskin tape.	Aura Marina Tun Mucú

		Al momento en que las participantes quieran opinar levantarán su mano para socializar en plenaria sus ideas de manera que pueda establecerse opiniones en común, todas las participantes podrán agregar acontecimientos que no se hayan tomado en cuenta y enriquecer la información en conjunto.		
9:40-10:40	Análisis FODA	Se explicará el objetivo del FODA y se asignarán las preguntas por cada cuadrante para su análisis. Esta técnica se construirá mediante 4 grupos de 3 integrantes: cada grupo analizará un cuadrante; de manera consensuada se preguntará quiénes querrán construir las fortalezas, las oportunidades, las debilidades y las amenazas para su registro se les entregará papelógrafos. Cada grupo socializará los factores que identificó de acuerdo al cuadrante analizado, las demás participantes discutirán y podrán agregar o enriquecer las ideas de cada grupo de trabajo.	Papelógrafos, marcadores, maskin tape.	Aura Marina Tun Mucú
10:40- 11:40	Análisis Red de Actores	Se explicará el objetivo del ejercicio. Esta técnica se construirá de manera general y de manera grupal: Primero, a nivel general se hará un listado de actores involucrados en la Escuela de Formación (según la guía de preguntas elaboradas adjuntas), de acuerdo al nivel de incidencia de cada actor se escogerá el tamaño de las tarjetas circulares a ubicar en el Diagrama de Venn, como también se analizará si los actores son gubernamental, no gubernamental, privado o social. Segundo, las participantes formarán grupos de 4 integrantes para analizar los roles de cada actor por nivel: local, departamental, nacional o internacional;	Papelógrafos, fichas de construcción, marcadores, maskin tape.	Aura Marina Tun Mucú

		con ello se busca analizar los roles de los diferentes actores de cara a los procesos participativos, tales como relaciones predominantes y los niveles de poder. Cada grupo de trabajo es libre de elegir el sector que quiera analizar. Al final se discutirán las ideas en plenaria para enriquecerlas.		
11:40-11:50	Espacio de comentarios, sugerencias y evaluación de la actividad	Se solicitará a las participantes que comenten sobre el taller, así mismo podrán sugerir y complementar la información. Para la evaluación del taller se hará de manera práctica y lúdica: Se colocarán en determinados espacios 3 pelotas de color amarillo, azul y rojo El amarillo significa: excelente; el azul significa bueno y el rojo, regular. De acuerdo al color de pelota con que se identifiquen las participantes se preguntará: ¿Por qué se ubicó ahí?, y se pedirán algunas sugerencias.	Hojas de evaluación escrita.	Aura Marina Tun Mucú
11:50-12:00	Palabras de Agradecimiento	Se cerrará la actividad con palabras de agradecimiento.		Aura Marina Tun Mucú.
12:00-12:15	Almuerzo			

Observaciones:
1) Durante las horas del taller se hará la dinámica del Semáforo, mediante la utilización de 3 pelotas: color amarillo, azul y rojo esto con la finalidad de mantener una actividad dinámica eliminando el estrés.
Amarillo: Las participantes deben levantarse de su asiento.
Azul: las participantes permanecerán sentadas.
Rojo: las participantes deben cambiar de asiento.

2) Construir historias de éxito a participantes claves.


Aura Marina Tun Mucú
Practicante Trabajo Social LIRL


Vo.Bo. Licda. Jafeth Ba Pailey
Coordinadora y jefe del Proyecto
Pastoral Social, Caritas Diócesis de la Verapaz.



Plan del taller de sistematización de experiencias. Pastoral Social, Diócesis de la Verapaz

Proyecto: "Sistematización de experiencias del proceso de formación en humanidad política y ciudadana"

Facilitadora: Aura Marina Tun Mucú, practicante Trabajo Social, URL.

Actividad: Taller con mujeres de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana

Cantidad de participantes: 8 mujeres

Fecha: domingo 01 de marzo de 2015.

Lugar: La Unión, Purulhá, Baja Verapaz.

Objetivo General: Realizar una recuperación y valoración crítica de las experiencias del proceso de formación en humanidad política y ciudadana para generar un documento que evidencie los factores que han influido en la transformación de las mujeres, como fuente de consulta y referencia a futuros proyectos en la Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz.

Objetivo Específico: Registrar el proceso metodológico y las lecciones aprendidas de quienes han vivido la experiencia, mediante la aplicación de diferentes técnicas de recolección de información para poder generar análisis y conclusiones.

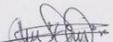
HORARIO	ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	RECURSOS	RESPONSABLE
15:00-15:10	Inscripción de participantes	La inscripción de las participantes se hará conforme vayan llegando.	Formato de asistencia, lapiceros, gafetes.	Aura Marina Tun Mucú, practicante Trabajo Social
15:10-15:20	Palabras de Bienvenida y propósito de la intervención	Se dará la cordial bienvenida, el objetivo del taller y un breve resumen del proyecto de PPS II	Separadores con el nombre del proyecto.	Aura Marina Tun Mucú
15:20-15:25	Oración	Invocación al Supremo Creador		Voluntaria
15:25-16:00	Aplicación y análisis de la Técnica Lluvia de ideas	Se explicará el objetivo de la aplicación de la técnica de la lluvia de ideas. Se dispondrá de una pregunta clave en un cartel (¿Cómo era su vida antes que iniciara a participar en la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana comparado a la vida actual?, para ello cada participante escribirá las respuestas a	Papelógrafos, fichas de construcción, marcadores, maskin tape.	Aura Marina Tun Mucú

		las interrogantes en fichas, después las ideas se colocarán en un papelógrafo y cada una socializará sus experiencias.		
16:00-16:50	Construcción y análisis de la Línea del tiempo, FODA y Mapa de actores	La línea del tiempo se hará mediante una entrevista focalizada, de manera participativa para la construcción ordenada de la información. Se explicará el objetivo de esta técnica. La información a obtener con esta técnica se hará con preguntas de manera general; la importancia de trabajar en colectividad es para que las participantes se pongan de acuerdo y se estimulen mutuamente, las preguntas que se analizarán son: ¿Cuándo y cómo inició la Escuela de formación en humanidad política y ciudadana?, ¿Cuáles son los módulos de trabajo y/o actividades relevantes en la formación?, ¿Cómo se desarrollaron? ¿Cuáles son los acontecimientos que afectan al proceso de Formación? (ver Entrevista a beneficiarias). Para identificar las actividades o temas relevantes se entregará una ficha a cada participante para registrar sus ideas, así mismo socializarla. Al momento en que las participantes quieran opinar levantarán su mano para socializar en plenaria sus ideas de manera que pueda establecerse opiniones en común, todas las participantes podrán agregar acontecimientos que no se hayan tomado en cuenta y enriquecer la información en conjunto. Por cuestiones de tiempo la Línea del tiempo se hará de manera integral con el FODA y el Mapa de actores, mediante cuestionamientos durante las etapas que se identifiquen.	Papelógrafos, fichas de construcción, marcadores, maskin tape.	Aura Marina Tun Mucú

16:50-17:00	Espacio de comentarios, sugerencias y evaluación de la actividad	Se solicitará a las participantes que comenten sobre el taller, así mismo podrán sugerir y complementar la información. Para la evaluación del taller se hará de manera práctica y lúdica: Se colocarán en determinados espacios 3 pelotas de color amarillo, azul y rojo El amarillo significa: excelente; el azul significa bueno y el rojo, regular. De acuerdo al color de pelota con que se identifiquen las participantes se preguntará: ¿Por qué se ubicó ahí?, y sugerencias para futuras intervenciones	Pelotas plásticas	Aura Marina Tun Mucú
17:00-17:10	Palabras de Agradecimiento	Se cerrará la actividad con palabras de agradecimiento.		Aura Marina Tun Mucú.
17:10-11:20	Refrigerio			

Observaciones:

- 1) La Técnica de la Línea del Tiempo se trabajará de manera integrado con la técnica del FODA y el Mapa de Actores, mediante preguntas que permitan identificar lo que se requiere con dichas técnicas de las etapas que se identifiquen.
- 2) Construir historias de éxito a participantes claves.

1) 
 Aura Marina Tun Mucú
 Practicante Trabajo Social URL

Vo.Bo. 
 Licda. Janeth Ba Pacay
 Coordinadora y enlace del proyecto
 Pastoral Social, Caritas Diócesis de la Verapaz.

Instrumentos utilizados en la Sistematización

Entrevista Semiestructurada

ENTREVISTA

AL EQUIPO DE PROYECTO

Universidad Rafael Landívar
Campus San Pedro Claver S.J. de la Verapaz
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Carrera Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo
Práctica Profesional Supervisada II
Undécimo semestre

Proyecto: Sistematización de experiencias de la formación en humanidad política y ciudadana.

Objetivo: Conocer a través del equipo de proyecto fe y política de la Pastoral Social sus experiencias como ente principal que promueve las acciones en el proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, así como el proceso metodológico y las lecciones aprendidas en la formación.

Nombre de la entrevistada: _____

a. Formulación y Gestión:

1. ¿Qué factores influyeron para la formulación e implementación de la formación en humanidad política y ciudadana?

2. ¿Por qué se llama formación en humanidad política y ciudadana? ¿Cuáles son los objetivos de esta iniciativa?

3. ¿Cómo se hizo el estudio previo, estrategias de divulgación o socialización antes de la implementación del proceso?

4. ¿Cómo fue el proceso de selección y el perfil de ingreso de las participantes a la Escuela de Formación? _____

4.1. ¿De qué comunidades son? _____

5. ¿Cuántas mujeres iniciaron el proceso y cuántas están actualmente?_____

6. ¿Cómo se preparó la planificación de trabajo? ¿Qué elementos y/o actividades contiene?_____

7. ¿Quiénes son los actores aliados del proceso de formación?_____

7.1. ¿Cómo se dieron los acuerdos para coordinar las actividades?_____

7.2. ¿Qué organización financiera? ¿Cuál es su interés por el proyecto? ¿Cuáles son los compromisos adquiridos con el donante? _____

b. Desarrollo y metodología de las capacitaciones:

8. ¿En cuántos módulos de trabajo se compone la Escuela de formación en Humanidad Política y Ciudadana? ¿Qué temáticas se abordan en cada módulo?

9. ¿Cómo es la metodología y/o estrategias que se utilizan para desarrollar las capacitaciones? ¿Cómo se toma en cuenta el contexto cultural?_____

9.1. ¿Cómo organizan las actividades antes del desarrollo de las capacitaciones? _____

9.2. ¿Cómo ha sido la dinámica de participación de las beneficiarias (liderazgo, trabajo en equipo, etc.)?_____

9.3. ¿Qué documentos o herramientas se utilizan para facilitar las capacitaciones? ¿Qué aspectos incluye?_____

9.4. ¿Cuáles son los documentos que fundamentan o evidencian el proceso de las capacitaciones? ¿Qué aspectos centrales se destacan en tales documentos?

10. ¿Considera satisfactorio los talleres que facilitó el equipo de la URL? ¿Por qué?
¿Cuáles son los factores que contribuyen a la satisfacción o insatisfacción?

11. ¿Cuáles son las fortalezas y oportunidades existentes para el desarrollo de los talleres? ¿Quiénes contribuyen a ello?

12. ¿Cuáles son las debilidades y amenazas que intervienen en el proceso de la formación?

12.1. ¿Cuáles son las causas de tales debilidades y/o amenazas? ¿Cómo afectan al proceso de formación? ¿Cómo lo afrontan?

12.1. ¿Qué situaciones aún no se han solucionado? ¿Qué alternativas deben seguirse?

13. ¿De qué forma la organización donante apoya al proceso de Formación?

c. Incidencia Política:

14. ¿Por qué en el proceso de formación se planeó la incidencia política?

14.1. ¿Mencione alguna experiencia de incidencia impactante de alguna de las beneficiarias? ¿Cuál es su sentir por la incidencia de las participantes?

15. ¿Qué resultados o impactos se esperaban y/o se esperan del proceso de Formación en humanidad política y ciudadana?

16. ¿Cómo está vinculado la misión de la Vicerrectoría de la Universidad Rafael Landívar con la misión de la Pastoral Social en cuanto a la implementación de la Escuela de formación? _____

Lecciones aprendidas y retos:

17. ¿Qué lecciones se han aprendido de la metodología y/o estrategias de las capacitaciones en el proceso de la formación?

18. ¿Qué actividades deberían hacerse de la misma forma y que actividades deberían cambiar? _____

18.1. ¿Qué elementos nuevos tendrían que incorporarse para intervenciones futuras? _____

19. ¿Qué cambios ha generado el proceso? _____

19.1. ¿Cuáles deben ser los compromisos a asumir por las participantes para poder formarse en la Escuela de formación? _____

20. ¿Cuál debe ser la preparación profesional, experiencia y/o habilidades para la gestión y coordinación de las actividades del proceso de formación? ¿Cuáles son algunos retos a enfrentar?

f) _____
Entrevistada

ENTREVISTA

A LOS FACILITADORES DE LAS CAPACITACIONES DE LA FORMACIÓN

Universidad Rafael Landívar
Campus San Pedro Claver S.J. de la Verapaz
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Carrera Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desar
Práctica Profesional Supervisada II
Undécimo semestre



Proyecto: Sistematización de experiencias de la formación en humanidad política y ciudadana.

Objetivo: Conocer a través de los facilitadores de las capacitaciones las experiencias durante el proceso metodológico de las capacitaciones, las lecciones aprendidas y los factores influyentes en la formación en humanidad política y ciudadana con las mujeres beneficiarias de la Diócesis de la Verapaz.

Nombre del (la) entrevistada: _____

Cargo: _____ Institución: _____

a. Formulación y Gestión:

1. ¿Qué factores influyeron para la coordinación e implementación de la Escuela de formación en humanidad política y ciudadana en Alta y Baja Verapaz?

2. ¿Por qué se llama Escuela de formación en humanidad política y ciudadana? _____

3. ¿Qué problemas resuelven la iniciativa? _____

4. ¿Cuál es la visión y cómo se está cumpliendo? _____

Desarrollo y metodología de las Capacitaciones:

5. ¿En cuántas fases o talleres se compone la Escuela de formación? ¿Por qué?

5.1. ¿Cuántas capacitaciones se han impartido hasta la actualidad? _____
¿Los considera satisfactorios o no? _____ ¿Por qué? _____

6. ¿Qué temáticas se abordan? ¿Por qué? _____

7. ¿Cómo ha sido la dinámica de participación de las beneficiarias? _____

8. ¿Qué tipo de metodología y/o estrategias se utiliza para el desarrollo de las capacitaciones? ¿Por qué? _____

8.1. ¿Cómo se toma en cuenta el contexto cultural? _____

9. ¿Cómo se coordinan las actividades entre facilitadores y el equipo de proyecto? _____

10. ¿Existen materiales de trabajo (visual, escrito, adaptado al contexto) para las participantes, cuáles son y qué aspectos incluye? _____

Lecciones aprendidas y retos:

11. ¿Cuáles son las habilidades y experiencias que tuvo como facilitador en el proceso de formación? _____

12. ¿Cuál debe ser la preparación de un facilitador para el desarrollo de las capacitaciones? _____

13. ¿Cuáles son los momentos relevantes y/o significativos en su persona como facilitador (a) de las capacitaciones? ¿Por qué? _____

14. ¿Cuáles son las fortalezas, oportunidades (A.V. y B.V) existentes para el desarrollo de la formación? _____

15. ¿Cuáles son las debilidades y amenazas (A.V. y B.V.) que intervienen en el proceso de la formación? y cómo afecta? _____

16. ¿Mencione alguna experiencia relevante de incidencia de alguna de las beneficiarias? _____

17. ¿De qué manera puede ser sostenible la participación de las mujeres? _____

18. ¿Cuáles son los resultados o impacto se esperaban y/o se esperan? _____

19. ¿Cómo está vinculado la Escuela de formación con la visión y misión de la Vicerrectoría y Proyección de la Universidad Rafael Landívar y la misión propia de la Pastoral Social? _____

20. ¿Qué elementos recomienda que deben y no deben cambiarse para otra experiencia? _____

f) _____
Entrevistado (a)

**ENTREVISTA
A LA COORDINADORA GENERAL**



Universidad Rafael Landívar
Campus San Pedro Claver S.J. de la Verapaz
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Carrera Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo
Práctica Profesional Supervisada II
Undécimo semestre

Proyecto: Sistematización de experiencias de la formación en humanidad política y ciudadana.

Objetivo: Conocer a través de la Coordinadora General sus experiencias como ente principal en la toma de decisiones y promotora de las acciones de la formación en humanidad política y ciudadana del proyecto fe y política, Pastoral Social, Cáritas de la Diócesis de la Verapaz.

Nombre de la entrevistada: _____

1. ¿Qué factores influyeron para la formulación e implementación de la formación en humanidad política y ciudadana? _____

2. ¿Por qué se llama formación en humanidad política y ciudadana? ¿Cuáles son los objetivos de esta iniciativa? ¿Cómo se está cumpliendo tales objetivos?

3. ¿Cómo es el entorno o que situaciones existían y/o existen en el área donde se inserta el proceso? _____

4. ¿Cómo fue el proceso de selección de las participantes? _____

5. ¿Qué estrategias existen para el nivel de coordinación entre el equipo de proyecto, facilitadores de las capacitaciones y organización donante? _____

5.1. ¿Qué organización financia la Escuela de Formación? ¿Cuál es su interés por el proceso? ¿Cuáles son los compromisos adquiridos con dicho financiante?

6. ¿Cuáles son las fortalezas y oportunidades existentes para el desarrollo de la Escuela de Formación? _____

7. ¿Cuáles son las debilidades y amenazas que intervienen en el proceso de Formación?

8. ¿Qué resultados o impacto se esperaban y/o se esperan de la Formación en humanidad política y ciudadana? _____

8.1. ¿Cómo se verifica el nivel de cumplimiento de las actividades o los resultados del proceso de Formación? _____

8.2. ¿Cómo se da la pertinencia, eficacia y sostenibilidad de la Escuela de formación?

8.3. ¿Considera que el proyecto tiene posibilidad de poder replicarla hacia otros grupos? ¿Por qué? _____

9. ¿Cómo está vinculado la misión de la Vicerrectoría de la Universidad Rafael Landívar con la misión de la Pastoral Social en cuanto a la implementación de la Escuela de formación? _____

10. ¿Qué relación tiene los ejes programáticos de la Pastoral con la implementación de la formación en humanidad política y ciudadana?

f) _____
Entrevistada

ENTREVISTA

A LAS MUJERES BENEFICIARIAS

Universidad Rafael Landívar
Campus San Pedro Claver S.J. de la Verapaz
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Carrera Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo
Práctica Profesional Supervisada II
Undécimo semestre



Proyecto: Sistematización de experiencias de la formación en humanidad política y ciudadana.

Objetivo: Conocer a través de las mujeres beneficiarias el proceso metodológico y las lecciones aprendidas en el proceso de formación en humanidad política y ciudadana del proyecto fe y política, Pastoral Social, Cáritas de la Diócesis de la Verapaz.

Nombre de la entrevistada: _____

Procedencia: _____ Grado Académico: _____

a. Etapa Inicial:

1. ¿Cómo era su vida antes que iniciara a participar en la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana? _____

2. ¿Cómo cambió su vida al estar participando en los talleres: sigue como estaba antes o hay cambio? _____

b. Desarrollo y metodología de las capacitaciones:

3. ¿Cuáles son las actividades o los temas más impactantes de la Formación para usted?
¿Por qué? _____

4. ¿Cómo se desarrollaron las capacitaciones? _____

5. ¿Considera que el tiempo de los talleres fue suficiente para lograr los conocimientos?

6. ¿Qué materiales, folletos o fotocopias dieron en las capacitaciones para fortalecer los conocimientos? _____

7. ¿Cómo cree que le van a ayudar los conocimientos y las capacidades adquiridas a contribuir a mejorar la situación de las mujeres de su comunidad? _____

Lecciones aprendidas y recomendaciones:

8. ¿Qué es lo que le gusta y qué no le gusta de la Formación en humanidad política y ciudadana? ¿Por qué? _____

9. ¿Qué otro tema le hubiera gustado recibir y no se dio en el proceso?

10. ¿Le quedó duda en algún tema? ¿Cuál? _____

11. ¿En qué les ayudó los talleres que recibieron para hacer sus réplicas o proyectos de incidencia?

12. ¿Cómo se ha sentido y qué experiencia ha tenido a partir de la formación?_____

13. ¿Qué problemas tuvo por estar participando en los talleres, y cómo los resolvió?

14. ¿Qué compromisos tuvo que aceptar para poder participar en la Formación?

15. Después de haber terminado el proceso ¿qué compromiso va adquirir o cómo va utilizar lo que aprendió? _____

16. ¿Qué recomendaciones le da a los facilitadores de los talleres o al equipo de la Pastoral en relación al proceso de Formación?

f) _____
Entrevistada

Nota de permiso de una de las beneficiarias quien participó en el taller de sistematización.



Dirección del Departamento de Trabajo Social
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Teléfono: (502) 24262626 Ext. 2315 y 2371
Fax: ext.2369
Campus Central, Vista Hermosa III, Zona 16
Guatemala, Ciudad. 01016
mcolindres@url.edu.gt

Febrero 13 de 2015, Cobán, A.V.

Lic. Gonzalo Coc Pop
Alcalde Municipal
Chahal, A.V.

Por este medio reciba un fraternal saludo y éxitos en sus labores cotidianas.

El objeto de la presente es para **SOLICITAR** su autorización para que la señora **Ana Bulum** encargada de la OMM pueda asistir a un taller sobre sistematización de experiencias de la Escuela de formación en humanidad política y ciudadana, el cual es un proyecto de Práctica Profesional Supervisada de Trabajo Social de la Universidad Rafael Landívar coordinado con el equipo de la Pastoral Social de Cobán, A.V.

La actividad está programada para el día martes 17 de los corrientes de 8:00 A.M. a 12:00 P.M. el cual se desarrollará en el salón de la parroquia de Fray Bartolomé de las Casas. La asistencia de la persona antes mencionada hará muy valiosa la actividad.

Atentamente,

f. _____
Aura Marina Tun Mucú
Practicante de Trabajo Social URL
Carnet: 2081310

Vo. Bo. _____
Licda. Janeth Ba Pacay
Coordinadora del proyecto Fe y Política
Pastoral Social, Cobán, A.V.

Planilla de Asistencia de participantes en el Taller

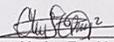
Planilla Zona Pastoral Norte:

PLANILLA DE ASISTENCIA 2015
PRACTICA PROFESIONAL SUPERVISADA II. TRABAJO SOCIAL
UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR, SJ LA VERAPAZ

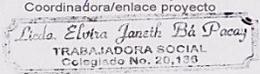

Universidad Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

Actividad: Taller de Sistematización de Experiencias del proceso de Formación en Humanidad P. y C.
 Proyecto: Fe y Política para la participación democrática de la mujer Institución: Pastoral Social, CÁRITAS, Diócesis de la Verapaz
 Fecha: 17 de Febrero de 2015 Horario: 8:00 a 7:00 P.M.
 Responsable: Aura Marina Tun Mucú, estudiante Trabajo Social Lugar: Salon Parroquial Fray Bartolomé de las Casas, A.V.

No.	Nombres y apellidos	No. DPI	No. teléfono	Correo electrónico	Firma
1	Gilma Liseth Ayala Garcia	195492595412	49591995		
2	Manuela de Jesus Pop	2519732201609			
3	Rosario Chocoi Ba	1715118751612	48226934		
4	Concepción Cucul Xol	1722073391612	50-5766-33		
5	Ang Maria Bulum xxim	1992033181614	31020744		
6	Jovita Cantoral	1802506471614	42526529		
7	EIXI EIXIIC POP HOCZ	1678165861612	40944923		
8					
9					
10					

f) 
 Aura Marina Tun Mucú
 Practicante Trabajo Social URL

Vo.Bo. 
 Janeth Ba Pacay
 Coordinadora/enlace proyecto


 Pdo. Elna Janeth Ba Pacay
 TRABAJADORA SOCIAL
 Colegiado No. 26,133

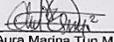
Planilla Zona Pastoral Baja Verapaz:

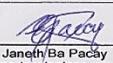
PLANILLA DE ASISTENCIA 2015
PRACTICA PROFESIONAL SUPERVISADA II. TRABAJO SOCIAL
UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR, SJ LA VERAPAZ


Universidad Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

Actividad: Taller de Sistematización de Experiencias del Proceso de Form. en Humanidad P. y C.
 Proyecto: Fe y Política para la participación democrática de la mujer Institución: Pastoral Social, CÁRITAS, Diócesis de la Verapaz
 Fecha: 07 de Marzo de 2015 Horario: 3:00 a 5:00 P.M.
 Responsable: Aura Marina Tun Mucú, estudiante Trabajo Social Lugar: Hotel "El Recinto", Aldea La Unión, Sakmá, B.V.

No.	Nombres y apellidos	No. DPI	No. teléfono	Correo electrónico	Firma
1	Victoria Guadalupe Elias Tot	100671061508	45544002	vickyekas@hotmail.com	
2	Sofia Tot AC.	1749068031608	459311739	csppricorrelate@verapaz.org	
3	Lucrécia del Carmen Chamalé Méndez	2501274070101	55542348	lucrcia72@outlook.com	
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

f) 
 Aura Marina Tun Mucú
 Practicante Trabajo Social URL

Vo.Bo. 
 Janeth Ba Pacay
 Coordinadora/enlace proyecto

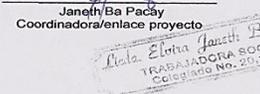

 Pdo. Elna Janeth Ba Pacay
 TRABAJADORA SOCIAL
 Colegiado No. 26,133

TABLA 10

Listado de beneficiarias y actores entrevistados

Beneficiarias Zona Pastoral Norte		Beneficiarias de Baja Verapaz	
Nombres	Municipio	Nombres	Municipio
1. María del Carmen Chamam Icó	Chisec	1. Rosalía Tot Ac	Purulhá
2. Florinda Hun Cac	Chisec	2. Ana Teresa Lux Bolvito	San Jerónimo
3. Carmela Hun Cac	Chisec	3. Margarita Viviana Morán Ical	San Cristóbal Verapaz
		4. Amanda Folgar	Cobán
		5. Dámaris Lux Bolvito	San Jerónimo
Actores Clave		Cargo	
Conchita Inés Reyes		Coordinadora General de Pastoral Social	
Janeth Ba Pacay		Coordinadora del proyecto “Fe y Política”	
Yojana Hernández		Técnica de Campo del proyecto “Fe y Política”.	
Basilía Aguilón		Facilitadora de los talleres de la Escuela de formación.	
Rony Perla		Facilitador de los talleres de la Escuela de Formación.	

TABLA 11

Fuentes de Información Secundaria

a. Directorio de las participantes:

Beneficiarias de Alta Verapaz		Beneficiarias de Baja Verapaz	
Chisec	1. Clara Icó	Purulhá	1. Rosalía Tot
	2. Hortensia Tzub		2. Sofía Tot Ac
	3. María del Carmen Chamam Icó		3. Victoria Guadalupe Elias Tot
	4. Florinda Hun Cac		4. Lorena Macz
	5. Carmela Hun Cac	San Jerónimo	5. Ana Teresa Lux Bolvito
Fray Bartolomé de las	6. Elsa Elvira Pop Macz		6. Dámaris Lux Bolvito
	7. Gilma Liseth Ayala García	Salamá	7. Lucrecia del Carmen Chamalé Méndez
	8. Rosario Chocoj Ba	Cobán	8. Saida Velásquez

Casas	9. Concepción Cucul Xol	San Cristóbal Verapaz	9. Margarita Viviana Morán Ical
Chahal	10. Jovita Cantoral	Cobán	10. Eunice Herrera Xol
	11. Ana Bulum Ixim		11. Amanda Folgar Archila
Raxruhá	12. Manuela de Jesús Pop		

Fotografías

Taller en la Zona Pastoral Norte

Taller en la Zona Pastoral Baja Verapaz



Entrevista a los facilitadores de los talleres:



Basilia Aguilón (residente de Quetzaltenango).

Rony Perla (residente de Santa Rosa)

Entrevista a personas que no participaron en el taller de Sistematización



Viviana Morán
Participante, B.V.



Florinda Hun Cac
Participante A.V.



Ana Lux Bolvito
Participante B.V.



Amanda Folgar Archila
Participante B.V.

Entrevista al equipo del proyecto “Fe y Política”



Licda. Yojana Hernández
Técnica de Campo
Proyecto “Fe y Política”



Licda. Janeth Ba Pacay
Coordinadora del proyecto
“Fe y Política”

Referencias Bibliográficas

Marco Lógico del proyecto “Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer en la Diócesis de la Verapaz” Pastoral Social –Cáritas- Diócesis de la Verapaz (2012).

Memoria fotográfica. Informe Avances Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, Pastoral Social –Cáritas- (2013).

Memorias e Informes de los talleres del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana del proyecto “Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer en la Diócesis de la Verapaz (2013 y 2014).

Programación de los talleres de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana. Programa de estudios de la Dirección de Formación y Acción para el Desarrollo Integral –DIFADI-. Vicerrectoría de Investigación y Proyección de la Universidad Rafael Landívar –VRIP- (2013).

Situación de las mujeres en Guatemala. Recuperado en marzo 10 de 2015, desde: http://www.guatemalaun.org/bin/documents/IGUALDAD_DEG%C3%89NERO_ECOSOC%2005052010_final%20doc%20%282%29.pdf

Violencia contra las mujeres. Informe de la Procuraduría de los Derechos Humanos (2012). Recuperado en marzo 10 de 2015, desde: <http://www.ohchr.org.gt/documentos/informes/InformeAnual2012%28esp%29.pdf>

5.3. Fase III.

Desarrollar un taller de sistematización de experiencias con los equipos de proyectos de Pastoral Social.

5.3.1. Resultados previstos:

- Diseño de un Cuadernillo Metodológico para Sistematización de Experiencias.
- Elaboración y revisión del plan del taller por persona enlace.
- Desarrollo de la capacitación al personal de programas y proyectos de Pastoral Social sobre Sistematización de Experiencias.
- Elaboración y entrega de un informe del taller.

5.3.2. Indicadores de Logro:

Participación de un 70% de los equipos de programas y proyectos de Pastoral Social, en el fortalecimiento de sus conocimientos sobre sistematización de experiencias.

5.3.3. Resultados No Previstos:

- Modificación del nombre de la Guía Metodológica por Cuadernillo Metodológico, que tuvo la finalidad de proveer una herramienta organizacional creativa e innovador.
- Involucramiento en dos módulos de capacitación del Observatorio Ciudadano para la Paz, en el cual, el personal del Tribunal Supremo Electoral, facilitó temas de participación cívico-político y electoral a las representativas de las comunidades de Alta Verapaz. En ella, se sensibilizó a los ciudadanos/as en la emisión del voto consciente en el proceso electoral.

- Acompañamiento a la técnica de campo, para la entrega de una solicitud al Juez en el Juzgado Municipal de Purulhá, Baja Verapaz. La nota se generó con la finalidad de autorizar permiso a las mujeres en la Evaluación y Clausura de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, debido que, las integrantes de la entidad fueron beneficiadas del proceso. Así mismo, se entregó una nota de invitación al Dr. Juan José Guerrero Pérez, Director de la Universidad Rafael Landívar del Campus Regional San Pedro Claver, S. J. de la *Verapaz*.

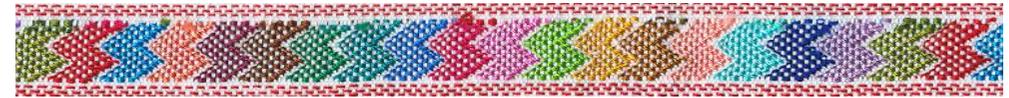
5.3.4. Actividades:

- Se investigaron los conceptos básicos y la metodología propuesta por diferentes autores, lo cual se analizó para incluirlo en el Cuadernillo Metodológico para Sistematización de Experiencias.
El documento elaborado se contextualizó, tomando en cuenta los proyectos de la organización y el área de intervención, para lo cual se diseñaron dibujos apropiados. En el proceso, se revisaron los avances por capítulo y su aprobación por la coordinadora general fue satisfactorio.
- Se elaboró un plan de capacitación sobre el contenido del Cuadernillo de Sistematización, el cual incluyó una metodología participativa y previa a su ejecución fue avalado.
- Se desarrolló un taller de capacitación sobre los aspectos conceptuales y metodológicos para sistematizar.
En la apertura del taller, se entregó un Cuadernillo a cada participante, el cual, será herramienta útil para los equipos de proyectos. En el abordaje de los temas, se utilizó equipo audiovisual y material didáctico. Las actividades se desarrollaron con metodología participativa y lúdica, a través de técnicas y dinámicas con el grupo focal, lo que permitió intervención efectiva.

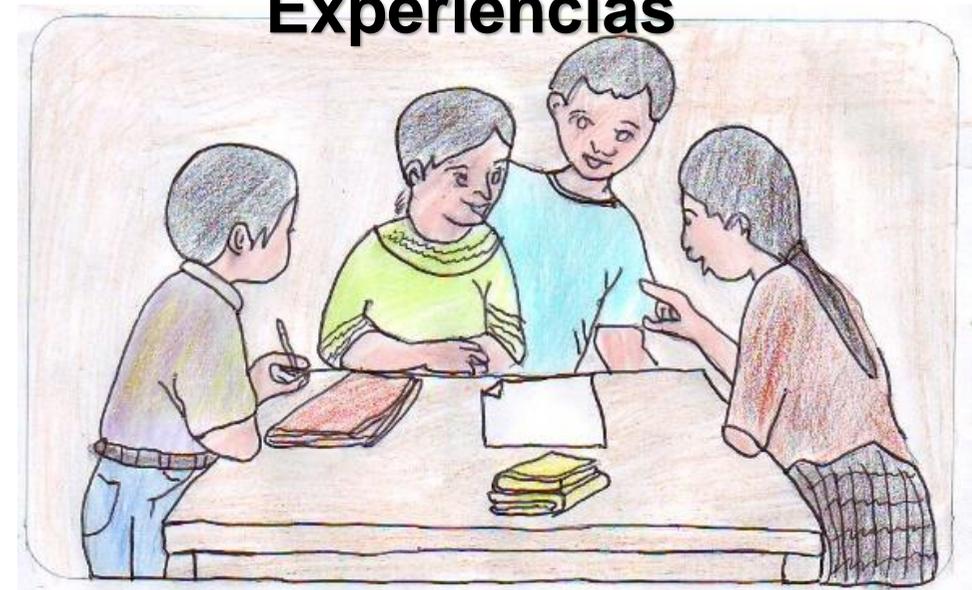
Se valoraron los conocimientos previos, las experiencias y la creatividad de los/as participantes. Se expresó el reconocimiento de la importancia de la Sistematización en las acciones.

El objetivo fue alcanzado, por lo cual; los promotores/as del desarrollo fortalecieron su cultura organizacional.

- Se generó un informe, en el cual se resaltó la participación activa y las actividades que construyeron el aprendizaje. Se concluyó la necesidad de integrar la sistematización en las intervenciones.



Cuadernillo Metodológico para Sistematización de Experiencias



PRESENTACIÓN

Estimado lector (a):

Como se sabe, nuestro País Guatemala cuenta con una rica y diversidad cultural, de los cuales sin distinción alguna nos debemos sentir orgullosos. Sin embargo, desde su historia ha enfrentado diferentes situaciones de desequilibrio en sus ámbitos económico, político y social, un sistema que sitúa a la nación en desigualdad e injusticia.

En esta perspectiva, las Organizaciones de Desarrollo Social, están haciendo sus mejores esfuerzos en transformar la realidad, a través de acciones valiosas que contribuyen a la paz y al desarrollo de la nación. Esto impulsa a luchar tenazmente en los procesos de intervención con la participación de diferentes actores, a efecto de generar aprendizaje, implementando acciones sociales innovadoras y exitosas.

La presente herramienta es útil para la reconstrucción crítica de las prácticas de promoción social.

El “Cuadernillo Metodológico para Sistematización de Experiencias” está diseñada a partir de conceptos básicos, generadora de pautas para sistematizar. Existe la libertad para enriquecerla y adaptarla de acuerdo al contexto de intervención de los sistematizadores/as.

Aura Marina Tun Mucú

Estudiante de Licenciatura en Trabajo Social

Universidad Rafael Landívar SJ La Verapaz.

INTRODUCCIÓN

La integración de la Sistematización de Experiencias en las acciones de desarrollo de las Organizaciones Sociales reviste de gran importancia, por ser un proceso caracterizado en generar lecciones de las prácticas sociales y comunicar la efectividad.

La reconstrucción histórica e interpretación crítica de las experiencias vividas permite conocer, comprender y aprender de las prácticas que tiene lugar en el marco de proyectos y programas de desarrollo para la mejora continua de las intervenciones, valorizando las ideas y percepciones de las personas, hombres y mujeres que son partícipes en la transformación social.

Es necesario señalar que, la inserción en diferentes contextos sociales son experiencias únicas e irrepetibles. En este sentido, es necesario identificar hallazgos que sirvan de inspiración o advertencia.

El Cuadernillo está integrado por conceptos básicos y la metodología para sistematizar, así mismo incluye contenidos vinculados a la temática, de manera que permitan ampliar la comprensión de los promotores/as del desarrollo social.

Existen varios autores que abordan las propuestas de sistematización, que finalmente contienen aspectos comunes. Para el caso de este documento, se incluyeron los aportes Oscar Jara H. y la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación.

Objetivos

General:

Fortalecer los conocimientos sobre Sistematización para aplicarla en los procesos de transformación social.

Específicos:

- Contar con insumos necesarios para sistematizar las experiencias.
- Tener una guía sobre cómo sistematizar las prácticas.
- Facilitar la integración de las percepciones de los/as involucrados/as.

TABLA DE CONTENIDOS

CAPITULO I

CONCEPTOS BÁSICOS

1.1. El concepto de la sistematización -----	166
1.2. ¿Cuándo y cómo surge la sistematización de experiencias? ---	167
1.3. La unión entre teoría y práctica -----	168
1.4. Reconocimiento sobre la necesidad de la sistematización -----	169
1.5. Sistematización-investigación-evaluación. Tabla 12-----	170
1.6. Principios que guían al proceso de sistematización -----	171
1.7. La participación en la sistematización -----	172
1.8. Importancia de la sistematización -----	173
1.9. La sistematización y la generación de conocimiento. Gráfico 7-	174
1.10. La sistematización como herramienta de aprendizaje -----	175
1.11. La sistematización y la comunicación -----	176

CAPITULO II

OBJETIVO Y OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN

2.1. ¿Para qué Sirve la Sistematización? (Objetivo). Gráfico 8-----	178
2.2. Objeto de la Sistematización -----	179

2.3. Principales retos que enfrenta actualmente la sistematización--180

CAPITULO III

METODOLOGÍA PARA LA SISTEMATIZACIÓN

3.1. Los métodos de sistematización. Gráfico 9-----182

3.2. ¿Cómo Sistematizar? -----183

3.2.1 Propuesta en cinco tiempos de Oscar Jara H.-----183

3.2.2 El caracol de la Sistematización. Gráfico 10-----184

3.3. Un modelo general de la Sistematización. Gráfico 11-----190

3.4. Elaboración y presentación de Informes de Sistematización-----193

3.4.1. Contenidos del Informe Técnico. Tabla 13-----194

3.5. Técnicas para la recuperación y análisis de las experiencias ---195

Anexos-----199

Referencias Bibliográficas-----200



1.1. El concepto de la sistematización¹⁶

Definir un concepto es siempre materia compleja ya que es difícil recoger en pocas palabras todos los matices que se consideran fundamentales. Por ello, nos encontramos con diferentes situaciones de la sistematización que nos dan pistas sobre lo qué es y que nos puede ayudar a comprender mejor esta propuesta metodológica.

Registrar, de manera ordenada, una experiencia que deseamos compartir con los demás, combinando el quehacer con su sustento teórico, y con énfasis en la identificación de los aprendizajes alcanzados en dicha experiencia. (Instituto Interamericano de Derechos Humanos)

Un proceso permanente y acumulativo de creación de conocimientos a partir de las experiencias de intervención en una realidad social. Ello alude a un tipo de conocimientos a partir de las experiencias de intervención, aquélla que se realiza en la promoción y la educación popular, articulándose con sectores populares y buscando transformar la realidad. (Taller permanente de Sistematización)

¹⁶ Alboan, Hegoa e Instituto de DD.HH Pedro Arrupe (2004), citado por Zea, N. (2008), Guía de Estudio Semipresencial. *Metodología para sistematización de experiencias*. Universidad Rafael Landívar, Guatemala, C.A.

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo". (Oscar Jara)

Una alternativa a la evaluación tradicionalmente aplicada a los proyectos sociales y educativos. También se presenta como una respuesta a las insuficiencias de la investigación social predominante para analizar las problemáticas que relevan los proyectos de cambio y de intervención social. (Sergio Martinic)

Un proceso intencionado de creación participativa de conocimientos teóricos y prácticos, desde y acerca de las prácticas de transformación emancipadora, con el propósito de que ésta pueda de mejor manera lograr sus finalidades de contribuir al desarrollo creciente de la fuerza y de las capacidades de los sectores populares para que, conformándose como sujetos colectivos, puedan ser verdaderos protagonistas en la identificación y resolución de sus necesidades y anhelos, tanto cotidianos como históricos,

superando las relaciones y mecanismos de subordinación que se oponen a esta transformación. (Félix Cadena)

Desde nuestra perspectiva, la sistematización es la interpretación crítica de una experiencia que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explícita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo y con ello construye nuevos conocimientos. (Proyecto de Sistematización de experiencias de Desarrollo Humano)

No obstante, hay que señalar que no existe una definición consensuada sobre qué es la sistematización, lo que puede añadir confusión a la hora de entender el concepto, pero también nos abre puertas a nuestro propio aporte.

Esta “no definición ha posibilitado el surgimiento de diferentes “escuelas” o enfoques sociales que consideramos tienen ciertas inquietudes y objetivos comunes: **aprender de nuestras prácticas**.

1.2. ¿Cuándo y cómo surge la sistematización de experiencias?¹⁷

La inquietud por sistematizar surgió como una preocupación de los profesionales que trabajan con grupos sociales en la ejecución de proyectos o programas que buscan contribuir a mejorar las condiciones de vida de esos grupos.

Estos profesionales comenzaron a sentir la necesidad de recuperar y comunicar experiencias sobre las que venían trabajando desde hacía algunos años, y que generaban aprendizajes que no estaban siendo aprovechados en toda su dimensión.

En esta búsqueda de cómo recuperar y aprender de las experiencias surgieron, hacia principios de la década de 1980, las primeras propuestas de sistematización, junto con diversas formas de investigación y evaluación, que enfatizan en la participación de los actores involucrados.

¹⁷ Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación -FAO- (2004) Guía Metodológica de Sistematización. Programa Especial para la Seguridad Alimentaria PESA en Centroamérica. Honduras.

En pocos años, y a partir de experiencias muy variadas, se generaron muchas propuestas: las guías y métodos para el diagnóstico y la planificación participativa, y la sistematización de experiencias, son algunas de ellas.



1.3. La unión entre teoría y práctica¹⁸

En cada proceso social se encuentran “conectados” de forma particular todos los hilos de relación con la práctica social e histórica. Pero estas relaciones no son visibles a la percepción inmediata: hace falta encontrarlas y ubicar cada práctica en una visión de totalidad. Es la teoría la que nos permite realizar dicha interpretación. Pero la

¹⁸ Jara, O. (1994) citado por Zea, N. (2008), Guía de Estudio Semipresencial. *Metodología para sistematización de experiencias*. Universidad Rafael Landívar, Guatemala, C.A.

finalidad de este empeño no termina en la conclusión teórica. Es necesario volver nuevamente a la práctica, ahora sí con una comprensión integral y más profunda de los procesos y sus contradicciones, con el fin de darle sentido consciente a la práctica y orientarla en una perspectiva transformadora.

Esta visión de la realidad como totalidad histórica, contradictoria y cambiante, producto de la práctica transformadora de la humanidad, que exige un esfuerzo teórico-práctico de conocimiento y transformación, nos coloca ante los procesos sociales con una actitud fundamental: tener disposición creadora, tener la convicción de que lo que hoy existe no es la única realidad posible y que no tiene sentido proponerse conocer la realidad sólo para “constatar cómo es”. Es necesario llegar a proponer cómo queremos que sea, qué realidad podría existir. Por ello, se debe asumir una Concepción Metodológica Dialéctica, que significa situarse ante la historia desde una posición profundamente crítica, cuestionadora y creadora, para enfrentar de forma activa y consciente los problemas como problemas reales.

1.4. Reconocimiento sobre la necesidad de la sistematización¹⁹

La falta de sistematización de experiencias fue identificada tanto por académicos como por practicantes como uno de los problemas más comunes en las actividades de desarrollo (Pino, 1984).

En América Latina, y como parte del movimiento de la educación popular con énfasis en el desarrollo participativo de base, se siente originalmente la necesidad de sistematizar las actividades de desarrollo. Este proceso continuo constituye una de las dimensiones más importantes a ser consideradas en los proyectos de desarrollo ejecutados por las Organizaciones no Gubernamentales (ONGs). En los últimos años, trabajadores de desarrollo, facilitadores, técnicos, trabajadores sociales, educadores populares, investigadores y evaluadores han estado abordando la necesidad de documentar y compartir sus ricas experiencias de desarrollo acumuladas.

En su trabajo cotidiano, los trabajadores del desarrollo, facilitadores y participantes de proyectos, constantemente generan de forma espontánea ideas y reflexiones sobre la forma cómo los proyectos fueron planificados, formulados e implementados, sobre qué

¹⁹ Selener, D. (1996) *La sistematización de proyectos de Desarrollo*. Una metodología de evaluación participativa para fortalecer la capacidad institucional de ONGs y organizaciones populares.

sucedió, cómo, por qué, etc. y sobre cómo se los puede mejorar. Estas experiencias y conocimientos sobre un proyecto permanecen "en el aire" y rara vez son documentados, analizados, formalizados y compartidos sistemáticamente a fin de trascender el nivel práctico y enriquecerlo con la reflexión y análisis teóricos que pueden ser usados para mejorar las actividades de los proyectos. Después de muchos años de trabajo, los miembros de organizaciones populares y los facilitadores y trabajadores de desarrollo de las ONGs sienten que mucho del aprendizaje que podría haberse obtenido en base a sus éxitos y fracasos se ha perdido debido a la falta de un proceso sistemático de documentación, reflexión y compartir con otros. Esta situación dificulta el uso óptimo de las lecciones aprendidas basadas sobre su misma experiencia. El propósito de la sistematización es el de mejorar el desempeño de estas organizaciones en pos de un desarrollo más igualitario y sostenible. El análisis crítico del trabajo de una organización a la luz de la realidad social, política y económica es también necesaria para el desarrollo social, político, económico y organizativo de las agrupaciones populares.

Además, el compartir el análisis de las experiencias entre las diferentes organizaciones de desarrollo a través de redes y talleres constituye una actividad importante en el desarrollo de las

capacidades institucionales y en el cabildeo sobre políticas. La sistematización puede facilitar este intercambio.

1.5. Sistematización, investigación y evaluación²⁰

Entre estas tres formas de aproximación a la realidad existe también una estrecha vinculación. Así como las evaluaciones contienen informaciones y valoraciones que pueden ser muy útiles para un proceso de sistematización, los resultados de una sistematización también pueden nutrir una evaluación con importantes insumos. Por otra parte, el uso de algunos métodos y técnicas de investigación es indispensable en los procesos de sistematización.

Pero al mismo tiempo, hay diferencias que las distinguen claramente. En el siguiente cuadro se aprecian algunas de éstas; para ello, se han tomado como criterios de diferenciación el objeto de conocimiento, el interés principal y la finalidad de cada una de ellas.

TABLA 12

Vinculaciones entre sistematización			
	Sistematización	Investigación	Evaluación
Objeto de conocimiento	Una práctica social o experiencia de intervención en la cual se han jugado roles protagónicos.	Un aspecto o dimensión de la realidad social frente al cual el investigador se sitúa externamente	Los resultados y logros de un proyecto desde una perspectiva ajena al proceso.
Interés principal	Rescatar el proceso, dar cuenta de cómo se actuó, analizar los efectos de la intervención, las relaciones que se generaron entre los diversos actores del proceso, los factores que intervinieron para lograr o no los resultados.	Comprobar o descartar una hipótesis, clarificar supuestos, analizar y describir hechos, explicar relaciones causa-efecto.	Medir los resultados obtenidos, el cumplimiento de los objetivos, la adecuación de los métodos, la eficiencia en el uso de los recursos, el impacto provocado.

²⁰ Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO). (2004). Guía Metodológica de Sistematización. Programa Especial para la Seguridad Alimentaria PESA en Centroamérica. Honduras.

Finalidad	Aprender de la experiencia para mejorar la práctica.	Generar conocimiento científico a partir de la realidad estudiada.	Recomendar modificaciones y proponer mejoras.
-----------	--	--	---

Fuente: Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO, 2004). Guía Metodológica de Sistematización. Programa Especial para la Seguridad Alimentaria PESA en Centroamérica. Honduras.

1.6. Principios que guían a los procesos de sistematización²¹

Los principios directrices para un proceso de sistematización, según Cadena (1987) son:

a. **Relevancia:** un proyecto no debe sistematizarse sin que haya sido percibido como una necesidad por parte de los beneficiarios del proyecto y/o que no los vaya a beneficiar directamente o indirectamente.

b. **Integralidad:** los proyectos no se ejecutan aisladamente y como tal estos no deben analizarse en un vacío. La realidad no debe ser vista

²¹ Selener, D. (1996) *La sistematización de proyectos de Desarrollo*. Una metodología de evaluación participativa para fortalecer la capacidad institucional de ONGs y organizaciones populares.

como una representación estática, o de forma fragmentada, o de una manera atomizada sino más bien dentro del contexto más amplio de la sociedad incluyendo aspectos sociales, culturales, económicos y políticos.

c. **Visiones múltiples de la realidad:** la información debería ser analizada desde diferentes ángulos como el político, el económico, el social, el cultural, el técnico, etc.

d. **Historicidad:** las causas o determinantes históricos del problema que el proyecto intenta solucionar deben ser analizados de forma que las personas puedan desempeñar un papel activo en el cambio y evolución de su propia historia.

e. **Relatividad:** debe haber conciencia que las actividades de un grupo ocurren en un momento determinado en el tiempo y bajo un conjunto específico de circunstancias, entonces hay que tener en cuenta que los conocimientos generados y las lecciones aprendidas pueden ser válidos tan sólo para esa situación específica. Sin embargo, se debe buscar de identificar y extrapolar los principios que guiaron esas experiencias y lecciones aprendidas que puedan servir a otras organizaciones.

f. **Pluralidad:** existen diferentes "lentes" a través de los cuales se puede ver la realidad. Debe permitirse la incorporación del punto de vista de todos los participantes de un proyecto en el proceso de sistematización.

g. **Participación:** la descripción y el análisis de un proyecto debe realizarse de manera participativa. No debe responsabilizarse a un solo individuo la tarea de analizar o evaluar el proyecto y sacar sus propias conclusiones. La generación de conocimientos es un proceso participativo.

1.7. La participación en la sistematización²²

Como modalidad participativa de investigación, la sistematización busca involucrar a los propios actores de la experiencia en su reconstrucción, interpretación y transformación. Ello no implica que todos los integrantes de una experiencia deban participar a lo largo de todo el proceso sistematizado, sino que sus

²² Torres, A. (1996). La sistematización como investigación interpretativa crítica: Entre la teoría y la práctica. Seminario internacional sobre sistematización y producción de conocimiento para la acción. Santiago de Chile

decisiones fundamentales (por qué y para qué hacerla, cómo hacerla, interpretación, qué hacer con los resultados) sean tomadas democráticamente.

En las experiencias acompañadas una garantía de participación es que la iniciativa provenga del seno de los participantes de la práctica a sistematizar, sean promotores, educadores o miembros de base y de la previa existencia de prácticas participativas entre ellos.



Claro está que la sistematización también puede propiciar el cambio de las relaciones de poder al interior de la experiencia, en la medida en que se amplía el control por parte de sus miembros de la información de la experiencia, que se crean condiciones democráticas para el diálogo y reflexión crítica sobre la experiencia y se posibilita la expresión de las diversas miradas que existen entre los actores.

A nivel operativo, generalmente se conforma un equipo de trabajo con representación de los diversos actores y el conjunto de miembros de la

experiencia por lo menos debe estar enterado de lo que se va a realizar. Este equipo debe ir recibiendo capacitación permanente sobre el enfoque, metodología y procedimientos propios de la sistematización para garantizar una participación más democrática en cada una de las decisiones investigativas y evitar la manipulación de los que "más saben".

1.8. Importancia de la sistematización²³

Muchos programas o proyectos de desarrollo que realizan contribuciones significativas en su campo, podrían extender el efecto de su quehacer y además mejorar el orden y calidad de su trabajo, si emprendieran procesos de sistematización, poniendo en manos de un público más amplio los resultados de su experiencia.

De ahí que la práctica de la sistematización en los procesos de desarrollo, permite entre otras cosas:

- Organizar la ejecución del proyecto

²³ Guía para hacer un Plan de Sistematización, citada por Zea, N. (2008) Guía de Estudio Semipresencial. *Metodología para sistematización de experiencias*. Universidad Rafael Landívar, Guatemala, C.A.

- Desarrollar métodos y técnicas
- Producción de conocimientos
- Rescatar y revalorar la experiencia
- Organizar la información
- Transferir experiencias

En síntesis la sistematización sirve para:

- Comprender las experiencias que realizamos con el fin de mejorar nuestra propia práctica.
- Compartir las enseñanzas surgidas de las experiencias.
- Contribuir a la teorización, aportando conocimientos resultantes de nuestras prácticas concretas.

¿Cuál es la aplicación práctica de la sistematización en un proyecto?

- Es especialmente útil en experiencias innovadoras con carácter de investigación u operativas.
- Es fundamental cuando hay necesidad de poner a disposición de las contrapartes, estrategias, modelos y métodos replicables.

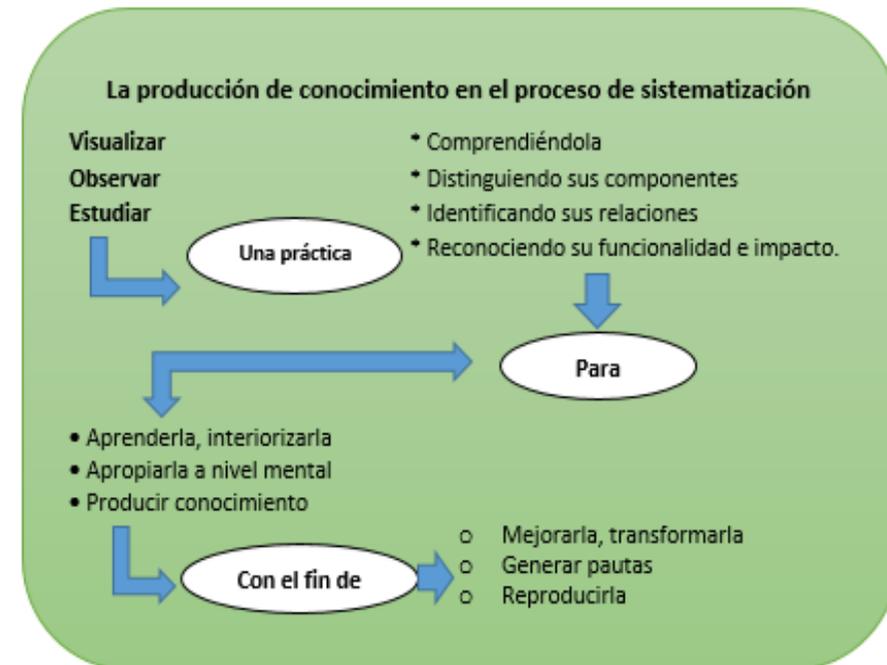
1.9. La sistematización y la generación de conocimientos²⁴

Toda intervención sobre una realidad determinada genera, por sí misma, un tipo de conocimiento en quien la desarrolla. Esto es lo que llamamos comúnmente experiencia, la cual está relacionada con el sentido común.

La sistematización permite transformar la experiencia en conocimiento ordenado, fundamentado, transmisible a otros. De lo que se trata es de organizar los conocimientos producidos en la práctica; contrastarlos con lo que se sabía de antemano y con el conocimiento acumulado (teoría).

GRÁFICO 7

La sistematización y la generación de conocimientos



Fuente: CENET. 1er. Taller de Sistematización. PESA Honduras y Sistema de Extensión Lempira –SEL- (2003) citado por la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación –FAO- (2004).

²⁴ Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación –FAO- (2004). Guía metodológica de Sistematización. Programa Especial para la Seguridad Alimentaria PESA en Centroamérica. Honduras.

1.10. La sistematización como herramienta de aprendizaje²⁵

Si consideramos la sistematización como un proceso que posibilita la comprensión integral de la experiencia, mediante su recuperación y análisis, comprenderemos su funcionalidad como herramienta de aprendizaje.

Por tanto, existe una estrecha vinculación entre la sistematización de experiencias y el aprendizaje. El proceso de sistematización presenta un doble interés: aprender de las experiencias y aprender a sistematizar, lo cual es una necesidad para los equipos técnicos, que deberán incorporar este componente parte de sus actividades cotidianas.

Por otro lado, se constatan similitudes entre la sistematización y el proceso de aprendizaje en el ser humano. Las personas aprenden básicamente a través de tres momentos; pasan del conocimiento a la asimilación, y de ésta a la utilización.

A manera de ejemplo, una productora que inicia con nuevas semillas de una hortaliza, tras conocer su manejo, tendrá que

²⁵ Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación –FAO– (2004). Guía metodológica de Sistematización. Programa Especial para la Seguridad Alimentaria PESA en Centroamérica. Honduras.

interiorizarlo y llevarlo a la práctica. Pero se podrá considerar que lo ha integrado a su cotidianeidad hasta que haya convertido en hábito la siembra, cultivo, cosecha y consumo de esa nueva hortaliza.

Estos mismos hitos se identifican en cualquier proceso de aprendizaje: el contacto con el nuevo conocimiento, su asimilación y su incorporación al hábito. Y la sistematización puede funcionar como refuerzo del aprendizaje, puesto que constituye un acto reflexivo que fortalece el proceso de asimilación e interiorización del nuevo conocimiento. Así, la sistematización se puede concebir como herramienta moderna e integrada en las más actualizadas concepciones e integrada en las más actualizadas concepciones del aprendizaje.

Para la concepción tradicional del aprendizaje, era importante investigar métodos de enseñanza. Hoy en día, se comprende la necesidad de investigar cómo es el proceso de aprendizaje; es decir, cómo se aprende, para determinar cómo enseñar.

La sistematización es una herramienta que permite analizar el proceso de adopción y de aprendizaje en los usuarios y usuarias. Ofrece, por tanto, la oportunidad de adecuar la intervención al proceso real de adquisición.

En el esquema tradicional, el error era intolerable porque se consideraba que generaba hábitos incorrectos. Para la nueva pedagogía, el error es un síntoma que se debe analizar y tener en cuenta para adecuar el método de enseñanza al proceso de aprendizaje. El error indica cómo funciona el proceso mental de adquisición, que antes se consideraba universal, y hoy se conoce que es individual y creativo.

Por esta razón, la sistematización de los errores es tan importante como la de los aciertos. Así, la sistematización se convierte en una herramienta de aprendizaje para todos los involucrados: desde los beneficiarios, hasta las instituciones.

1.11. La sistematización y la comunicación²⁶

La sistematización es, ante todo, un acto comunicativo; y, al igual que todo acto comunicativo -entendido como el acto de compartir información, o sea, como un proceso de transmisión de información de doble vía- genera una respuesta; es decir, implica una

²⁶ Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación –FAO- (2004). Guía metodológica de Sistematización. Programa Especial para la Seguridad Alimentaria PESA en Centroamérica. Honduras.

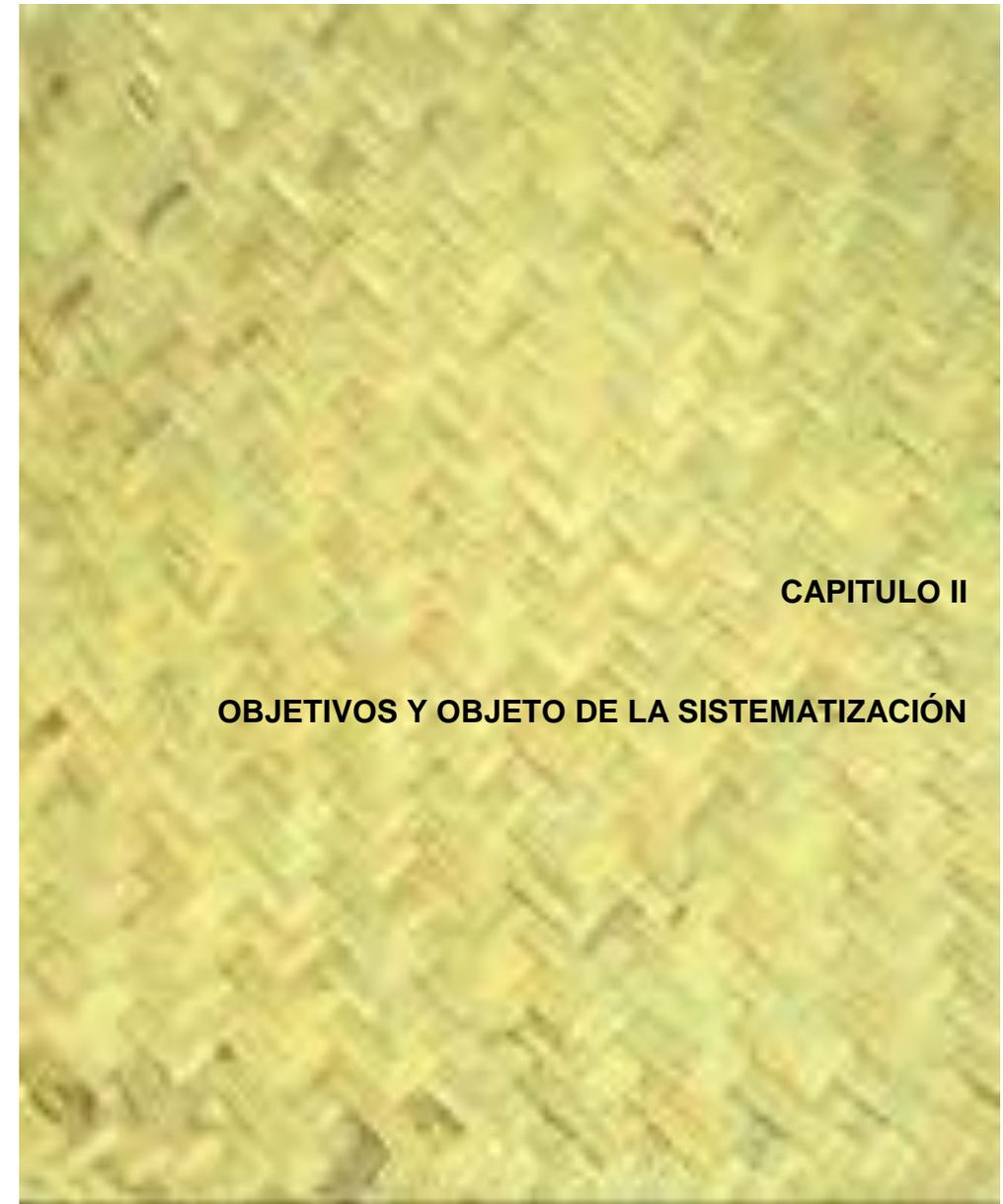
retroalimentación o retorno de la información, la cual valida la comunicación.

En este sentido, se constata que existe una doble relación entre sistematización y comunicación. La comunicación, como la sistematización, son procesos donde se comparte información, conocimientos y prácticas. Asimismo, desde la sistematización deben plantearse las estrategias de comunicación para dar a conocer, difundir y socializar los resultados, teniendo en cuenta los mensajes construidos, los interlocutores con quienes se compartirán los resultados y los medios de los cuales disponemos. Se aprecia, por un lado, que la sistematización desencadena procesos de comunicación entre los diversos actores que participan (o participaron) en la experiencia; es a través de ella que esos actores pueden conocer la experiencia y aprender de ésta. En tal caso, la intención comunicativa de unos y otros es la de conocer el proceso de desarrollo de la experiencia. Para ello, se debe poner en marcha una estrategia de comunicación que nos permita intercambiar información detallada sobre la experiencia con los actores que participaron directamente en ella.

Así la comunicación representa un vehículo o medio para conseguir los objetivos de la sistematización. Para ello será necesario

recopilar toda la información existente que pueda ayudar a comprender y conocer. Se promoverán también actos de comunicación que sirvan para conocer, desde puntos de vistas diferentes y a través de distintos medios, la misma realidad.

Por otro lado, la sistematización implica necesariamente la puesta en marcha de estrategias de comunicación para divulgar sus resultados, ya sea a través de la producción de documentos, publicaciones y otros materiales de comunicación (impresos o audiovisuales), o mediante la organización de eventos de socialización y retroalimentación. En este caso, la intención comunicativa será la de dar a conocer esos resultados, con el fin de propiciar el intercambio de experiencias con personas e instituciones externas al programa y compartir estos resultados con los protagonistas de las experiencias.

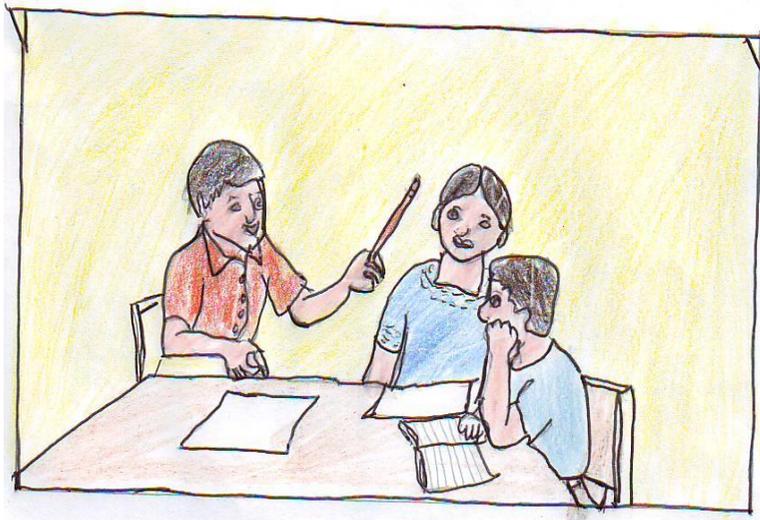


CAPITULO II

OBJETIVOS Y OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN

2.1. ¿Para qué sirve la sistematización? ²⁷

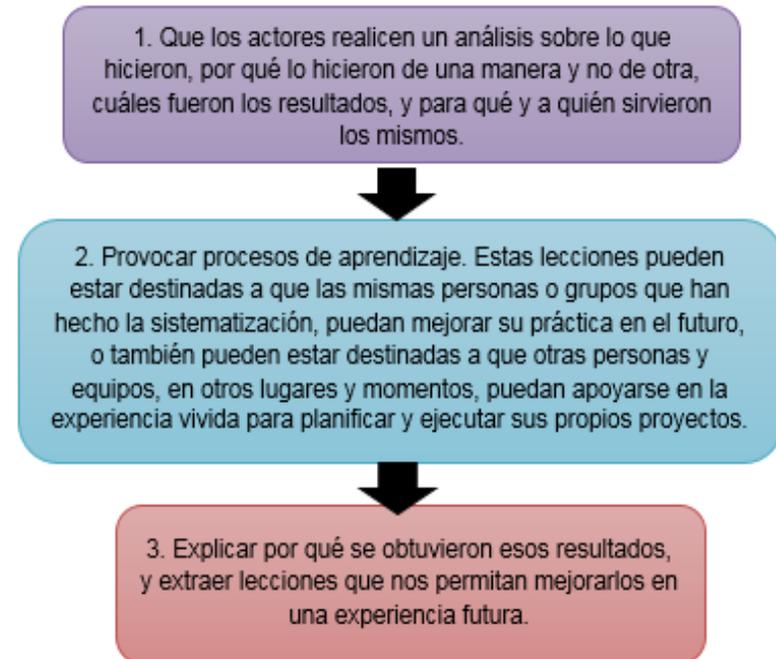
El objetivo de un proceso de sistematización es facilitar que los actores de los procesos de desarrollo se involucren en procesos de aprendizaje y de generación de nuevos conocimientos o ideas de proyectos e iniciativas de políticas/estrategias a partir de las experiencias documentadas, datos e informaciones anteriormente dispersos. Los procesos de sistematización permiten:



²⁷ Acosta, L. (2005) Guía práctica para la sistematización de proyectos y programas de cooperación técnica Oficina Regional de la FAO para América Latina y El Caribe.

GRÁFICO 8

¿Para qué sirve la Sistematización?



Acosta, L. (2005) Guía práctica para la sistematización de proyectos y programas de cooperación técnica Oficina Regional de la FAO para América Latina y El Caribe.

Básicamente, la sistematización apunta a describir y a entender qué sucedió durante una experiencia de desarrollo y por qué pasó lo que pasó. Los resultados de una experiencia son fundamentales, y describirlos es parte importante de toda sistematización, pero lo que

más interesa en el proceso de sistematización es poder explicar por qué se obtuvieron esos resultados, y extraer lecciones que nos permitan mejorarlos en una experiencia futura.

2.2. Objeto de la sistematización. ¿Qué se sistematiza?²⁸

El objeto de conocimiento de toda sistematización es la **experiencia**. Entendiéndose ésta como lo que sucede o lo que se vive durante la ejecución de algún proyecto, y en donde se adquieren habilidades o conocimientos para hacer o abordar algo.

Las experiencias que se sistematizan son el resultado del desarrollo de una serie de iniciativas que se llevan a cabo para lograr determinados cambios. No obstante, la forma que éstas van tomando al ponerse en práctica nunca coincide totalmente con lo previsto.

Entender cómo fue que se desarrolló y por qué se obtuvo lo que se obtuvo desde el análisis reflexivo de la experiencia, es el objeto de la sistematización.

A continuación, a manera de ejemplo, se incluyen en este apartado algunos criterios que para la Fundación Infocentro, en

²⁸ Fundación Infocentro (2008) citado por Zea, N. (2008). Objeto de la sistematización. Guía de Estudio Semipresencial. *Metodología para sistematización de experiencias*. Universidad Rafael Landívar, Guatemala, C.A.

Venezuela, definen lo que es una experiencia significativa, es decir, una experiencia que puede ser sistematizada; éste ejemplo puede aportar a la identificación de determinados criterios que pueden ser tomados en consideración al momento de identificar la experiencia a ser sistematizada.

Experiencia Significativa: es aquella que amerita ser extraída del ámbito de vivencia por su relevancia, sentido, implicaciones, trascendencia, novedad y capacidad para generar conocimiento transformador e impacto en el entorno (Universidad de Antioquía, Escuela del Maestro).

Experiencias donde se vea identificado nuestro rol de Infocentro en la orientación y apropiación del conocimiento por parte de las comunidades para incentivar los procesos comunitarios organizativos que permitan su desarrollo social, político, económico y cultural entendiendo que somos espacios para el encuentro de saber populares que contribuyen y reconocen la toma de decisiones en las comunidades. Colectivo de coordinadores de Falcón (junio, 2008).

Las experiencias de lucha donde se demuestren los logros de nuestro proceso revolucionario realizados desde los Infocentros en conjunto con las comunidades. Colectivo de coordinadores del Zulia (junio, 2008).

Las actividades y experiencias comunitarias. Lo que hacemos en función al cambio de una comunidad. Los cambios que se generan en las comunidades alrededor de un Infocentro. Colectivo de coordinadores de Aragua (junio, 2008).

Toda experiencia que genere un camino en la comunidad, un antes y un después.

- Que genere un trabajo en colectivo y no individual.
- Que permita el empoderamiento de la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) por parte de las comunidades.
- Toda experiencia que genere impacto en la comunidad
- Toda experiencia que conlleve a un proceso
- Toda aquella que tenga objetivos bien definidos
- Que sea capaz de transmitir un conocimiento o un saber

- Toda aquella que recoja procesos de lucha de las comunidades
 - Que deje un aprendizaje en la comunidad
- Colectivo de facilitadores del estado Zulia (agosto, 2008).

La sistematización de experiencias, justamente, pretende explicitar, organizar y por tanto, hacer comunicables, los saberes adquiridos en la experiencia, convirtiéndolos por consiguiente, en conocimientos producto de una reflexión crítica sobre la práctica.

2.3. Principales retos que enfrenta actualmente la sistematización²⁹

Algunos de los retos que enfrenta hoy la sistematización serían:

- ✓ Vincular los aportes producidos desde la sistematización de experiencias con la reflexión sobre los enfoques de desarrollo y sobre la promoción del desarrollo, especialmente con aquéllos que buscan el empoderamiento e incremento de capacidades de los/as actores/as sociales. La sistematización, con toda la riqueza que aporta sobre la manera específica de intervenir en

²⁹ Morgan, M. (2012) La sistematización de experiencias en América Latina. Taller permanente de Sistematización.

realidades y con actores/as diversos/as, puede brindar importantes contribuciones que orienten mejor las acciones.

- ✓ La articulación entre la sistematización y la incidencia en políticas públicas, la sistematización permite describir y explicar de manera solvente las propuestas que han sido validadas y, al mismo tiempo, ayuda a entender los procesos sociales, políticos e incluso psicológicos que hacen viable o inviable la implementación de las políticas, más allá de su calidad técnica.
- ✓ Propiciar que las entidades que la desarrollan se conviertan en organizaciones que aprenden de su experiencia, mejorando así su desempeño y capacidades de producir, gestionar, difundir y acumular conocimientos a partir de sus propias prácticas.
- ✓ Entablar diálogos con reflexiones teóricas y metodológicas con las que compartimos el interés por aprender de la experiencia, tanto en América Latina como en otras regiones del mundo (capitalización de experiencias, gestión del conocimiento, metodología de momentos críticos, entre otras).



3.1. Los métodos de Sistematización³⁰

Para lograr transformar la experiencia en conocimiento, al igual que para cualquier propósito riguroso de producción de conocimientos, se requiere trabajar con un método; es decir, con una herramienta que nos ayude a hacer mejor las cosas y que nos permita llegar más fácilmente al resultado que buscamos.

En el campo de la sistematización de experiencias existe una gran cantidad de enfoques y de propuestas metodológicas. El recuadro siguiente da una idea de la diversidad de enfoques metodológicos; pero, al mismo tiempo, revela que existen fuertes similitudes entre unos y otros. Las diferencias no son significativas, pues se refieren, por un lado, a la terminología empleada; y, por otro, así explicitan o no determinados momentos del proceso. Y, por último, se relacionan también al orden en que se ejecutan determinadas etapas. Pero, en esencia, todos ellos plantean como elementos claves la recuperación de las experiencias y la reflexión crítica sobre las mismas para, finalmente, llegar a unas conclusiones que se traducirían en lecciones aprendidas.

³⁰ Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación –FAO– (2004). *Guía metodológica de Sistematización*. Programa Especial para la Seguridad Alimentaria PESA en Centroamérica. Honduras.

No existen métodos universales ni únicos, como tampoco existe un método de sistematización válido para todas las experiencias. Lo que existen son pautas y lineamientos que deben ser adaptados al tipo de experiencia que se desee sistematizar. El método a elegir debe ser interpretado y modificado en función del producto que queremos alcanzar.

GRÁFICO 9

Esquema General del proceso de Sistematización



Fuente: Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación –FAO– (2004)

No hay recetas sobre qué metodología utilizar, qué pasos dar, cuáles técnicas usar, etc., sino hay una multiplicidad grande de posibilidades. Lo que si tenemos que tener claro es los criterios por los cuales vamos a escoger una determinada metodología o una técnica específica para aplicarla con un particular procedimiento. Estos criterios debemos tomarlos en cuenta en dos sentidos:

1. La secuencia global del proceso que debe cuidar que tenga coherencia global en conjunto.
2. Las herramientas, que puede ser casi infinitas y para cada momento del proceso. (Para hacer registros, recuperación histórica, hacer análisis, síntesis, para comunicar, para socializar, etc.)

3.2. ¿Cómo sistematizar? ³¹

3.2.1. Una propuesta en cinco tiempos

Jara, O (1994), propone que todo ejercicio de Sistematización debería considerar cinco tiempos:

³¹ Jara, O (1994). Para sistematizar experiencias, citado por Zea, N. (2008). Guía de Estudio Semipresencial. Metodología para sistematización de experiencias. Universidad Rafael Landívar, Guatemala, C.A.

1. El Punto de Partida:
 - Haber participado en la experiencia
 - Tener registros de las experiencias
2. Las preguntas iniciales
 - ¿Para qué queremos sistematizar? (Objetivo)
 - ¿Qué experiencia queremos sistematizar? (Objeto)
 - ¿Qué aspectos centrales de la experiencia nos interesan? (Eje)
3. Recuperación del proceso vivido:
 - Reconstruir la historia
 - Ordenar y clasificar la información
4. La reflexión de fondo:
 - Analizar, sintetizar e interpretar críticamente el proceso
5. Los puntos de llegada:
 - Formular conclusiones
 - Comunicar aprendizajes

3.2.2. El caracol de la Sistematización³²

GRÁFICO 10



Fuente: Alboan (2004). Guía para la Sistematización de experiencias de transformación social.

³² Alboan (2004) Guía para la sistematización de experiencias de transformación social. ¿Cómo sistematizar? *Mirando, viendo y conociendo. Poniendo en práctica la sistematización.*

3.2.2.1. El punto de partida

La práctica es el punto de partida de cualquier experiencia de sistematización. La práctica es el primer momento y el segundo momento es la sistematización.

a. Haber participado en la experiencia

En toda sistematización es necesario que participen las personas que han vivido la experiencia. Puede ser que se considere necesario que participen otras personas, pero las que siempre deben hacerlo son las que han vivido o algunas de las que han vivido directamente la experiencia.



b. Llevar un registro de informaciones de la experiencia útiles para el proceso de sistematización

- Los registros pueden ser actas de reuniones, diarios o cuadernos de campo, borradores de documentos, planificaciones, memorias de talleres, fotografías, grabaciones, videos, gráficos, mapas, dibujos...



- Con ellos se pueden elaborar cuadros de registro dependiendo de qué se quiere sistematizar y cómo. Existe una variedad infinita de posibilidades que quedan a la creatividad de las personas y del grupo. En cualquier caso, convendría que el registro fuera lo más útil y menos complicado posible.
- “Casi siempre existen registros, pero difícilmente recogen todo lo necesario”. Tendremos que aprovechar al máximo los registros que ya existen.

- Se puede completar la información de los registros con la memoria de las personas participantes, haciendo un efecto de triangulación (realidad, registros y memoria).
- Las fuentes orales tienen que ser tratadas con sus potencialidades y limitaciones.

3.2.2.2. Las preguntas iniciales

El paso anterior podría ser el “momento cero”: cuando tiene lugar realmente la experiencia. Ahora pasamos al primer momento propiamente de la sistematización. Se trata de definir el qué, por qué y para qué de la sistematización. Rara vez se realiza antes de que finalice la experiencia, aunque si se pensara antes podríamos tener más claridad en los registros recogidos e información mejor y más pertinente. Las preguntas iniciales son, al menos, tres:

a. ¿Para qué queremos sistematizar?

El para qué queremos sistematizar nos ayuda a definir el **objetivo** de la sistematización. Tenemos que ser realistas a la hora de definir el objetivo de la sistematización y hacerlo de modo claro y conciso. Este

objetivo depende del grupo, las preocupaciones, el contexto, el tiempo disponible...

Existe una amplia gama de posibilidades para responder a la pregunta de para qué sistematizar. La respuesta a esta pregunta nos va a delimitar también el cómo hacerlo. No es lo mismo sistematizar para recoger la experiencia de un grupo que sistematizar para analizar las causas del éxito y/o fracaso de la experiencia, etc. En función de dónde pongamos el énfasis, la definición de la metodología, participantes y demás aspectos del proceso serán diferentes.

Para qué queremos hacer este ejercicio.

- Tener clara la utilidad de esta sistematización (frente a entender la sistematización como una carga u obligación).
- Tomar en cuenta la misión y estrategia institucional.
- Tomar en cuenta los intereses y posibilidades personales.
- Que se asignen recursos y posibilidades personales e institucionales es fundamental.
- Que se esté en disposición de hacer una aproximación crítica a la experiencia, sobre todo la institución.

b. ¿Qué experiencia queremos sistematizar?

Se trata de delimitar en el tiempo y el espacio la experiencia a sistematizar. El por qué delimitarla puede depender del objetivo, de la experiencia en sí, del contexto específico, etc.



Conviene que se señale una fecha de comienzo y una fecha de finalización de la experiencia concreta que se vaya a sistematizar. Esta concreción se denomina el objeto de la sistematización.

Escoger qué experiencia vamos a sistematizar.

- Delimitar el tiempo, los sujetos y el espacio de la experiencia.
- No es necesario abarcar toda la experiencia.

c. Qué aspectos centrales de esa experiencia nos interesa sistematizar

Se trata de precisar el **eje** de la sistematización: que es más bien el enfoque o “las gafas” con las que vamos a mirar esa experiencia concreta.

Se trata de mirarla desde una perspectiva determinada con el objeto de no dispersarnos demasiado, de no tratar de abarcar toda la experiencia en toda su complejidad.

El eje puede ser formulado de maneras muy diferentes, incluso una experiencia puede ser sistematizada atendiendo a ejes diferentes en función de lo que interese.

Saber qué aspectos, dimensiones, factores, componentes nos interesan más (ayuda a seleccionar el tipo de información, las fuentes que necesitamos).

- Precisar el enfoque central y evitar la dispersión.
- Pensarlo como un hilo conductor que atraviesa toda la experiencia.
- Tiene que ser coherente con el objetivo.
- En todo momento conveniente explicitar las formulaciones, entender de qué estamos hablando.

3.2.2.3. Recuperando el proceso vivido

Este es uno de los pasos fundamentales de la sistematización: reconstruir la historia, ordenar y clasificar la información.

Hay escuelas, miradas o corrientes que conceden a este momento una importancia fundamental. En cualquier caso, todos los enfoques consideran esta recuperación como un momento clave para la sistematización.

Reconstruir de forma ordenada lo que sucedió, tal como sucedió.

- Identificar las etapas del proceso.
- Clasificar la información disponible (se definen los componentes básicos que analizaremos en el siguiente momento).
- Basarse en todos los registros posibles.
- Organizar la información de forma clara y visible.

Vas descubriendo huecos o saturaciones y te preguntas “¿por qué cambiamos?”. Te permite colocar interrogantes, o surgen elementos inconscientes... A veces es un “momento de catarsis”, por lo que se requiere de un proceso de creación de confianza.

- Pueden darse pasos de la sistematización simultáneos a partir de este momento (depende del criterio que se utilice).

- La reconstrucción histórica es esencial para la sistematización.

3.2.2.4. La reflexión de fondo: ¿por qué sucedió lo que sucedió?

Llegamos al momento de la interpretación crítica. Se trata de analizar, sintetizar e interpretar críticamente el proceso de la experiencia, contrastando el conjunto de la información recabada en el paso anterior.

Preguntar por las causas de lo que sucedió: ¿por qué se dio de esta manera?

- Analiza cada componente por separado y realiza síntesis e interrelaciones.
- Observa particularidades y el conjunto, lo personal y lo colectivo.
- Buscar comprender los factores claves.
- Buscar entender la lógica de la experiencia.
- Confrontar con otras experiencias y teorías.



- Buscamos las etapas de lo que ocurrió, lo que en realidad sirvió y no la diferencia de lo que se planteó en el proyecto (lógica de reconstrucción frente a la lógica de la planificación).
- Es importante tener relación con la dirección institucional.
- Se afina la comprensión teórica y podemos reconceptualizar parte de lo que habíamos definido previamente. Es el momento del diálogo con la interpretación teórica (¿qué le decimos a la teoría y qué nos dice ésta?).
- Lo que más "fastidia" es la culpa y cuando detrás de ello hay sanciones. Muchas veces el rol de alguien que no es del equipo ayuda a objetivar ciertas cosas (te pueden hacer preguntas que no te has hecho, te ayuda a mirarte en un espejo...). Se puede ayudar a que las expresiones, los silencios... queden objetivados.

3.2.2.5. Los puntos de llegada

A partir de la interpretación anterior, formulamos las conclusiones sobre los aprendizajes obtenidos en dicha experiencia y nos planteamos cómo vamos a compartir estos aprendizajes con otras personas y/o instituciones.

a. Formular conclusiones

- Son las principales afirmaciones que surgen del proceso.
- Pueden ser afirmaciones teóricas o prácticas.
- Son puntos de partida para nuevos aprendizajes.
- Pueden ser dudas o nuevas inquietudes.

b. Elaborar productos de comunicación

- Convertir en “comunicables” las enseñanzas de la propia experiencia.
- Elaborar productos de comunicación (en diversos formatos).
- Compartir los resultados con todas las personas involucradas en la experiencia.
- Recurrir a formas diversas y creativas.



3.2.2.6. Complementar y elaborar conocimiento

La sistematización finaliza cuando llegamos a comprender la lógica interna del proceso y a obtener un aprendizaje valioso en relación a lo sucedido, que se debiera traducir en un conocimiento superior que nos oriente una nueva intervención en ese campo. Así pues, las conclusiones de un proceso de sistematización debieran formularse en términos de aprendizajes para próximas acciones o intervenciones.

Así mismo, se debería concluir con algunas lecciones que puedan representar “gérmenes de generalización”, de tal forma que lo que hemos aprendido con nuestra experiencia pueda servir para experiencias similares, así como a la hora de formular políticas concretas o reconceptualizar la teoría desde nuestras propias prácticas o, al menos, suscitar nuevas inquietudes y preguntas para su elaboración teórica.

Dada la diversidad de experiencias y la riqueza que puede aportar la sistematización, ayuda a realizar aportaciones a la teoría social desde la práctica con mayor fundamento.

3.3. Un modelo general para la sistematización³³

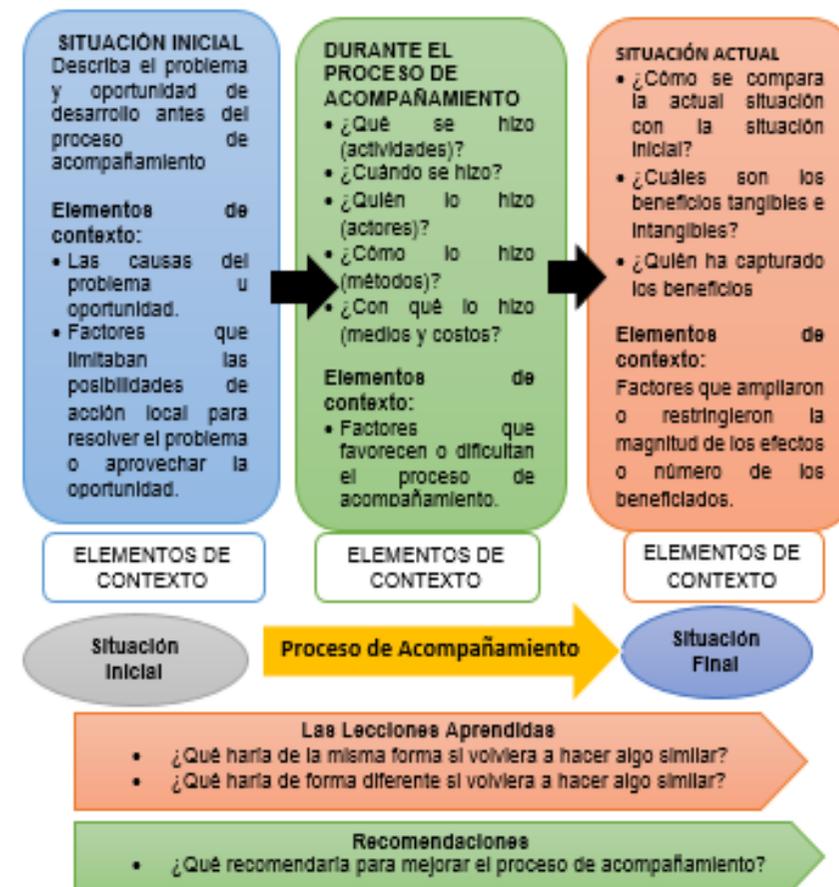
El modelo esquemático que guía el ejercicio de sistematización aborda los siguientes componentes:

1. Diversos actores y actoras
2. La situación inicial y sus elementos de contexto
3. El proceso de acompañamiento y sus elementos de contexto
4. La situación final y sus elementos de contexto
5. Las lecciones extraídas de la sistematización

³³ Castillo y Van de Velde (2007, p. 81). Sistematización. Texto de Referencia y Consulta

GRÁFICO 11

Un Modelo Metodológico Operativo del Proceso de Sistematización



Fuente: Castillo y Van de Velde (2007, p. 81). Sistematización. Texto de Referencia y Consulta

a. Perspectivas múltiples:

Toda experiencia de desarrollo local es un proceso social. Esto significa que el desarrollo es un proceso en el cual se encuentran y se relacionan diversos actores o agentes sociales, cada uno de ellos con su propia perspectiva o punto de vista sobre el proceso de desarrollo de lo que se sistematiza.

b. La situación inicial y sus elementos de contexto

Cualquier proceso de desarrollo tiene un punto de inicio. En este momento, una o más personas (educadoras, o una comunidad, o una organización, o los técnicos de un proyecto, etc.) enfrentan una de dos situaciones:

- Un problema que se quiere resolver, como por ejemplo, el bajo nivel de incidencia en la toma de decisiones del municipio, la baja participación de la comunidad, la falta de pupitres en las escuelas, la desnutrición infantil, etc.
- Una oportunidad, es decir, una situación nueva que si la aprovechamos puede conducir a mejorar las condiciones de vida, la salud, la educación, etc., de las comunidades locales con las que estamos trabajando. Por ejemplo, la reparación de

las calles que nos permitiría tener mayor higiene en el barrio, la construcción de un nuevo puente que evitará el aislamiento en el invierno, un aumento en el presupuesto de educación que favorece la asignación de mayores recursos para la educación preescolar, una nueva ley que estimula las prácticas conservacionistas en las escuelas, la declaración de una zona como Reserva Natural que favorece la posibilidad de actividades eco-turísticas, etc.

c. El proceso de acompañamiento

La descripción del proceso de acompañamiento es la base sobre la que descansa la sistematización. Las y los sistematizadores deben desarrollar la capacidad de identificar y resaltar los aspectos centrales, o esenciales, del proceso de acompañamiento, evitando al mismo tiempo saturar la descripción de detalles innecesarios.

Hay siete elementos que deben estar contenidos en la descripción del proceso de acompañamiento:

1. Las actividades que constituyen el proceso
2. La secuencia en el tiempo de esas actividades

3. El papel jugado por cada uno de los principales actores y actoras
4. Los métodos o estrategias empleados en las actividades
5. Los medios y recursos (humanos, materiales y financieros) empleados para desarrollar las actividades.
6. Los factores del contexto que facilitaron el proceso (sus causas y sus consecuencias).
7. Los factores del contexto que dificultaron el proceso (sus causas y sus consecuencias).

Los primeros cinco factores forman parte del proceso en sí mismo: son elementos que están bajo el control de las actoras y los actores directos del proceso. Los dos últimos elementos (6 y 7) son factores del contexto: es decir, no están bajo el control de los actores del proceso, pero influyen directamente sobre sus decisiones y acciones.

d. La situación final o actual

Este elemento de la sistematización se refiere a la situación en el momento en que se realiza la sistematización. Se puede hablar de situación final si la experiencia de desarrollo ha concluido, o de

situación actual si la sistematización se realiza cuando el proceso aún no ha terminado de desarrollarse. En definitiva, se trata de describir los resultados de la experiencia al momento de realizar la sistematización.

La descripción de los resultados de la experiencia se puede realizar comparando la situación inicial con la situación actual o final, manteniendo en el centro los objetivos del proceso de desarrollo.

e. Las lecciones aprendidas

Hemos dicho que la sistematización tiene el objetivo de facilitar un proceso de aprendizaje. De lo que se trata es de generar nuevos aprendizajes a partir de nuestro trabajo cotidiano, es decir, obtener pautas para mejorar la capacidad de toma de decisiones de los agentes de del desarrollo local.

Las lecciones aprendidas son más que 'experiencias'. Una lección aprendida es el resultado de un proceso de aprendizaje, que involucra reflexionar sobre la experiencia. La simple acumulación de 'hechos', o 'descubrimientos', o evaluaciones, por si misma no nos entrega lecciones. Las lecciones deben ser producidas (destiladas o extraídas) a partir de las experiencias. Se pueden distinguir entre:

- ✓ Lecciones normativas (o instrumentales), que corresponden a señalamientos sobre lo que se debe hacer o evitar, y lecciones causales, que corresponden a afirmaciones que tienen la forma "si acaso... entonces...", es decir, que muestran los resultados probables de distintos procesos.

Hasta hace poco era una práctica común referirse a descubrimientos, conclusiones y recomendaciones, pero no a 'lecciones aprendidas'. Vale la pena entonces preguntarse cuál es la diferencia entre descubrimientos, recomendaciones y lecciones aprendidas. Un 'descubrimiento' es una afirmación de un hecho, como por ejemplo: "la tasa de recuperación de los créditos para viviendas es de 95%".

Una conclusión es una síntesis de afirmaciones de varios hechos, que corresponde a una circunstancia específica, como por ejemplo: "la política X no cumplió con sus objetivos".

Una recomendación es una prescripción de lo que se debe hacer bajo determinadas circunstancias, por ejemplo: 'para mejorar la tasa

de recuperación del proyecto X, deben hacerse los siguientes cambios en las políticas crediticias...'

Una lección aprendida es una generalización que no se refiere a una circunstancia específica, sino a un tipo o categoría de situaciones. Por ejemplo: 'los sistemas de garantías solidarias basados en esquemas de crédito grupal, han demostrado ser instrumentos eficaces para mejorar las tasas de recuperación en proyectos con comunidades rurales pobres en América Central'. La lección aprendida señala aquello que es probable que suceda, y/o lo que hay que hacer para obtener (o prevenir) un determinado resultado."

3.4. Elaboración y presentación de informes de Sistematización³⁴

Al finalizar la etapa de reconstrucción, análisis e interpretación de la experiencia, debe redactarse un documento que será el producto o resultado de la sistematización: el informe técnico. Este informe es el texto que servirá de base para divulgar la experiencia sistematizada. Para preparar este informe, se considera la estructura siguiente:

- Los elementos preliminares

³⁴ Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación –FAO– (2004). Guía metodológica de Sistematización. Programa Especial para la Seguridad Alimentaria PESA en Centroamérica. Honduras.

- El cuerpo central del informe
- Los elementos auxiliares

Algunas recomendaciones para la redacción del informe técnico

- Hacer revisar la primera versión del documento por otras personas, un punto de vista diferente puede revelar ciertas fallas, carencias, etc., que nosotros no vemos.
- Esforzarse por sintetizar las ideas, conceptos y otras informaciones, procurando decir lo esencial.
- Tratar de ser objetivo; evitar las apreciaciones y juicios personales.
- Seguir una estructura coherente, como la propuesta en el cuadro sobre el contenido del informe técnico.

TABLA 13

Contenido del informe técnico		
Partes integrantes	Elementos componentes	Contenido
Elementos preliminares	Portada, cubierta o tapa	Nombre y signatura de proyecto y de la institución nacional responsable de la ejecución del PESA, título del informe, logos de las organizaciones de apoyo técnico y financiero.
	Página de título	A la información anterior incorporar los autores, la fecha y lugar de edición.
	Prólogo o prefacio	Identificación y propósito de la sistematización; breve descripción de la misma y sus resultados; explicación de cómo se estructura el informe.
	Índice general	Lista de contenidos numerados, ordenados y paginados.
	Índices auxiliares	Listas ordenadas de cuadros, gráficos, mapas, ilustraciones, etc.
Cuerpo central del informe	El problema	Descripción del problema que, por su impacto, interés u otras razones, se consideró necesario atender a través de la experiencia sistematizada (situación inicial).
	El contexto	Descripción del contexto en que se situó el proyecto (exterior al área de cobertura); descripción del área de influencia; caracterización de la población meta; resumen del marco institucional en que se inserta la experiencia.

	Planteamiento teórico-metodológico	Conceptualización del proyecto al momento de su diseño; fundamentos teóricos en los que se sustentó la experiencia; metodología adoptada para pasar del problema a la solución.
	Análisis del desarrollo de la experiencia	Procesos y actividades realizadas por el equipo ejecutor, junto con la población atendida; modificaciones en la ejecución; desempeño del equipo técnico: comportamiento de la población meta; cumplimiento de los supuestos teóricos y propuestas metodológicas o de las reformulaciones para adecuar teoría y práctica; aciertos y errores.
	Los resultados	Resultados logrados de los propuesto originalmente; resultados imprevistos que se lograron y por qué; cómo se alcanzaron; qué factores influyeron a favor o en contra; papel de la metodología y de las modificaciones introducidas para su logro; del equipo; de la población meta; de otros actores; contribución de los resultados a la solución del problema; nuevas necesidades surgidas, sostenibilidad; condiciones para ello.
	Los factores influyentes	Factores que afectaron positiva o negativamente la experiencia: a nivel institucional (recursos asignados, cambios en las políticas y prioridades, organización, etc.) y del entorno (situación social, económica y política del país y de la zona, condiciones socioeconómicas, climáticas, geográficas, etc.
	Conclusiones y recomendaciones	Conclusiones sobre los objetivos y resultados, sobre: la teoría, la estrategia y metodología; la población meta; el apoyo institucional, los factores influyentes; las proyecciones o posibilidades de réplica (lecciones aprendidas).

Elementos auxiliares	Apéndices o anexos	En general información que no conviene recargar en la parte central del informe (estadísticas adicionales, instrumentos, etc.)
	Glosario	Listado de términos desconocidos para el público destinatario.
	Bibliografía	Inventario de las fuentes documentales consultadas.

Fuente: Adaptado y resumido de: Martínez, M. A. (2000). El Informe Técnico: orientaciones para su preparación. Tegucigalpa: ICADE.

3.5. Técnicas para la recuperación y análisis de las experiencias³⁵

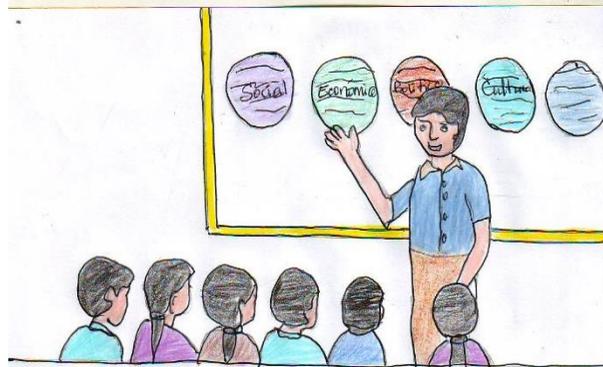
3.5.1. Lluvia de Ideas

Esta técnica permite obtener de un grupo información pertinente y en forma rápida, ya sea en reuniones o asambleas, o bien en grupos reducidos especialmente organizados (grupos focales). Los temas son abiertos y lo que se busca es recolectar todas las ideas y percepciones que los participantes tienen sobre un tema.

³⁵ Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación –FAO– (2004). Guía metodológica de Sistematización. Programa Especial para la Seguridad Alimentaria PESA en Centroamérica. Honduras.

Usos:

Por permitir generar ideas, su uso es especialmente indicado en una fase de introducción al análisis de un tema. En el caso de la sistematización de experiencias, puede ser útil, por ejemplo, para recoger información sobre cómo consideran



los beneficios que era su situación antes de la intervención, cómo ven su situación actual, cómo perciben los efectos que la intervención ha tenido en su actividad social, economía, etc. Los equipos de sistematización también pueden recurrir a la lluvia de ideas en distintas etapas del proceso, por ejemplo, para establecer el eje de sistematización.

Si el ejercicio se hace para recoger las percepciones de la gente sobre la situación inicial, la etapa de intervención y la situación actual, probablemente lo más indicado será, una vez terminada la etapa inicial, ordenar las ideas recogidas en un cuadro que dé cabida a las

otras etapas y hacer una nueva lluvia de ideas para pasar a la etapa siguiente, y así sucesivamente, hasta completar el cuadro. Al final el ejercicio, debe buscarse el consenso del grupo sobre el contenido global del cuadro resultante.

3.5.2. Árbol de problemas: diagrama de causas y efectos**Objetivo**

Este ejercicio permite entender mejor la problemática y distinguir entre causa y efectos. A pesar de ser relativamente complejo, se puede llegar a definir las causas de los principales problemas. No debe utilizarse si el grupo no demuestra agilidad e interés en la discusión.

Usos

En el caso de la sistematización de experiencias, esta técnica puede ser útil para identificar los problemas que existían inicialmente, antes de la intervención del proyecto, o bien aquellos que, durante la etapa de ejecución, dificultaron o influyeron negativamente en la experiencia, así como identificar sus causas y efectos.

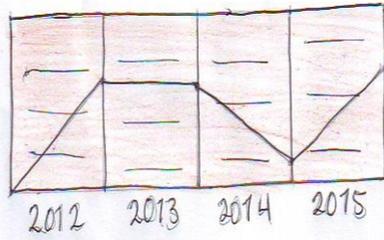
3.5.3. Líneas de tendencia

Objetivo

Esta técnica está basada en representaciones gráficas simples, que permiten identificar y visualizar los cambios o acontecimientos más significativos con relación al tema que se quiere analizar, así como las futuras tendencias. Se pueden hacer gráficos para cada línea de tendencia o, si se quieren relacionar unas con otras, se pueden elaborar varias líneas dentro de un mismo gráfico.

Usos

En el caso de la sistematización de experiencias, las líneas de tendencia pueden ser útiles para planificar actividades en función del tiempo, graficar el desarrollo cronológico de la experiencia, identificar los momentos de mayor o de menor actividad en el año, etc.



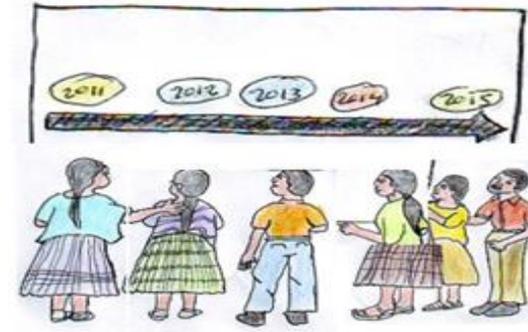
3.5.4. Línea del tiempo

Objetivo

Es una representación gráfica que permite señalar los acontecimientos claves, tal como los participantes los recuerdan.

Usos

Su utilidad radica en que permite hacer la reconstrucción cronológica de los acontecimientos, ya sea en relación con la comunidad, o con la experiencia que se va a sistematizar.



Metodología

- Debe retrocederse en el tiempo lo más lejos posible, hasta los acontecimientos más antiguos que los participantes puedan recordar. Esta técnica puede ser útil para reconstruir las fases anteriores a la intervención del proyecto.

- Organizar uno o varios grupos de trabajo; esto es importante para que los participantes se pongan de acuerdo. Explicar el objetivo del ejercicio.
- Los facilitadores deben iniciar la discusión con preguntas sobre cuáles fueron los acontecimientos o los cambios más importantes, pero dejando que sean los participantes quienes lo expresen.
- A medida que los participantes recuerdan los acontecimientos, se colocan en una línea horizontal que representa la línea del tiempo; los eventos más antiguos van al lado izquierdo. Puede ser útil trabajar con tarjetas, ya que se tendrá que desplazar información para mantenerla en orden cronológico.
- Colocar todos los comentarios sobre los acontecimientos al lado de la línea del tiempo; es importante que estos comentarios no se pierdan; el facilitador deberá promoverlos mediante la discusión.
- A medida que la línea se completa, discutir con los participantes las tendencias que se dibujan (por ejemplo, frecuencia de tal o cual tipo de acontecimiento).

- Si se ha trabajado en grupos, discutir en plenaria el trabajo de cada uno y establecer una línea común. Copiar el resultado y explicar a los participantes el uso que se le dará.
- Comparar el resultado con otras fuentes de información.

3.5.5. Diagrama de organización

Objetivo

Esta técnica permite profundizar en el conocimiento de las relaciones entre las organizaciones de la comunidad y las instituciones. Asimismo, permite ver la articulación de la experiencia en el espacio local, regional, nacional e internacional.

Usos

- Identificar posibles contrapartes locales y el apoyo institucional a la comunidad.
- Conocer especificidades de las diferentes estructuras.
- Identificar la intensidad de las relaciones entre las instituciones y las organizaciones en la comunidad, etc.

3.5.6. La devolución de la información

Objetivo

Contrastar la información obtenida con los actores en la experiencia y completarla con las explicaciones de los participantes, de manera que permita contar con una visión compartida de la situación inicial, el proceso de intervención, la situación actual y las lecciones aprendidas con la experiencia.

Usos

Se trata de un taller fundamental en el proceso de sistematización, pues permite compartir los conocimientos generados a partir de información secundaria y primaria, analizarlos, discutirlos y explicitar los conocimientos adquiridos por los participantes con la experiencia en proceso de sistematización.

Anexos

TABLA 14

Propuesta para referencia de Fuentes Secundarias. Punto de Partida

Etapas del proceso	Documento	Ideas principales	Instrumentos	Bibliografía
Situación Inicial				
Desarrollo y metodología de las capacitaciones				
Situación Actual o cambios logrados				

Fuente: Tun, A. (2015). Síntesis de información teórica. Sistematización de Experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

TABLA 15

Propuesta para la clasificación del proceso vivido

Etapas del proceso	Situación Inicial	Proceso	Situación Actual	Lecciones Aprendidas
Actores				
Beneficiarias				
Equipo de Proyecto				
Facilitadores de talleres				
Coordinadora General				

Fuente: Tun, A. (2015) Sistematización de Experiencias del proceso de formación en Humanidad Política y Ciudadana

Referencias bibliográficas

Acosta, L. (2005). Guía práctica para la sistematización de proyectos y programas de cooperación técnica Oficina Regional de la FAO para América Latina y El Caribe. Recuperado en enero 05 de 2015, desde: <http://www.fao.org/3/a-ah474s.pdf>

Alboan, Hegoa e Instituto de DD.HH Pedro Arrupe (2004). Guía para la sistematización de experiencias de transformación social. *¿Cómo sistematizar? Mirando, viendo y conociendo. Poniendo en práctica la sistematización.* Recuperado en marzo 18 de 2015, desde: <http://www.alboan.org/archivos/PortIndice.pdf> y <http://www.alboan.org/archivos/4mirando.pdf>

Castillo y Van de Velde (2007). Modelo General para la Sistematización. Sistematización. Texto de Referencia y Consulta. Recuperado en enero 10 de 2015, desde: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/ALFONSO+TORRES+CARRIL+LO.pdf>

Morgan, M. (2012). Principales retos de la sistematización. La sistematización de experiencias en América Latina. Taller permanente de Sistematización. Recuperado en enero 10 de 2015, desde:

<http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/Sistematizacion-en-AL-MariluzMorgan.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación -FAO- (2004). Guía Metodológica de Sistematización. Programa Especial para la Seguridad Alimentaria PESA en Centroamérica. Recuperado en enero 15 de 2015, desde: http://www.pesacentroamerica.org/biblioteca/guia_sistematizacion.pdf

Selener, D. (1996) *La sistematización de proyectos de Desarrollo*. Una metodología de evaluación participativa para fortalecer la capacidad institucional de ONGs y Organizaciones Populares. Recuperado en marzo 18 de 2015, desde: <http://preval.org/documentos/00513.pdf>

Torres, A. (1996). La sistematización como investigación Interpretativa

crítica: Entre la teoría y la práctica. Seminario internacional sobre sistematización y producción de conocimiento para la acción. Santiago de Chile. Recuperado en marzo 25 de 2015, desde: http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/lola_cendales-alfonso_torres-la_sistematizacion_como_experiencia_investigativa_y_formativa.pdf

Tun, A. (2015) Sistematización de Experiencias del proceso de formación en Humanidad Política y Ciudadana.

Zea, N. (2008) Guía de Estudio Semipresencial. *Metodología para sistematización de experiencias*. Universidad Rafael Landívar, Guatemala, C.A.



INFORME DEL TALLER DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL SOBRE SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS



PASTORAL SOCIAL –CÁRITAS- DIÓCESIS DE LA VERAPAZ. COBÁN, A.V

**Aura Marina Tun Mucú
Practicante Licenciatura en Trabajo Social URL**

INTRODUCCIÓN

En la región de las Verapaces, Pastoral Social –Cáritas- coordina procesos que impulsan acciones en el ámbito político, económico, social, ambiental y cultural, en el cual se destacan intervenciones que promueven oportunidades, para superar la vulnerabilidad del País: la brecha de desigualdad, pobreza, extrema pobreza y violencia.

Los promotores/as del desarrollo, cada vez necesitan estrategias que les permita enfrentar los desafíos sociales, siendo necesario el fortalecimiento de los conocimientos y las capacidades para ofrecer alternativas de solución a los problemas.

Los miembros de las organizaciones, son pilares en la obtención de resultados sostenibles, que permite mejorar la calidad de vida de los beneficiarios/as.

El taller sobre sistematización de experiencias, se contempló desde el diseño del proyecto de Práctica Profesional Supervisada PPS, debido a que, es una metodología innovadora de registro y comunicación de los factores positivos y/o negativos de las prácticas.

La capacitación facilitada a los equipos de Pastoral Social, tuvo como objetivo sensibilizar los conocimientos y fortalecer las capacidades para la mejora de los procesos de promoción social.

Las actividades fueron participativas y lúdicas, a través de ejercicios individuales y grupales, que permitió interacción; así mismo, se utilizó material didáctico y audiovisual para el abordaje de los temas, lo que fortaleció las habilidades estratégicas.

La intervención fue exitosa. Los/as involucrados/as fueron protagonistas de su aprendizaje, mecanismo primordial en la educación popular.

Objetivos

General

- Registrar el proceso metodológico del taller de fortalecimiento organizacional sobre Sistematización de Experiencias.

Específicos

- Identificar las actividades construidas por los actores/as involucrados/as.
- Evidenciar el aprendizaje generado en los/as participantes.

Desarrollo de las actividades

El plan del taller sobre Sistematización de Experiencias, orientó en la realización de las actividades con los equipos de proyectos: Gestión de riesgo, Seguridad Alimentaria, Protección al medio ambiente, Virus de Inmunodeficiencia Humana-Integral, Prevención de la Violencia contra la Mujer, Fe y Política e Incidencia Política en Jóvenes.

La metodología partió de los conocimientos previos, las experiencias y la creatividad de los/as participantes, con lo cual se construyó aprendizaje colectivo.

En el abordaje de los conceptos básicos y la metodología de Sistematización, se generó análisis e intercambio de ideas. Así mismo, las técnicas y dinámicas participativas facilitaron la comprensión: “el marcador grupal”, “los globos calientes y los mosquitos”, “descubriendo al león con su cola mágica”, “lluvia de ideas”, “carta a la sistematización”, y “bosquejo para reconstruir las experiencias”.

Las actividades se ejecutaron, según la agenda programada:

La profesional de enlace, relató brevemente el proceso de Práctica Profesional Supervisada, los resultados pretendidos, la generación y el aval de la herramienta institucional para sistematizar.

El punto de partida de la capacitación fue la bienvenida y la socialización de los objetivos: sensibilizar a los equipos de proyectos sobre la necesidad de sistematizar, para su aplicación en los procesos de desarrollo social.

Previo al abordaje de las temáticas, se proveyó material didáctico a los/as participantes: folder, hojas y Cuadernillo, los cuales fueron útiles durante el taller. Se identificaron los tres capítulos del texto elaborado:

- Capítulo I: conceptos básicos,

- Capítulo II: objetivo y objeto de la sistematización,
- Capítulo III: metodología para sistematizar.

1.1. Dinámica de integración: “El marcador grupal”

La dinámica de rompe-hielo denominado “marcador grupal”, se realizó con el objetivo de asociar a los/as participantes a la capacitación.

Se constituyeron grupos de cinco integrantes, de acuerdo al color de dulces que se les premió. A cada equipo, se le entregó tiras de hilo lana para atarla a un marcador y con el esfuerzo de cada integrante, escribieron en un pliego de papel la palabra “Sistematización”. La reflexión del ejercicio, fue la importancia del trabajo en equipo y las estrategias para el desarrollo de las actividades.

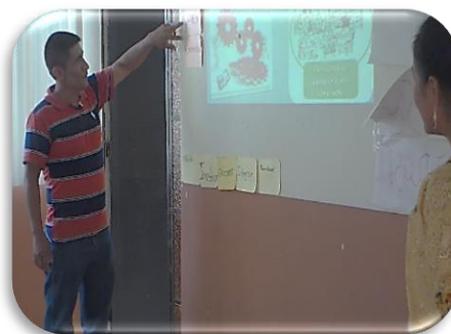
1.2. Conceptos básicos de la Sistematización

1.2.1. Lluvia de Ideas. ¿Qué es Sistematización?

La técnica se utilizó con la finalidad de reunir los conocimientos del grupo focal, del cual se generó aprendizaje constructivo y creativo.

Se entregó una tarjeta a cada participante y según el color se reunieron por equipos. Se concretaron los siguientes conceptos:

- La sistematización es recopilar la experiencia, ordenarla y documentarla.
- Proceso en el que se extrae información de la práctica, que se ha investigado para evidenciarla y mejorar el proceso.
- Se vincula a la investigación, por las técnicas que utiliza, del cual se ordenan los elementos para reconstruir un acontecimiento.
- Reconstruye un proceso vivido, tiene orden metodológico en el que se registra y analiza información.





- Es un proceso cronológico, que consolida un documento de una experiencia.

Se reforzó los conocimientos previos, utilizando material audiovisual, a través de la definición de diferentes autores que se integraron en el Cuadernillo Metodológico, concluyendo que, los autores apuntan a una definición común: proceso metodológico que registra, ordena y reconstruye de manera crítica una experiencia vivida de manera participativa, con el propósito de compartirla y aprender de ella.

Se enfatizó que, la sistematización surgió en la década de 1,980, a raíz de que los aprendizajes significativos de los proyectos de desarrollo se estaban desaprovechando, por lo cual desde allí se vio la necesidad de rescatar los procedimientos.

1.2.2. “Carta para la Sistematización”: Importancia de la Sistematización

Para la explicación de la **importancia de la temática**, se realizó un ejercicio para descubrir las opiniones de los/as participantes, el cual consistió en escribir una “Carta a la Sistematización”, y para su presentación formal se les proveyó de sobres aéreos. Elaboradas las cartas, se hizo un sorteo para darle lectura a cinco de ellas. La actividad se desarrolló con la finalidad de hallar la necesidad de sistematizar, del cual sobresalieron:

- Agradecimiento por todos los aspectos que ha hecho la sistematización al aprender durante la vida profesional, ya que se han encontrado aspectos relevantes que pueden replicarse, también ha hecho reflexionar con lecciones aprendidas de los procesos que no deben repetirse.



- La sistematización es trascendental, debido a que, provee conocimientos.
- Aporta en las actividades de cada proyecto y gracias a ella se ha tratado de reconstruir los diferentes acontecimientos.
- Es una metodología efectiva que documenta los eventos, contribuye al análisis de los procedimientos de trabajo. En ella se integran los aspectos positivos y negativos para construir acciones estratégicas.

Las expresiones recolectadas determinaban en común que, la importancia de la Sistematización radica en rescatar los acontecimientos, generando lecciones aprendidas que contribuyen a reorientar las intervenciones.

Modelo de la carta elaborada a la Sistematización:

Cobán, A.V. 04 de mayo de 2015

Estimada Sistematización:

Por este medio quiero expresarte mi agradecimiento por todos los aspectos que me has hecho aprender durante mi vida profesional, ya que he encontrado aspectos muy buenos que se pueden replicar en las acciones de mi vida, también me has hecho reflexionar con unas lecciones aprendidas de lo que no se debe repetir.

Con mucho cariño,

Luis Felipe Ramírez

En el abordaje de los conceptos básicos, se explicaron la vinculación entre: Sistematización-conocimiento-comunicación, contenidos fundamentales que se dieron a conocer para impulsar su integralidad en los proyectos de la organización.

1.2.3. Dinámica: “Los globos calientes” y “Mosquitos”. Vinculaciones entre Sistematización-Evaluación-Investigación.

El objetivo fue analizar los conceptos de Sistematización, investigación y evaluación.

El ejercicio se realizó ubicándose en círculo y cada participante tuvo la función de pasar los globos inflados, acompañado del sonido de un objeto. Un globo giró a la derecha y otro a la izquierda, con las interrogantes: ¿Qué es investigación?, ¿Qué es evaluación? Al momento en que se detuvo el sonido, las personas que tenían los globos respondieron las preguntas, logrando definir:

- La investigación es un proceso para indagar, a través de fuentes primarias y secundarias. Un fenómeno de forma problematizada para concluir una hipótesis, y;
- La evaluación mide los resultados y objetivos que se proponen al inicio de un proyecto, para verificar su alcance.

Las ideas se enriquecieron, a través de la vinculación que establece Oscar Jara, en el que se identificó el objeto de conocimiento, el interés principal y la finalidad, lo cual permitió claridad de cada metodología.

Se enfatizó el principal **objetivo** de la sistematización: aprender de la práctica. Su **objeto** de estudio: la experiencia donde se han desarrollado varias actividades.

Se proporcionaron volantes que contenía la definición de cada metodología, denominados: “mosquitos”, y se entregó a cada participante con la finalidad de ubicarlo en su área laboral, para verificar el propósito de cada uno. El material estaba creado así:

TABLA 16

	<p>Para que nunca me olvides... Me llamo Sistematización</p> <p>Una práctica social o experiencia de intervención en la cual se han jugado roles protagónicos.</p> <p>Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO, 2004).</p>
	<p>Para que nunca me olvides... Me llamo Investigación</p> <p>Un aspecto o dimensión de la realidad social frente al cual el investigador se sitúa externamente.</p> <p>Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO, 2004).</p>
	<p>Para que nunca me olvides... Me llamo Evaluación</p> <p>Los resultados y logros de un proyecto desde una perspectiva ajena al proceso.</p> <p>Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO, 2004).</p>

1.3. Metodología de la Sistematización

1.3.1. Dinámica: “Descubriendo al león con su cola mágica”. Pasos de la Sistematización.

El ejercicio lúdico, tuvo como propósito: descubrir y construir los pasos de la sistematización.

La actividad se realizó en un área ecológica y se dieron a conocer las instrucciones del juego.

Se constituyeron cinco grupos. A cada equipo, se le entregó un paquete de tiras de papel y rostros de leones para colocárselas.



Cada equipo se organizó, debido a que, dentro del material que recibieron tenían que hallar un paso de la sistematización, denominado “cola mágica”, el cual se utilizó de manera oculta ante los demás. Los integrantes se ubicaron uno tras otro tomados de los hombros. Se eligieron a líderes/sas, que tuvieron la función de arrancar la cola a los leones. El juego finalizó al haber recolectado los cinco pasos de la sistematización.

Para el cierre del ejercicio, se consensuó y analizó conjuntamente la metodología para sistematizar, partiendo de los presaberes de los profesionales, lo cual con el conocimiento de la facilitadora y la propuesta de Oscar Jara, se ordenó así:

1. Punto de Partida
2. Preguntas Iniciales
3. Recuperación del proceso vivido
4. Reflexión de fondo
5. Puntos de llegada

La actividad se retroalimentó, a través de la comparación de la propuesta de Alboan con el “Caracol de la Sistematización” y Oscar Jara, a través de “Sistematizar en cinco tiempos”.

En el **punto de partida**, se enfatizó la importancia de tomar en cuenta dos elementos:

- ✓ Formar parte de la experiencia,
- ✓ Contar con los registros del acontecimiento, así como: memorias e informes de talleres, fotografías, actas, etc.

Se reflexionó sobre la importancia que cumplen los promotores/as del desarrollo para sistematizar, principales actores/as en los procesos con ventaja que los sistematizadores externos.

Las **preguntas iniciales**: momento principal donde se establece la ruta de la sistematización ¿Para qué sistematizar?, ¿Qué sistematizar? y ¿Qué aspectos centrales sistematizar?

Para su comprensión, se ejemplificó la formulación del objetivo, objeto y eje que se definió al sistematizar el proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

Recuperación del proceso vivido. Permite reconstruir la cronología de los hechos, a través de talleres o entrevistas con los involucrados/as. Se mencionó que, la Organización de las Naciones Unidas Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación -FAO- en su Guía Metodológica de Sistematización, propone un instrumento para clasificar la información y establecer líneas comunes, que facilita el análisis crítico.

La propuesta que facilita vaciar las experiencias, se verificó por los/as participantes en los anexos del Cuadernillo entregado.

Se socializó la **reflexión de fondo**, como momento crucial que genera interpretación crítica de los procesos vividos.

En su abordaje, se presentó el Modelo Metodológico Operativo del Proceso de Sistematización propuesto por Castillo y Van de Velde, identificando tres etapas: la situación inicial, de proceso o acompañamiento y la etapa final. En cada etapa, se analizan los elementos de contexto, factores negativos o positivos que influyen en la experiencia. Así mismo, se resaltan las lecciones aprendidas, los hallazgos y las recomendaciones.

Los **puntos de llegada**. Es la fase final que determina las conclusiones, haciendo notar las estrategias que permiten el éxito o fracaso de un proceso.

Se persuadió acerca de la necesidad de comunicar los resultados de la sistematización, a los involucrados/as y a diferentes niveles de desarrollo, para generar inteligencia colectiva.

Se recomendaron algunas técnicas para la recolección y análisis de las experiencias: lluvia de ideas, líneas de tendencia, línea del tiempo, diagrama de organización y la devolución de la información.

- a. La lluvia de ideas, se utiliza en la definición del eje de sistematización y en la reconstrucción del proceso vivido.
- b. Las líneas de tendencia, sirve para representar gráficamente los acontecimientos significativos.
- c. La línea del tiempo, es una técnica que permite resaltar los acontecimientos, mediante la representación gráfica y cronológica de los eventos.
- d. El diagrama de organización, conocida también como mapa de actores, se utiliza para identificar las organizaciones que han tenido incidencia en las experiencias que se sistematizan. La técnica puede ejecutarse de manera integrada con la línea de tiempo para optimizar el tiempo en las intervenciones.
- e. Talleres y foros. Su finalidad es discutir y explicitar los conocimientos en el proceso que se sistematiza. Se consideró necesario abordarlo, debido a que son estrategias para devolver la información a los involucrados/as.

1.3.2. Actividad por Equipos: Preparándose para la reconstrucción de las experiencias

Se conformaron grupos, según los proyectos existentes en Pastoral Social.

Equipo 1: Gestión de riesgo

Equipo 2: Seguridad Alimentaria

Equipo 3: Protección al Medio Ambiente

Equipo 4: Mujer y Equidad de Género: VIH – Integral, Prevención de la Violencia contra la Mujer, Fe y Política.

Equipo 5: Incidencia Política en Jóvenes



La actividad se realizó con el objetivo de construir un bosquejo para sistematizar las experiencias, lográndose, a través del esfuerzo y análisis de los/as participantes.



Los equipos de proyectos, elaboraron su Plan en los materiales que se les entregó, los cuales se socializaron:

a. Punto de partida:

Equipo 1. Se ha participado en la experiencia y se cuenta con informes, memoria y línea de base de las comunidades.

Equipo 2. Existe personal que ha vivido la experiencia y documental de registro: trabajos organizados por equipos, memorias de talleres, presentaciones, mapas, videos, gráficos y fotos.

Equipo 3. Se cuenta con personas que conocen el proceso y se tienen registros: rotafolios, memorias e informes de avances, manuales y otros.

b. Preguntas iniciales:

Equipo 1. Objetivo: sistematizar la experiencia de gestión de riesgo. Objeto: Coordinadoras Locales de Reducción de Desastres –COLREDES-. Eje, el proceso de formación sobre gestión de riesgo

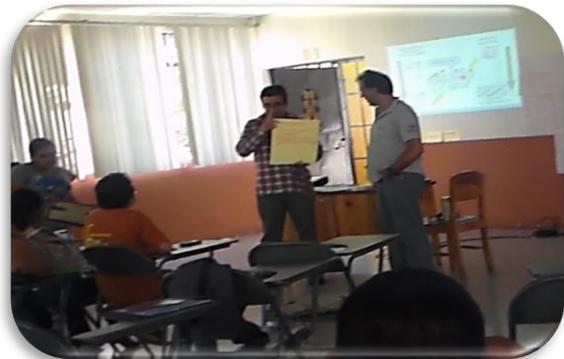
Equipo 2. ¿Para qué? mejorar las actividades futuras, a través de las experiencias vividas. ¿Qué? encuentro de productores/as de intercambio de experiencias. ¿Qué aspectos centrales? organización, actividades, metodología y participación.

Equipo 3: Objetivo: dar a conocer el aporte de Pastoral Social en el marco del fortalecimiento y empoderamiento de las comunidades. Objeto: la generación de medios de vida. Eje: el aporte a la soberanía alimentaria y la defensa del territorio

c. Recuperación del proceso vivido:

Equipo 1. Se tuvo la noción de establecer una línea de tiempo, para ordenar cronológicamente el riesgo y cómo se crea la visión desde el año 1998, a partir del huracán Mitch y en el año 2005 el huracán Stan y el deslave de Senahú. En el año 2007, Pastoral Social priorizó fortalecer a las comunidades para la resiliencia. Se expresó la necesidad de analizar la formación, para el manejo integral de la gestión de riesgo, las estrategias y la organización comunitaria. En 2015, se avanzó en el tema de incidencia política en espacios de decisión.

Los procedimientos a ejecutar son: documentarse de la línea base, hacer entrevistas al equipo técnico, a los beneficiarios/as y a las redes donde se participa.



Equipo 2. Revisar la planificación, cantidad de participantes, el desarrollo de las actividades y la evaluación.

Equipo 3. Vaciar la información que se recolectará con los participantes en la sistematización.

d. Reflexión de fondo:

Equipo 1. Es importante clasificar las experiencias, para reconstruir el proceso.

Equipo 2. Análisis de la organización, participación y metodología.

Equipo 3. Documentar la experiencia, revisando fuentes secundarias, como la línea base.

e. Puntos de llegada:

Equipo 1. Brindar un informe final con las conclusiones y recomendaciones, que permitan hacer cambios de los aspectos que lo requieran. Así mismo, socializar los resultados.

Equipo 2. Formular conclusiones y compartirlo a los partícipes en la experiencia, para generar aprendizaje.

Equipo 3. Elaborar el informe y comunicar los resultados a los participantes y a otras organizaciones.

El cuarto equipo, ejemplificó una historia de vida, el cual fue presentado de manera creativa en un rotafolio.

El quinto grupo, manifestó que el tiempo fue limitante para culminar con el ejercicio. Sin embargo, expresó que se tiene la noción de cómo sistematizar, al cual le darán seguimiento.

1.4. Evaluación de la actividad

El aprendizaje generado se verificó, a través de una evaluación escrita, con el objetivo de conocer la utilidad de lo desarrollado y las recomendaciones para la mejora del taller. Se respondieron las interrogantes:

1. ¿Cómo me sentí?
2. Utilidad de lo aprendido, y
3. ¿Qué recomiendo?

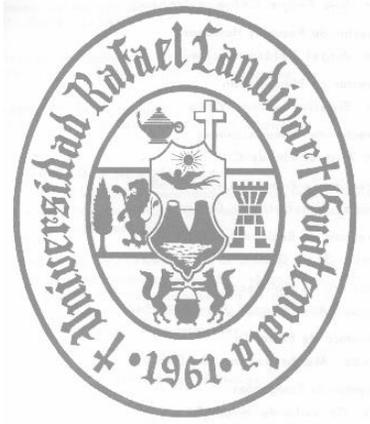
TABLA 17

Compartiendo nuestro Aprendizaje
<p>1. Los/as participantes fortalecieron sus conocimientos sobre sistematización, se entusiasmaron por el abordaje metodológico. Se sintieron motivados/as y en confianza por las dinámicas, debido que aisló el estrés. Se tuvo expectativa de los nuevos conocimientos, la metodología de sistematización y el haber compartido en equipo.</p>
<p>2. El taller se consideró útil, para sistematizar y mejorar las acciones de Pastoral Social. Aplicable a los proyectos para fortalecer e implementar nuevas propuestas. Es importante difundir la metodología, porque genera aprendizaje del contexto de intervención.</p> <p>Algunos/as participantes opinaron que, el conocimiento adquirido se aplicará para analizar y retroalimentar las actividades.</p>
<p>3. Se recomendaron: el control del tiempo para realizar las actividades, enfocarse en un eje especial, abordar el tema con detalle y ejemplificación, profundizar cada herramienta, y principalmente, prolongar el tiempo del taller. Algunos participantes refirieron que, el taller estuvo organizado, participativo y lúdico, por lo que; instaron a seguir desarrollando actividades exitosas.</p>

Conclusiones

- ❖ Se sensibilizó a los actores/as del desarrollo de Pastoral Social –Cáritas-Diócesis de la Verapaz, lo cual fue un objetivo alcanzado del taller organizacional sobre Sistematización de experiencias.
- ❖ La metodología “jugando y aprendiendo” fue factor favorable, a través de actividades participativas y lúdicas.
- ❖ El insumo que se proveyó a los equipos de proyectos y programas: Cuadernillo Metodológico, herramientas conceptuales y técnicas, inspiró la integración de la Sistematización en los proyectos de desarrollo.
- ❖ Se reconoció la importancia de sistematizar las acciones de la organización, por ser un proceso metodológico generadora de educación popular para mejorar procesos, prestar servicios pertinentes y lograr los objetivos hacia la población beneficiaria.
- ❖ Los/as participantes fortalecieron su conocimiento y construyeron su aprendizaje, descubriendo que poseen las capacidades para sistematizar.
- ❖ Los promotores/as del desarrollo reconocieron la importancia del taller, el cual fue oportuno y será el componente estratégico que evidenciará el éxito o fracaso de las acciones.
- ❖ El fortalecimiento a Pastoral Social, propició la gestión del conocimiento en la cultura organizacional, para elaborar propuestas de acciones innovadoras y generar pautas en las Zonas Pastoral de intervención.

Anexos



Planificación: Taller de Fortalecimiento Organizacional sobre Sistematización de Experiencias



Planificación: Taller de Fortalecimiento Organizacional sobre Sistematización de Experiencias

PRESENTADA A:

- Licda. Janeth Ba Pacay, Coordinadora del proyecto “Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer en la Diócesis de la Verapaz”.
- Dra. Conchita Inés Reyes, Coordinadora General, Pastoral Social –Cáritas- Diócesis de la Verapaz.

Cobán, Alta Verapaz, Abril 2015

Objetivo General

Sensibilizar a los equipos de proyectos de Pastoral Social –Cáritas- Diócesis de la Verapaz sobre la necesidad de sistematizar las experiencias.

Objetivos Específicos

- ❖ Proveer insumos a los equipos de proyectos y programas para sistematizar sus experiencias.

- ❖ Socializar las herramientas conceptuales y técnicas de la Sistematización.



Plan del taller de Fortalecimiento Organizacional sobre “Sistematización de experiencias”

Facilitadora: Aura Marina Tun Mucú, practicante Trabajo Social, URL.

Actividad: Taller con equipos de proyectos y programas de Pastoral Social

Cantidad de participantes: 31 personas.

Fecha: mayo 04 de 2015

Lugar: Centro Diocesano de Promoción Humana

TABLA 18

HORARIO	ACTIVIDAD	METODOLOGIA	RECURSOS	RESPONSABLE
14:00- 14:10	Inscripción de participantes y entrega de material didáctico	Cada participante se inscribirá en el formato de asistencia, así mismo se hará entrega del material didáctico a utilizar en el taller a cada participante (Cuadernillo, folder y hojas).	Formato de asistencia, lapiceros. Cuadernillo Metodológico para Sistematización de experiencias, fólderes, hojas bond.	Aura Marina Tun Mucú, practicante Trabajo Social URL
14:10- 14:20	Palabras de Bienvenida y Objetivos del Taller	Se dará la cordial bienvenida y el motivo del taller.		Aura Marina Tun Mucú practicante Trabajo Social URL
14:20-	Dinámica de Integración:	Objetivo: Integrar a los y las participantes en el taller de Sistematización de Experiencias.	Papelógrafos Pita o lana	Aura Marina Tun



14:40	“El marcador grupal”	<p>Se constituirán grupos de seis integrantes. Cada integrante del grupo atará su pita en un marcador y todos juntos utilizarán la pita para escribir en el pliego de papel la palabra “Sistematización”.</p> <p>Al final cada equipo comentará su experiencia al haber realizado el ejercicio y se hará una reflexión general.</p>	<p>Marcadores Sellador o masquin tape.</p>	<p>Mucú, practicante Trabajo Social URL</p>
14:40-15:00	<p>Lluvia de ideas</p> <p>“Conceptualizando la Sistematización”</p> <p>Socialización ¿Qué es la Sistematización</p> <p>Capítulo I del Cuadernillo de Sistematización</p>	<p>Objetivo: Obtener información pertinente y las ideas de cada uno de los y las participantes, generando un aprendizaje constructivo y creativo.</p> <p>Se escribirá en un papelógrafo la pregunta: ¿Qué es Sistematización?</p> <p>Se entregará una tarjeta a cada participante para escribir en una sola palabra su idea acerca del tema. Seguidamente se les indicará reunirse en equipos de 5 integrantes, de acuerdo al color de las tarjetas construirán un concepto de Sistematización, colocándolas sobre un papelógrafo. Si las ideas se repiten podrán ser reemplazadas por otras nuevas. Cada equipo de trabajo socializará sus ideas de grupo.</p> <p>Así mismo se hará una presentación de los Capítulos del Cuadernillo Metodológico de Sistematización.</p> <p>Después, se presentará en diapositivas el concepto, origen, importancia y principios, de acuerdo al capítulo uno.</p>	<p>Papelógrafos</p> <p>Fichas de papel construcción</p> <p>Marcadores</p> <p>Sellador o masquin tape.</p> <p>Videocámara</p> <p>Equipo cómputo</p> <p>Cuadernillo Metodológico de Sistematización</p>	<p>Aura Marina Tun Mucú, practicante Trabajo Social URL</p>



<p>15:00- 15:20</p>	<p>Dinámica: “Los globos calientes”, “Mosquitos”.</p> <p>Socialización sobre las vinculaciones entre Sistematización-investigación-evaluación.</p> <p>Objetivos y objeto de la Sistematización.</p>	<p>Se hará un análisis de los conceptos de Sistematización, investigación y evaluación, mediante la dinámica: “Los globos calientes”, el cual consiste en pasar dos globos inflados con mechas encendidas.</p> <p>Los y las participantes se pondrán de pie. El primer globo se entregará a la primera persona del lado derecho y el otro, al lado izquierdo.</p> <p>En cada globo estará escrito la pregunta: ¿Qué es investigación? y ¿Qué es evaluación? Al momento en que estalle, las personas que lo tengan deberán responder las preguntas escritas en ellos. Las demás personas podrán fortalecer las ideas.</p> <p>Después de ello, se socializarán la vinculación entre sistematización-investigación-evaluación, los objetivos y el objeto de la sistematización. Capítulo II del cuadernillo.</p>	<p>Globos con mechas</p> <p>Equipo cómputo</p> <p>Cuadernillo Metodológico de Sistematización</p>	<p>Aura Marina Tun Mucú, practicante Trabajo Social URL</p>
<p>15:20- 15:40</p>	<p>Actividad Individual: “Carta para la Sistematización”</p> <p>Socialización del origen e importancia</p>	<p>Objetivo: Hallar y reconocer la importancia de la Sistematización.</p> <p>Se hará entrega de un sobre aéreo a cada participante y se les indicará que utilizarán una hoja bond del folder que se les entregará para que escriban una carta dirigida a la Sistematización. Después se hará un sorteo para la lectura de 10 cartas por parte de los y las participantes.</p>	<p>Sobre aéreo Hojas bond</p> <p>Equipo cómputo</p>	<p>Aura Marina Tun Mucú, practicante Trabajo Social URL</p>



	de la sistematización. La participación en la Sistematización y la generación de conocimiento.	Para retroalimentar el ejercicio se socializará la importancia de la sistematización como generación de participación y aprendizaje en los quehaceres organizacional.	Cuadernillo Metodológico	
15:40-15:50	REFRIGERIO			
15:50-16:10	<p>Dinámica:</p> <p>“Descubriendo al león con su cola mágica”</p>	<p>Objetivo: Construir los pasos de la Sistematización.</p> <p>Se buscará un espacio amplio y se constituirán grupos de 6 integrantes, a cada participante se le entregará una tira de papel, y una de las tiras contendrá una tira mágica con uno de los pasos de la sistematización, el cual de manera oculta se utilizará como cola de un león.</p> <p>Todos los integrantes cumplirán el papel de leones. Sin embargo, en cada equipo se elegirá uno que tendrá la cola mágica, esto se hará en secreto a los demás, también se elegirá al líder que encaminará cada grupo, seguidamente los demás integrantes se ordenan uno tras otro tomados de los hombros.</p> <p>Se inicia con el juego, en el cual solo los líderes de cada equipo tendrán derecho de quitarle la cola a cualquiera de los leones, tratando de hallar la cola mágica. Solo se tendrá derecho de quitarles la cola a</p>	<p>Tiras de papel construcción</p> <p>Sellador o masquin tape.</p> <p>Videocámara.</p>	<p>Aura Marina Tun Mucú practicante Trabajo Social URL</p>



		<p>tres leones de cada grupo. Al momento en que se encuentre la cola mágica se coloca en la pared, utilizando masquin tape y se retira del juego, mientras los demás juegan hasta hallar lo que buscan.</p> <p>Cuando se tengan todas las colas mágicas, se analizará en conjunto, el orden de cada uno de los pasos de la Sistematización.</p>		
16:10-16:25	<p>Exposición del Capítulo III del Cuadernillo: Metodología de la Sistematización</p>	<p>Con la dinámica anterior, se enriquecerá el aprendizaje mediante la presentación del Caracol de la Sistematización que contiene los pasos a seguir.</p> <p>Se proyectará y explicará los elementos importantes que se toman en cuenta en cada uno. Así mismo se abordarán las técnicas propuestas para sistematizar y un modelo de la misma.</p>	<p>Equipo cómputo</p> <p>Cuadernillo Metodológico para Sistematización.</p>	<p>Aura Marina Tun Mucú, practicante Trabajo Social URL</p>
16:25-16:50	<p>Preparándose para la reconstrucción de las experiencias.</p> <p>Socialización de los trabajos por equipo de proyectos.</p>	<p>Objetivo: Compartir conocimientos y experiencias para la elaboración de la Planificación de la Sistematización en los procesos de desarrollo social.</p> <p>Cada equipo de proyecto de Pastoral Social se reunirá para hacer una Propuesta de Sistematización de algún proceso que tienen a su cargo. Esto se hará de manera concreta, haciendo notar la metodología a tomar en cuenta.</p>	<p>Pliegos de papel construcción, marcadores, sellador o masquin tape, pita.</p> <p>Cuadernillo Metodológico de</p>	<p>Aura Marina Tun Mucú, practicante Trabajo Social URL</p>



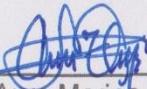
		<p>Cada equipo de proyecto, se reunirá para establecer el objetivo, el objeto y el eje de alguna experiencia que quieran sistematizar en el proyecto al que son partícipes. Para ello se les entregará pliegos de papel construcción y fichas para su elaboración.</p> <p>Cada paso a tomar en cuenta, se evidenciará en pliegos de papel construcción para su socialización. Cada equipo tendrá la libertad de elaborar su Planificación de acuerdo a su conocimiento y experiencia.</p> <p>Finalmente, los y las participantes reflexionarán sobre el trabajo realizado por cada equipo de trabajo. Así mismo se tendrá facultad para enriquecerla.</p>	Sistematización	
16:50-16:55	Evaluación del taller. Espacio de comentarios y/o sugerencias.	<p>Objetivo: Obtener información para analizar los resultados del taller y recomendaciones para mejorar la metodología, las técnicas y la facilitación.</p> <p>Se concluirá el taller, en el cual como facilitadora será importante conocer la opinión de cada participante sobre el trabajo que se ha desarrollado colectivamente.</p>	Hojas de evaluación escrita.	Aura Marina Tun Mucú, practicante Trabajo Social URL

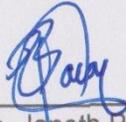


		<p>Para ello se distribuirá las hojas de evaluación respondiendo a tres preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo me sentí durante el taller? • ¿Tienen utilidad práctica para mi trabajo los contenidos del taller? • Recomendaciones. <p>Se indicará que no es necesario anotar el nombre en la hoja.</p>		
16:55-17:00	Palabras de Agradecimiento	Finalizará la actividad con palabras de agradecimiento respecto a la participación.		Aura Marina Tun Mucú.

Observaciones:

Durante las presentaciones y exposiciones se desarrollará la dinámica: “La canasta revuelta” para mantener atentos (as) los/las participantes. Esto consiste en que la facilitadora del taller señalará a cualquiera de los participantes diciéndole ¡Piña!, la persona señalada debe responder el nombre de uno de sus compañeros que esté a su derecha y se cambian de asiento. Si le dice: ¡Naranja!, debe decir el nombre del o de la que tiene a su izquierda y cambiar de asiento. En el momento que se diga ¡Canasta revuelta!, todos cambiarán de asiento.

f) 
 Aura Marina Tun Mucú
 Practicante Trabajo Social URL

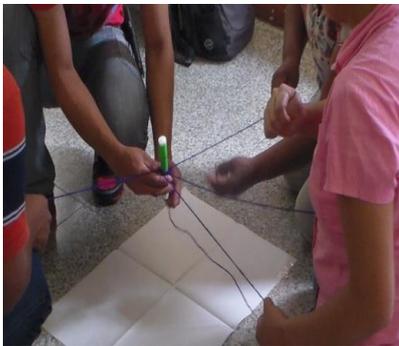
Vo. Bo. 
 Licda. Janeth Ba Pacay
 Coordinadora y enlace del proyecto
 Pastoral Social, Cáritas Diócesis de la Verapaz.

Fotografías

Material didáctico entregado



Dinámica de integración: “El marcador grupal”



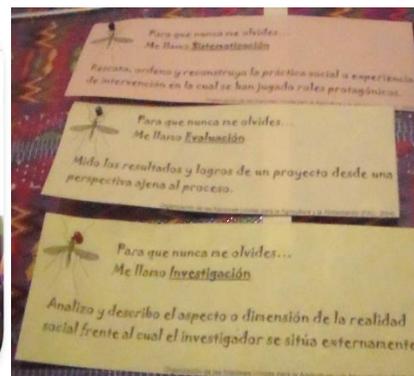
Lluvia de Ideas



Carta para la Sistematización



Dinámica: “Los globos calientes” y “Mosquitos”



Dinámica: “Descubriendo al león con su cola mágica”



Actividad por equipos



Participantes en el taller

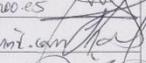


Planilla de Asistencia

PLANILLA DE ASISTENCIA
PRACTICA PROFESIONAL SUPERVISADA II. TRABAJO SOCIAL
UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR, SJ LA VERAPAZ

 **Universidad Rafael Landívar**
Tradición Jesuita en Guatemala

Actividad: Taller de Fortalecimiento Organizacional sobre Sistematización de Experiencias
 Proyecto: Fe y Política para la participación democrática de la mujer Institución: Pastoral Social, CÁRITAS, Diócesis de la Verapaz
 Fecha: 04 de Mayo de 2015 Horario: 2:00 a 5:00 P.M.
 Responsable: Aura Marina Tun Mucú, estudiante Trabajo Social Lugar: Centro Diocesano de Promoción Humana

No.	Nombre y Apellido	Cargo	No. teléfono	Correo electrónico	Firma
1	Edgar Botzoc	Facilitador	—	edgarbotzoc@hotmail.com	
2	Aurora Moran J.	Coord.	—	aurora.moran@gmail.com	
3	Alvaro Enrique Chuj	Cooperador	—	psuldeyalico.com	
4	Mildred Luján May	Contadora	7951-3027	mildred.maez@jaho.es	
5	Luis Felipe Remijn	Cooperador	79512609	postalsoc@caritas.org.gt	
6	Mayra José Morán Cuj	Técnico C.	8030 8234	mayracmoran@gmail.com	
7	Felipe Cuul Jal	Coordinador	47846017	Feculculjal@gmail.com	
8	Marilola de Ruyar	Coord. Prom. Humanos	7951 2629	postalsoc@gmail.com	
9	Eric Colorzano	Voluntario	50878634	ericcolorzano@hotmail.com	
10	W. Yojanna Hernandez Caal	Doc	45790257	yojanna77@hotmail.com	

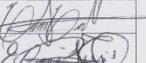
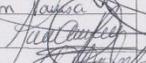
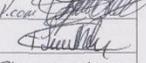
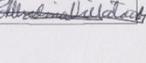
f) 
 Aura Marina Tun Mucú
 Practicante Trabajo Social URL

Vo.Bo. 
 Janeth Ba Pacay
 Coordinadora/enlace proyecto

PLANILLA DE ASISTENCIA
PRACTICA PROFESIONAL SUPERVISADA II. TRABAJO SOCIAL
UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR, SJ LA VERAPAZ

 **Universidad Rafael Landívar**
Tradición Jesuita en Guatemala

Actividad: Taller de Fortalecimiento Organizacional sobre Sistematización de Experiencias
 Proyecto: Fe y Política para la participación democrática de la mujer Institución: Pastoral Social, CÁRITAS, Diócesis de la Verapaz
 Fecha: 04 de Mayo de 2015 Horario: 2:00 a 5:00 P.M.
 Responsable: Aura Marina Tun Mucú, estudiante Trabajo Social Lugar: Centro Diocesano de Promoción Humana

No.	Nombre y Apellido	Cargo	No. teléfono	Correo electrónico	Firma
1	Edgar Esau Merida Chalib	Técnico	33335993	17redde@gmail.com	
2	Eva Rosana Yat Tzuc	Coord.	46511851	letherrisaaca@hotmail.es	
3	Viviana Mordín Icaal	Técnica	79512629	vivimorana@gmail.com	
4	Ernesto Herrera	T.C.	57778006	eherrera@gmail.com	
5	Helena Gabriela Pacay	T.C.	50002116	heleny2007@gmail.com	
6	Nedy Vanesa Teyul Yat	Contadora	79513027	nedyty3@gmail.com	
7	José Fernando Joveruandz	Coord.	50173287	jofernandez@gmail.com	
8	Francisco Saul Choc.	T.C.	46635526	fransaulchoc@gmail.com	
9	Ana Lucía Melin	T.C.	30987883	analuciamelin@hotmail.com	
10	Perla A. Villalaz Melian	Técnico	50427329	perla.villalaz@gmail.com	

f) 
 Aura Marina Tun Mucú
 Practicante Trabajo Social URL

Vo.Bo. 
 Janeth Ba Pacay
 Coordinadora/enlace proyecto

PLANILLA DE ASISTENCIA
 PRACTICA PROFESIONAL SUPERVISADA II. TRABAJO SOCIAL
 UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR, SJ LA VERAPAZ



Actividad: Taller de Fortalecimiento Organizacional sobre Sistematización de Experiencias
 Proyecto: Fe y Política para la participación democrática de la mujer Institución: Pastoral Social, CÁRITAS, Diócesis de la Verapaz
 Fecha: 04 de Mayo de 2015 Horario: 2:00 a 5:00 P.M.
 Responsable: Aura Marina Tun Mucú, estudiante Trabajo Social Lugar: Centro Diocesano de Promoción Humana

No.	Nombre y Apellido	Cargo	No. teléfono	Correo electrónico	Firma
1	Francisco Choc Carbón	Técnico	46561401	francisco.carbon@gmail.com	
2	Ruben Coy Coy	T.C	58934203		
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

f)
 Aura Marina Tun Mucú
 Practicante Trabajo Social URL

Vo.Bo.
 Janet Ba Pacay
 Coordinadora enlace proyecto

5. 4. Fase IV.

Realizar una socialización de los resultados de la experiencia sistematizada a las beneficiarias de la Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

5.4.1. Resultados previstos

- Socialización de los resultados de la sistematización, a través de un encuentro de beneficiarias.
- Construcción de una propuesta de mejora del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.
- Entrega y presentación del plan de mejora al equipo de proyecto “Fe y Política”.

5.4.2. Indicadores de éxito

Reflexión y aporte del 80% de mujeres, mediante una propuesta de mejora, acerca de las debilidades de la Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

5.4.3. Resultados no previstos

- En la preparación de instrumentos, como la entrevista y el taller de Sistematización, fue oportuno integrar interrogantes acerca de las debilidades, el cual se utilizó para construir una Propuesta de Mejora. En ésta primera intervención se realizaron actividades simultáneas, del resultado uno y tres.

5.4.4. Actividades

- Se solicitó espacio a la Coordinadora del proyecto “Fe y Política”, para comunicar los resultados de la experiencia sistematizada, lo cual se logró en la actividad de clausura y evaluación de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, que se programó por los facilitadores de las capacitaciones.
- Se elaboró un Plan de Socialización que integró el objetivo y la metodología con el grupo focal.
- Se realizó un taller, en el cual se compartió los hallazgos, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones que derivaron de la sistematización. Se utilizó equipo audiovisual. Participaron las beneficiadas de Alta y Baja Verapaz, facilitadores de los talleres (equipo de la Vicerrectoría de la Universidad Rafael Landívar, Campus Central) y equipo de proyecto “Fe y Política”.
- Se generó una propuesta de mejora de las debilidades que se hallaron, el cual se logró compendiar, a través de la información que se recolectó con las beneficiadas y actores claves que participaron en el proceso, lo cual fue revisado y aprobado por la organización.



INFORME DE SOCIALIZACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN EN HUMANIDAD POLÍTICA Y CIUDADANA



PASTORAL SOCIAL –CÁRITAS- DIÓCESIS DE LA VERAPAZ

**Aura Marina Tun Mucú
Practicante Licenciatura en Trabajo Social URL**

INTRODUCCIÓN

La Sistematización es la reconstrucción participativa que conlleva a consensos e integración de las partes involucradas, con la finalidad de obtener inteligencia colectiva.

Las organizaciones que persiguen transformar el escenario social, cada vez utilizan procedimientos para el impacto de sus acciones y en ella cabe el intercambio de aprendizaje, elemento fundamental en la educación popular, para resaltar procesos eficaces en la promoción social.

Se consideró un momento para socializar los resultados de la Sistematización de experiencias de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana del proyecto “Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer” de Pastoral Social –Cáritas- Diócesis de la Verapaz, con énfasis en la identificación de los hallazgos, encuentro en el que se compartió las opiniones de las participantes de la Zona Pastoral Norte y Baja Verapaz, equipo de facilitadores de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP- de la Universidad Rafael Landívar, Campus central.

Los promotores/as del desarrollo adquieren progresivamente lecciones, que deben incorporarlas en sus estrategias de transformación, del cual la intervención fortaleció la gestión del conocimiento a nivel organizacional.

En la metodología propuesta por Oscar Jara, se resalta que, la comunicación de los aprendizajes es uno de los puntos de llegada de la Sistematización de Experiencias.

OBJETIVOS

General:

- ❖ Contar con un registro de la socialización de los resultados de la Sistematización de experiencias realizada.

Específicos:

- ❖ Documentar el intercambio de aprendizaje de las beneficiarias y actores claves involucrados.
- ❖ Reconocer los esfuerzos en el proceso de la Sistematización.

INFORME DE SOCIALIZACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA SISTEMATIZACIÓN DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN EN HUMANIDAD POLÍTICA Y CIUDADANA

El Plan de Socialización de resultados de la experiencia sistematizada: Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, contempló un taller para el abordaje de los contenidos del informe que se generó.

La comunicación de los hallazgos se contempló, desde el diseño del proyecto de PPS.

Se realizó oportunamente en la evaluación y clausura del proceso que ejecutaron los facilitadores, en el cual participaron lideresas de Alta y Baja Verapaz, el equipo “Fe y Política”, personal de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP- y Coordinadora de Pastoral Social.

El tiempo se utilizó estratégicamente, adaptando la agenda y el material que se había preparado, debido a que la programación por los entes encargados, estuvo distribuida con varias actividades; por lo cual, se desarrolló información sintetizada. El dominio del idioma bilingüe: español y q’eqchi’, fue vínculo de sociabilidad y comprensión.

1.1. Desarrollo de la actividad

Se inició con palabras de bienvenida y los objetivos:

Objetivo general: compartir los resultados de la Sistematización de experiencias realizada de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, a las beneficiarias y actores claves.

Objetivos específicos:

- ❖ Comunicar la reflexión crítica que se generó sobre la situación inicial, durante y final de la Escuela de formación.
- ❖ Identificar el éxito y los esfuerzos en la reconstrucción del proceso.

- ❖ Analizar las lecciones aprendidas, los hallazgos, las conclusiones y las recomendaciones.

Se abordaron los contenidos, con el apoyo de material audiovisual:

1. El objetivo, el objeto y los ejes de la Sistematización.
2. Breve resumen de la reconstrucción histórica de la Escuela de Formación
3. Lecciones aprendidas
4. Conclusiones
5. Recomendaciones

1.1.1. El objetivo y los ejes de la Sistematización

Se compartió el objetivo de la Sistematización, que orientó a generar un documento técnico en el que se evidenciaron los factores que influyeron en la formación de las mujeres, el cual será útil para la referencia de futuras intervenciones.

Se manifestó que, el eje establecido, tuvo la finalidad de contar con un registro crítico del proceso metodológico y las lecciones aprendidas del proceso, de los cuales; los entes encargados, se basarán para la reorientación de sus acciones. Se presentó el informe generado, producto de los talleres y entrevistas que se efectuaron.

1.1.2. Breve resumen de la reconstrucción histórica de la Escuela de Formación

Se enfatizaron las experiencias recolectadas con el grupo focal (beneficiadas, equipo del proyecto “Fe y Política”, el equipo de facilitadores de las capacitaciones y Coordinadora de Pastoral Social). Así mismo, se presentaron las tres etapas de la experiencia registradas con datos relevantes y se declaró que se establecieron, a través de puntos de vista en común. El análisis se abordó brevemente:

- **Etapa inicial.** Los factores del contexto que se percibían antes de la iniciativa, eran: la poca participación, violencia e impunidad contra la mujer y la carencia de valores de los líderes políticos para desarrollar acciones con enfoque de género, lo que motivó a crear la Escuela de Formación, el cual tuvo efectividad en la selección de las participantes, y la coordinación entidades eclesiales y gubernamentales.
- La metodología de reflexión-acción, vinculado a ejercicios corporales y actividades lúdicas en el desarrollo de las capacitaciones fueron funcionales. Así mismo se visualizó el aprendizaje de las temáticas y los talleres integrales innovadores: Crecimiento Personal, discernimiento y ejercicios espirituales.
Se hallaron dificultades con el idioma y la inexistencia de una guía integrada de los contenidos que se facilitaron.
- **Etapa final.** Se resaltó que, los proyectos de incidencia comunitaria fueron campos de experiencia, lo cual fortaleció el liderazgo, la práctica de los valores sociales, participación en la toma de decisiones y la visión de desarrollo comunitario. Lograron finalizar veinticinco lideresas y otras desertaron por factores laborales.

1.1.3. Lecciones Aprendidas

Se definió que, las lecciones aprendidas son aprendizajes que se adquieren de los procesos, que pueden ser positivos o negativos, del cual se identificaron:

- Las entidades que favorecieron la selección y acompañamiento de las participantes: el Juzgado de Paz de Purulhá y las parroquias de la Zona Pastoral Norte. Así mismo, facilitaron espacio físico para el desarrollo de las capacitaciones.
- Los talleres integrales de transformación personal y social se logró, a través de las áreas: Psicológico, Espiritual y Formación Política, los cuales

permitieron un cambio trascendental en las actitudes de las participantes. Los facilitadores contaban con una gama de experiencia e idoneidad para la educación popular, orientaron a descubrir cualidades y mejorar la autoestima. Aunado a ello, la valorización de la cultura y las ideas fue metodología funcional en la construcción del aprendizaje.

- La honestidad, la confianza, la tolerancia, la paciencia, el trabajo en equipo y la solidaridad entre mujeres, admitieron la asistencia permanente en el período de la formación.
- En la última fase del proceso formativo, la ejecución de los proyectos de incidencia benefició en ejercer liderazgo y se acentuó que se utilizaron estrategias para no obstaculizar sus labores, a través de la organización del tiempo. Aunado a ello, las solicitudes de permiso que remitió Pastoral Social favoreció. El monitoreo por los equipos responsables, orientó y animó a las mujeres.

1.1.4. Conclusiones

Se efectuaron con la finalidad de reflexionar, acerca de la funcionalidad de la Escuela de Formación.

- La iniciativa se implementó por los problemas sociales que se viven en la región, desempeñando un papel trascendental Pastoral Social como organización promotora y la alianza con la Vicerrectoría de la Universidad Rafael Landívar fue fundamental, por el desempeño multidisciplinario de sus facilitadores.
- La Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, fue sistemático, debido a que, se ejecutaron dieciséis talleres, se valoraron los conocimientos previos y el material didáctico favoreció la comprensión de los temas. Aunado a ello, la andragogía generó participación activa.

- Se enfatizó que, en la Zona Pastoral Norte se estableció una red de mujeres capaces para la construcción de la democracia, producto de la Escuela que se implementó.
- La desconfianza de las familias de algunas beneficiarias fue factor negativo que se generó por la temporalidad del proceso. También los problemas económicos, dificultó la participación, pero la gestión de Pastoral Social minimizó la situación. Algunas mujeres iniciaron una vida laboral, la cual causó deserción.
- El idioma castellano fue factor limitante en los talleres, debido a que en la región es predominante el q'eqchi', por lo cual se manifestó, fortalecerla. Por otra parte, se careció de un texto que sirviera de apoyo temático.

1.1.5. Recomendaciones

A los facilitadores de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP- y al equipo del proyecto “Fe y Política” de Pastoral Social, entes responsables del desarrollo de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, se les recomendó:

- Socializar el plan de formación con los esposos y familiares de las mujeres, para favorecer la confianza.
- Fortalecer el idioma maya q'eqchi' para facilitar la comprensión de las temáticas y es fundamental proveer un texto integrado de los módulos de los talleres para enriquecer el aprendizaje de las participantes.

1.1.6. Cierre de la actividad.

Se expresó palabras de agradecimiento, reconociendo el tiempo que se brindó en la recolección de la experiencia y al compartir el aprendizaje en la fase final.

Se generó espacio de sugerencias y comentarios, determinando lo siguiente:

- Las lideresas concluyeron que, el documento de sistematización elaborado reflejó los elementos que se evaluaron por el equipo de la –VRIP-, lo cual creó sentido de identidad.
- Los capacitadores reconocieron las debilidades, expresando que los hallazgos serán útiles en la intervención que se implementa con la población indígena con escasos recursos y sin acceso a la educación universitaria, campos en el que se materializa la misión de la Vicerrectoría, a través de humanizar la política y el poder en las personas para ser entes de cambio.

Conclusiones

- La Socialización de los resultados de la Sistematización de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana del proyecto “Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer en la Diócesis de la Verapaz” de Pastoral Social –Cáritas-, respondió al quinto momento de la Metodología de la Sistematización: compartir y comunicar los aprendizajes.
- Se generó inteligencia colectiva, a través de la participación de las lideresas y actores involucrados, lo cual fue un objetivo alcanzado del proceso sistemático.
- La información que se compartió, generó sentido de identidad, debido a que en el informe de sistematización se reflejaron las experiencias de las personas claves que participaron en el proceso formativo.
- Los/as facilitadores/as de las capacitaciones y el equipo de proyecto, reconocieron los procedimientos metodológicos a mejorar en futuras intervenciones, a través de las recomendaciones que se indicaron.
- Los resultados de la práctica sistematizada, se validaron satisfactoriamente, a través de la interacción y habilidad del idioma q’eqchi’, lengua materna de las participantes de la región.

ANEXOS



Plan de Socialización de Resultados de la Sistematización de experiencias de la Escuela de formación en Humanidad Política y Ciudadana



POR:
Aura Marina Tun Mucú
Practicante Licenciatura en Trabajo Social URL

Cobán, Alta Verapaz, Abril 2015

Objetivo General

Socializar los resultados de la Sistematización de experiencias de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, Pastoral Social –Cáritas- Diócesis de la Verapaz.

Objetivos Específicos

- ❖ Comunicar la reflexión crítica generada sobre la situación inicial, durante el proceso y fase final de la Escuela de formación.
- ❖ Relevar el éxito obtenido y los esfuerzos conjuntos de los involucrados/as.
- ❖ Identificar las lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones generadas.

TABLA 19

Plan de Socialización de los resultados de la Sistematización de experiencias de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana

Facilitadora: Aura Marina Tun Mucú, practicante Trabajo Social, URL.

Actividad: Socialización de resultados con beneficiarias de A.V., B.V., y actores claves involucradas en la Sistematización de la Escuela de formación.

Cantidad de participantes: 30 personas.

Fecha: abril 22 de 2015

Lugar: Centro Diocesano de Formación Humana

HORARIO	ACTIVIDAD	METODOLOGIA	RECURSOS	RESPONSABLE
8:00-8:15 P.M.	Inscripción de participantes	Los y las participantes se inscribirán al momento de su ingreso.	Formato de asistencia, lapiceros.	Aura Marina Tun Mucú, practicante Trabajo Social URL
8:15-8:25 P.M.	Palabras de Bienvenida y Objetivos de la actividad.	Se dará la cordial bienvenida y el motivo de la intervención.	Equipo Cómputo	Aura Marina Tun Mucú practicante Trabajo Social URL
8:25-9:00 P.M.	Presentación de los resultados de la sistematización de experiencias de la Escuela de formación en Humanidad Política y Ciudadana. Presentación de Hallazgos, lecciones aprendidas, conclusiones y propuesta de mejora.	Mediante material audiovisual se presentarán los hallazgos, las lecciones aprendidas, las conclusiones respectivas y la propuesta de mejora	Equipo cómputo	Aura Marina Tun Mucú practicante Trabajo Social URL

9:00-9:10 P.M	Presentación de un video de las historias de Vida.	Se presentará dos videos de las historias de vida de las mujeres al ser participes de la Escuela de formación.	Equipo Cómputo	Aura Marina Tun Mucú, practicante Trabajo Social URL
9:10-9:20 P.M.	Espacio de preguntas y/o comentarios, y Palabras de Agradecimiento	Se dará espacio para que los y las participantes hagan preguntas.	Hojas de papel bond.	Aura Marina Tun Mucú, practicante Trabajo Social URL
9:20-9:30 P.M.	REFRIGERIO			

f) 
 Aura Marina Tun Mucú
 Practicante Trabajo Social URL

Vo.Bo. 
 Janeth Ba Pacay
 Coordinadora/enlace proyecto

Instrumento de power point utilizado

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN EN HUMANIDAD POLÍTICA Y CIUDADANA DEL PROYECTO FE Y POLÍTICA DE PASTORAL SOCIAL –CÁRITAS- DIÓCESIS DE LA VERAPAZ




Elaborada por:
 Aura Marina
 Tun Mucú
 Practicante
 Licenciatura en
 Trabajo Social
 URL

Cobán, Alta Verapaz, Abril 2015

Sistematización de Experiencias de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana

Objetivo y Eje de la Sistematización

Objetivo (Li K'aru na' ajmank)

Realizar una recuperación y valoración crítica de las experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana para generar un documento que evidencie los factores que han influido en la transformación de las mujeres, como fuente de consulta y referencia a futuros proyectos en la Pastoral Social –Cáritas- Diócesis de la Verapaz.

Ejes de Sistematización (Li na'leb natz'il mank rix sa' li jultikank b' aanuhem)

El proceso metodológico y las lecciones aprendidas en la Escuela de Formación.



Sistematización de Experiencias de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana

Análisis e interpretación crítica

Xtz'ilb'al rix

Descripción y reflexión crítica sobre la situación inicial y su contexto



Descripción y reflexión crítica sobre el proceso de intervención y su contexto

Sistematización de Experiencias de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana

Análisis e interpretación crítica

Xtz'ilb'al rix

Descripción y reflexión crítica sobre la situación actual



Sistematización de Experiencias de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana

Lecciones Aprendidas
Li na'leb' xtzolmank

Sistematización de Experiencias de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana

Hallazgos
Li k'aru xtaumank chi rix li b'aanuhem

Sistematización de Experiencias de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana

Conclusiones
Xraqb'al

Sistematización de Experiencias de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana

Recomendaciones
Li najultikamank re xchaab'irob/resinkil li k'anjel

Sistematización de Experiencias de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana

"Doblemente pobres son las mujeres que sufren situaciones de exclusión, maltrato y violencia, porque frecuentemente se encuentran menores posibilidades de defender sus derechos".
Sin embargo, también entre ellas encontramos constantemente los más admirables gestos de heroísmo en la defensa y el cuidado de la fragilidad de sus familias. (24 de noviembre, 2013, No. 212, citada por Pastoral Social -Cáritas- Diócesis de la Verapaz. Agenda 2015.)

Muchas gracias por su atención.

B'antiox xineerab'i.

Sistematización de Experiencias de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana

Espacio de comentario, dudas y/o sugerencias.
Hoonal re xk'ebal qak'a'uxl

Fotografías



Planilla de Asistencia

PROYECTO: "Sistematización de Experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana."

LUGAR Y FECHA: Centro Diocesano de Promoción Humana, Cobán, A.V. Abril 22 de 2015

ACTIVIDAD: Socialización de los resultados de la Sistematización

TEMAS:

No.	NOMBRE	No. DE CEDULA O DPI	EXTENDIDA EN	INSTITUCION O COMUNIDAD	FIRMA
1	Luzmila Gramall	A-1-851447	Guatemala		[Firma]
2	Delia Soana Díaz	25232541002	Puebla		[Firma]
3	Judy Yesenia Abigail Guis	102244701008			[Firma]
4	Jaydri Angelica Velazquez	24155541001		Organización en Progreso	[Firma]
5	Ximena Felgar	102154440101		Cobán	[Firma]
6	Yviana Moran Sol	172102424002		San Marcos V.	[Firma]
7	Margarita Espino				[Firma]
8	Lidia Nelia Ramon	10207730101			[Firma]
9	Blenda Soana Surobia				[Firma]
10	Yvonne Luz Sobito				[Firma]
11	Ana Grace Luz Sobito	1025554101		San Marcos Bv.	[Firma]
12	Victoria Guadalupe Sola	10255541008		Quiché	[Firma]
13	Luzmila Herrera Sol	102244701001		Cobán	[Firma]
14	Victor Espinilla	A1-56147	MEXICO	URL	[Firma]
15	Martini Gallas	A-1 88881	Mexico	URL	[Firma]

Responsable: [Firma]

Vo.Bo. [Firma]
Janeth Ba Pacay
Coordinadora/enlace proyecto

PROYECTO: "Sistematización de Experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana."

LUGAR Y FECHA: Centro Diocesano de Promoción Humana, Cobán, A.V. Abril 22 de 2015

ACTIVIDAD: Socialización de los resultados de la Sistematización

TEMAS:

No.	NOMBRE	No. DE CEDULA O DPI	EXTENDIDA EN	INSTITUCION O COMUNIDAD	FIRMA
1	Luz Alvarado	A-1 80,848	San Juan	DEFAD / URL	[Firma]
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Responsable: [Firma]

Vo.Bo. [Firma]
Janeth Ba Pacay
Coordinadora/enlace proyecto



PROPUESTA DE MEJORA DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN EN HUMANIDAD POLÍTICA Y CIUDADANA DEL PROYECTO FE Y POLÍTICA DE PASTORAL SOCIAL –CÁRITAS- DIÓCESIS DE LA VERAPAZ



Aura Marina Tun Mucú

Practicante Licenciatura en Trabajo Social URL

Cobán, Alta Verapaz, abril 2015.



INTRODUCCIÓN

La comprensión del mundo cambiante, se basa de la historia y experiencias de las organizaciones de desarrollo social, en el que se descubre la necesidad de analizar las acciones integrales, para rescatar las capacidades originadas y cambiar los procedimientos no funcionales, a través de la generación de estrategias de mejora.

Pastoral Social –Cáritas- Diócesis de la Verapaz, aspira aumentar su éxito, a través de la excelencia de sus intervenciones y la mejora continua en la transformación de la sociedad excluida. En el contexto de sus prácticas, se hallaron debilidades, del cual se recapacitó para replantear procesos.

La Propuesta de Mejora incluye alternativas de solución, a través del análisis de las causas de los factores negativos que se descubrieron en la sistematización de experiencias, realizada de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana. La descripción de las áreas a renovar, serán útiles para enriquecer las ideas planteadas.

Se responsabilizan a los facilitadores de los talleres y al equipo de proyecto para la ejecución de la herramienta. Su seguimiento está orientado a acrecentar la calidad de proyectos de desarrollo social.



JUSTIFICACIÓN

La propuesta de mejora en los procesos de intervención de las organizaciones de desarrollo, cumple papel imprescindible para permitir el control y seguimiento de las acciones.

El documento es pertinente, para fortalecer los servicios a los beneficiarios/as de los proyectos de Pastoral Social –Cáritas- Diócesis de la Verapaz. En este caso, contribuye a la metodología en los procesos formativos de las mujeres y el desafío de la equidad de género en la región, a través de oportunidades de participación en el ejercicio de los derechos cívicos y políticos.

La herramienta estratégica, se fundamenta de los hallazgos en la Sistematización de experiencias de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, realizada en el proyecto “Fe y Política para la- Participación Democrática de la Mujer en la Diócesis de la Verapaz”, lo cual es imprescindible, debido a que, a través de la mejora de los procedimientos se materializan los objetivos y el logro satisfactorio de los resultados.

La construcción del plan de acción, se basó del análisis de los autores de la experiencia, aportes que justifican los planteamientos y motivan a las entidades ejecutoras para reorientar las prácticas en el contexto sociocultural de la población destinataria.



OBJETIVOS

GENERAL

- Establecer líneas de acción para la mejora del proceso de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

ESPECIFICOS

- Identificar las causas que provocan las debilidades halladas en la experiencia sistematizada.
- Disponer una propuesta de mejora en garantía de intervenciones exitosas.
- Identificar las acciones que contribuirán a la implementación adecuada de la Escuela de Formación.
- Contribuir en la eficacia de la gestión del desarrollo, que implementa Pastoral Social –Cáritas- Diócesis de la Verapaz.



1. Identificación de las áreas de mejora.

1.1. Desconfianza de los integrantes de las familias de algunas beneficiarias acerca del proceso de formación.

En el proceso formativo de las lideresas, algunos integrantes de sus familias desconfiaron. En la fase inicial, las beneficiadas se encargaron de comunicar la modalidad de participación hacia sus hogares, sin embargo; no accedieron positivamente y algunas enfrentaron problemas intrafamiliares.

Las causantes, fueron los talleres mensuales con una duración de dos días y algunos de diez, lo cual generó incertidumbre en los esposos y parientes, aunado a ello persistió el machismo. Por otro lado, la situación de vulnerabilidad de las mujeres en el país también fue preocupación.

Ante ello, se formuló que, previo a implementar la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, es fundamental socializar el proceso a las familias y/o esposos de las beneficiarias. Así mismo, generar una carta de compromiso que los involucre para favorecer la confianza y el espacio de participación.

1.2. Debilidad en la facilitación de los talleres en el idioma maya q'eqchi'.

La lengua castellana oficializada en Guatemala, presenta dificultades en su dominio, debido a la coexistencia de una mayoría de población indígena. Se reconoce que el país es multilingüe y se han hecho esfuerzos por respetarlas y difundirlas. Sin embargo, es limitante para facilitar el aprendizaje, debido a la complejidad y riqueza del mismo.

En la Escuela de Formación que se implementó en la región de La Verapaz, se halló la necesidad de fortalecer el idioma maya q'eqchi, debido a que algunos talleres fueron desarrollados en español; por lo que requirió la traducción de otra persona, el cual fue una limitante para algunas participantes, tomando en cuenta



que a veces la traducción no se realiza adecuadamente y pierde el sentido del taller.

Los actores responsables a responder la demanda son: los facilitadores de las capacitaciones para favorecer la comunicación, la comprensión de los temas y el aprendizaje mutuo.

El idioma es el vehículo en el cual transitan los conocimientos y su adecuación en los planes, nutrirá la metodología de los avances formativos en el marco de la educación bilingüe intercultural.

1.3. Carencia de un texto integrado de los módulos de los talleres de la Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

Existieron pocos materiales escritos que evidenciaron los contenidos abordados, por lo cual, se consideró necesario generar un texto de las temáticas que sirva para profundizar el aprendizaje de las beneficiadas y/o para una posible réplica del proceso por parte de las lideresas que participaron.

Se propone elaborar una guía integral, que incluya la definición de los temas de las capacitaciones.

El material didáctico-metodológico, ofrecerá reflexiones y pistas para las acciones transformativas a mujeres, perspectiva de mejoramiento sustancial de la calidad de formación.

Aunado a ello, en la región, es pertinente que el documento se contextualice y adapte en el idioma q'eqchi' para contribuir a la enseñanza-aprendizaje de las participantes.



1.4. Debilidad en la integración de temáticas de la Cosmovisión Maya en la programación de los talleres.

Es necesario integrar el elemento cultural en la programación de los talleres. De hecho, en el transcurso del proceso se apropiaron algunos aspectos culturales, sin embargo; fue faltante en la planificación.

Por lo cual, es necesario abordar desde la Cultura Maya, la participación política y ciudadana, debido a que aporta en el conocimiento de las características de las personas, las formas de relaciones en su amplia dimensión como pueblo maya y proporciona elementos cosmogónicos del papel de la persona en la sociedad, aspectos que fortalecerán la participación y el compromiso en diferentes niveles.

La propuesta de temáticas a integrar son: los nahuales, el calendario, la espiritualidad y los valores.

La programación debe realizarse en consenso entre el equipo de facilitadores de la URL y personal de Pastoral Social, que tuvieron a su cargo la implementación de la Escuela de Formación, en virtud que la organización es conocedora del contexto de intervención

1.5. Débil retroalimentación de los trabajos inter-talleres entregados.

En el desarrollo de los talleres, los facilitadores se intercalaron, debido a la especialidad que poseía cada uno. En algunas ocasiones, asignaron tareas inter-talleres, sin embargo; algunas se solicitaron antes de la fecha establecida y las participantes se precipitaron en la elaboración del trabajo para entregarla a tiempo. Así mismo, la revisión de las tareas estuvo bajo la responsabilidad de los capacitadores y no fueron devueltas oportunamente, lo cual limitó retroalimentarlas.



Por lo cual, Pastoral Social, debe fortalecer su papel de interlocutor entre facilitadores y beneficiarias, a través de la comunicación, para propiciar la riqueza de las temáticas y cumplir las expectativas de las mujeres en el proceso.

Es necesario designar una persona para revisar las tareas y brindar la retroalimentación oportuna, para que las lideresas aprecien que se valora sus esfuerzos.

1.6. Impuntualidad de algunas mujeres en los talleres de Formación.

En la Sistematización realizada, las beneficiarias manifestaron que algunas de sus compañeras fueron impuntuales en asistir a los talleres, lo cual atrasó las actividades programadas. Las causas provenían del poco hábito de puntualidad y la carencia de autocontrol de algunas mujeres.

Las acciones que se plantearon: crear normativas de participación de manera conjunta en la etapa inicial, que permita asumir el compromiso y la responsabilidad; motivar la puntualidad a través de ejercicios de organización del tiempo y la toma de conciencia. Aunado a ello, generar carta de responsabilidad, las cuales deben estar firmadas para su conformidad. La finalidad de las actividades será: cumplir con las diferentes responsabilidades, sin desatender a ninguna.



TABLA 20
Propuesta de Mejora

Hallazgos	Causas	Alternativas de mejora	Responsables	Mejora
1. Desconfianza de los integrantes de las familias de algunas beneficiarias acerca del proceso de formación.	1.1. Machismo. 1.2. Baja autoestima de los integrantes de la familia. 1.3. Vulnerabilidad de las mujeres en el país.	A. Involucrar e integrar a las familias de las participantes en la fase inicial o socialización de la Escuela de Formación, a través de visitas domiciliarias y/o en la inauguración del proceso. B. Generar una carta de compromiso a los esposos y encargados de las beneficiarias.	Equipo de proyecto de Pastoral Social y facilitadores de los talleres.	Confianza de las familias. Garantizar la participación de las mujeres.
2. Debilidad en la facilitación de los talleres en el idioma maya q'eqchi'.	2.1. Facilitadores que no dominan el idioma q'eqchi'. 2.2. Pérdida del hábito en la práctica del idioma maya en el hogar. 2.3. Escaso facilitador con	A. Fortalecer el idioma maya q'eqchi' en los facilitadores de los talleres. B. Asignar a facilitadores y/o traductores que hablen el idioma q'eqchi' de forma permanente en los talleres de Formación.	Facilitadores de los Talleres y Equipo de proyecto de Pastoral Social.	Comunicación interactiva en la diversidad cultural. Mejorar asimilación de los temas por parte de las participantes. Confianza y aprendizaje mutuo en



	dominio del idioma maya q'eqchi'.			el proceso de Formación.
3. Carencia de un texto integrado de los módulos de los talleres de la Formación en Humanidad Política y Ciudadana.	3.1. Pocos documentos de los talleres de Formación. 3.2. No se contempla la provisión de un texto integrado en la programación de la Escuela de Formación.	A. Elaborar un documento integrado de los módulos de los talleres, contextualizado en el idioma de las beneficiarias. B. Construir un texto paralelo con los documentos que se entregan en cada taller por parte de las participantes.	Facilitadores de los talleres y equipo de proyecto de Pastoral Social.	Fortalecimiento temático de las participantes. Probabilidad de réplica de los temas abordados por las actoras participantes.
4. Debilidad en la integración de temáticas de la Cosmovisión Maya en la programación de los talleres.	4.1. Debilidad en la contextualización de la programación de talleres.	A. Adaptar las temáticas de la Cosmovisión Maya, previo a implementar la Escuela de Formación, desde la programación, incluyendo temas como: los nahuales, el calendario y la espiritualidad maya y los valores desde la cultura maya.	Facilitadores de los talleres y equipo de proyecto de Pastoral Social	Fortalecimiento de la sabiduría maya. Inclusividad o integración de contenidos contextualizados en los módulos de capacitación.
5. Débil	5.1. Dinámica rotativa de trabajo de los	A. Fortalecer el papel de Pastoral	Facilitadores	Coordinación efectiva



<p>retroalimentación de los trabajos inter-talleres entregados.</p>	<p>facilitadores de los talleres.</p> <p>5.2. Sobrecarga de trabajo de los facilitadores de los talleres.</p> <p>5.3. Facilitadores especializados para cada tema.</p>	<p>Social en su papel de interlocutor, a través de la comunicación entre facilitadores de la URL y beneficiarias durante todo el proceso de formación.</p> <p>B. Designar a una persona para revisar los trabajos y brindar la retroalimentación oportuna.</p>	<p>de los talleres y Equipo de proyecto de Pastoral Social.</p>	<p>entre los facilitadores de los talleres y las beneficiarias.</p> <p>Aprendizaje de las mujeres por las tareas que realicen.</p>
<p>6. Impuntualidad de algunas mujeres en los talleres de formación.</p>	<p>6.1. Poco hábito de puntualidad</p> <p>6.2. Poco autocontrol</p>	<p>A. Crear normativas de participación de manera conjunta desde el inicio de la Formación.</p> <p>B. Motivar la puntualidad y asistencia de las participantes, a través de actividades de organización del tiempo y la conciencia.</p> <p>C. Generar cartas de responsabilidades a las beneficiarias.</p>	<p>Equipo de proyecto</p>	<p>Buena autoimagen.</p> <p>Logro de organización del tiempo y esfuerzo en el cumplimiento de las responsabilidades.</p> <p>Mejor aprovechamiento del tiempo.</p> <p>Garantía de la constancia de las participantes.</p>



Capítulo VI

Análisis y discusión de resultados

Introducción

La sociedad es evolutiva, producto de la interacción de hombres y mujeres, en la cual, la comunicación y el comportamiento marcan un cambio permanente en la relación, derivando situaciones de desequilibrio.

En Guatemala, los problemas de violencia, desigualdad e injusticia en el ámbito social, político y económico, demandan respuestas eficaces, que permitan mejorar la calidad de vida y lograr el bienestar común. Los compromisos de transformación a asumir, deben transitar por procesos estratégicos, generando alternativas conforme al estudio de las demandas sociales.

El profesional en Trabajo Social, se sitúa ante desafíos, como: la erradicación de la pobreza, la promoción de la igualdad entre género, el fortalecimiento de la democracia, entre otros. Por ende, reviste de importancia la creación de políticas públicas, en la cual las personas vulnerables sean protagonistas del cambio.

Los promotores/as del desarrollo social, tienen una función multidisciplinaria en las intervenciones sostenibles, a través de la eficiencia y eficacia de los programas y proyectos, en el cual se destacan capacidades y habilidades de gestión.

La Práctica Profesional Supervisada PPS de la carrera de Trabajo Social, es el ámbito en el que se desarrollan estrategias gerenciales en la promoción de las acciones de las entidades.

Por lo anterior, se eligió como Centro de Práctica a Pastoral Social, una organización de la Iglesia Católica que desempeña un rol trascendental al contribuir en la mejora del contexto de la sociedad Verapacense, basados en su visión y misión. Sus objetivos estratégicos, se enfocan a generar oportunidades

para la calidad de vida de la población rural e indígena; personas vulnerables en pobreza y extrema pobreza.

Es oportuno registrar y analizar el desarrollo de las actividades, así como las herramientas que se utilizaron y las propuestas generadas en la “Sistematización de Experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana” el que se ejecutó en fortalecimiento del proyecto “Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer en la Diócesis de la Verapaz”, del cual se obtuvieron los productos:

- La socialización del proyecto.
- Generar un documento de Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.
- Desarrollar un taller de sistematización de experiencias con los equipos de proyectos de Pastoral Social.
- Realizar una socialización de los resultados de la experiencia sistematizada, a las beneficiarias de la Formación.

Los resultados se lograron satisfactoriamente, a través de ejercicios participativos a nivel de institución y de las comunidades de Alta y Baja Verapaz, evidenciando su efectividad, a través del análisis de los procedimientos utilizados, los factores favorables y las habilidades.

1. Socialización del proyecto: “Sistematización del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana”

Los/as profesionales y/o promotores/as del desarrollo fueron informados del proceso de intervención, elementos claves que contribuyeron en el desarrollo de las actividades. La actitud participativa de los tomadores de decisiones en la socialización enriqueció la iniciativa, proceso esencial en la Gerencia Social.

Se analizaron las fases del proyecto: el análisis situacional, estratégico y Marco Lógico, los cuales se presentaron, a través de equipo audiovisual. Los siete coordinadores de proyectos y la Coordinadora General, expresaron su interés y sugirieron la mejora del diagnóstico, específicamente el análisis de las causas y efectos del problema priorizado. Así mismo, resaltaron las fortalezas a nivel institucional, lo cual se incluyó en el Informe. Las modificaciones fortalecieron la plataforma de sistematización.

El factor que contribuyó, fue la coordinación de acciones con la persona enlace. La convocatoria y la disponibilidad de tiempo, permitió contar con la asistencia del grupo focal.

El material audiovisual y la agenda que se programó, fueron útiles para desarrollar satisfactoriamente la actividad. La fecha en que se realizó el taller fue conveniente para el inicio de la PPS II.

La socialización fue trascendental, por la credibilidad que se le atribuyó.

2. Resultado 1. Generar un documento de Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

La Sistematización es un proceso metodológico de reconstrucción histórica y crítica de los procesos de desarrollo social, con el fin de identificar hallazgos y lecciones aprendidas, lo cual se transforma en aspiración para la réplica y/o reorientar las intervenciones. Los/as profesionales reconocen que, son fuente de conocimiento y se realizan de manera participativa para generar inteligencia colectiva. Evidentemente, permite la unión entre teoría y práctica, el cual recobra sentido en las acciones que promueven los Trabajadores/as Sociales.

La Sistematización de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, evidenció la ruta metodológica, a través de un informe técnico.

Con base a lo planteado en el Marco Lógico, el indicador alcanzado fue la alta visibilidad de la dinámica del proceso, en el que se identificaron factores de éxito que transformó la vida de veinticinco mujeres, resaltando la mejora de la autoestima, el empoderamiento y la incidencia; lo cual dignifican a Pastoral Social, como institución promotora del desarrollo en condición de igualdad.

La gestión requirió de acompañamiento comunitario y capacidad analítica de la situación inicial, proceso de intervención y la situación final de la experiencia, lo que generó conclusiones, lecciones aprendidas y recomendaciones. Las actividades requirieron de los procedimientos apropiados:

- Se recolectaron insumos para la reconstrucción de la experiencia, lo cual fue posible a través de investigaciones documentales y virtuales, metodologías propuestas por diferentes autores, los cuales se analizaron para definir la plataforma de Sistematización.
Se seleccionó como referencia, la propuesta del Programa Especial para la Seguridad Alimentaria –PESA-, que sirvió de guía en la elaboración del Plan de Sistematización, en el cual se definió el objetivo, objeto y eje, según los intereses a nivel institucional, a través de la participación del equipo de proyecto.
- La investigación que se realizó de la temática, favoreció clasificar información sobre los aspectos conceptuales y metodológicos que fueron incluidos en el Cuadernillo Metodológico, actividad del resultado dos del proyecto de PPS, lo que permitió trabajar simultáneamente y con un tiempo óptimo.
- En el plan, se diseñó la metodología de intervención, incluyendo técnicas como: lluvia de ideas, línea de tiempo, FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), red de actores y entrevista semi-estructurada, caja de herramientas de gerencia social, que facilitó la participación de los involucrados/as. Previo a su ejecución fue revisado por la persona enlace y

se generaron observaciones, los cuales fortalecieron las ideas, así mismo contribuyó para su aval.

- El grupo focal que se concretó, fueron claves en la reconstrucción cronológica del proceso:
 - beneficiarias de Alta y Baja Verapaz
 - facilitadores de las capacitaciones
 - equipo de proyecto
 - coordinadora general.
- La convocatoria a las mujeres se logró, a través de la coordinación con el equipo de proyecto, personas de confianza por parte de ellas.
- Se realizaron tres intervenciones: un taller con las beneficiarias de Alta Verapaz y uno en Baja Verapaz. Se entrevistó al equipo “Fe y Política”; facilitadores de los talleres, que forman parte de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP- de la Universidad Rafael Landívar, Campus Central; y Coordinadora de Pastoral Social, actores/as involucrados/as que proporcionaron información pertinente.
- Los capacitadores entrevistados, manifestaron su experiencia al desarrollar diferentes temáticas en la región, debido a que estuvieron de manera permanente, durante los dos años y medio del proceso. La información se obtuvo de forma vivencial e interactiva, a través de mecanismo estratégico en el acompañamiento que se les brindó en el monitoreo de los proyectos de incidencia de las beneficiarias de la Zona Norte.
Las visitas comunitarias y domiciliarias en el monitoreo, permitió acercamiento y apertura de confianza con las beneficiadas.

Se valorizó la cultura de las participantes, a través de la comunicación en el idioma maya Q’eqchi, lo que generó sociabilidad para obtener la información, acerca de la metodología de los talleres y las lecciones aprendidas del proceso (ejes de sistematización). Se usó eficientemente el tiempo, reconociendo la

movilización hacia la residencia de las lideresas. Las experiencias se recolectaron, a través de grabaciones, videos y toma de nota.

En Alta Verapaz, asistieron mujeres de Chisec, Raxruhá, Fray Bartolomé de las Casas y Chahal. En Baja Verapaz, participaron las de Purulhá y Salamá.

La distancia en el que provenían las participantes no fue obstáculo, la voluntad para participar por parte de ellas, permitió satisfacción.

- La entrevista al equipo del proyecto Fe y Política y a la Coordinadora de Pastoral Social, fundamentaron las experiencias, desde el punto de vista gerencial, específicamente en el fortalecimiento de la dignidad y los derechos de la mujer, a través de la organización, participación, empoderamiento e incidencia en los niveles de desarrollo.
- Las fuentes secundarias enriquecieron, a través del análisis del informe de avances, en el que se hallaron los cambios de vida y algunas limitaciones que se habían dado. También se revisó el pensum de talleres y se incluyó en el informe de sistematización, debido a que, fue base del proceso metodológico.
- Las experiencias recolectadas se analizaron con un orden cronológico, resaltando que la transformación se basó en tres ejes innovadores: psicológico, espiritual y formación política. Así mismo, la metodología de reflexión-acción en las capacitaciones fortaleció el empoderamiento, la incidencia comunitaria y el liderazgo.
Las mujeres cuentan con los elementos cognitivos y capacidades para mejorar su calidad de vida y aportar al desarrollo local. Se integraron algunas historias de vida que impactaron por la iniciativa.
- Algunas debilidades registradas: la desconfianza de los integrantes de las familias de algunas beneficiadas, la carencia de un texto integrado de

estudio, la impuntualidad y la débil retroalimentación de los trabajos inter-talleres, del cual se construyó una Propuesta de Mejora, instrumento que se generó para el resultado tres de la PPS.

- El éxito alcanzado y las limitaciones documentadas, se validó en un encuentro de involucrados/as, a través de la socialización de los resultados (Producto 3. PPS).

La dificultad que se afrontó para sistematizar en Baja Verapaz, fueron los compromisos imprevistos de las mujeres, por lo cual no se contó con la participación mayoritaria en el taller, y la alternativa que se implementó fueron entrevistas individuales, sin excluir a ninguna; producto de ello se obtuvo amplia información.

El esfuerzo en la reconstrucción del aprendizaje, generó un Informe de Sistematización de Experiencias de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, en el que se resaltó el análisis crítico del eje. Previo a su autorización fue revisado por los entes encargados.

La intervención profesional fue pertinente, debido a que Pastoral Social, emprendió por primera vez un proceso con enfoque innovador en la región; razón por la cual la metodología utilizada y los factores contextuales evidenciados, serán fuentes de consulta para alcanzar objetivos exitosos.

Se contribuyó en el rescate de las prácticas de la organización, que visualizaron factores positivos y negativos. Con base a ello, se garantizó el seguimiento de acciones con ajustes oportunos.

En la PPS, se fortaleció el conocimiento de los espacios en el que interviene el proyecto “Fe y Política”, a través del acompañamiento en reuniones organizacionales, participación en un foro de la Coordinadora de Organizaciones

No Gubernamentales en Alta Verapaz –CONGAV- sobre el Presupuesto General de la Nación de Guatemala 2015, e involucramiento en reuniones que organizó el Observatorio Ciudadano para la Paz –OCP-, del cual Pastoral Social, es un aliado.

El resultado se alcanzó, a través de la coordinación y las estrategias de participación ciudadana, condiciones que generaron protagonismo del bienestar alcanzado.

El documento técnico, se consideró de carácter institucional, hizo notorio las gestiones con la Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP-, quienes aunaron esfuerzos para implementar la formación política, lo cual fortaleció conocimientos y capacidades, plataforma indispensable para la construcción de la Democracia con oportunidades paritarias.

3. Resultado 2. Taller de sistematización de experiencias con los equipos de proyectos de Pastoral Social.

A raíz de los cambios y el aumento de la vulnerabilidad social, las organizaciones de desarrollo descubren la necesidad de fortalecer sus conocimientos y capacidades, con la intención de mejorar e innovar procesos, en respuesta efectiva a los problemas en diferentes ámbitos.

Los/as promotores/as del desarrollo juegan un rol trascendental, a través de la gestión de Políticas Públicas, cultivando esfuerzos para enfrentar los desafíos sociales de la región y la inversión en capital humano, lo que genera impacto en la población destinataria.

Pastoral Social –Cáritas-, cuenta con siete equipos de proyectos organizados, a través de programas de trabajo: derechos humanos, desarrollo social y productivo, salud integral, mujer y equidad de género, formación, gestión de riesgo e incidencia política. En ella, se destacaron profesionales con proyección, que anhelan ampliar sus acciones en la Diócesis de la Verapaz.

Considerando que, la Sistematización es metodología para la gestión del conocimiento, que contribuye a la efectividad de las políticas sociales, se realizó un taller de fortalecimiento organizacional sobre sistematización de experiencias, que se basó del diagnóstico participativo del proyecto “Fe y Política”, el cual originó su integración en la PPS.

Inicialmente, se diseñó un Cuadernillo Metodológico, el cual había sido planeado como Guía Metodológica. Sin embargo, se hizo el cambio con la finalidad de proveer una herramienta creativa e innovadora, en el cual se adaptaron los aspectos conceptuales y metodológicos de Sistematización con ilustraciones contextualizadas, lo cual se revisó y avaló por la Coordinadora de Pastoral Social.

Se había proyectado la entrega de un ejemplar a cada Coordinador/a de programa, pero se consideró necesario que todos los/as profesionales contaran con texto propio para guiarse en la reconstrucción de sus prácticas, el cual fue efectivo.

La organización no contaba con un texto sobre cómo sistematizar las experiencias, por lo cual, la reproducción del mismo, fue oportuno.

Para el desarrollo del taller se elaboró un Plan, en el que se definieron los objetivos, la metodología y los recursos; se estructuraron los contenidos y diapositivas de power point. Así mismo, se realizaron actividades con una metodología eminentemente participativa, obteniendo aprendizaje significativo por los equipos de proyectos.

Los temas principales que se socializaron:

- Concepto de la sistematización, vinculación entre sistematización-investigación-evaluación, sus objetivos, su objeto de estudio, origen e importancia, generación de conocimiento, metodología y técnicas para la recolección y análisis de las experiencias, modelo metodológico operativo.

Lo abordado, tuvo la finalidad de reconocer el beneficio de la estrategia metodológica en la gerencia organizacional. Se superó el indicador planteado, desarrollando todos los contenidos del cuadernillo metodológico, a través de la optimización del tiempo.

La comprensión de los temas se logró, a través de ejercicios lúdicos: “el marcador grupal, “los globos calientes” “los mosquitos”, “descubriendo al león con su cola mágica”; y técnicas participativas: lluvia de ideas, facilitó compartir nociones sobre la temática; “carta a la sistematización”, generó expresiones de importancia; y la “propuesta por equipos” generó bosquejos para sistematizar.

Los conocimientos previos y las experiencias fueron puntos de partida, lo que fomentó la educación popular. Se fortaleció los conocimientos sobre la metodología de sistematización, y se tiene la capacidad para ejecutarla; esto se visualizó, a través de la socialización del plan de Sistematización. Se evidenció la toma en cuenta de los cinco tiempos propuestos por el sociólogo y educador popular Oscar Jara (1994): punto de partida, preguntas iniciales, análisis del proceso vivido, reflexión de fondo y puntos de llegada. Los equipos se enfocaron al proyecto en que se desenvuelven.

El objetivo planteado se logró; por lo que, se creó conciencia al personal de Pastoral Social, acerca de la necesidad de sistematizar las prácticas, para integrarla en los procesos de desarrollo social, teniendo como guía el cuadernillo; lo cual garantizó la sostenibilidad de la iniciativa. Así mismo, existe libertad para enriquecer el instrumento.

Se elaboró un informe de la capacitación, en el que se contrasta las actividades realizadas y se concluyó que, se tiene disposición de impulsar nuevas formas de enriquecer el aprendizaje organizacional.

En la evaluación, fue visible la necesidad de programar más talleres sobre la temática, que permita profundizar los conocimientos. En este caso, el tiempo fue limitante, debido a que, para empoderar a los/as profesionales no es suficiente

una intervención. Empero, la iniciativa permitirá a las personas competentes, facilitar el seguimiento.

El taller se caracterizó por abastecer insumos propicios, proveyó la facultad para la gestión del conocimiento, que garantiza un sistema participativo en el ciclo de proyectos.

Los factores que favorecieron alcanzar el resultado: la adaptabilidad a la dinámica institucional. Así mismo, la valorización de la capacitación influyó positivamente y se contribuyó a la cultura organizacional.

El fortalecimiento de las habilidades cognitivas y procedimentales, amplía las oportunidades de los actores/as del desarrollo, generando clima laboral favorable para adaptar estrategias y alternativas de intervención social.

4. Resultado 3. Socialización dirigida a beneficiarias de la Formación en Humanidad Política y Ciudadana sobre los resultados de la experiencia sistematizada.

La socialización de los resultados de la experiencia sistematizada, fue crucial al comunicar los hallazgos y el esfuerzo colectivo en la reconstrucción histórica, que generaron análisis para transformar la práctica, lo que fomentó sintonía al proceso en el que se participa.

La intervención se fundamentó con los puntos de llegada, que refiere Oscar Jara: compartir los aprendizajes.

En el diseño de la “Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana”, se consideró necesario devolver la información, lo cual permitió elaborar un plan y se contó con la participación de las mujeres de Alta y Baja Verapaz y actores claves.

Se utilizó material audiovisual que permitió reconocer la compilación y reflexión metodológica (eje de sistematización): situación inicial, de proceso y etapa final. Así mismo, se compartió las lecciones aprendidas, los hallazgos, las conclusiones y las recomendaciones que derivaron de los involucrados/as.

Lo efectuado, tuvo el propósito de relevar el éxito obtenido y los esfuerzos.

Los factores que contribuyeron:

- La comunicación de manera bilingüe (español y q'eqchi') con el grupo focal: equipo de proyecto "Fe y Política", facilitadores de las capacitaciones y beneficiadas. El idioma maya q'eqchi', se utilizó de manera oral y escrita, debido a que las lideresas no dominaban el idioma castellano. En las diapositivas se integraron informaciones en el idioma materno.

La habilidad lingüística, fue componente esencial que generó intercambio de ideas y comprensión.

- El plan de socialización fue flexible; por lo cual, se adaptaron las actividades, según el clima laboral, debido a que la intervención se dio en un espacio de la evaluación y clausura de la Escuela de Formación, con lo cual se usó eficientemente los recursos.

Se había contemplado realizar dos talleres: uno para la socialización y otro para la elaboración de una propuesta de mejora de las debilidades que se hallaron al sistematizar. Sin embargo, no se realizó el segundo, debido al tiempo limitado de la PPS. Desde la socialización del proyecto, se discutió el período de ejecución, del cual se reflexionó y es así como se realizaron actividades integradas.

La estrategia que se implementó, fue la recopilación de información en el taller y en las entrevistas (primer resultado), en el que, se incluyeron interrogantes acerca de los factores negativos y las propuestas de solución de las mismas, lo que permitió construir un plan de acción con las ideas de los autores/as de la experiencia. Su aval se logró, mediante la revisión por persona enlace y coordinadora de Pastoral Social.

La socialización fue pertinente para validar el informe. A través de las expresiones se reconocieron los factores de éxito y las limitaciones halladas del proceso.

Se enriqueció el aprendizaje del grupo focal, reconociendo el procedimiento y los elementos que contribuyeron en la transformación de veinticinco lideresas, así como la metodología de reflexión-acción en los talleres de crecimiento personal, ejercicios espirituales y formación política, los cuales caracterizaron el proceso como únicas e irrepetibles en la vida de las que fueron beneficiadas.

Los facilitadores de las capacitaciones, mostraron mutuo acuerdo con las debilidades halladas y manifestaron que, las recomendaciones lo adaptarán para mejorar sus intervenciones en la región, debido a que fue primera experiencia la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana con mujeres. Producto del cual, se interesaron en obtener el Informe, instrumento que visualizó las estrategias metodológicas integradas al contexto de inserción.

El resultado se alcanzó exitosamente, a través de la coordinación de acciones, principalmente al haber realizado la actividad en un encuentro de lideresas y entes involucrados en la fase final del proceso. Así mismo, la pertinencia de la propuesta de mejora, al haberse integrado simultáneamente con el primer producto.

Si la socialización no se hubiera realizado, las mujeres que se beneficiaron y los actores claves no tendrían la oportunidad de conocer el impacto y el rol que desempeñaron en la formación al que fueron partícipes. Por lo cual, el espacio generado, fortaleció el ejercicio de participación, elemento fundamental en las acciones de promoción social.

Capítulo VII

Plan de Sostenibilidad

El Plan de Sostenibilidad del proyecto, se generó con la finalidad de garantizar la sistematización permanente en Pastoral Social –Cáritas- Diócesis de la Verapaz, el cual se validó, a través de acuerdos y compromisos de los equipos de proyectos y programas, por lo que, se formularon objetivos, resultados, indicadores y actividades.

La sistematización es una herramienta que fortalecerá las acciones, a través del autoaprendizaje y la autorreflexión de las experiencias, tácticas gerenciales en la organización, en el cual es primordial el interés.

Para el seguimiento del proceso iniciado, se determinaron tres resultados:

1. Fortalecer el aprendizaje de los facilitadores/as de los talleres de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana para la mejora de las acciones.
2. Retroalimentar el Cuadernillo Metodológico de Sistematización de Experiencias.
3. Fortalecer el aprendizaje organizacional sobre Sistematización, de acuerdo al contexto de intervención.

TABLA 21

Plan de Sostenibilidad

Objetivo: Garantizar la sostenibilidad de la sistematización en los proyectos y programas de la Pastoral Social –Cáritas-Diócesis de la Verapaz.

Resultados	Indicadores	Actividades	Tiempo	Responsables
Fortalecer el aprendizaje de los facilitadores/as de los talleres de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana para la mejora de las acciones.	80% de los contenidos de la propuesta de mejora permitirá reflexionar y adaptar ajustes en las intervenciones.	- Socializar la Propuesta de Mejora al equipo de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP-, URL, Campus Central (facilitadores de los talleres de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana).	Julio a diciembre	Coordinadora General. Equipo del proyecto Fe y política. Equipo de facilitadores de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP- URL, sede Central.
Retroalimentar el Cuadernillo Metodológico de Sistematización de Experiencias.	75% de equipos de proyectos darán seguimiento al Cuadernillo Metodológico.	Planificar la realización de los talleres de seguimiento de la Sistematización en las actividades semestrales o anuales.	Julio a diciembre	Coordinadora General. Organizaciones aliadas Equipos de proyectos y programas de la Pastoral Social.
Fortalecer el aprendizaje organizacional sobre Sistematización de acuerdo al contexto de intervención.	85% de las herramientas para sistematizar se adecuarán a la realidad de la intervención de los proyectos de Pastoral Social.	Actualizar anualmente el Cuadernillo Metodológico para Sistematización de Experiencias, de acuerdo a las necesidades que surja del contexto de intervención de los equipos de proyectos.	Julio a diciembre	Coordinadora General. Equipos de proyectos y programas de la Pastoral Social.

Fuente: Tun (Septiembre, 2014)

CAPITULO VIII

Marco Teórico y Conceptual

8.1. Trabajo Social

“El Trabajo Social es una disciplina académica que estudia las necesidades y problemas históricamente relevantes que presentan las sociedades e interviene en ellos con el propósito de contribuir a su solución”. (Departamento de Trabajo Social, portal URL)

Sabiendo que la sociedad es dinámica, donde las personas interactúan entre sí en determinados espacios, establecen relaciones sociales, a través de actividades cotidianas y visiones comunes, pero en el transcurso del tiempo, los comportamientos humanos generan desequilibrio social, que intervienen negativamente en el contexto comunitario.

Los profesionales en Ciencias Políticas y Sociales, se enfocan en el estudio de los problemas y necesidades, a través del análisis y propuestas de proyectos para la transformación del escenario, encaminados hacia la búsqueda de la calidad de vida y convivencia pacífica.

Existen varios desafíos a enfrentar para lograr los cambios sustanciales que favorezcan al desarrollo social, debido que, la pobreza ha aumentado, la corrupción, las desigualdades, la debilidad del estado democrático y de la ciudadanía, requiere esfuerzos de entidades gubernamentales, no gubernamentales y privadas. Acciones que deben facilitar la generación de propuestas desde la población, que potencialicen las capacidades humanas para afrontar las problemáticas del País.

La función de los Trabajadores/as Sociales es multidisciplinario, abarca desde la investigación y asumir compromisos sociales ante la complejidad con el fin de generar estrategias para el bienestar integral.

8.2. Gerencia Social

Se define como el proceso específico de dirección, conducción, administración y orientación de las distintas organizaciones sociales públicas o no, que tienen como misión definir líneas generales de la estrategia de desarrollo social, así como la formulación, implementación y evaluación continua de la política social. (Grajeda, et al., 2008, p.2)

Las acciones de las Organizaciones Sociales deben fortalecerse, desmantelando formas tradicionales de trabajo, debido a que la gestión social requiere la administración de una complejidad de acciones, lo cual implica planificar y ejecutar proyectos viables y sostenibles, con el efecto de generar valor público. Es así como la Gerencia Social crea políticas y programas de desarrollo, controlando su eficiencia, eficacia e impacto en la población.

Los promotores/as del desarrollo que se desempeñan con tácticas y herramientas, desempeñan un rol primordial en la implementación de procesos innovadoras, mediante la capacidad reflexiva, creativa y crítica en la toma de decisiones.

La coyuntura nacional, demanda personas con potencialidad, en el cual, el conocimiento y las habilidades son fundamentales para coordinar y ejecutar acciones de promoción social.

La Gerencia, es un espacio donde se generan estrategias para erradicar la pobreza, pobreza extrema, la desnutrición y la desigualdad.

8.3. Creación de la Mujer

“En el libro del Génesis, Eva es creada por Dios a partir de la costilla de Adán, quien se refiere a ella “como hueso de mis huesos y carne de mi carne”, por

lo que Eva es parte de Adán". (Un recorrido por la Historia de las Mujeres, 2013. p.4).

A través del estudio bíblico, se halla que todos los humanos fueron creadas por un ser Supremo, el cual evidencia que hombre y mujer, fueron hechos de igual manera: de polvo y con el Espíritu de Dios; por lo cual son imagen y semejanza de él con una misma dignidad. Así mismo, cuando encomendó a la pareja para administrar el paraíso, les asignó una responsabilidad común y no dividió las ocupaciones para cada uno, lo cual en la actualidad debe ser base para el desempeño equitativo en los ámbitos sociales.

El pasaje bíblico indica que el hombre no puede vivir solo, debido a que necesita de la mujer para tomar decisiones conjuntas que beneficien a ambos. Al principio, Dios facultó a los primeros humanos en compartir actividades, lo cual representa igualdad en los niveles de vida.

Por otro lado, se culpabiliza a Eva como primera pecadora, al ser engañada por una serpiente y al comer la fruta prohibida del huerto: *"Como consecuencia todas las mujeres fueron representadas durante muchos siglos como débiles, pecadores, y, por lo tanto inferiores a los hombres, que debían cuidar de ellas"* (Un recorrido por la Historia de las Mujeres, 2013. p.9).

Se descifra que, a partir del pecado de Eva, se caracterizó a las mujeres como débiles, sin embargo; son ideas machistas, debido a que los dos desobedecieron y como consecuencia en pareja tenían que trabajar para conseguir el bien.

8.4. Historia de las Mujeres

El patriarcado es uno de los conceptos más utilizados en la Historia de las mujeres. Tradicionalmente se estableció su inicio en la antigüedad Clásica y se afirmó que había terminado en el siglo XIX con la concesión de Derechos Civiles a la población femenina. (Rubiera, et al. 2009, p.23).

Antes de Cristo, la desigualdad ya se manifestaba, ideas creadas por las sociedades machistas, manifestándose a través del dominio y la superioridad, un hecho que desvalorizó la vida de las mujeres hasta hoy en día.

Se define que por la especialización en las ocupaciones, marcó el papel a desempeñar por género. En este caso, los hombres ejercían actividades relevantes y notables en la agricultura y entidades reconocidas, en el que se reconocieron como ágiles; mientras que, las mujeres realizaban oficios domésticos, como trabajo exclusivo para ellas, para que permanecieran encerradas y alejadas de las actividades externas.

En la idea dominante masculino, a las mujeres no se podían mencionar por ningún motivo en sus quehaceres, porque sus ocupaciones eran silenciosas y no se apreciaban como la ocupación de ellos; por lo que, no merecían reconocimiento. Como consecuencia, la desigualdad de derechos en el acceso a educación y la privación en el ejercicio del voto.

El concepto tradicional, dejó marcado el rol de la mujer, tanto como madre, hija y esposa. Por su condición, debe mantener al hogar, cuidar el esposo y los hijos; problemática que persiste en la actualidad, mediante las desigualdades de Poder y la existencia del estereotipo que la mujer es incapaz, sin reconocer su buena administración en la familia y fuera de él.

Según el análisis de los autores, se había considerado que la problemática había terminado en el siglo XIX. Sin embargo, existen mujeres que siguen viviendo en la sociedad patriarcal, debido que no disfrutan de la misma libertad que tienen los hombres, estableciendo patrones que privan los derechos, a través de la exclusión de las ideas y el menosprecio en los ámbitos económicos y socio-políticos.

Comparando el contexto actual con el de los primeros grupos humanos sobre la Tierra, se percibe que la mujer fue parte de la subsistencia diaria, reinando mediante su papel trascendental, no solo en ser creadora y procreadora, sino también en el manejo de la economía y control socio-político, por lo cual; era

respetada y tenía la libertad de ejercerse en el espacio que deseaba. Sin embargo, es desde el surgimiento de la agricultura donde se distribuyeron y asignaron determinadas tareas, irrumpiendo las formas de compartir tareas y el bien común. (Valenzuela, 2001, p. 3-5)

8.5. Leyes referidas a la Participación de la Mujer

En Guatemala, existen leyes de protección ante las formas de violencia y del ejercicio libre de los derechos de las mujeres. De acuerdo a Rosas, D. (2009), los más sobresalientes:

8.5.1. Constitución Política de la República de Guatemala, artículo 4:

- a) Todos los seres humanos, mujeres y hombres, son libres e iguales en dignidad y derechos.
- b) El hombre y la mujer, cualquiera que sea su estado civil, tiene iguales oportunidades y responsabilidades.
- c) Ninguna persona puede ser sometida a servidumbre ni a otra condición que menoscabe su dignidad.

8.5.2. Ley Electoral y de Partidos Políticos: Tiene relación con los derechos políticos de las personas; los derechos y obligaciones de las autoridades de los órganos electorales, de las organizaciones políticas, el ejercicio del sufragio y el proceso electoral. Nos informa sobre nuestros derechos y deberes ciudadanos y explica que todas las personas guatemaltecas mayores de 18 años son ciudadanos y ciudadanas para poder votar y ser electas.

8.5.3. Ley de Dignificación y Promoción Integral de la Mujer. Asamblea Legislativa de la República de Guatemala, 1999. Decreto No. 7-99: Promueve el desarrollo integral de la mujer y su participación en todos los niveles de la vida económica, política y social de Guatemala. Tomar las medidas necesarias para garantizar el bienestar general de todas las mujeres en condiciones de equidad de derechos.

Diseñar e implementar, en el marco de los instrumentos jurídicos nacionales e internacionales respectivos, políticas y estrategias que contribuyan a la eliminación de la brecha de inequidad genérica, que afecta la plena participación y desarrollo de las mujeres a nivel micro y macro social, garantizando la participación de los diversos sectores y grupos de mujeres en estos procesos.

8.5.4. Ley de Desarrollo Social. Asamblea Legislativa de la República de Guatemala, octubre 2001, Decreto No. 42-2000, Guatemala: Facilita la participación de las mujeres en el desarrollo social y que el Estado de Guatemala, tome en cuenta sus necesidades e intereses al tomar decisiones sobre el mismo. (p. 22-23)

Las acciones que generan las organizaciones no gubernamentales a favor de las mujeres, es en cumplimiento de los estatutos, pero: ¿será que todas las mujeres tienen la oportunidad de participar en los proyectos inclusivos que ofrecen las entidades? No, aún existe el machismo y la desigualdad en los diferentes ámbitos de la vida que impiden la participación plena de las mujeres. Es por ello que, muchas mujeres le dan poca importancia a su preparación académica, debido a que, aún son sumisas a la concepción de los hombres, determinando que solo ellos pueden protagonizar en cargos públicos. De hecho, la mujer por lógica tiene como prioridad las tareas en el hogar, pero no es factor limitante para la toma de decisiones políticas, porque sus ideas son creativas e innovadoras que contribuyen en la construcción del Estado.

Existen algunas instituciones que sensibilizan a mujeres, en el ejercicio del liderazgo e incidir en los diferentes espacios sociales, para superar las brechas de desigualdades y reducir la pobreza. Sin embargo, se requieren esfuerzos sostenibles para su efectividad, ya que, persiste la noción de diferencia entre pueblo indígena y no indígena.

Por otro lado, existen algunas organizaciones con acciones débiles, que contribuyen poco para el desarrollo integral y sostenible, por el enfoque

asistencialista que poseen. Aunado a ello, se realizan con fines políticos, lo cual no garantiza la participación ciudadana consciente y responsable.

8.6. Participación

“La participación no es “algo” de carácter universal, sino una construcción social, múltiple, sujeta a valores y circunstancias contextuales que surgen en un determinado momento”. (Sanchez, E., 2000, p.8).

Los ámbitos políticos, económicos y socioculturales, son espacios en el cual se comparten conocimientos, ideas y acciones favorecedoras para el desarrollo social, oportunidad que deben crearse en condiciones de igualdad.

Actualmente, la participación ciudadana en Guatemala es limitada, debido a que, las decisiones del gobierno no son consensuadas al pueblo, lo cual genera conflictividad. Así mismo, existen estructuras sociales que se benefician de los recursos del Estado, dejando al margen acciones que favorezcan a la sociedad necesitada, lo cual se traduce en la generación de riqueza ilícita.

Se anhela la búsqueda del bien común, mediante la definición de acciones entre población y gobierno, el cual se logra mediante la participación voluntaria de hombres y mujeres para la creación de políticas sociales pertinentes, eficientes y sostenibles.

8.7. Participación política de las mujeres

Existen factores estructurales que han restringido y continúan limitando el ejercicio pleno de los derechos ciudadanos de la mujer. En Guatemala, estos factores fueron exacerbados por el contexto del conflicto interno y por la ruptura del equilibrio democrático que anuló la capacidad de respuesta de la sociedad civil y redujo las oportunidades de desarrollo y participación política de la mujer. (Montenegro, 2001, p. 90)

La desigualdad de género en el País, es una problemática que algunas organizaciones tratan de erradicar, a través de la alianza con organismos nacionales e internacionales. Si bien es cierto, se han generado algunos avances en el tema, sin embargo; se necesita ampliar la cobertura de participación en los ámbitos económicos y sociopolítico con igualdad de género y sin discriminación.

Las causas de las desigualdades, son la existencia de gobiernos con poderes hegemónicos, en el cual, la participación política ha sido limitada por pertenecer al pueblo indígena. En este caso, la condición de mujer multiplica la vulnerabilidad, producto del cual, pocas logran ocupar cargos públicos. Aunado a ello, la exclusión y la violación de los derechos humanos en Guatemala, atemoriza las decisiones de las lideresas, limitando su incidencia en los espacios sociales.

La situación influye en la poca visibilidad de las proyecciones de nación, por lo cual el papel de las entidades, es sensibilizar la participación ciudadana de las mujeres a nivel local, departamental y nacional para el desarrollo integral equitativo.

El respeto a los derechos, genera oportunidades para ser entes de cambio en actividades cívico-políticas.

La multiplicidad de formas de la desigualdad de género, giran en torno a factores, como el dominio de élites que buscan bienestar individual. Por lo cual, existe el reto de desarrollar procesos paritarios a nivel comunitario.

8.8. Fe, política y ciudadano individual

Boff, L. (2008), define que:

En lo concreto, fe y política se encuentran juntas en la vida de las personas. La política es una dimensión de la fe concreta de la persona, en la medida que sobrevive en dos ruedas: fe es culto y ética, como práctica de justicia y espiritualidad. La fe incluye la política, es decir: un cristiano, por el hecho de serlo, debe comprometerse con la justicia y con el bienestar social; también debe optar por programas y personas que se aproximen lo más posible a aquello que entendió ser el proyecto de Jesús, el plan de Dios en la historia.

Trasciende a la vida eterna, la resurrección de la carne, a la transformación del universo, que ninguna política social y ningún partido o Estado pueden prometer. Se anhela una sociedad fraterna, al mismo tiempo la resurrección de la carne, la vida sin fin, feliz, siempre y totalmente. La fe no es solamente buena para presentar una promesa; es buena también para inspirar una sociedad humana, justa y tolerante.

El paso de la fe a la política partidaria no es directo. Del Evangelio, no se deduce directamente el apoyo a un determinado partido, ni el deber de votar a una persona, ni cuánto debe ser el salario mínimo. El Evangelio no ofrece soluciones, sino inspiraciones para que se pueda escoger bien y decidir un salario digno. Se necesitan herramientas adecuadas de análisis de la realidad social, movimientos e instituciones, partidos y programas que permitan dar cuerpo a la práctica ética. (p. 117)

8.9. La Democracia

“La democracia, palabra que proviene del vocablo griego “demos” o “pueblo”, se define básicamente como un gobierno en el que el poder supremo le corresponde al pueblo”. (Sartori, 2003, p. 134)

Se considera que la democracia se materializa al emitir sufragio, sin embargo; es el inicio de la participación ciudadana que debe construirse en el vivir cotidiano, en el seguimiento y control de las acciones del Estado, a través de la cooperación, el análisis y la toma de decisiones que conllevan al bien común. Así mismo, velar a que los derechos sean en igualdad de condiciones y cumplir con las obligaciones que competen como ciudadanos/as.

En las últimas épocas, ha sido notorio la demanda de la población por las injusticias, la desigualdad en la distribución de la riqueza y el poder en Guatemala. El sistema político, se sitúa en crisis y las medidas pertinentes son organizarse e intervenir en las acciones de las autoridades. La soberanía de una nación, es vía factible para enfrentar las adversidades.

8.10. Desarrollo Social

El desarrollo se define como el desplazamiento ascendente de los humanos, a lo largo de un continuum en cuyos extremos estarían, por un lado, las sociedades más avanzadas y, por el otro, las más atrasadas. Por avance o atraso se entiende un conjunto de bienes y prácticas que tienen que ver con la tecnología, la productividad, la afluencia y la mayor distancia respecto a la mera supervivencia. El desarrollo social, en cierta forma, sería el resultado de la mejora de los índices colectivos de bienestar como esperanza de vida, mortalidad infantil, ingreso disponible, ingesta calórica o acceso a servicios sociales; es decir, todo lo que significa que los grupos humanos vivan más, tengan mayor goce de bienes de consumo y sufran menos las penalidades impuestas por los embates de la naturaleza, la enfermedad y los riesgos a los cuales estamos expuestos. (Uribe, 2004, p. 13).

8.11. Sistematización

Según Jara, citada por Zea (2008), la Sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo (p. 9 y 10).

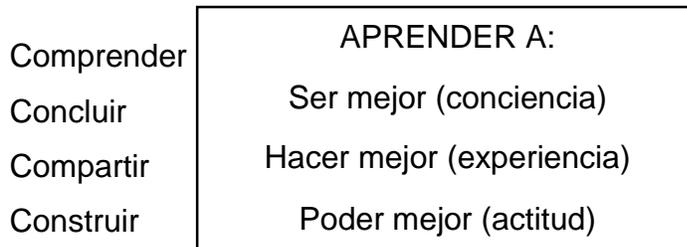
La sistematización como ámbito de aprendizaje, permite analizar, interpretar y reconstruir los modos en que las actividades se desarrollan, mediante la verificación de factores que benefician y afectan las directrices de lo planificado. En ello, el involucramiento y la reflexión crítica por parte de los/as que son partícipes en la práctica contribuyen a garantizar la mejora de las acciones, transfiriendo un sentido significativo a las acciones de las organizaciones de desarrollo.

Algunos, consideran que la estrategia es de poca importancia, como simple recopilación de datos que normalmente están presentes en un informe de resultados. Sin embargo, es un proceso complejo que relaciona la teoría con la práctica, con el reto de construir nuevos conocimientos para nuevas prácticas y superar metodologías tradicionales de trabajo, optando a nuevas herramientas que favorecen el perfil y la gestión de programas sostenibles.

La sociedad está inmersa en permanentes cambios y las experiencias producidas en ella, son procesos históricos, en la medida de su reflexión permite la adquisición de lecciones y retroalimentan a los actores/as en la transformación social.

En el esquema, se visibiliza la utilidad de la sistematización, propuesta de Castillo & Van de Velde (2007):

Sistematizar, ¿Para qué?



Fuente: Castillo & Van de Velde (2007, p. 39)

8.11.1. Objetivos de la sistematización:

1. Que los actores realicen un análisis de sus acciones, por qué lo hicieron, por qué utilizaron procedimientos de una manera y no de otra, cuáles fueron los resultados, para qué y a quién sirvieron los mismos.
2. Provocar procesos de aprendizaje. Estas lecciones pueden estar destinadas a que las mismas personas o grupos que han hecho la sistematización, puedan mejorar su práctica en el futuro. También pueden

estar destinadas a que otras personas y equipos, en otros lugares y momentos, puedan apoyarse en la experiencia vivida para planificar y ejecutar sus propios proyectos.

3. Explicar por qué se obtuvieron esos resultados, y extraer lecciones que nos permitan mejorarlos en una experiencia futura. (Acosta, 2005, p. 8)

En la formulación y gestión de políticas se adquieren experiencias enriquecedoras que generan nuevos conocimientos.

Cada uno de los objetivos de la sistematización, hacen referencia que los profesionales y/o gerentes sociales, concretan sus conocimientos y capacidades al desarrollar estrategias de desarrollo social.

De los resultados que se obtienen de los proyectos, los/as actores tienen el compromiso de analizarla y generar propuestas de mejora, debido a que en el contexto de las intervenciones suscitan factores que influyen positiva y negativamente.

Los gerentes sociales, deben poseer la facultad de incentivar y motivar la participación activa de la población beneficiaria y entes aliados, proceso de suma importancia en la autogestión y el desarrollo sostenible.

La sistematización genera reflexiones y oportunidades, para que la sociedad sea partícipe en la transformación de los problemas, con el propósito de dialogar y cooperar en la planificación, ejecución y evaluación de los proyectos sociales. Así también, en el fortalecimiento de las capacidades organizacionales y el capital humano para definir nuevas tendencias y alianzas en la gestión.

8.11.2. Sistematización – evaluación – investigación:

De acuerdo a las vinculaciones entre sistematización, investigación y evaluación que propone la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación –FAO- y Jara, citadas por Zea (2008), se define que:

Entre estas tres formas de aproximación a la realidad, existe también una estrecha vinculación. Así como las evaluaciones proveen informaciones y valoraciones que pueden ser muy útiles para sistematizar, los resultados pueden nutrir una evaluación con importantes insumos. Por otra parte, el uso de algunos métodos y técnicas de investigación es indispensable en los procesos de sistematización.

Hay diferencias que las distinguen claramente, para ello se han tomado como criterios de diferenciación el objeto de conocimiento, el interés principal y la finalidad de cada una de ellas. (p. 13)

TABLA 22

Vinculaciones entre sistematización			
	Sistematización	Investigación	Evaluación
Objeto de conocimiento	Una práctica social o experiencia de intervención en la cual se han jugado roles protagónicos.	Un aspecto o dimensión de la realidad social frente al cual el investigador se sitúa externamente	Los resultados y logros de un proyecto desde una perspectiva ajena al proceso.
Interés principal	Rescatar el proceso, dar cuenta de cómo se actuó, analizar los efectos de la intervención en las familias, las relaciones que se generaron entre los diversos actores del proceso, los factores que intervinieron para	Comprobar o descartar una hipótesis, clarificar supuestos, analizar y describir hechos, explicar relaciones causa-efecto.	Medir los resultados obtenidos, el cumplimiento de los objetivos, la adecuación de los métodos, la eficiencia en el uso de los recursos, el impacto provocado.

	lograr o no los resultados.		
Finalidad	Aprender de la experiencia para mejorar la práctica.	Generar conocimiento científico a partir de la realidad estudiada.	Recomendar modificaciones y proponer mejoras.

Fuente: Zea, N. (2008, p. 13). Guía de Estudio Semipresencial.

La atribución de las herramientas en los proyectos sociales, suelen considerarse como similares, sin embargo; hay aspectos que las diferencia, cada uno tiene su propia metodología, su objeto de conocimiento, su interés principal y su finalidad, lo cual les da un carácter propio y no debe descifrarse que uno vale más que otro, sino deben ser integrales en el diseño, planificación y ejecución de los proyectos sociales.

En este caso, se tiene énfasis en la sistematización, en cuanto que su objeto de estudio se dirige a las prácticas, en el cual han protagonizado varios actores con el fin de rescatar la dinámica del proceso y aprender de los factores positivos y/o negativos.

La preocupación por sistematizar, surge porque las organizaciones sociales tienen poca cultura de reconstruir las experiencias, debido que son vistas como parte del monitoreo y evaluación planificada en los proyectos, sin embargo; éstos se enfocan solamente a medir resultados e impactos de la intervención, mientras que la sistematización se enfoca a verificar los procesos vividos, como experiencias de valor que arrojan información ordenada y crítica, que da origen a lecciones aprendidas para intercambiarlas entre actores vinculados y a organismos de desarrollo.

Las acciones transformativas y creativas de las organizaciones, deben aumentar para cultivar la confianza con las organizaciones donantes y contar con financiamiento garantizado.

Las necesidades que se perciben al rescatar las experiencias son: palpar las relaciones entre involucrados, contrastar elementos que hacen posible el desarrollo de actividades y recorrer sus etapas de ejecución para adaptar estrategias de efectividad. La disposición de los promotores/as del desarrollo en ella, es primordial.

8.11.3. Metodología de la Sistematización:

- 1) Sistematización de experiencias locales
- 2) Intercambio de experiencia sistematizada
- 3) Análisis de experiencias intercambiadas
- 4) Documentación de nuevos aprendizajes (Castillo & Vann de Velde, 2007, p. 71)

La sistematización de experiencias, son parte de un ciclo integral de los proyectos de desarrollo de las organizaciones, orientadas a fortalecer el conocimiento que involucra a los actores diversos relacionados en analizar e intercambiar ideas para generar alternativas de mejora y difundir el impacto de las acciones, a través de formas creativas: documentales, audiovisuales, foros, encuentros, entre otros.

8.11.4. Condiciones para sistematizar:

Todo proceso de sistematización se realiza con ciertas condiciones necesarias para que su potencial pueda aprovecharse como oportunidad de aprendizaje. Para ello, Castillo y Van del Verde (2007), citando a Jara, hacen referencia a:

1. Disposiciones institucionales y personales:

- a. A nivel institucional: El primer factor al cual hace referencia Jara es el tiempo.

- b. A nivel personal: se refieren tanto al dominio de capacidades metodológicas y el ámbito de las actitudes.

2. Delimitación clara de objetivos, temática y ejes.

Desde luego, una condición importante para iniciar un trabajo de sistematización consiste en seleccionar claramente esta guía de lectura mediante la definición explícita de:

a. Formulación del objetivo de la sistematización, para definir de manera clara lo que queremos lograr. El objetivo responde a la pregunta ¿para qué queremos sistematizar? La respuesta se refiere normalmente a los intereses estratégicos de la organización.

b. Formulación del objeto de la sistematización. Se trata de escoger la o las experiencias concretas que se van a sistematizar, delimitándolas claramente en tiempo y espacio.

c. Formulación del eje de la sistematización. El eje es el elemento que nos permite precisar el enfoque, nos indica desde qué aspecto vamos a realizar la reconstrucción y la interpretación crítica de la experiencia.

3. El contexto teórico.

Parte de una reflexión sobre un caso particular para inferir generalizaciones teóricas. Es decir, la teoría se genera a partir de la praxis, apareciendo como conclusión del proceso de sistematización. Por otra parte, hemos referido al principio de este capítulo que, una característica personal indispensable consiste en mantener una actitud flexible y abierta para dejar que la experiencia hable por sí misma y no hacerle decir sólo lo que nos interesa o nos conviene.

4. Lo objetivo – lo subjetivo

Al margen de considerar que esto amerita una reflexión epistemológica de mayores alcances, podemos decir que, en realidad la sistematización no aspira a “mirar las experiencias con objetividad”, sino a objetivar lo vivido, lo cual nos coloca en un lugar totalmente distinto en cuanto ‘sujetos de

aprendizaje'. Se trata de describir, ordenar, clasificar, los hechos, situaciones, pensamientos, intuiciones con los que hemos actuado en la práctica, para tomar distancia de ellos, extraerlos de nosotras/os mismas/os y proyectarlos fuera, explicitando sus características y condiciones.

5. La sistematización y la dialéctica del aprendizaje.

Como última condición para sistematizar, conviene recordar permanentemente que no constituye una finalidad en sí misma. Así como hemos afirmado que la práctica constituye su punto de partida, también es su destino. Este regreso de los resultados de una sistematización como inspiración para llevar a cabo una nueva práctica transformadora del mundo representa el criterio último de su validez epistemológica. Todo proceso de sistematización debe apuntar a esta recurrencia dialéctica, que se representa generalmente en la literatura relacionada como una espiral: vuelve cíclicamente a una práctica que ya no es la misma, superándose progresivamente, enfrentando cada vez nuevos retos... (p. 49-54).

La sistematización debe establecerse como prioridad por los procesos que conlleva. Asimismo, considerarla como una oportunidad de aprendizaje. Es preciso, que la dedicación hacia ella sea percibida de manera positiva. Las personas que se involucren en sistematizar deben tener interés para aportar a la reconstrucción del aprendizaje y analizar la experiencia.

Es imprescindible la delimitación clara de objetivos, temática y ejes, perspectivas que guían en la interpretación de los procesos vividos.

El contexto teórico, refiere que mediante la práctica se valida la teoría, donde los conceptos se sustentan mediante la dinámica de las actividades realizadas y el aprendizaje. En fin, los resultados que se obtienen de la sistematización conllevan a una retroalimentación oportuna.

8.11.5. Modelo general para la sistematización.

De acuerdo a Castillo & Vann de Velde (2007), el modelo esquemático que guía el ejercicio de sistematización, son:

1. Diversos actores y actoras:

En todo proceso de desarrollo intervienen algunos individuos o grupos que tienen una participación directa en la experiencia. Se trata de aquellos que personalmente participan en las decisiones y acciones de desarrollo.

2. La situación inicial y sus elementos de contexto

Cualquier proceso de desarrollo tiene un punto de inicio. En este momento, una o más personas (educadoras, o una comunidad, o una organización, o los técnicos de un proyecto, etc.) enfrentan una de dos situaciones:

- a) Un problema que se quiere resolver.
- b) Una oportunidad, es decir, una situación nueva que si la aprovechamos puede conducir a mejorar las condiciones de vida, de las comunidades locales con las que estamos trabajando.

En cualquier experiencia socioeducativa o de desarrollo, hay elementos que están bajo el control directo de los actores y actoras. Pero, de la misma forma, hay elementos externos, que llamamos factores de contexto, que no están bajo el control de los actores y actoras del proceso, pero que tienen una influencia directa sobre sus decisiones y acciones.

3. El proceso de acompañamiento y sus elementos de contexto

Hay siete elementos que deben estar contenidos en la descripción del proceso de acompañamiento:

1. Las actividades que constituyen el proceso
2. La secuencia en el tiempo de esas actividades
3. El papel jugado por cada uno de los principales actores y actoras
4. Los métodos o estrategias empleados en las actividades.
5. Los medios y recursos (humanos, materiales y financieros) empleados para desarrollar las actividades

6. Los factores del contexto que facilitaron el proceso (sus causas y sus consecuencias)
7. Los factores del contexto que dificultaron el proceso (sus causas y sus consecuencias)

Los primeros cinco factores forman parte del proceso en sí mismo: son elementos que están bajo el control directo. Los dos últimos elementos, son factores del contexto: es decir, no están bajo el control de los actores, pero influyen directamente sobre sus decisiones y acciones.

4. La situación final y sus elementos de contexto

Se refiere a la situación en el momento en que se realiza la sistematización. Se puede hablar de situación final si la experiencia de desarrollo ha concluido, o actual si la sistematización se realiza cuando el proceso aún no ha terminado de desarrollarse. La descripción de los resultados de la experiencia se puede realizar comparando la fase inicial con la actual o final, manteniendo en el centro los objetivos del desarrollo.

5. Las lecciones extraídas de la sistematización

Extraer las lecciones aprendidas de la sistematización, supone:

- Un proceso de reflexión sobre la experiencia...
- Para extraer una afirmación general sobre el efecto probable de determinados procesos o prácticas...
- Aplicable a un número amplio de experiencias de desarrollo que compartan características comunes. (p. 80-89).

8.12. Guía Metodológica

“Es el documento técnico que describe el conjunto de normas a seguir en los trabajos relacionados con los sistemas de información”. (Ulloa, 1991, p. 2)

La guía metodológica es una estrategia que orienta el manejo de herramientas para desarrollar actividades adecuadas al contexto social, basados

en conceptos científicos. Contribuye a comprender temáticas, proporcionando claridad de ideas y procedimientos para ejecutar procesos.

La propuesta y/o sugerencia didáctica, debe ser construida en conjunto por los equipos que tienen un interés común, creativo e innovador que permita desarrollar habilidades en la población destinataria y maximizar el aprendizaje.

8.13. Cuadernillos

Conocemos como "cuadernillos" o "librillos" a aquellas piezas más extensas, consistentes de varias páginas, no importa cual fuera el objetivo. En la gran mayoría de los casos, corresponden a hojas abrochadas o pegadas.

Son utilizados como soporte de grandes cantidades de información y los usos son múltiples: encontramos librillos tanto en CDs y DVDs, tales como: un manual de usuario y garantía, libros de poesías, libros de imágenes, etc. (Diseño de Cuadernillos. Guías Didácticas. Noviembre, 2008, p. 7)

8.14. Aprendizaje Organizacional

Es la capacidad de crear, organizar y procesar información desde sus fuentes, para generar nuevo conocimiento individual, de equipo, organizacional e interorganizacional, generando una cultura que los facilite y permitiendo las condiciones para desarrollar nuevas capacidades, diseñar nuevos productos y servicios, incrementar la oferta existente y mejorar procesos orientados a la perdurabilidad.

Las organizaciones orientadas al aprendizaje actúan sobre las crisis y los problemas, como variables fundamentales para el aprendizaje; es hacer llegar a la persona los conocimientos que le ayuden a realizar mejor cada una de las facetas del proceso. Las actividades producen aprendizaje, siempre y cuando deben resolver situaciones en determinados límites, y el

aprendizaje máximo ocurre cuando el reto inherente a la crisis y al problema está acorde con las capacidades de la persona que resuelve el mismo.

Las entidades deben preparar la producción a gusto del cliente, poniendo de relieve la variedad y el volumen de los productos, acortando la respuesta al mercado y concentrándose en las lecciones, como el máximo afán de la organización. (Garzón & Fisher, 2008, p. 204-207).

8.15. Escuela de Formación para el Desarrollo Integral

La Dirección de Acción y Formación para el Desarrollo Integral –DIFADI-, a través de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP- de la Universidad Rafael Landívar (2010), establece:

La Escuela de Formación para el Desarrollo Integral está orientada para generar personas conscientes, competentes, compasivas y comprometidas.

“Un mundo nuevo de justicia, amor y paz, necesita a personas formadas en competencia profesional, en la responsabilidad y en la compasión; hombres y mujeres que estén preparadas para acoger y promover todo lo realmente humano, que estén comprometidas con el trabajo por la libertad y dignidad de todos los pueblos, y tengan voluntad de hacerlo así en cooperación con otros igualmente dedicados a modificar la sociedad y sus estructuras”.
(Modelo PPI)

La Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social -VRIP- se plantea como reto mayor “contribuir académicamente a proyectar un modelo de sociedad inclusiva, pertinente a las sociedades, para encontrar el norte en la aventura por humanizar, desde estructuras económicas, sociales, políticas y ecológicas incluyentes”¹. Un componente importante que contribuye al modelo de sociedad es la formación, como vehículo integrador de saberes que orienta hacia una acción comprometida y reflexionada, desde y con la persona.

El paradigma Ignaciano proyecta, “formar hombres y mujeres para los demás, y con las demás personas”, “aprender caminos básicos de captar mejor la realidad, teniendo a mano el acceso a la información actualizada, para tener la mejor de las actuaciones pertinentes en beneficio de los desheredados”.

Traducido el anterior paradigma en la acción, la Dirección de Formación y Acción para el Desarrollo, proyecta procesos formativos que pueda contribuir tres ámbitos:

Lo primero y primordial **la persona**, que toma conciencia de su propio ser y de su propia existencia, para ganar libertad interior, como condición de posibilidad del seguimiento a Jesús.

El segundo aspecto se relaciona con el conocimiento de la realidad, y para ello las herramientas de investigación; en la que por estar en contacto cotidiano y constante, a veces no se percibe como una posibilidad de indagación y transformación. La persona que toma conciencia de sí misma, forzosamente querrá orientar pasos para cambiar esa realidad.

La tercera acción; **la incidencia**, obliga a informarse, reflexionar junto con otros, plantear acciones en beneficio propio y de los otros, con quienes se siente “compasión”, explicada esta desde la definición de Confucio: “preocupación respecto a alguien sintiéndose solidario” y buscando conectar – redes- en la búsqueda de responder a necesidades compartidas.

8.15.1. Aspectos primarios que orientan la formación:

Desde la visión de la URL, a través del establecimiento del tejido social mejor consolidado y articulado, se pueden plantear acciones que incidan en las grandes problemáticas del país, como: la inseguridad alimentaria, la violencia, las migraciones; propósitos al que se aspira, fortalecer, crear condiciones, animar a consolidar organizaciones, que permita construir ciudadanía.

La apuesta es por nuevos liderazgos, hombres y mujeres comunitarios organizados y comprometidos con su propia persona y con otras de iguales, similares o diferentes condiciones, busquen comprometerse por transformar la realidad excluyente y deshumanizante.

Aspectos generales que aborda la propuesta formativa:

1. Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

a. Formación humana:

- La persona en Plenitud (TCP, Discernimiento, EE)
- Liderazgo
- Organización
- Tejido Social

b. Fundamentos Teóricos:

- i. Estado, Sistema de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Seguridad Alimentaria y Nutricional, Desarrollo, Democracia, Economía, Ambiente, Derechos Humanos, Fe y política (conceptualización de temáticas vinculadas a la realidad actual, que permita fundamentar las herramientas para la investigación).

2. Herramientas para la investigación (enfoque: investigación participativa):

- a. Diagnósticos comunitarios
- b. Planes de vida

3. Herramientas para la incidencia (política, social, económica y Espiritual):

- a. Estrategias de Incidencia
- b. Política Pública
- c. Presupuesto participativo

Para la concreción del propósito, requiere de:

A nivel de la persona:

- Como primer paso, reconocer que cada persona posee grandes potencialidades para recrearse.
- Que la historia de vida individual, está estrechamente vinculada al contexto, significa que debe partirse de los pre-saberes.

A nivel de la organización:

- Coordinar con organizaciones afines a los propósitos de la URL y del proceso.
- Construir un breve diagnóstico de los territorios que demanden el proceso formativo.
- Que las organizaciones interesadas estén conformadas por hombres y mujeres comunitarios, interesados en potencializar liderazgo y emprender acciones de transformación social y política.
- Establecer acuerdos y compromisos entre la URL, y organizaciones locales.
- El proceso se asienta en entidades ya instaladas en los territorios, y son ellas quienes demandan la implementación de la Escuela, es importante que sus líderes (coordinadores, directores), asuman el compromiso de acompañar al grupo involucrado, estar dispuestos a reflexionar y plantearse cambios en la estructura interna.
- El punto anterior, debe dar paso a socializar con el grupo destinatario los propósitos, con el fin de hacerlos partícipes del compromiso que asumen consigo mismo, con la organización y con el territorio.

La consolidación de un proyecto final que visibilice los nuevos propósitos de los equipos participantes, será la brecha que oriente el nuevo camino a tomar para el cumplimiento del propósito.

8.15.2. Objetivos:

a. Objetivo General:

- Contribuir al fortalecimiento de la organización comunitaria a través de un proceso de formación psico-histórico-espiritual, orientada a mejorar relaciones comunitarias que le permita plantearse mejores condiciones de vida.

b. Específicos:

- Facilitar a cada participante un espacio de crecimiento personal en la vinculación con su propia historia a fin de que su accionar político sea realizado desde su dimensión humana integrada.
- Fortalecer habilidades en investigación para la comprensión de la realidad sociopolítica y la formulación de propuestas de transformación social.
- Ofrecer herramientas para la construcción de propuestas de incidencia política, que repercutan en dinámicas sociales hacia la búsqueda de la dignidad humana y de la tierra.

8.15.3. Modelo pedagógico

Es un proceso, consciente, dinámico y participativo, que se realiza en cinco etapas, sucesivas y simultáneas, cada una de ellas son integrales e interactúan durante su desarrollo. Las **cinco etapas** comprenden:

a. Partir de la realidad, es partir del reconocimiento que la experiencia humana no ocurre en el vacío, por tanto es necesario entender el mundo, entenderse la vida personal y conocer la propia realidad situada en el contexto con los condicionamientos sociales, económicos, políticos y culturales, que determinan las acciones y decisiones humanas; desde el dinamismo del ser interno y la situación histórica de cada persona.

b. Experimentar, “gustar de las cosas internamente”, recorrer el camino formativo desde la propia realidad, es decir del corazón, la mente y la voluntad. La clave, está en el encuentro con lo diverso, con lo otro, de tal forma que haga sentirse impactado/a, le produzca interpelarse, desaprender y aprender, lo que le es útil desde y para la transformación personal. Esta experiencia transita por el tema y práctica de los valores, lo que puede ponderarse y hace sentir satisfacción cuando entran en contraposición con el antivalor.

c. Reflexionar sobre la experiencia; es el momento en el que se permite preguntar qué es lo que se ha vivido, cuál es su significado, qué relación tiene con cada una de las dimensiones de la vida y de la comunidad o país, en otras palabras, es el juicio crítico que se obtiene sobre la experiencia y sobre el conocimiento.

d. Actuar de manera consecuente con la verdad descubierta, revelada o construida, orientada a un auténtico compromiso político. El proceso de reencuentro con la persona misma, no tendrá trascendencia como tal, sino se concreta en un accionar comprometido, distinto y de acuerdo a lo hallado, desde la propia sensibilización y toma de conciencia.

e. Evaluar la acción y el proceso, espacio necesario para cada participante de manera individual y colectiva, en relación con sí mismo y con el análisis del proceso sobre lo que queda en el pasado y el resultado que genera. La evaluación, por tanto tiene distintos momentos y espacios, cuyo objetivo es orientar en el cómo emprender nuevas rutas, a nivel personal y social, dando cabida al ejercicio de seguir aprendiendo. (pág. 12-16)

Conclusiones

- La sistematización del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, contribuyó a visualizar las experiencias vividas y fortaleció el aprendizaje para mejorar las intervenciones.
- La participación de las mujeres beneficiadas, el equipo de proyecto, los facilitadores de las capacitaciones y la coordinadora de Pastoral Social en la reconstrucción crítica y socialización de resultados, creó inteligencia colectiva.
- La Propuesta de Mejora, se logró obtener estratégicamente en la recopilación de información con las beneficiarias de Alta y Baja Verapaz, y actores claves. El plan contribuirá al seguimiento de acciones innovadoras y exitosas con lideresas indígenas en la Diócesis de la Verapaz.
- El fortalecimiento del conocimiento y de las capacidades de los promotores/as del desarrollo social, a través del taller de sistematización, creó consciencia para integrar la metodología en la estrategia organizacional.
- La implementación del proyecto en Pastoral Social, fue trascendental para emprender acciones eficientes con la población destinataria.
- Se adecuaron las intervenciones, según la dinámica laboral, desafíos adaptativos que permitió ejecutar los planes, a través de la flexibilidad.
- La comunicación con la persona enlace y el equipo de proyecto, favoreció coordinar procesos para el logro de los objetivos.

- Se mantuvo ética profesional y los documentos que se elaboraron fueron avalados por la organización.
- Se lograron exitosamente los resultados de la Práctica Profesional Supervisada, del cual, Pastoral Social –Cáritas- cuenta con las herramientas:
 - ✓ Un informe de Sistematización de Experiencias de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana,
 - ✓ Un Cuadernillo Metodológico para Sistematización de Experiencias e Informe del taller de Fortalecimiento Organizacional;
 - ✓ Un informe de socialización de los resultados de la experiencia que se sistematizó y un plan de mejora.
- Los actores claves tomados en cuenta como grupo focal en las actividades participaron activamente, a través del intercambio de aprendizajes, lo que fomentó la educación popular.
- Existió convivencia con el personal de Pastoral Social, lo cual creó condiciones favorables en la gestión del cambio.
- La disponibilidad de tiempo, según el clima organizacional, fue factor importante en la realización del taller con los equipos de proyectos.
- Las lideresas que reconstruyeron las experiencias, expresaron su emoción al recordar lo vivido, debido a que generó transformación positiva en la vida personal y social.
- La intervención proveyó del conocimiento y la experiencia en los campos de la gerencia, del cual se adquirieron lecciones aprendidas, que permitirá fortalecer acciones futuras en la función como Trabajadora Social.

Recomendaciones

- Que el proyecto de PPS: “Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana” como intervención promovedora de la Gestión de Conocimientos, genere el desarrollo de habilidades y estrategias innovadoras en las acciones populares de Pastoral Social.
- Que la reconstrucción realizada, sirva de pauta a los proyectos de participación política a las mujeres en la región.
- Que el Cuadernillo Metodológico sea actualizada anualmente, para sistematizar adecuadamente las prácticas en el contexto de intervención.
- Que se planifique el seguimiento de los talleres de Sistematización, para el empoderamiento y la adopción de la estrategia metodológica en los procesos de desarrollo social.
- Que la Propuesta de mejora generada de la Sistematización de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, permita a los promotores/as de la iniciativa, replantear procedimientos metodológicos con lideresas indígenas en la Diócesis de la Verapaz.

Referencias Bibliográficas

Acosta, L. (2005). *Objetivos de la Sistematización*. Guía práctica para la sistematización de proyectos y programas de cooperación técnica. Oficina Regional de la FAO para América Latina y el Caribe, descargado en agosto 26 de 2014, desde: <http://www.fao.org/3/a-ah474s.pdf>

Boff, L. (2008). *Agenda Latinoamericana. Fe y Política*, descargado en agosto 26 de 2014, desde: <http://www.servicioskoinonia.org/agenda/archivo/obra.php?ncodigo=613>

Castillo & Van de Velde (2007). *Sistematización*. Texto de Referencia y de Consulta. Descargado en agosto 26 de 2014, desde: <http://www.asocam.org/biblioteca/files/original/807db04c8dc88f2e273ae7d369ef0d28.pdf>

Creación de la Mujer. Un recorrido por la Historia de las Mujeres (2013). Gobierno de España. Ministerio de igualdad. Recuperado en agosto 10 de 2014, desde: http://www.educacionenvalores.org/IMG/pdf/Recorrido_por_la_historia_de_las_mujeres.pdf

De la Fuente, J. (2010). *Problema Social*. ¿Cómo se define un problema social y se elaboran objetivos en los procesos de planificación? Recuperado en agosto 28 2014, desde: <http://www.asocioconsultores.cl/wordpress/wp-content/uploads/2011/05/an%C3%A1lisis-de-problemas.pdf>

Diseño de Cuadernillos. Guías Didácticas (2008). Recuperado en marzo 21 de 2015, desde: <http://espana.brochuredesignteam.com/Diseno-Cuadernillos.aspx>

Escuela de Formación para el Desarrollo Integral (2010). Dirección de Acción y Formación para el Desarrollo Integral –DIFADI-: Programa de Formación para el Desarrollo Integral. Vicerrectoría de Investigación y Proyección – VRIP- Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Garzón & Fisher (2008) Modelo teórico de aprendizaje organizacional. Recuperado en agosto 23 de 2014, desde: <http://www.scielo.org.co/pdf/pege/n24/n24a08.pdf>

Grajeda, G. et al (2008) Gerencia Social I. Cuaderno de Trabajo. Primera Edición. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Dirección de Campus y Sedes Regionales. PROFASR. Universidad Rafael Landívar.

Montenegro, N. (2001). Estudio de caso realizado. *El desafío de la participación política de la mujer en Guatemala*. Recuperado en agosto 24 de 2014, desde: http://www.idea.int/publications/wip/upload/chapter_02a-CS-Guatemala.pdf

Plan Estratégico, Pastoral Social–Cáritas- Diócesis de la Verapaz (2012-2016) Cobán, Alta Verapaz.

Peláez (2009) *Análisis Estratégico basado en el Método FODA*. Uruguay. Recuperado en agosto 29 2014, desde: http://www.iiicab.org.bo/Docs/MAESTRIA1/M4/Analisis_estrategico_basado_en_el_metodo_FODA.pdf

Rosas, D. (2009) Formación de la mujer para la participación en el desarrollo comunitario de la ciudad de Mixco, departamento de Guatemala. *Fundamento de los derechos de la mujer*. Extraído en agosto 23 de 2014, desde: http://biblioteca.usac.edu.gt/EPS/07/07_0488.pdf

Rubiera, et al. (2009). *Mujeres en la Historia*. Instituto Asturiano de la Mujer. Gobierno del Principado de Asturias. Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad. Recuperado en Agosto 14 de 2014, desde: http://institutoasturianodelamujer.com/iam/wpcontent/uploads/2010/02/Mujeres_en_la_Historia.pdf

Sánchez, E. (2000) *La participación*. Todos con la “Esperanza” Continuidad de la participación comunitaria. Universidad Central de Venezuela. Facultad de Humanidades. Comisión de Postgrado. Caracas. Recuperado en agosto 24 de 2014, desde: <http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/sistemaeducativo/psicologiaase/jornadacapacitacion/participacion.pdf>

Sartori, G. (2003) *¿Qué es Democracia?* Recuperado en agosto 24 de 2014, desde: [http://www.fcp.uncu.edu.ar/upload/Sartori,_Giovanni_Qu%C3%A9_es_la_democracia._\(caps_.6,_9_y_11\).pdf](http://www.fcp.uncu.edu.ar/upload/Sartori,_Giovanni_Qu%C3%A9_es_la_democracia._(caps_.6,_9_y_11).pdf)

Trabajo Social. Departamento de Trabajo Social. Portal Universidad Rafael Landívar Recuperado en agosto 23 de 2014, desde: http://www.url.edu.gt/PortalURL/Principal_01.aspx?s=71

Trifoliar Informativo, Pastoral Social -Cáritas- Diócesis de la Verapaz (2014).

Ulloa, R. (1991). La guía de Estudio. Extraído en agosto 10 de 2014, desde: <http://recursos.udgvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/123456789/380/2/VEI-GuiaEstudio.pdf>

Uribe, C. (2004). *Desarrollo Social*. Universitas Humanística, vol. XXXI, Pontificia Universidad Javeriana, Colombia. Recuperado en septiembre 22 de 2014, desde: <http://www.redalyc.org/pdf/791/79105802.pdf>

Valenzuela, M. (2001). *Mujer y Género en Guatemala*. Magia y Realidad. Guatemala C.A.

Zea, N. (2008) Guía de estudio semipresencial. Taller 3: Metodología para sistematización de experiencias. Facultad de Ciencia Políticas y Sociales. *El concepto de la sistematización*. Programa de Fortalecimiento Académico de Campus y Sedes Regionales –PROFASR- Universidad Rafael Landívar.

Anexos

Carta de Aceptación del centro de práctica



Pastoral Social - Caritas, Diócesis de la Verapaz

Ref. Coord. Gral. 042

Cobán, A. V. julio 16 de 2014.

**Licenciada : Juliana Ajú Patal.
Coordinadora académica.
Facultad de ciencias políticas y sociales .
Universidad Rafael Landívar.
Campus Regional de San Pedro Claver S.J. de la Verapaz.**

Nosotros: Pastoral Social Caritas Diócesis de la Verapaz, por medio de la presente hacemos de su conocimientos que la alumna: Aura Marina tun Mucú. Carné 2081310.

Se presentó a nuestra organización con el objetivo de solicitar espacio para realizar su práctica profesional supervisada I Y II, a lo cual estamos en la disponibilidad de brindarle el espacio y las condiciones necesarias para que realice su trabajo en el área de : **Mujer y Equidad Género** lo cual implica que tendrá acceso a la información necesaria para la buena realización de su trabajo.

Así mismo hacemos de su conocimiento que la persona nombrada como persona enlace es: La Licenciada Janeth Bá Pacay, quien se desempeña en el área de Mujer y Equidad de Género como coordinadora de proyecto.

Atentamente ,

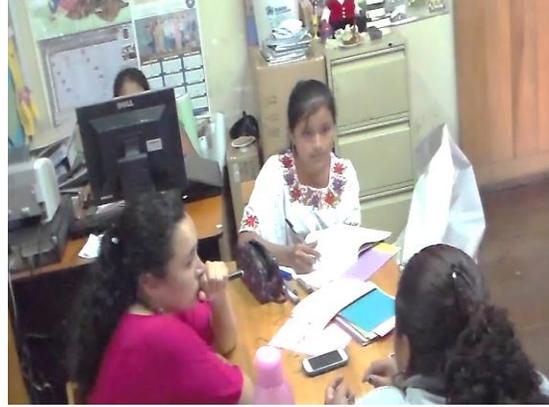

Dra. Conchita Inés Reyes
Coordinadora General



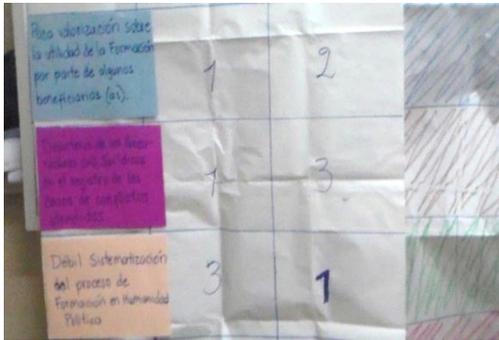
*Ira Av. 1-31 zona 3 Convento Santo Domingo de Guzman, 2do. Nivel, Cobán Alta Verapaz
E-mail pastoralsoc@gmail.com Teléfono (502) 79513027; (502) 79513115 Fax (502) 7951 - 2914*

Identificación de problemas con el personal del proyecto Fe y Política

Fotografías del diagnóstico participativo



Priorización de problemas



Análisis de causas - efectos



Análisis de Actores



Análisis Estratégico FODA



Planillas de Asistencia

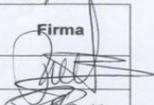
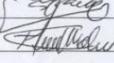
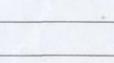
Diagnóstico Participativo



Universidad Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

Planilla de Asistencia
Proyecto: Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer

Actividad: Taller Identificación de Problemas
 Fecha: 8 de Agosto de 2014 Horario: 3:00 P.M.
 Responsable: Aura Marina Tun Mucú Lugar: Oficina Proyecto Fe y Política Pastoral S.

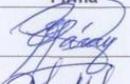
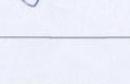
No.	Nombre y Apellido	Edad	Municipio	No. Teléfono	Cargo	Firma
1	W. Yojanna Hernandez	32	Sta Cruz	4579 0257	Facilitador Com	
2	Janeth Bá	28	Cobán A.S	53703959	Coordinadora	
3	Aura Luvia Helina	53	Cobán AV	30987555	Coord. Decana Diocesana PP	
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

PLANILLA DE ASISTENCIA
 PRACTICA PROFESIONAL SUPERVISADA I
 UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR, SJ LA VERAPAZ



Universidad Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

Actividad: Taller Analisis Situacional: Priorización de Problemas, Analisis Causas-Efectos.
 Proyecto: Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer Institución: Pastoral Social
 Fecha: 12 de Agosto 2014 Horario: 2:00 P.M.
 Responsable: Aura Marina Tun Mucú Lugar: Cobán, A.V.

No.	Nombre y Apellido	Cargo	Firma
1	Janeth Bá	Coordinadora	
2	Aura Luvia Helina	Coord. Decana	
3	W. Yojanna Hernandez	Facilitadora comunicadora	
4			
5			
10			

PLANILLA DE ASISTENCIA
 PRACTICA PROFESIONAL SUPERVISADA I
 UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR, SJ LA VERAPAZ



Universidad
 Rafael Landívar
 Tradición Jesuita en Guatemala

Actividad: Análisis Estratégico
 Proyecto: Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer Institución: Pastoral Social
 Fecha: 18 de Agosto de 2014 Horario: 4:00 P.M.
 Responsable: Aura Marina Tun Mucú Lugar: Oficina Proyecto Fe y Política

No.	Nombre y Apellido	Cargo	Firma
1	Janyth Bai Pacay	Coordinadora proyecto	[Firma]
2	Ara Luvia Molina	Coordinadora Diocesana PPI	[Firma]
3	Yojanna Hernandez Coal	Facilitadora comunitaria	[Firma]
4			
5			
10			

PLANILLA DE ASISTENCIA
 PRACTICA PROFESIONAL SUPERVISADA I
 UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR, SJ LA VERAPAZ



Universidad
 Rafael Landívar
 Tradición Jesuita en Guatemala

Actividad: Priorización del Proyecto de Intervención e Identificación de Actores
 Proyecto: Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer Institución: Pastoral Social
 Fecha: Agosto 27 de 2014 Horario: 4:00 PM
 Responsable: Aura Marina Tun Mucú Lugar: Cobán, A.V.

No.	Nombre y Apellido	Cargo	Firma
1	Janyth Bai Pacay	Coordinadora	[Firma]
2	Ara Luvia Molina	Coordinadora	[Firma]
3	Yojanna Hernandez	Facilitadora comunitaria	[Firma]
4			
5			
10			

Fotografías de la Socialización del proyecto de PPS



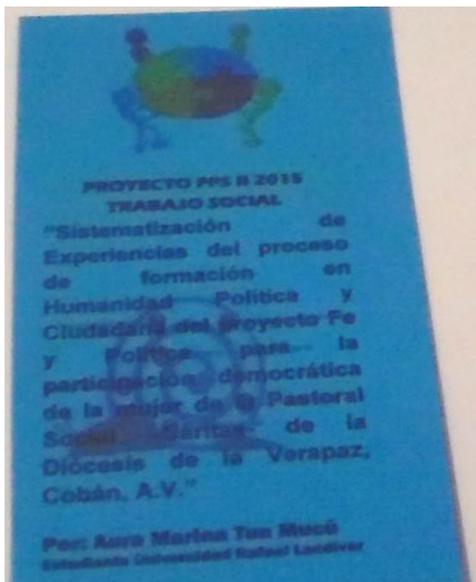
Agenda.


 AGENDA
 Jueves 22/07/2015
 SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO DE PPS II

PROYECTO: Sistematización de Experiencias de la Formación en Humanidad Política y Ciudadana
 PASTORAL SOCIAL, DIOCESIS DE LA VERAPAZ, COBÁN, A.V.
 HORARIO: 2:30 A 4:00 P.M.

HORA	ACTIVIDAD	DURACIÓN	RESPONSABLE
15:00 - 15:15	Presentación, bienvenida y propósito de la intervención	10 min.	Aura Marina Tun Mucú, estudiante URL
15:15 - 15:15	Mensaje de reflexión	5 min.	Aura Marina Tun Mucú, estudiante URL
15:15 - 15:30	Presentación del Proyecto de Práctica Profesional Supervisada	15 min.	Aura Marina Tun Mucú, estudiante URL
15:30 - 15:45	Espacio de sugerencias, dudas y comentarios	15 min.	Equipo de proyecto fe y política y Coordinadora General
15:45 - 15:50	Palabras de agradecimiento	5 min.	Aura Marina Tun Mucú, estudiante URL
15:50 - 16:00	Refrigerio	10 min.	Aura Marina Tun Mucú, estudiante URL

Separadores



SAL Y LUZ

(San Mateo 5. 13-16)

Vosotros sois la sal de la tierra; pero si la sal pierde su sabor, ¿con qué será salada? No sirve más para nada, sino para ser echada fuera y pisoteada por los hombres. Vosotros sois la luz del mundo; una ciudad asentada sobre un monte no se puede esconder. Ni se enciende una luz y se pone debajo de una vasija, sino sobre el candelero para que alumbré a todos los que están en casa. Así alumbré vuestra luz delante de los hombres, para que vean vuestras buenas obras y glorifiquen a vuestro Padre que está en los cielos.

*Aury Tun
PPS URL.*

Planillas de Asistencia: Socialización del proyecto de PPS

PLANILLA DE ASISTENCIA 2015
 PRACTICA PROFESIONAL SUPERVISADA II. TRABAJO SOCIAL
 UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR, SJ LA VERAPAZ



Actividad: Socialización de la PPS II

Proyecto: Fe y Política para la participación democrática de la mujer

Fecha: 22 de Enero de 2015

Responsable: Aura Marina Tun Mucú, estudiante Trabajo Social

Institución: Pastoral Social, CÁRITAS, Diócesis de la Verapaz

Horario: 3:00 a 5:00 PM

Lugar: Salón de reuniones de Coordinadores

No.	Nombres y apellidos	Cargo	No. teléfono	Correo electrónico	Firma
1	Janelly Ba Pacay	Coordinadora Proyecto	53203759	janellyba@gmail.com	[Firma]
2	Bilvia P. Requena B	Coordinadora de Proyecto	42200668	silviaequena@hotmail.es	[Firma]
3	W. Yojanna Hernández Caal	Coordinadora de Proyecto	55490257	yojanna77@hotmail.com	[Firma]
4	Luis Felipe Ramírez	Coordinador de Proyecto	79512629	luisfelipe@guatemala.com	[Firma]
5	Eva Rosana Yat Teub	Coordinadora de Proyecto	48791351	lestherosana@hotmail.es	[Firma]
6	Conchita Reyes	Coordinadora General	79572674	pastoralsocial@guatemala.com	[Firma]
7	Amelida del N.				[Firma]
8	Marta Alvarado	Coord. P.R.H.A.	79513027	Pastoralsocial@gmail.com	[Firma]
9	Carloj Suvic	Cooperador		psuvicosta@gmail.com	[Firma]
10					

f)
 Aura Marina Tun Mucú
 Practicante Trabajo Social URL

Vo.Bo.
 Janelly Ba Pacay
 Coordinadora de Proyecto

Diploma de participación.



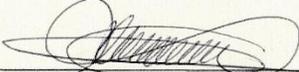

La Coordinadora de Organizaciones no Gubernamentales de Alta Verapaz - CONGAV- y el Instituto Centroamericano de Estudios Fiscales -ICEFI-

Otorgan el presente diploma a:

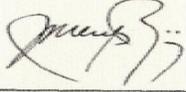
Aura Marina Tun Mucú

Por su participación en el taller: análisis del proyecto de presupuesto de la nación 2015

Cobán, Alta Verapaz, 25 de febrero de 2015


 María Chacón de Catún
 Presidenta, CONGAV

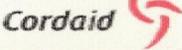



 Jonathan Menkos Zeissig
 Director Ejecutivo, ICEFI

Con el apoyo de:



PASTORAL SOCIAL - CÁRITAS
 DIÓCESIS DE LA VERAPAZ



Carta de Evaluación de la PPS



Pastoral Social- CARITAS- Diócesis de la Verapaz

Cobán, Alta Verapaz, 03 de junio de 2015.

Lic. Elder Eredy Caal Macz
 Docente de Práctica Profesional Supervisada
 Carrera de Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo
 Universidad Rafael Landívar, Campus San Pedro Claver SJ La Verapaz

Saludos cordiales.

El motivo de la presente es para notificarle que la estudiante Aura Marina Tun Mucú, quién se identifica con el carné: 2081310, de la carrera de Licenciatura de Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo, ha culminado el proceso de Práctica Profesional Supervisada con la propuesta de **“Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana”**.

A continuación se presenta los aspectos evaluados en la estudiante:

Aspectos	Criterios			
	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
Asistencia y puntualidad				
Identificación con la institución				
Relaciones interpersonales				
Colaboración				
Liderazgo				
Gestión y manejo de los recursos				
Ejecución y aporte de la propuesta				

Fecha: 4 de Junio del 2015

f) 
 Licda. Janeth Ba Pacay
 Enlace Institucional



f) 
 Dra. Conchita Inés Reyes
 Coordinadora General
 Pastoral Social -CARITAS-
 Diócesis de la Verapaz

Informes Mensuales



Dirección del Departamento de Trabajo Social
 Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
 Teléfono: (502) 24262626 Ext. 2315 y 2371
 Fax: ext.2369
 Campus Central, Vista Hermosa III, Zona 16
 Guatemala, Ciudad. 01016
mcolindres@url.edu.gt

INFORME MENSUAL DE ENERO. PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA II

Nombre del estudiante: Aura Marina Tun Mucú Carné: 20813-10

Centro de práctica: Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Cobán, A.V.

Nombre del proyecto de PPS: **Sistematización de experiencias del proceso de formación en humanidad política y ciudadana**

Número de horas presenciales cubiertas durante este mes: 35 horas

Nombre del Docente de PPS II: Lic. Elder Eredy Caal

Nombre de la Persona Enlace: Licda. Janeth Ba Pacay (Enlace y Coordinadora del proyecto de PPS)

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS (de conformidad con el plan de trabajo):

Resultados planteados para el mes	Alcance de los resultados planteados para el mes
1. Socializar el proyecto.	De la fase inicial, se logró socializar el proyecto con todas las y los Coordinadores de proyectos, en el cuál hubo interacción y participación, a través del análisis de las diferentes fases realizadas en la PPS I del cual deriva el proyecto a ejecutar en la PPS II, para ello, los y las participantes dieron observaciones y sugerencias sobre algunos elementos de cada fase, así como en la fase del análisis situacional y estratégico lo cual se tomará en cuenta dentro del informe elaborado en la PPS I. Por otro lado, se habló sobre el acoplamiento al tiempo de las beneficiarias y de la organización, y buscar cómo optimizar el tiempo para lograr los resultados planteados, ya que las actividades son varias y el tiempo es contradictorio, ante todo darle mayor énfasis al logro del resultado 1, debido que la Coordinadora General planteó que es un documento que será útil para presentar propuestas de proyectos con otros grupos de la Pastoral Social.
2. Actividades resultado 1: <ul style="list-style-type: none"> • Recolectar documentos insumo para la reconstrucción de la experiencia. • Conformar el grupo focal a sistematizar. 	De las actividades que comprenden del resultado 1(Un documento generado de la Sistematización de experiencias del proceso de Formación en humanidad política y ciudadana , en el mes de enero, se ha logrado lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Se recolectó la información sobre la formación en humanidad política y ciudadana, específicamente el objetivo y los resultados pretendidos.

<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar un plan de sistematización del proceso de formación en humanidad política y ciudadana. • Preparar y elaborar de instrumentos a utilizar para la sistematización de experiencias 	<ul style="list-style-type: none"> • Se elaboró el Plan de Sistematización tomando en cuenta los intereses del equipo del proyecto en cuanto a la formulación de las preguntas iniciales (objetivo, objeto y eje), dentro de dicho Plan se incluyó la introducción, justificación, la metodología de la intervención, guía de preguntas para cada técnica de recolección y ordenamiento de la información, cronograma, agenda de talleres y presupuesto. Para poder ejecutar el Plan de Sistematización se hizo entrega de la misma, a la Coordinadora del proyecto para darle el Visto Bueno o hacer algunas mejoras, para luego ser avalado por la Coordinadora General de la Pastoral Social. • Se dio por definido con la Coordinadora del proyecto que los facilitadores de las capacitaciones del proceso de formación en humanidad política y ciudadana serán entrevistados en la primera semana de febrero, ya que en estas fechas monitorearán el proyecto, del cual será factible aprovechar el espacio, debido que son provenientes de la ciudad capital.
---	--

Principales limitantes encontradas:

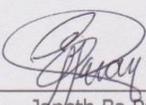
1. _____

Observaciones adicionales sobre la ejecución del proyecto:

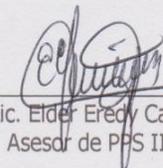
Durante este mes (enero) se han logrado realizar en un 90% las actividades, tal como se tenían planificadas, exceptuando la convocatoria a las mujeres beneficiarias para participar en el taller y entrevista focalizada; no se logró realizarla por el factor tiempo, debido que solo la Coordinadora del proyecto está en la facultad de contactar a dichas beneficiarias, y se considera poder hacerlo en la segunda semana de febrero, porque la primera semana estarán monitoreando el proceso de la Escuela de Formación.

Por otro lado, se logró avanzar los conceptos básicos y algunos métodos a incluir en la Guía Metodológica, el cuál es la primera actividad del resultado 2 de PPS.

Fecha: _____ Febrero 02 de 2015.

Vo.Bo. 
 Janeth Ba Pacay
 Coordinadora Proyecto Fe y Política y
 Enlace Organizacional

f) 
 Aura Marina Tun Mucú
 Estudiante de PPS II

f) 
 Lic. Elder Eredy Caal
 Asesor de PPS II



INFORME MENSUAL DE FEBRERO. PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA II

Nombre del estudiante: **Aura Marina Tun Mucú** Carné: **20813-10**

Centro de práctica: **Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Cobán, A.V.**

Nombre del proyecto de PPS: **Sistematización de experiencias del proceso de formación en humanidad política y ciudadana**

Número de horas presenciales cubiertas durante este mes: 100 horas

Nombre del Docente de PPS II: Lic. Elder Eredy Caal

Nombre de la Persona Enlace: Licda. Janeth Ba Pacay (Enlace y Coordinadora del proyecto de PPS)

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS (de conformidad con el plan de trabajo):

Resultados planteados para el mes	Alcance de los resultados planteados para el mes
<p>Actividades resultado 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entrega del Plan de Sistematización con correcciones. - Entrevista a los facilitadores de las capacitaciones - Convocatoria a las participantes de la Franja Transversal del Norte para el taller de sistematización. 	<p>Se hizo entrega del Plan de Sistematización con las correcciones dadas por la Coordinadora del proyecto para darle el Visto Bueno y poder implementarla. Así mismo se entregó un Plan del Taller de Sistematización para la zona Norte y Baja Verapaz con la finalidad de tener un orden y tiempo de la intervención, el plan contiene las actividades, el procedimiento, los recursos y la responsable de las actividades.</p> <p>Se logró el acompañamiento a los facilitadores de las capacitaciones del 3 al 5 de febrero, tiempo en que estuvieron monitoreando los proyectos de incidencia de las mujeres de la Escuela de Formación en la Franja Transversal del Norte (Chisec, Raxruha, Fray Bartolomé de las Casas y Chahal). Durante la estancia en aquél lugar se pidió espacio y tiempo con los dos facilitadores de las capacitaciones para la realización de las entrevistas a cada uno, lo cual fue satisfactorio y se cuenta con la información requerida con ellos.</p> <p>Se logró contactar a las 12 participantes de la Escuela de Formación de los municipios de Chisec, Raxruhá, Fray Bartolomé de las Casas y Chahal para hacer presencia el día martes 17 de febrero en el salón de la parroquia de Fray; previo a ello, la coordinadora del proyecto tuvo comunicación con el párroco del mencionado municipio con la finalidad de poder autorizar el salón de reunión y así tener asegurado el lugar para el taller a realizar, también se elaboró y envió una nota a la Oficina Municipal de la Mujer –OMM- de Chahal con la finalidad de autorizarle permiso a una de las participantes.</p>

<p>- Elaboración de material didáctico para la recolección de información.</p>	<p>También se elaboraron los materiales de las diferentes técnicas a utilizar en la sistematización, la entrevista focalizada, lluvia de ideas, línea del tiempo, FODA, Red de Actores.</p>
<p>- Taller de Sistematización</p>	<p>El día martes 17 de febrero se tuvo a bien realizar la sistematización de experiencias con las mujeres participantes de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana en la zona norte (Chisec, Raxruhá, Fray Bartolomé de las Casas y San Agustín Chahal), dicho taller se llevó a cabo en el salón parroquial de Fray Bartolomé de las Casas, contando con la participación de 8 personas de las 12 participantes en el proceso.</p> <p>Para la realización de las actividades se siguieron el orden de la agenda programada, tales como la inscripción de las participantes, palabras de bienvenida, propósito de la intervención, oración, socialización del proyecto de PPS, y la aplicación y análisis de las técnicas de sistematización; así como la lluvia de ideas, la línea del tiempo, la red de actores y el FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas).</p> <p>La lluvia de ideas se aplicó con una pregunta con la finalidad de obtener información sobre ¿cómo era la situación personal antes de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana y cuál es la situación actual?, y como parte de la técnica, también se generaron preguntas para obtener las ideas de la línea del tiempo para la lluvia de ideas se entregó una ficha a cada participante, luego cada una de ellas socializó la respuesta a la interrogante.</p> <p>La línea del tiempo se aplicó con el objetivo de obtener información cronológica del proceso de formación para el cual se contó con una guía de preguntas para ir generando ideas en las participantes y la información se construyó de manera general con el aporte de cada participante. Como estrategia de trabajo, en esta técnica se tuvo a bien identificar los actores, lo positivo y lo negativo en los momentos identificados por las participantes, esto sirvió para ahorrar tiempo en la aplicación de otras técnicas (FODA) y la Red de Actores se aplicó solo mediante entrevista focal, por el tiempo requerido para su aplicación, debido que habían participantes que vienen de comunidades lejanas y el transporte tiene un horario, además por el idioma materno se tradujeron algunas ideas, motivo del cual el tiempo fue insuficiente en aplicar el FODA.</p> <p>La dinámica y la metodología del taller de sistematización permitió obtener información del proceso vivido en la Escuela de Formación a través de la participación de siete mujeres de las diferentes parroquias de la zona norte, que mediante sus experiencias expresaron el cambio y el aprendizaje obtenido desde el inicio de la Escuela de Formación 2013 hasta en hoy en día (2015). Por otro lado, expresaron su alegría al estar recordando lo visto y vivido en la Escuela de Formación, ya que lo consideran como un éxito.</p> <p>Al final de la actividad se tomaron fotografías, como evidencia del taller. También se construyeron algunas historias de éxito como elemento esencial de los cambios en las participantes para registrarlas y hacerlas relevar. Respecto a las participantes que no asistieron al taller, algunas se logró entrevistarlas de manera personal con la finalidad de recoger e incluir todas las ideas del proceso.</p> <p>Se tuvo a bien entrevistar a la Coordinadora General de Pastoral Social el viernes 20 de febrero con la finalidad de obtener información desde el punto de vista como tomadora de decisiones y promotora de las acciones, específicamente de la iniciativa de la Formación en Humanidad Política y</p>

	<p>Ciudadana en la Verapaz.</p> <p>Finalmente, se logró acordar la fecha del taller de sistematización con las participantes de Baja Verapaz, un espacio que se aprovechó en una actividad propia que tuvieron.</p>
--	---

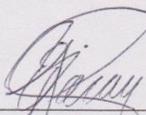
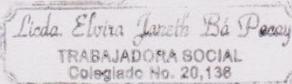
Principales limitantes encontradas:

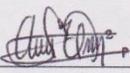
1. Algunas participantes de la Escuela de Formación no pudieron asistir al taller de sistematización por compromisos personales.

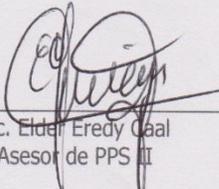
Observaciones adicionales sobre la ejecución del proyecto:

De acuerdo al diseño del proyecto, las actividades planificadas para el mes de febrero se atrasaron en una menor parte, ya que se tenía previsto que a finales de febrero se contaría con la información para el análisis del proceso, pero por las actividades propias del proyecto, así como el monitoreo de las participantes de la Escuela de Formación durante la primera semana, permitió que hasta la segunda semana se hicieran la convocatoria para el taller, tomando en cuenta que las intervenciones deben informarse una semana antes para coordinar fechas con las participantes; por lo que hasta la tercera semana se hizo la intervención con las participantes de la Franja Transversal del Norte. En Baja Verapaz se coordinó realizar la intervención el 1 de marzo, según lo acordado por las participantes en un taller de incidencia que están realizando.

Fecha: Febrero 28 de 2015.

Vo.Bo.  
 Janeth Ba Pacay
 Coordinadora Proyecto Fe y Política y
 Enlace Organizacional

f) 
 Aura Marina Tun Mucú
 Estudiante de PPS II

f) 
 Lic. Elder Eredy Caal
 Asesor de PPS II



INFORME MENSUAL DE MARZO. PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA II

Nombre del estudiante: Aura Marina Tun Mucú Carné: 20813-10

Centro de práctica: Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Cobán, A.V.

Nombre del proyecto de PPS: **Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana**

Número de horas presenciales cubiertas durante este mes: 50 horas

Nombre del Docente de PPS II: Lic. Eider Eredy Caal

Nombre de la Persona Enlace: Licda. Janeth Ba Pacay (Enlace y Coordinadora del proyecto de PPS)

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS (de conformidad con el plan de trabajo):

Resultados planteados para el mes	Alcance de los resultados planteados para el mes
<p>Actividades resultado 1.</p> <p>- Taller de Sistematización</p>	<p>El día domingo 01 de marzo se tuvo a bien realizar el taller de reconstrucción histórica de las experiencias con las mujeres participantes de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana en la Zona Pastoral de Baja Verapaz (Purulhá y Salamá), dicho taller se llevó a cabo en el hogar de una de las participantes de Salamá.</p> <p>Se contó con la participación de 3 mujeres de las 8 que se están formando, debido que las demás participantes tuvieron compromisos personales imprevistos.</p> <p>Para el desarrollo de las actividades se adaptó el Plan del Taller, de acuerdo al horario disponible de las participantes, logrando realizar las siguientes: la inscripción de las participantes, las palabras de bienvenida, el propósito de la intervención, la reconstrucción y el análisis del proceso de Formación mediante la aplicación de técnicas de manera integrada, así como la lluvia de ideas y la línea del tiempo. En la línea de tiempo se integró la red de actores y el FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas).</p> <p>La lluvia de ideas se aplicó mediante la pregunta: ¿cómo era la vida personal antes de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana y cómo es la vida actual? Para ello se entregaron fichas para cada participante y posteriormente se socializaron las ideas.</p> <p>Para la reconstrucción de la Línea del tiempo se generaron preguntas generales así como: ¿Cuándo y cómo inició la Escuela de Formación?, ¿Cuáles son las actividades relevantes del proceso?, y cuáles son las actividades que se están desarrollando actualmente?, también se registraron las lecciones aprendidas de los momentos señalados en la línea del tiempo.</p> <p>Esta herramienta se aplicó con el objetivo de obtener información cronológica</p>

	<p>del proceso de Formación y la información se construyó con el aporte de cada participante. En los momentos identificados en la Línea del tiempo, también se destacaron los actores en el proceso, se analizaron los factores positivos y negativos que intervienen en el proceso (FODA).</p> <p>La dinámica y la metodología del taller de sistematización permitieron obtener información del proceso vivido en la Escuela de Formación, que mediante sus experiencias expresaron el cambio y el aprendizaje obtenido desde que se implementó la iniciativa. Aunado a ello, la fluidez de ideas permitió percibir el empoderamiento que se tiene del proceso, lo cual facilitó la reconstrucción histórica.</p> <p>Como evidencia del taller se cuentan con las fotografías de las actividades realizadas.</p> <p>Respecto a las participantes que no asistieron al taller, algunas se lograron entrevistar de manera individual con la finalidad de incluir las ideas de la mayoría de las participantes en el proceso.</p>
<p>- Entrevista al equipo de proyecto</p>	<p>Se tuvo espacio y tiempo para la realización de la entrevista al equipo de proyecto "Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer en la Diócesis de la Verapaz" quienes coordinan las acciones del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, en donde se generó información relevante, ya que son las actoras principales del proceso.</p>
<p>- Elaboración del Informe Final de Sistematización</p>	<p>Habiendo recolectado la información con el grupo focal establecido en el Plan de Sistematización, se procedió a reconstruir y a realizar el análisis crítico mediante la metodología propuesta por Oscar Jara y la guía metodología de Sistematización de la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación -FAO-, los cuales fueron fundamentales que sirvieron de guía para el análisis de la información y la estructuración del Informe.</p> <p>El informe está fundamentado en la información obtenida con los actores claves involucrados en el proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, tales como, las beneficiarias del proceso, los facilitadores de los talleres, el equipo de proyecto y la Coordinadora General de Pastoral Social –Cáritas-Diócesis de la Verapaz. Previo a la reflexión crítica, se hizo la clasificación de información, tomando en cuenta los momentos vividos por los actores claves en la fase inicial, de proceso y fase final, del cual se tomó en cuenta las ideas en común.</p> <p>Para el enriquecimiento de la información se requirió de los documentos registrados del proceso de Formación, así como el Marco Lógico, las memorias e informes de talleres elaborados por el equipo de proyecto, esto con la finalidad de fundamentar el trabajo realizado.</p> <p>Finalmente, se identifican las lecciones aprendidas, los hallazgos y las conclusiones, que mediante un análisis general y en respuesta al eje de Sistematización se concluye que, la Formación en Humanidad Política y Ciudadana está cosechando éxitos en sus participantes, un cambio notorio entre situación inicial y actual, ya que existe transformación personal a partir del proceso vivido, esto se ha logrado por la metodología reflexión-acción en el proceso, los cuales favorecen el alcance de los objetivos y el resultado que se</p>

<p>- Entrega del Informe Final de Sistematización</p>	<p>pretende por el proyecto "Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer en la Diócesis de la Verapaz". Previo a la entrega del Informe Final a la Coordinadora General de la Pastoral Social -Cáritas- Diócesis de la Verapaz, se hizo entrega de los avances y un Informe Preliminar de la Sistematización a la Coordinadora del proyecto "Fe y Política" equipo que ha promovido el proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, Y a finales del mes de marzo se logró entregar el Informe Final de Sistematización del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, el cual está en proceso de validación.</p>
---	---

Principales limitantes encontradas:

1. Varias participantes del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana de Baja Verapaz no pudieron asistir al taller de sistematización por situaciones personales imprevistos.

Observaciones adicionales sobre la ejecución del proyecto:

Se tuvo un atraso en la entrega del Informe Final de Sistematización, debido a la complejidad de reflexión sistémico que requieren los procesos que se implementan en las organizaciones de desarrollo.

Durante el proceso de ejecución de las actividades del resultado uno de la PPS II, también se ha logrado avanzar con las actividades del resultado dos, específicamente en la elaboración de un Cuadernillo de Sistematización, el cual había sido planificado como elaboración de una Guía Metodológica para la Sistematización de Experiencias. El cambio de título del libro se hizo con la finalidad de presentar una herramienta organizacional diferente a las que mayormente se elaboran, un Cuadernillo que será útil a la Pastoral Social.

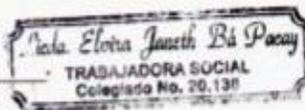
Se tuvo la oportunidad de participar en dos reuniones a nivel organizacional de la Pastoral Social. La primera, fue una reunión general donde se trataron asuntos relacionados al trabajo organizacional, también se abordaron temáticas con enfoque de Género, Género en el Desarrollo y Equidad; y la segunda fue un taller organizacional para la actualización de la Política de Género.

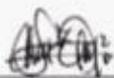
Se hizo acompañamiento al equipo de proyecto con dos participantes de la Zona Pastoral de Baja Verapaz en la orientación para planificar y ejecutar sus talleres de incidencia en la fase de práctica de la Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

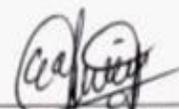
Se ha tenido participación en dos módulos de capacitación con el Observatorio Ciudadano para la Paz, acerca de la participación Cívico-Político y Electoral, en el cual el personal del Tribunal Supremo Electoral está facilitando los talleres, previo al proceso electoral cercano.

Fecha: Abril 11 de 2015.

Vo. Bo. 
 Licda. Janeth Ba Pacay
 Coordinadora Proyecto Fe y Política y
 Enlace Organizacional




 Aura Marina Tun Mucú
 Estudiante de PPS II


 Lic. Elder Eredy Chai
 Asesor de PPS II

INFORME MENSUAL DE ABRIL. PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA II

Nombre del estudiante: **Aura Marina Tun Mucú** Carné: **20813-10**

Centro de práctica: **Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Cobán, A.V.**

Nombre del proyecto de PPS: **Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana**

Número de horas presenciales cubiertas durante este mes: 50 horas

Nombre del Docente de PPS II: Lic. Elder Eredy Caal

Nombre de la Persona Enlace: Licda. Janeth Ba Pacay (Enlace y Coordinadora del proyecto de PPS)

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS (de conformidad con el plan de trabajo):

Resultados planteados para el mes	Alcance de los resultados planteados para el mes
Entrega y Validación de:	En la segunda semana del mes de abril, se logró la revisión y el Visto Bueno del Informe de Sistematización de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana de manera conjunta con la Coordinadora del proyecto "Fe y Política". Con las observaciones dadas se logró hacer las modificaciones respectivas, lo cual fue satisfactorio.
- El Informe de Sistematización	
- Cuadernillo Metodológico para Sistematización de Experiencias. (Actv. Resultado 2)	Así mismo, la Coordinadora del proyecto revisó y le dio el Visto Bueno al Cuadernillo Metodológico para Sistematización de Experiencias, el Plan del Taller Organizacional, el Plan de Socialización de los resultados de la Sistematización y la Propuesta de Mejora.
- Plan del Taller Organizacional (Actv. Resultado 2)	El Cuadernillo Metodológico para Sistematización se le dio avances simultáneamente con la elaboración del Informe de Sistematización y cada avance fue presentado al equipo del proyecto "Fe y Política" para la validación de cada capítulo.
- Plan de Socialización de los resultados de la Sistematización (Actv. Resultado 3)	El Plan del Taller Organizacional se elaboró con la finalidad de contar con la metodología necesaria para la ejecución del taller que se tiene diseñado en la PPS I, con el objetivo de sensibilizar a los equipos de proyectos de la Pastoral Social acerca de la sistematización. Para ésta actividad se pidió espacio con la Coordinadora del proyecto para su realización, del cual ella logró comunicación con la Coordinadora General, quedando establecido el 4 de mayo para la ejecución del taller.
- Propuesta de Mejora (Actv. Resultado 3)	

	<p>El Plan de Socialización de los resultados de la Sistematización se elaboró con el objetivo de compartir y comunicar el aprendizaje colectivo de los actores que participaron en la Escuela de Formación.</p> <p>La propuesta de mejora se elaboró, de acuerdo a la respuesta de las entrevistas realizadas a las participantes en la Sistematización de la Escuela de Formación, debido a que en ella se contempló interrogantes sobre las debilidades que se perciben del proceso, así mismo cómo deberían solucionarse, esto fue útil y facilitó la información sobre qué aspectos deben mejorarse en la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana para futuras intervenciones.</p> <p>Finalmente, el 15 de abril se envió por el correo de Pastoral Social todos los documentos mencionados con anterioridad para su respectiva aprobación por la Coordinadora General y al día siguiente se me comunicó que los documentos fueron revisados y validados. Con la recomendación de verificar y hacer correcciones de la Propuesta de Mejora, quedando aún en proceso de revisión.</p>
<p>Socialización de los resultados de la Sistematización de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana (Resultado 3)</p>	<p>A la tercera semana del mes de abril se socializó los resultados obtenidos de la sistematización realizada, mediante un pequeño espacio que se tuvo en la evaluación y clausura de la Escuela de Formación, en donde se compartió a las beneficiadas, al equipo del proyecto "Fe y Política" y a los facilitadores de los talleres de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP- de la Universidad Rafael Landívar, sede Central.</p> <p>La metodología que se utilizó para la socialización fue a través de la utilización de presentaciones de power point que contenía el objetivo y eje de sistematización, la línea de tiempo de la reconstrucción histórica de la Escuela de Formación, las lecciones aprendidas, las conclusiones y las recomendaciones.</p> <p>La información se compartió en el idioma español y q'eqchi', tomando en cuenta que existen algunas participantes que dominan solo un idioma. Así mismo, cada presentación tenía su traducción al idioma maya "Q'eqchi".</p> <p>Al final de la presentación se dio un espacio de comentarios, sin embargo no se dio mayor discusión, debido a que en la presentación de los resultados de la sistematización se reflejaron las ideas y los aprendizajes de los actores quienes vivieron las experiencias en la Escuela de Formación, lo que permitió sentido de identidad, según lo expresado por las participantes. Por lo cual la información compartida fue satisfactoria.</p>

Principales limitantes encontradas:

1. La dinámica de trabajo, el factor tiempo y la labor multidisciplinaria de la Coordinadora del proyecto en la organización y el factor tiempo generó atrasos en la revisión del Informe de Sistematización. Sin embargo, se ha hecho lo posible por llegar a acuerdos con el propósito de alcanzar los resultados.

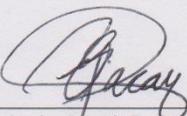
Observaciones adicionales sobre la ejecución del proyecto:

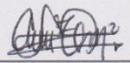
Durante el asueto de semana santa se logró tener avances significativos, logrando elaborar los siguientes documentos: Cuadernillo de Sistematización, el Plan del Taller Organizacional, el Plan de Socialización de los resultados de la Sistematización y la Propuesta de Mejora.

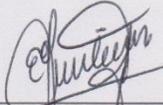
Para la realización de las actividades hubo asesoría y comunicación efectiva con el tutor de PPS para el alcance de los resultados planteados del mes.

Se tuvo la oportunidad de participar en los talleres de la fase final de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana que se realizó en dos días, donde se efectuó la evaluación y la clausura a través de un encuentro de las mujeres de la Zona Pastoral Norte y Baja Verapaz quienes fueron beneficiadas de la Escuela de Formación que duro dos años y medio, jugando un papel importante la Pastoral Social y la Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP- de la Universidad Rafael Landívar, Sede Central, que a través de los equipos de trabajo aunaron esfuerzos por lograr los objetivos planteados respecto a la formación de las mujeres con enfoque político y cívico, dejando a una red de mujeres en la Zona Norte y a mujeres de Baja Verapaz capaces de hacer incidencia a nivel local, municipal, departamental y nacional.

Fecha: Mayo 02 de 2015.

Vo. Bo. 
Licda. Janeth Ba Pacay
Coordinadora Proyecto Fe y Política y
Enlace Organizacional

f) 
Aura Marina Tun Mucú
Estudiante de PPS II

f) 
Lic. Elder Eredy Gaal
Asesor de PPS II

INFORMES DE MONITOREO



Dirección del Departamento de Trabajo Social
 Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
 Teléfono: (502) 24262626 Ext. 2315 y 2371
 Fax: ext.2369
 Campus Central, Vista Hermosa III, Zona 16
 Guatemala, Ciudad. 01016
mcolindres@url.edu.gt

FICHA DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO PROYECTO DE PPS

1. Datos del Proyecto	
Nombre del proyecto:	Sistematización de experiencias del proceso de formación en humanidad política y ciudadana
Institución donde se ejecuta	Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Cobán, A.V.
Fecha de inicio del proyecto	13 de enero de 2015
Periodo cubierto por el informe	Del 13 al 30 de enero
2. Datos del Estudiante	
Nombres y apellidos	Aura Marina Tun Mucú
Carné	20813-10
3. Análisis del Cumplimiento de Actividades	
Con base a lo planteado en el cronograma:	
¿Qué actividades de las planificadas se realizaron durante el período monitoreado y reportado?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se socializó el proyecto de PPS II ante la Coordinadora General y ante los Coordinadores de proyectos de la Pastoral Social, para ello se programó una Agenda. 2. Revisión de documentos e investigación de la metodología para la sistematización. 3. Elaboración y entrega del Plan de Sistematización a la Coordinadora del proyecto.
Se realizaron en la fecha prevista en el cronograma	La socialización de PPS II y la elaboración del Plan de Sistematización se realizaron con el tiempo debido.
Se utilizaron los recursos y costos previstos	El recurso material previsto se le dio utilidad y los costos previstos son de acuerdo al presupuesto de las actividades planificadas. Cabe mencionar que el equipo de cómputo fue facilitado por Pastoral Social lo cual hizo viable la actividad.
¿Qué se logró con las actividades realizadas? ¿Cómo contribuyen las actividades ejecutadas con el logro de los resultados del proyecto?	<p>En la socialización de la PPS. Se ha logrado obtener puntos de vistas de los involucrados para tomarlas en cuenta dentro del Informe de PPS II, Esto se dio a través del análisis y la discusión de las fases del análisis situacional, estratégico y el Marco Lógico. Esto contribuyó para poder iniciar con el Plan de sistematización.</p> <p>La elaboración y la entrega del Plan de Sistematización fue un primer paso realizado con un tiempo previo, con la finalidad de iniciar a tiempo los talleres con los grupos focales.</p>
¿Qué actividades de las planificadas no se hicieron y por qué? ¿Serán transferidas?	Del primer mes, todas las actividades se han logrado realizarlas.
¿Qué actividades adicionales se hicieron y por qué?	Se tuvo a bien apoyar al equipo del proyecto Fe y Política a desarrollar dinámicas con el personal de Pastoral Social, después de una reunión general, donde se realizaron diversas actividades lúdicas

**FICHA DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO
PROYECTO DE PPS**

1. Datos del Proyecto	
Nombre del proyecto:	Sistematización de experiencias del proceso de formación en humanidad política y ciudadana
Institución donde se ejecuta	Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Cobán, A.V.
Fecha de inicio del proyecto	13 de enero de 2015
Período cubierto por el informe	Del 2 de febrero al 1 de marzo
2. Datos del Estudiante	
Nombres y apellidos	Aura Marina Tun Mucú
Carné	20813-10
3. Análisis del Cumplimiento de Actividades	
Con base a lo planteado en el cronograma:	
¿Qué actividades de las planificadas se realizaron durante el período monitoreado y reportado?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recolectar documentos insumo para la reconstrucción de la experiencia. 2. Elaborar un Plan de Sistematización del proceso de formación y los instrumentos a utilizar para la sistematización de experiencias. 3. Convocar a las participantes y realizar los talleres de intervención, y entrevistar a los actores principales de la Formación.
Se realizaron en la fecha prevista en el cronograma	La elaboración del Plan de sistematización y la elaboración de instrumentos se realizaron con el debido tiempo, pero la realización de los talleres se retrasaron, esto es a causa del traslape de tiempos entre las actividades propias del proyecto.
Se utilizaron los recursos y costos previstos	Si, el recurso material previsto se le dio utilidad y los gastos realizados son de acuerdo al presupuesto de las actividades planificadas con el financiamiento personal.
¿Qué se logró con las actividades realizadas? ¿Cómo contribuyen las actividades ejecutadas con el logro de los resultados del proyecto?	Se ha logrado obtener suficiente información con las beneficiarias y con los actores claves de la Formación para la redacción del análisis, las conclusiones y las recomendaciones. Las actividades ejecutadas contribuyen para poder elaborar el informe de sistematización.
¿Qué actividades de las planificadas no se hicieron y por qué? ¿Serán transferidas?	No se ha logrado entrevistar a las del equipo de proyecto fe y política por la dinámica de trabajo que realizan y el factor tiempo es limitante, y se pretende hacer lo más pronto posible para no retrasar el proceso de redacción del análisis de la sistematización. Además hubo cambio en el equipo de proyecto, ya que la Técnica de Campo es Coordinadora de otro proyecto de la Pastoral Social y cubre otras áreas.
¿Qué actividades adicionales se hicieron y por qué?	Se acompañó al equipo de proyecto el 2 de febrero en una reunión general a nivel organizacional, ya que tuvieron a su cargo dirigir la

	<p>reunión y al final se hicieron dinámicas en donde personalmente se apoyó.</p> <p>Se tuvo participación en un taller sobre Sistematización a nivel organizacional, el cual fue facilitado por la Coordinadora de Fortalecimiento Organizacional, porque es un espacio para fortalecer los conocimientos, desde la experiencia de la facilitadora.</p> <p>A principios de febrero se dio avance de la Guía Metodológica, en cuanto a la redacción de los conceptos básicos de la sistematización, los cuáles servirán en el segundo resultado, esto no se tenía previsto en el mes.</p> <p>Se hicieron entrevistas individuales a las participantes de la Escuela de Formación y aún se tienen pendientes realizar tres entrevistas más a quienes no participaron en los talleres, no se tenía previsto en la planificación, pero se hizo con la finalidad de recopilar todas las ideas y no excluir a ninguna participante, ya que también fue una recomendación de la Coordinadora del proyecto, lo cual se le está dando cumplimiento.</p>
4. Resultados esperados e indicadores propuestos	
Con base a lo planteado en el Marco Lógico y el cuadro de indicadores:	
¿En qué medida se ha avanzado hacia el logro de los resultados del proyecto?	<p>En cuanto al resultado 1, de acuerdo al vaclado y ordenamiento de la información recopilada, ya se visibiliza la dinámica del proceso de las capacitaciones. Se considera que con el análisis general y las conclusiones se hará notar la Alta visibilidad del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.</p> <p>Se cuenta con la información de la mayor parte de involucrados.</p>
5. Reflexión sobre metodologías y estrategias utilizadas	
¿Qué le ha funcionado bien?	<p>La coordinación de acciones con la Coordinadora y enlace del proyecto ha permitido que las participantes asistan a los talleres con confianza.</p> <p>El acoplamiento de las fechas de intervención, de acuerdo a la dinámica de trabajo de la Pastoral Social, ha permitido la confianza y disminuye la interrupción en las funciones del equipo de proyecto.</p> <p>El manejo de los tiempos en las intervenciones y las estrategias para recolectar la información de manera integrada con otras técnicas permite obtener información sustancial con las participantes.</p>
¿Qué no le ha funcionado tan bien?	El atraso en la revisión del Plan de Sistematización, condujo a que los talleres no se realizaron lo pronto posible.
6. Observaciones sobre el contexto	
¿Qué cambios en el contexto se han dado con la realización de las actividades?	<p>Existe más confianza con la Coordinadora y enlace de proyecto, porque visualiza que las actividades de campo se están cumpliendo.</p> <p>Las mujeres están satisfechas al volver a recordar lo vivido, como también sugieren la necesidad de replicar el proceso de Formación a más mujeres, ya que permite un cambio personal y comunitario.</p> <p>A pesar de la distancia en que viven las participantes de la Zona Norte, la voluntad para participar ha permitido que la intervención sea satisfactoria, a través de la utilización estratégica del tiempo de intervención.</p>

<p>¿De qué medida los cambios del contexto han potenciado o limitado la realización de las actividades y la obtención de los resultados?</p>	<p>El poco tiempo que dispone la Coordinadora del proyecto por la carga de funciones y labores, ha limitado en cierta manera su involucramiento en el proceso, así como el retraso en el Visto Bueno del Plan de Sistematización conllevó a que los talleres de intervención no se realizaran con tiempo. Sin embargo, se ha hecho lo posible por coordinar el tiempo y el espacio con el propósito de lograr alcanzar los resultados.</p>
--	--

7. Observaciones generales y elementos críticos del desarrollo del proyecto

Existe amenaza en la poca asistencia de las participantes de Baja Verapaz, a pesar de que se ha adaptado al tiempo disponible que tienen.

Por lo demás, todo se está encaminando de acuerdo al Marco Lógico, aunque se tienen algunos retrasos, pero se tiene la certeza de cumplir con un buen trabajo y alcanzar el primer resultado.

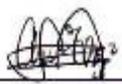
El acompañamiento de la Técnica de Campo del proyecto en la intervención en la Zona Norte, es una oportunidad valiosa que genera fortalezas a nivel personal para realizar un buen trabajo.

Con las situaciones negativas como el límite de tiempo de la Coordinadora y el difícil acceso a la fuente secundaria del proceso que se está sistematizando de alguna manera obstaculizan, pero a pesar de ello se ha tratado de buscar estrategias para tener acceso a la información.

8. Conclusiones, reflexiones y acciones a tomar

- La disponibilidad del tiempo personal de acuerdo a lo requerido por la Institución, es un factor importante para la realización de las actividades, para lo cual se seguirá haciendo las gestiones y coordinaciones con la Coordinadora del proyecto y enlace del proyecto.
- Para el análisis de la información recopilada se hará con el tiempo necesario, ya que el Informe de Sistematización será una propuesta de proyecto ante un donante, según lo planteado por la Coordinadora General de la organización, para lo cual se sugirió dar énfasis en ello.

Fecha: Febrero 07 de 2015.

f) 
 Aura Marina Tun Mucú
 Estudiante de PPS II

Vo.Bo. 
 Lic. Elder Eredy Caal
 Asesor de PPS VI



**FICHA DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO
PROYECTO DE PPS**

1. Datos del Proyecto	
Nombre del proyecto:	Sistematización de experiencias del proceso de formación en humanidad política y ciudadana
Institución donde se ejecuta	Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Cobán, A.V.
Fecha de inicio del proyecto	13 de enero de 2015
Período cubierto por el informe	Del 1 al 31 de marzo
2. Datos del Estudiante	
Nombres y apellidos	Aura Marina Tun Mucú
Carné	20813-10
3. Análisis del Cumplimiento de Actividades	
Con base a lo planteado en el cronograma:	
¿Qué actividades de las planificadas se realizaron durante el periodo monitoreado y reportado?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Convocar a las participantes y realizar el taller de intervención con las participantes del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana de la Zona Pastoral de Baja Verapaz. 2. Entrevistar al equipo de proyecto "Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer en la Diócesis de la Verapaz" quienes coordinan las acciones de la Formación en Humanidad Política y Ciudadana. 3. Estructurar y elaborar del Informe Final de Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.
Se realizaron en la fecha prevista en el cronograma	La convocatoria y realización del taller con las participantes de Baja Verapaz tuvo un atraso, el cual aplazó la elaboración del informe final de Sistematización, aunado a ello las participantes que no asistieron requirió de otro proceso para entrevistarlas.
Se utilizaron los recursos y costos previstos	Si, el recurso material previsto se le dio utilidad y los gastos realizados son de acuerdo al presupuesto de las actividades planificadas con el financiamiento personal.
¿Qué se logró con las actividades realizadas? ¿Cómo contribuyen las actividades ejecutadas con el logro de los resultados del proyecto?	A pesar de que las participantes de Baja Verapaz no lograron asistir en su mayoría al taller, se ha logrado obtener suficiente información, que mediante su compilación con la información obtenida con los grupos focales con anterioridad contribuyó a la elaboración del Informe Final, favoreciendo el análisis del proceso, la identificación de las lecciones aprendidas, los hallazgos, y la generación de las conclusiones y recomendaciones. También se ha logrado entrevistar al equipo del proyecto "Fe y Política" quienes proveyeron de información fundamental de la Formación en

	Humanidad Política y Ciudadana, ya que son los involucrados principales y conectoras del proceso.
¿Qué actividades de las planificadas no se hicieron y por qué? ¿Serán transferidas?	Todas las actividades se lograron realizarlas.
¿Qué actividades adicionales se hicieron y por qué?	<p>Adicional a la realización de las actividades del resultado uno de la PPS II, se ha logrado avanzar en una mayor parte las actividades del resultado dos, específicamente en la elaboración de un Cuademillo de Sistematización, el cual había sido planificado como elaboración de una Guía Metodológica para la Sistematización de Experiencias. Sin embargo, se hizo el cambio de título del libro con la finalidad de presentar una herramienta organizacional diferente a las que mayormente se elaboran, permitiendo elaborar un instrumento creativo e innovador que será útil a la organización.</p> <p>Se tuvo la oportunidad de participar en dos reuniones a nivel organizacional de la Pastoral Social. La primera, fue una reunión general donde se trataron asuntos relacionados al trabajo organizacional, también se abordaron temáticas con enfoque de Género, Género en el Desarrollo y Equidad, esto en conmemoración del día Internacional de la Mujer y en la segunda reunión, Pastoral Social llevó a cabo un taller para la actualización de la Política de Género que se tiene a nivel organizacional, en el cual todos los equipos tuvieron participación para la reconstrucción de la misma.</p> <p>Se acompañó al equipo de proyecto con dos participantes de la Zona Pastoral de Baja Verapaz para la orientación en planificar y ejecutar sus talleres de incidencia en la fase de práctica de la Formación en Humanidad Política y Ciudadana.</p> <p>Se ha tenido participación en dos talleres con el Observatorio Ciudadano para la Paz –OCP-, acerca de temáticas relacionados al proceso electoral de 2015, teniendo como facilitadores el personal del Tribunal Supremo Electoral.</p> <p>Se hicieron entrevistas individuales a las participantes de la Escuela de Formación de Baja Verapaz.</p>
4. Resultados esperados e indicadores propuestos	
Con base a lo planteado en el Marco Lógico y el cuadro de indicadores:	
¿En qué medida se ha avanzado hacia el logro de los resultados del proyecto?	En el Informe de Sistematización elaborado, se tiene alta visibilidad de la dinámica de trabajo en el proceso de ejecución de las capacitaciones de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, un indicador planteado en la PPS I y que se ha logrado en la PPS II.
5. Reflexión sobre metodologías y estrategias utilizadas	
¿Qué le ha funcionado bien?	<p>La coordinación de acciones con la Coordinadora y enlace del proyecto se ha hecho con la finalidad de llevar a cabo intervenciones satisfactorias.</p> <p>El manejo de los tiempos en las intervenciones y las estrategias para recolectar la información de manera integrada con otras técnicas permite obtener información sustancial con las participantes.</p>

¿Qué no le ha funcionado tan bien?	El atraso en la convocatoria para el taller de Sistematización, condujo a que la intervención en Baja Verapaz no se realizara lo pronto posible. Sin embargo, se ha hallado que esto se dio porque las participantes cuentan con poca disponibilidad de tiempo, a pesar del acoplamiento de la fecha de intervención, se hizo notorio que es difícil reunir las. Lo cual es una amenaza en el proceso de intervención en Baja Verapaz.
6. Observaciones sobre el contexto	
¿Qué cambios en el contexto se han dado con la realización de las actividades?	Para las mujeres que han participado en el taller, se han dado cuenta que el taller de Sistematización no fue una pérdida de tiempo, sino consideraron que la reconstrucción del proceso demostraría las experiencias vividas a la Pastoral Social.
¿En qué medida los cambios del contexto han potenciado o limitado la realización de las actividades y la obtención de los resultados?	El tiempo de las participantes, principalmente las que laboran, lo cual es un factor limitante que no permite desarrollar las actividades con tiempo. Sin embargo, se ha hecho lo posible por coordinar el tiempo y el espacio con el propósito de lograr alcanzar los resultados.
7. Observaciones generales y elementos críticos del desarrollo del proyecto	
Las pocas mujeres que participaron en el taller de Sistematización en Baja Verapaz, amenaza los avances de la PPS II. Pero, a pesar de ello se ha hecho el esfuerzo por lograr alcanzar el primer resultado.	
8. Conclusiones, reflexiones y acciones a tomar	
<ul style="list-style-type: none"> • La disponibilidad del tiempo personal de acuerdo a lo requerido por las participantes, es un factor importante para todo proceso. Sin embargo, esto no fue efectivo, para lo cual, se seguirán haciendo las gestiones y coordinaciones con la Coordinadora del proyecto y enlace del proyecto, ya que es de suma importancia. • Para el análisis de la información recopilada se ha dado el mayor esfuerzo con la finalidad de elaborar y presentar un buen Informe de Sistematización a la organización. 	

Fecha: Abril 11 de 2015



 Aura Marina Tun Mucú
 Estudiante de PPS II

Vo.Bo. 

 Lic. Elder Eredy Caal
 Asesor de PPS II



**FICHA DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO
PROYECTO DE PPS**

1. Datos del Proyecto	
Nombre del proyecto:	Sistematización de Experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana
Institución donde se ejecuta	Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Cobán, A.V.
Fecha de inicio del proyecto	13 de enero de 2015
Período cubierto por el informe	Del 01 de abril al 01 de mayo
2. Datos del Estudiante	
Nombres y apellidos	Aura Marina Tun Mucú
Carné	20813-10
3. Análisis del Cumplimiento de Actividades	
Con base a lo planteado en el cronograma:	
¿Qué actividades de las planificadas se realizaron durante el período monitoreado y reportado?	<p>Se validó el Informe de Sistematización de Experiencias de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.</p> <p>Se elaboró y validó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuadernillo Metodológico para Sistematización de Experiencias. - Plan del Taller Organizacional - Plan de Socialización de los resultados de la Sistematización <p>Se revisó y está en proceso de validación la Propuesta de Mejora.</p> <p>Se socializó los resultados de la Sistematización de experiencias de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana con las beneficiarias, el equipo del proyecto Fe y Política y el equipo de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP- (facilitadores de los talleres) de la Universidad Rafael Landívar, sede Central.</p>
Se realizaron en la fecha prevista en el cronograma	La revisión y el visto bueno del Informe de Sistematización de experiencias de la Escuela de Formación por la Coordinadora del proyecto tuvo un atraso, pero eso no fue límite, sino se avanzó con las actividades del resultado dos y tres de la PPS.
Se utilizaron los recursos y costos previstos	En la impresión de los documentos elaborados para presentar avances ante la Coordinadora del proyecto y ante el tutor de PPS han requerido de costos de acuerdo a lo planificado.

	<p>El taller de evaluación y clausura ha favorecido la ejecución del resultado tres, debido a que no se recurrieron a gastos por ser actividad propia de la Pastoral Social.</p> <p>Como también se utilizó de manera eficiente el recurso económico personal, a través de la impresión y encuadernado de únicamente 13 Cuadernillos, debido a que en el taller organizacional se entregará un Cuadernillo a cada equipo de proyecto de la Pastoral Social.</p>
<p>¿Qué se logró con las actividades realizadas? ¿Cómo contribuyen las actividades ejecutadas con el logro de los resultados del proyecto?</p>	<p>Se logró obtener el Visto Bueno de la Coordinadora del proyecto Fe y Política, como también la validación de la Coordinadora General de Pastoral Social de los documentos que se diseñaron para el resultado dos y tres.</p> <p>Las actividades de avance del resultado dos son: Plan del taller de Capacitación, elaboración del Cuadernillo Metodológico para la Sistematización de Experiencias, elaboración de presentaciones para el taller y preparación de materiales didácticos a utilizar en el taller de fortalecimiento organizacional sobre Sistematización de Experiencias.</p> <p>Respecto al resultado tres, se logró elaborar el Plan de Socialización de los resultados de la Sistematización, la elaboración de diapositivas, la comunicación de los resultados de la sistematización con las mujeres beneficiadas de Alta y Baja Verapaz.</p> <p>Esto permitió la elaboración y la revisión de la Propuesta de Mejora y el Informe de la Socialización de los Resultados de la Sistematización de experiencias de la Escuela de Formación, lo cual demuestra el alcance del resultado tres de PPS. Su validación está en proceso.</p> <p>Estas actividades contribuyen exitosamente para el alcance de los resultados de la PPS.</p>
<p>¿Qué actividades de las planificadas no se hicieron y por qué? ¿Serán transferidas?</p>	<p>No se ha logrado ejecutar el taller de Fortalecimiento Organizacional sobre Sistematización de Experiencias, el cual es el resultado dos de la PPS, debido a que primeramente se tenía que avalar el resultado uno como también se ha adaptado la intervención en la fecha de la reunión general de la institución con la finalidad de contar con la participación de todos los equipos de trabajo y se tiene preparado la logística y la metodología a utilizar en el taller.</p>
<p>¿Qué actividades adicionales se hicieron y por qué?</p>	<p>Se tuvo la oportunidad de acompañamiento al equipo de proyecto "Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer" para la entrega de notas de invitación a las beneficiarias de la Escuela de Formación en Purulhá, B.V. y al director de la Universidad Rafael Landívar Campus San Pedro Claver SJ La Verapaz. También se acompañó en la compra de materiales a utilizar en la Clausura de la Escuela de Formación.</p> <p>Como también se acompañó al equipo del proyecto "Fe y Política" de la Pastoral Social y al equipo de facilitadores de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP- de la Universidad Rafael Landívar, Sede Central, en la Evaluación y Clausura de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, en donde participaron las mujeres que fueron beneficiadas con el proceso. En las actividades de evaluación</p>

	<p>realizadas se dieron a conocer las fortalezas, los aprendizajes de cada taller y algunas limitaciones que se encontraron en el proceso.</p> <p>En la clausura, las participantes expresaron su emoción al haber finalizado de la Formación, así mismo asumieron el compromiso de seguir haciendo incidencia.</p>
4. Resultados esperados e indicadores propuestos	
Con base a lo planteado en el Marco Lógico y el cuadro de indicadores:	
¿En qué medida se ha avanzado hacia el logro de los resultados del proyecto?	<p>Se ha alcanzado el primer y tercer resultado, siendo el Informe de Sistematización de Experiencias de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana y la socialización de los resultados de la misma. Se tiene avances para ejecutar el resultado dos, siendo el Taller de Fortalecimiento Organizacional sobre Sistematización de Experiencias.</p> <p>En el Informe de Sistematización elaborado, se tiene alta visibilidad de la dinámica de trabajo en el proceso de ejecución de las capacitaciones de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, un indicador planteado del resultado uno en la PPS I y que se ha logrado en la PPS II.</p> <p>Respecto al indicador tres de la socialización de los resultados: se contó con la participación del 75% mujeres que fueron beneficiadas, el equipo del proyecto Fe y Política y los facilitadores de los talleres de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP- sede Central, quienes intercambiaron opiniones y dieron a conocer que en los resultados presentados se reflejaron las ideas y las experiencias tenidas en la Escuela de Formación.</p> <p>Como parte del resultado tres se construyó una propuesta de mejora, esto se logró obtener mediante los talleres y las entrevistas de Sistematización con el grupo focal que se tenía definido en la primera intervención, debido a que en ella se tomó en cuenta interrogantes que hicieron reflejar las debilidades y la mejora que se le debía dar.</p>
5. Reflexión sobre metodologías y estrategias utilizadas	
¿Qué le ha funcionado bien?	<p>La coordinación de acciones con la persona de enlace del proyecto y la adaptación de las actividades de acuerdo al tiempo de la institución han permitido intervenciones exitosas.</p> <p>Las estrategias y el aprovechamiento de los espacios que se cedieron para las intervenciones favorecen al alcance de los resultados.</p> <p>En este caso, se hace referencia al resultado tres de la PPS I, debido a que se había planificado realizar dos socializaciones, uno para la socialización de los resultados y otro para la construcción de propuesta de mejora. Sin embargo, en los talleres y entrevistas que se realizó de la Sistematización se tuvo previsto interrogantes que se enfocaron a las limitaciones y las mejoras respectivas, lo cual favoreció en la realización de dos actividades en un taller.</p>
¿Qué no le ha funcionado tan bien?	<p>Todo ha funcionado bien, a pesar de haber planteado varias actividades para el resultado dos y tres de la PPS.</p>

INFORMES MENSUALES



Dirección del Departamento de Trabajo Social
 Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
 Teléfono: (502) 24262626 Ext. 2315 y 2371
 Fax: ext.2369
 Campus Central, Vista Hermosa III, Zona 16
 Guatemala, Ciudad. 01016
mcolindres@url.edu.gt

INFORME MENSUAL DE ENERO. PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA II

Nombre del estudiante: Aura Marina Tun Mucú Carné: 20813-10

Centro de práctica: Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Cobán, A.V.

Nombre del proyecto de PPS: Sistematización de experiencias del proceso de formación en humanidad política y ciudadana

Número de horas presenciales cubiertas durante este mes: 35 horas

Nombre del Docente de PPS II: Lic. Elder Eredy Caal

Nombre de la Persona Enlace: Licda. Janeth Ba Pacay (Enlace y Coordinadora del proyecto de PPS)

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS (de conformidad con el plan de trabajo):

Resultados planteados para el mes	Alcance de los resultados planteados para el mes
1. Socializar el proyecto.	De la fase inicial, se logró socializar el proyecto con todas las y los Coordinadores de proyectos, en el cuál hubo interacción y participación, a través del análisis de las diferentes fases realizadas en la PPS I del cual deriva el proyecto a ejecutar en la PPS II, para ello, los y las participantes dieron observaciones y sugerencias sobre algunos elementos de cada fase, así como en la fase del análisis situacional y estratégico lo cual se tomará en cuenta dentro del informe elaborado en la PPS I. Por otro lado, se habló sobre el acoplamiento al tiempo de las beneficiarias y de la organización, y buscar cómo optimizar el tiempo para lograr los resultados planteados, ya que las actividades son varias y el tiempo es contradictorio, ante todo darle mayor énfasis al logro del resultado 1, debido que la Coordinadora General planteó que es un documento que será útil para presentar propuestas de proyectos con otros grupos de la Pastoral Social.
2. Actividades resultado 1: <ul style="list-style-type: none"> • Recolectar documentos insumo para la reconstrucción de la experiencia. • Conformar el grupo focal a sistematizar. 	De las actividades que comprenden del resultado 1(Un documento generado de la Sistematización de experiencias del proceso de Formación en humanidad política y ciudadana , en el mes de enero, se ha logrado lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Se recolectó la información sobre la formación en humanidad política y ciudadana, específicamente el objetivo y los resultados pretendidos.

<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar un plan de sistematización del proceso de formación en humanidad política y ciudadana. • Preparar y elaborar de instrumentos a utilizar para la sistematización de experiencias 	<ul style="list-style-type: none"> • Se elaboró el Plan de Sistematización tomando en cuenta los intereses del equipo del proyecto en cuanto a la formulación de las preguntas iniciales (objetivo, objeto y eje), dentro de dicho Plan se incluyó la introducción, justificación, la metodología de la intervención, guía de preguntas para cada técnica de recolección y ordenamiento de la información, cronograma, agenda de talleres y presupuesto. Para poder ejecutar el Plan de Sistematización se hizo entrega de la misma, a la Coordinadora del proyecto para darle el Visto Bueno o hacer algunas mejoras, para luego ser avalado por la Coordinadora General de la Pastoral Social. • Se dio por definido con la Coordinadora del proyecto que los facilitadores de las capacitaciones del proceso de formación en humanidad política y ciudadana serán entrevistados en la primera semana de febrero, ya que en estas fechas monitorearán el proyecto, del cual será factible aprovechar el espacio, debido que son provenientes de la ciudad capital.
---	--

Principales limitantes encontradas:

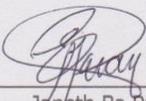
1. _____

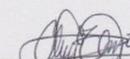
Observaciones adicionales sobre la ejecución del proyecto:

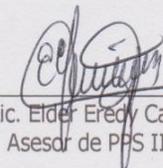
Durante este mes (enero) se han logrado realizar en un 90% las actividades, tal como se tenían planificadas, exceptuando la convocatoria a las mujeres beneficiarias para participar en el taller y entrevista focalizada; no se logró realizarla por el factor tiempo, debido que solo la Coordinadora del proyecto está en la facultad de contactar a dichas beneficiarias, y se considera poder hacerlo en la segunda semana de febrero, porque la primera semana estarán monitoreando el proceso de la Escuela de Formación.

Por otro lado, se logró avanzar los conceptos básicos y algunos métodos a incluir en la Guía Metodológica, el cuál es la primera actividad del resultado 2 de PPS.

Fecha: _____ Febrero 02 de 2015.

Vo.Bo. _____

 Janeth Ba Pacay
 Coordinadora Proyecto Fe y Política y
 Enlace Organizacional

f) _____

 Aura Marina Tun Mucú
 Estudiante de PPS II

f) _____

 Lic. Elder Eredy Caal
 Asesor de PPS II



INFORME MENSUAL DE FEBRERO. PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA II

Nombre del estudiante: **Aura Marina Tun Mucú** Carné: **20813-10**

Centro de práctica: **Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Cobán, A.V.**

Nombre del proyecto de PPS: **Sistematización de experiencias del proceso de formación en humanidad política y ciudadana**

Número de horas presenciales cubiertas durante este mes: 100 horas

Nombre del Docente de PPS II: Lic. Elder Eredy Caal

Nombre de la Persona Enlace: Licda. Janeth Ba Pacay (Enlace y Coordinadora del proyecto de PPS)

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS (de conformidad con el plan de trabajo):

Resultados planteados para el mes	Alcance de los resultados planteados para el mes
<p>Actividades resultado 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entrega del Plan de Sistematización con correcciones. - Entrevista a los facilitadores de las capacitaciones - Convocatoria a las participantes de la Franja Transversal del Norte para el taller de sistematización. 	<p>Se hizo entrega del Plan de Sistematización con las correcciones dadas por la Coordinadora del proyecto para darle el Visto Bueno y poder implementarla. Así mismo se entregó un Plan del Taller de Sistematización para la zona Norte y Baja Verapaz con la finalidad de tener un orden y tiempo de la intervención, el plan contiene las actividades, el procedimiento, los recursos y la responsable de las actividades.</p> <p>Se logró el acompañamiento a los facilitadores de las capacitaciones del 3 al 5 de febrero, tiempo en que estuvieron monitoreando los proyectos de incidencia de las mujeres de la Escuela de Formación en la Franja Transversal del Norte (Chisec, Raxruha, Fray Bartolomé de las Casas y Chahal). Durante la estancia en aquél lugar se pidió espacio y tiempo con los dos facilitadores de las capacitaciones para la realización de las entrevistas a cada uno, lo cual fue satisfactorio y se cuenta con la información requerida con ellos.</p> <p>Se logró contactar a las 12 participantes de la Escuela de Formación de los municipios de Chisec, Raxruhá, Fray Bartolomé de las Casas y Chahal para hacer presencia el día martes 17 de febrero en el salón de la parroquia de Fray; previo a ello, la coordinadora del proyecto tuvo comunicación con el párroco del mencionado municipio con la finalidad de poder autorizar el salón de reunión y así tener asegurado el lugar para el taller a realizar, también se elaboró y envió una nota a la Oficina Municipal de la Mujer –OMM- de Chahal con la finalidad de autorizarle permiso a una de las participantes.</p>

<p>- Elaboración de material didáctico para la recolección de información.</p>	<p>También se elaboraron los materiales de las diferentes técnicas a utilizar en la sistematización, la entrevista focalizada, lluvia de ideas, línea del tiempo, FODA, Red de Actores.</p>
<p>- Taller de Sistematización</p>	<p>El día martes 17 de febrero se tuvo a bien realizar la sistematización de experiencias con las mujeres participantes de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana en la zona norte (Chisec, Raxruhá, Fray Bartolomé de las Casas y San Agustín Chahal), dicho taller se llevó a cabo en el salón parroquial de Fray Bartolomé de las Casas, contando con la participación de 8 personas de las 12 participantes en el proceso.</p> <p>Para la realización de las actividades se siguieron el orden de la agenda programada, tales como la inscripción de las participantes, palabras de bienvenida, propósito de la intervención, oración, socialización del proyecto de PPS, y la aplicación y análisis de las técnicas de sistematización; así como la lluvia de ideas, la línea del tiempo, la red de actores y el FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas).</p> <p>La lluvia de ideas se aplicó con una pregunta con la finalidad de obtener información sobre ¿cómo era la situación personal antes de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana y cuál es la situación actual?, y como parte de la técnica, también se generaron preguntas para obtener las ideas de la línea del tiempo para la lluvia de ideas se entregó una ficha a cada participante, luego cada una de ellas socializó la respuesta a la interrogante.</p> <p>La línea del tiempo se aplicó con el objetivo de obtener información cronológica del proceso de formación para el cual se contó con una guía de preguntas para ir generando ideas en las participantes y la información se construyó de manera general con el aporte de cada participante. Como estrategia de trabajo, en esta técnica se tuvo a bien identificar los actores, lo positivo y lo negativo en los momentos identificados por las participantes, esto sirvió para ahorrar tiempo en la aplicación de otras técnicas (FODA) y la Red de Actores se aplicó solo mediante entrevista focal, por el tiempo requerido para su aplicación, debido que habían participantes que vienen de comunidades lejanas y el transporte tiene un horario, además por el idioma materno se tradujeron algunas ideas, motivo del cual el tiempo fue insuficiente en aplicar el FODA.</p> <p>La dinámica y la metodología del taller de sistematización permitió obtener información del proceso vivido en la Escuela de Formación a través de la participación de siete mujeres de las diferentes parroquias de la zona norte, que mediante sus experiencias expresaron el cambio y el aprendizaje obtenido desde el inicio de la Escuela de Formación 2013 hasta en hoy en día (2015). Por otro lado, expresaron su alegría al estar recordando lo visto y vivido en la Escuela de Formación, ya que lo consideran como un éxito.</p> <p>Al final de la actividad se tomaron fotografías, como evidencia del taller. También se construyeron algunas historias de éxito como elemento esencial de los cambios en las participantes para registrarlas y hacerlas relevar. Respecto a las participantes que no asistieron al taller, algunas se logró entrevistarlas de manera personal con la finalidad de recoger e incluir todas las ideas del proceso.</p> <p>Se tuvo a bien entrevistar a la Coordinadora General de Pastoral Social el viernes 20 de febrero con la finalidad de obtener información desde el punto de vista como tomadora de decisiones y promotora de las acciones, específicamente de la iniciativa de la Formación en Humanidad Política y</p>

	<p>Ciudadana en la Verapaz.</p> <p>Finalmente, se logró acordar la fecha del taller de sistematización con las participantes de Baja Verapaz, un espacio que se aprovechó en una actividad propia que tuvieron.</p>
--	---

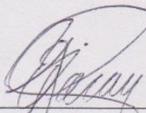
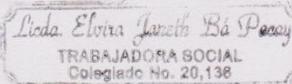
Principales limitantes encontradas:

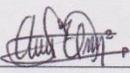
1. Algunas participantes de la Escuela de Formación no pudieron asistir al taller de sistematización por compromisos personales.

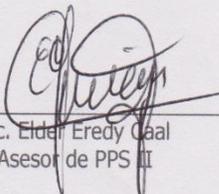
Observaciones adicionales sobre la ejecución del proyecto:

De acuerdo al diseño del proyecto, las actividades planificadas para el mes de febrero se atrasaron en una menor parte, ya que se tenía previsto que a finales de febrero se contaría con la información para el análisis del proceso, pero por las actividades propias del proyecto, así como el monitoreo de las participantes de la Escuela de Formación durante la primera semana, permitió que hasta la segunda semana se hicieran la convocatoria para el taller, tomando en cuenta que las intervenciones deben informarse una semana antes para coordinar fechas con las participantes; por lo que hasta la tercera semana se hizo la intervención con las participantes de la Franja Transversal del Norte. En Baja Verapaz se coordinó realizar la intervención el 1 de marzo, según lo acordado por las participantes en un taller de incidencia que están realizando.

Fecha: Febrero 28 de 2015.

Vo.Bo.  
 Janeth Ba Pacay
 Coordinadora Proyecto Fe y Política y
 Enlace Organizacional

f) 
 Aura Marina Tun Mucú
 Estudiante de PPS II

f) 
 Lic. Elder Eredy Caal
 Asesor de PPS II



INFORME MENSUAL DE MARZO. PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA II

Nombre del estudiante: Aura Marina Tun Mucú Carné: 20813-10

Centro de práctica: Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Cobán, A.V.

Nombre del proyecto de PPS: **Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana**

Número de horas presenciales cubiertas durante este mes: 50 horas

Nombre del Docente de PPS II: Lic. Elder Eredy Caal

Nombre de la Persona Enlace: Licda. Janeth Ba Pacay (Enlace y Coordinadora del proyecto de PPS)

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS (de conformidad con el plan de trabajo):

Resultados planteados para el mes	Alcance de los resultados planteados para el mes
<p>Actividades resultado 1.</p> <p>- Taller de Sistematización</p>	<p>El día domingo 01 de marzo se tuvo a bien realizar el taller de reconstrucción histórica de las experiencias con las mujeres participantes de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana en la Zona Pastoral de Baja Verapaz (Purulhá y Salamá), dicho taller se llevó a cabo en el hogar de una de las participantes de Salamá.</p> <p>Se contó con la participación de 3 mujeres de las 8 que se están formando, debido que las demás participantes tuvieron compromisos personales imprevistos.</p> <p>Para el desarrollo de las actividades se adaptó el Plan del Taller, de acuerdo al horario disponible de las participantes, logrando realizar las siguientes: la inscripción de las participantes, las palabras de bienvenida, el propósito de la intervención, la reconstrucción y el análisis del proceso de Formación mediante la aplicación de técnicas de manera integrada, así como la lluvia de ideas y la línea del tiempo. En la línea de tiempo se integró la red de actores y el FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas).</p> <p>La lluvia de ideas se aplicó mediante la pregunta: ¿cómo era la vida personal antes de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana y cómo es la vida actual? Para ello se entregaron fichas para cada participante y posteriormente se socializaron las ideas.</p> <p>Para la reconstrucción de la Línea del tiempo se generaron preguntas generales así como: ¿Cuándo y cómo inició la Escuela de Formación?, ¿Cuáles son las actividades relevantes del proceso?, y cuáles son las actividades que se están desarrollando actualmente?, también se registraron las lecciones aprendidas de los momentos señalados en la línea del tiempo.</p> <p>Esta herramienta se aplicó con el objetivo de obtener información cronológica</p>

	<p>del proceso de Formación y la información se construyó con el aporte de cada participante. En los momentos identificados en la Línea del tiempo, también se destacaron los actores en el proceso, se analizaron los factores positivos y negativos que intervienen en el proceso (FODA).</p> <p>La dinámica y la metodología del taller de sistematización permitieron obtener información del proceso vivido en la Escuela de Formación, que mediante sus experiencias expresaron el cambio y el aprendizaje obtenido desde que se implementó la iniciativa. Aunado a ello, la fluidez de ideas permitió percibir el empoderamiento que se tiene del proceso, lo cual facilitó la reconstrucción histórica.</p> <p>Como evidencia del taller se cuentan con las fotografías de las actividades realizadas.</p> <p>Respecto a las participantes que no asistieron al taller, algunas se lograron entrevistar de manera individual con la finalidad de incluir las ideas de la mayoría de las participantes en el proceso.</p>
<p>- Entrevista al equipo de proyecto</p>	<p>Se tuvo espacio y tiempo para la realización de la entrevista al equipo de proyecto "Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer en la Diócesis de la Verapaz" quienes coordinan las acciones del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, en donde se generó información relevante, ya que son las actoras principales del proceso.</p>
<p>- Elaboración del Informe Final de Sistematización</p>	<p>Habiendo recolectado la información con el grupo focal establecido en el Plan de Sistematización, se procedió a reconstruir y a realizar el análisis crítico mediante la metodología propuesta por Oscar Jara y la guía metodología de Sistematización de la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación -FAO-, los cuales fueron fundamentales que sirvieron de guía para el análisis de la información y la estructuración del Informe.</p> <p>El informe está fundamentado en la información obtenida con los actores claves involucrados en el proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, tales como, las beneficiarias del proceso, los facilitadores de los talleres, el equipo de proyecto y la Coordinadora General de Pastoral Social –Cáritas-Diócesis de la Verapaz. Previo a la reflexión crítica, se hizo la clasificación de información, tomando en cuenta los momentos vividos por los actores claves en la fase inicial, de proceso y fase final, del cual se tomó en cuenta las ideas en común.</p> <p>Para el enriquecimiento de la información se requirió de los documentos registrados del proceso de Formación, así como el Marco Lógico, las memorias e informes de talleres elaborados por el equipo de proyecto, esto con la finalidad de fundamentar el trabajo realizado.</p> <p>Finalmente, se identifican las lecciones aprendidas, los hallazgos y las conclusiones, que mediante un análisis general y en respuesta al eje de Sistematización se concluye que, la Formación en Humanidad Política y Ciudadana está cosechando éxitos en sus participantes, un cambio notorio entre situación inicial y actual, ya que existe transformación personal a partir del proceso vivido, esto se ha logrado por la metodología reflexión-acción en el proceso, los cuales favorecen el alcance de los objetivos y el resultado que se</p>

<p>- Entrega del Informe Final de Sistematización</p>	<p>pretende por el proyecto "Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer en la Diócesis de la Verapaz". Previo a la entrega del Informe Final a la Coordinadora General de la Pastoral Social -Cáritas- Diócesis de la Verapaz, se hizo entrega de los avances y un Informe Preliminar de la Sistematización a la Coordinadora del proyecto "Fe y Política" equipo que ha promovido el proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, Y a finales del mes de marzo se logró entregar el Informe Final de Sistematización del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, el cual está en proceso de validación.</p>
---	---

Principales limitantes encontradas:

1. Varias participantes del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana de Baja Verapaz no pudieron asistir al taller de sistematización por situaciones personales imprevistos.

Observaciones adicionales sobre la ejecución del proyecto:

Se tuvo un atraso en la entrega del Informe Final de Sistematización, debido a la complejidad de reflexión sistémico que requieren los procesos que se implementan en las organizaciones de desarrollo.

Durante el proceso de ejecución de las actividades del resultado uno de la PPS II, también se ha logrado avanzar con las actividades del resultado dos, específicamente en la elaboración de un Cuadernillo de Sistematización, el cual había sido planificado como elaboración de una Guía Metodológica para la Sistematización de Experiencias. El cambio de título del libro se hizo con la finalidad de presentar una herramienta organizacional diferente a las que mayormente se elaboran, un Cuadernillo que será útil a la Pastoral Social.

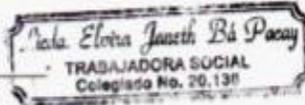
Se tuvo la oportunidad de participar en dos reuniones a nivel organizacional de la Pastoral Social. La primera, fue una reunión general donde se trataron asuntos relacionados al trabajo organizacional, también se abordaron temáticas con enfoque de Género, Género en el Desarrollo y Equidad; y la segunda fue un taller organizacional para la actualización de la Política de Género.

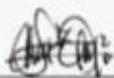
Se hizo acompañamiento al equipo de proyecto con dos participantes de la Zona Pastoral de Baja Verapaz en la orientación para planificar y ejecutar sus talleres de incidencia en la fase de práctica de la Formación en Humanidad Política y Ciudadana.

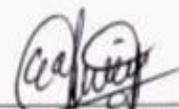
Se ha tenido participación en dos módulos de capacitación con el Observatorio Ciudadano para la Paz, acerca de la participación Cívico-Político y Electoral, en el cual el personal del Tribunal Supremo Electoral está facilitando los talleres, previo al proceso electoral cercano.

Fecha: Abril 11 de 2015.

Vo. Bo. 
 Licda. Janeth Ba Pacay
 Coordinadora Proyecto Fe y Política y
 Enlace Organizacional




 Aura Marina Tun Mucú
 Estudiante de PPS II


 Lic. Elder Eredy Chai
 Asesor de PPS II

INFORME MENSUAL DE ABRIL. PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA II

Nombre del estudiante: Aura Marina Tun Mucú Carné: 20813-10

Centro de práctica: Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Cobán, A.V.

Nombre del proyecto de PPS: **Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana**

Número de horas presenciales cubiertas durante este mes: 50 horas

Nombre del Docente de PPS II: Lic. Elder Eredy Caal

Nombre de la Persona Enlace: Licda. Janeth Ba Pacay (Enlace y Coordinadora del proyecto de PPS)

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS (de conformidad con el plan de trabajo):

Resultados planteados para el mes	Alcance de los resultados planteados para el mes
Entrega y Validación de: - El Informe de Sistematización - Cuadernillo Metodológico para Sistematización de Experiencias. (Actv. Resultado 2) - Plan del Taller Organizacional (Actv. Resultado 2) - Plan de Socialización de los resultados de la Sistematización (Actv. Resultado 3) - Propuesta de Mejora (Actv. Resultado 3)	En la segunda semana del mes de abril, se logró la revisión y el Visto Bueno del Informe de Sistematización de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana de manera conjunta con la Coordinadora del proyecto "Fe y Política". Con las observaciones dadas se logró hacer las modificaciones respectivas, lo cual fue satisfactorio. Así mismo, la Coordinadora del proyecto revisó y le dio el Visto Bueno al Cuadernillo Metodológico para Sistematización de Experiencias, el Plan del Taller Organizacional, el Plan de Socialización de los resultados de la Sistematización y la Propuesta de Mejora. El Cuadernillo Metodológico para Sistematización se le dio avances simultáneamente con la elaboración del Informe de Sistematización y cada avance fue presentado al equipo del proyecto "Fe y Política" para la validación de cada capítulo. El Plan del Taller Organizacional se elaboró con la finalidad de contar con la metodología necesaria para la ejecución del taller que se tiene diseñado en la PPS I, con el objetivo de sensibilizar a los equipos de proyectos de la Pastoral Social acerca de la sistematización. Para ésta actividad se pidió espacio con la Coordinadora del proyecto para su realización, del cual ella logró comunicación con la Coordinadora General, quedando establecido el 4 de mayo para la ejecución del taller.

	<p>El Plan de Socialización de los resultados de la Sistematización se elaboró con el objetivo de compartir y comunicar el aprendizaje colectivo de los actores que participaron en la Escuela de Formación.</p> <p>La propuesta de mejora se elaboró, de acuerdo a la respuesta de las entrevistas realizadas a las participantes en la Sistematización de la Escuela de Formación, debido a que en ella se contempló interrogantes sobre las debilidades que se perciben del proceso, así mismo cómo deberían solucionarse, esto fue útil y facilitó la información sobre qué aspectos deben mejorarse en la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana para futuras intervenciones.</p> <p>Finalmente, el 15 de abril se envió por el correo de Pastoral Social todos los documentos mencionados con anterioridad para su respectiva aprobación por la Coordinadora General y al día siguiente se me comunicó que los documentos fueron revisados y validados. Con la recomendación de verificar y hacer correcciones de la Propuesta de Mejora, quedando aún en proceso de revisión.</p>
<p>Socialización de los resultados de la Sistematización de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana (Resultado 3)</p>	<p>A la tercera semana del mes de abril se socializó los resultados obtenidos de la sistematización realizada, mediante un pequeño espacio que se tuvo en la evaluación y clausura de la Escuela de Formación, en donde se compartió a las beneficiadas, al equipo del proyecto "Fe y Política" y a los facilitadores de los talleres de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP- de la Universidad Rafael Landívar, sede Central.</p> <p>La metodología que se utilizó para la socialización fue a través de la utilización de presentaciones de power point que contenía el objetivo y eje de sistematización, la línea de tiempo de la reconstrucción histórica de la Escuela de Formación, las lecciones aprendidas, las conclusiones y las recomendaciones.</p> <p>La información se compartió en el idioma español y q'eqchi', tomando en cuenta que existen algunas participantes que dominan solo un idioma. Así mismo, cada presentación tenía su traducción al idioma maya "Q'eqchi'".</p> <p>Al final de la presentación se dio un espacio de comentarios, sin embargo no se dio mayor discusión, debido a que en la presentación de los resultados de la sistematización se reflejaron las ideas y los aprendizajes de los actores quienes vivieron las experiencias en la Escuela de Formación, lo que permitió sentido de identidad, según lo expresado por las participantes. Por lo cual la información compartida fue satisfactoria.</p>

Principales limitantes encontradas:

1. La dinámica de trabajo, el factor tiempo y la labor multidisciplinaria de la Coordinadora del proyecto en la organización y el factor tiempo generó atrasos en la revisión del Informe de Sistematización. Sin embargo, se ha hecho lo posible por llegar a acuerdos con el propósito de alcanzar los resultados.

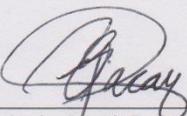
Observaciones adicionales sobre la ejecución del proyecto:

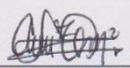
Durante el asueto de semana santa se logró tener avances significativos, logrando elaborar los siguientes documentos: Cuadernillo de Sistematización, el Plan del Taller Organizacional, el Plan de Socialización de los resultados de la Sistematización y la Propuesta de Mejora.

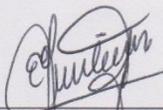
Para la realización de las actividades hubo asesoría y comunicación efectiva con el tutor de PPS para el alcance de los resultados planteados del mes.

Se tuvo la oportunidad de participar en los talleres de la fase final de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana que se realizó en dos días, donde se efectuó la evaluación y la clausura a través de un encuentro de las mujeres de la Zona Pastoral Norte y Baja Verapaz quienes fueron beneficiadas de la Escuela de Formación que duro dos años y medio, jugando un papel importante la Pastoral Social y la Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP- de la Universidad Rafael Landívar, Sede Central, que a través de los equipos de trabajo aunaron esfuerzos por lograr los objetivos planteados respecto a la formación de las mujeres con enfoque político y cívico, dejando a una red de mujeres en la Zona Norte y a mujeres de Baja Verapaz capaces de hacer incidencia a nivel local, municipal, departamental y nacional.

Fecha: Mayo 02 de 2015.

Vo. Bo. 
Licda. Janeth Ba Pacay
Coordinadora Proyecto Fe y Política y
Enlace Organizacional

f) 
Aura Marina Tun Mucú
Estudiante de PPS II

f) 
Lic. Elder Eredy Gaal
Asesor de PPS II

Informes de Monitoreo



Dirección del Departamento de Trabajo Social
 Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
 Teléfono: (502) 24262626 Ext. 2315 y 2371
 Fax: ext.2369
 Campus Central, Vista Hermosa III, Zona 16
 Guatemala, Ciudad. 01016
mcolindres@url.edu.gt

FICHA DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO PROYECTO DE PPS

1. Datos del Proyecto	
Nombre del proyecto:	Sistematización de experiencias del proceso de formación en humanidad política y ciudadana
Institución donde se ejecuta	Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Cobán, A.V.
Fecha de inicio del proyecto	13 de enero de 2015
Periodo cubierto por el informe	Del 13 al 30 de enero
2. Datos del Estudiante	
Nombres y apellidos	Aura Marina Tun Mucú
Carné	20813-10
3. Análisis del Cumplimiento de Actividades	
Con base a lo planteado en el cronograma:	
¿Qué actividades de las planificadas se realizaron durante el período monitoreado y reportado?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se socializó el proyecto de PPS II ante la Coordinadora General y ante los Coordinadores de proyectos de la Pastoral Social, para ello se programó una Agenda. 2. Revisión de documentos e investigación de la metodología para la sistematización. 3. Elaboración y entrega del Plan de Sistematización a la Coordinadora del proyecto.
Se realizaron en la fecha prevista en el cronograma	La socialización de PPS II y la elaboración del Plan de Sistematización se realizaron con el tiempo debido.
Se utilizaron los recursos y costos previstos	El recurso material previsto se le dio utilidad y los costos previstos son de acuerdo al presupuesto de las actividades planificadas. Cabe mencionar que el equipo de cómputo fue facilitado por Pastoral Social lo cual hizo viable la actividad.
¿Qué se logró con las actividades realizadas? ¿Cómo contribuyen las actividades ejecutadas con el logro de los resultados del proyecto?	<p>En la socialización de la PPS. Se ha logrado obtener puntos de vistas de los involucrados para tomarlas en cuenta dentro del Informe de PPS II, Esto se dio a través del análisis y la discusión de las fases del análisis situacional, estratégico y el Marco Lógico. Esto contribuyó para poder iniciar con el Plan de sistematización.</p> <p>La elaboración y la entrega del Plan de Sistematización fue un primer paso realizado con un tiempo previo, con la finalidad de iniciar a tiempo los talleres con los grupos focales.</p>
¿Qué actividades de las planificadas no se hicieron y por qué? ¿Serán transferidas?	Del primer mes, todas las actividades se han logrado realizarlas.
¿Qué actividades adicionales se hicieron y por qué?	Se tuvo a bien apoyar al equipo del proyecto Fe y Política a desarrollar dinámicas con el personal de Pastoral Social, después de una reunión general, donde se realizaron diversas actividades lúdicas

**FICHA DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO
PROYECTO DE PPS**

1. Datos del Proyecto	
Nombre del proyecto:	Sistematización de experiencias del proceso de formación en humanidad política y ciudadana
Institución donde se ejecuta	Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Cobán, A.V.
Fecha de inicio del proyecto	13 de enero de 2015
Período cubierto por el informe	Del 2 de febrero al 1 de marzo
2. Datos del Estudiante	
Nombres y apellidos	Aura Marina Tun Mucú
Carné	20813-10
3. Análisis del Cumplimiento de Actividades	
Con base a lo planteado en el cronograma:	
¿Qué actividades de las planificadas se realizaron durante el período monitoreado y reportado?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recolectar documentos insumo para la reconstrucción de la experiencia. 2. Elaborar un Plan de Sistematización del proceso de formación y los instrumentos a utilizar para la sistematización de experiencias. 3. Convocar a las participantes y realizar los talleres de intervención, y entrevistar a los actores principales de la Formación.
Se realizaron en la fecha prevista en el cronograma	La elaboración del Plan de sistematización y la elaboración de instrumentos se realizaron con el debido tiempo, pero la realización de los talleres se retrasaron, esto es a causa del traslape de tiempos entre las actividades propias del proyecto.
Se utilizaron los recursos y costos previstos	Si, el recurso material previsto se le dio utilidad y los gastos realizados son de acuerdo al presupuesto de las actividades planificadas con el financiamiento personal.
¿Qué se logró con las actividades realizadas? ¿Cómo contribuyen las actividades ejecutadas con el logro de los resultados del proyecto?	Se ha logrado obtener suficiente información con las beneficiarias y con los actores claves de la Formación para la redacción del análisis, las conclusiones y las recomendaciones. Las actividades ejecutadas contribuyen para poder elaborar el informe de sistematización.
¿Qué actividades de las planificadas no se hicieron y por qué? ¿Serán transferidas?	No se ha logrado entrevistar a las del equipo de proyecto fe y política por la dinámica de trabajo que realizan y el factor tiempo es limitante, y se pretende hacer lo más pronto posible para no retrasar el proceso de redacción del análisis de la sistematización. Además hubo cambio en el equipo de proyecto, ya que la Técnica de Campo es Coordinadora de otro proyecto de la Pastoral Social y cubre otras áreas.
¿Qué actividades adicionales se hicieron y por qué?	Se acompañó al equipo de proyecto el 2 de febrero en una reunión general a nivel organizacional, ya que tuvieron a su cargo dirigir la

	<p>reunión y al final se hicieron dinámicas en donde personalmente se apoyó.</p> <p>Se tuvo participación en un taller sobre Sistematización a nivel organizacional, el cual fue facilitado por la Coordinadora de Fortalecimiento Organizacional, porque es un espacio para fortalecer los conocimientos, desde la experiencia de la facilitadora.</p> <p>A principios de febrero se dio avance de la Guía Metodológica, en cuanto a la redacción de los conceptos básicos de la sistematización, los cuáles servirán en el segundo resultado, esto no se tenía previsto en el mes.</p> <p>Se hicieron entrevistas individuales a las participantes de la Escuela de Formación y aún se tienen pendientes realizar tres entrevistas más a quienes no participaron en los talleres, no se tenía previsto en la planificación, pero se hizo con la finalidad de recopilar todas las ideas y no excluir a ninguna participante, ya que también fue una recomendación de la Coordinadora del proyecto, lo cual se le está dando cumplimiento.</p>
4. Resultados esperados e indicadores propuestos	
Con base a lo planteado en el Marco Lógico y el cuadro de indicadores:	
¿En qué medida se ha avanzado hacia el logro de los resultados del proyecto?	<p>En cuanto al resultado 1, de acuerdo al vaclado y ordenamiento de la información recopilada, ya se visibiliza la dinámica del proceso de las capacitaciones. Se considera que con el análisis general y las conclusiones se hará notar la Alta visibilidad del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.</p> <p>Se cuenta con la información de la mayor parte de involucrados.</p>
5. Reflexión sobre metodologías y estrategias utilizadas	
¿Qué le ha funcionado bien?	<p>La coordinación de acciones con la Coordinadora y enlace del proyecto ha permitido que las participantes asistan a los talleres con confianza.</p> <p>El acoplamiento de las fechas de intervención, de acuerdo a la dinámica de trabajo de la Pastoral Social, ha permitido la confianza y disminuye la interrupción en las funciones del equipo de proyecto.</p> <p>El manejo de los tiempos en las intervenciones y las estrategias para recolectar la información de manera integrada con otras técnicas permite obtener información sustancial con las participantes.</p>
¿Qué no le ha funcionado tan bien?	El atraso en la revisión del Plan de Sistematización, condujo a que los talleres no se realizaron lo pronto posible.
6. Observaciones sobre el contexto	
¿Qué cambios en el contexto se han dado con la realización de las actividades?	<p>Existe más confianza con la Coordinadora y enlace de proyecto, porque visualiza que las actividades de campo se están cumpliendo.</p> <p>Las mujeres están satisfechas al volver a recordar lo vivido, como también sugieren la necesidad de replicar el proceso de Formación a más mujeres, ya que permite un cambio personal y comunitario.</p> <p>A pesar de la distancia en que viven las participantes de la Zona Norte, la voluntad para participar ha permitido que la intervención sea satisfactoria, a través de la utilización estratégica del tiempo de intervención.</p>

<p>¿De qué medida los cambios del contexto han potenciado o limitado la realización de las actividades y la obtención de los resultados?</p>	<p>El poco tiempo que dispone la Coordinadora del proyecto por la carga de funciones y labores, ha limitado en cierta manera su involucramiento en el proceso, así como el retraso en el Visto Bueno del Plan de Sistematización conllevó a que los talleres de intervención no se realizaran con tiempo. Sin embargo, se ha hecho lo posible por coordinar el tiempo y el espacio con el propósito de lograr alcanzar los resultados.</p>
--	--

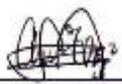
7. Observaciones generales y elementos críticos del desarrollo del proyecto

Existe amenaza en la poca asistencia de las participantes de Baja Verapaz, a pesar de que se ha adaptado al tiempo disponible que tienen.
 Por lo demás, todo se está encaminando de acuerdo al Marco Lógico, aunque se tienen algunos retrasos, pero se tiene la certeza de cumplir con un buen trabajo y alcanzar el primer resultado.
 El acompañamiento de la Técnica de Campo del proyecto en la intervención en la Zona Norte, es una oportunidad valiosa que genera fortalezas a nivel personal para realizar un buen trabajo.
 Con las situaciones negativas como el límite de tiempo de la Coordinadora y el difícil acceso a la fuente secundaria del proceso que se está sistematizando de alguna manera obstaculizan, pero a pesar de ello se ha tratado de buscar estrategias para tener acceso a la información.

8. Conclusiones, reflexiones y acciones a tomar

- La disponibilidad del tiempo personal de acuerdo a lo requerido por la Institución, es un factor importante para la realización de las actividades, para lo cual se seguirá haciendo las gestiones y coordinaciones con la Coordinadora del proyecto y enlace del proyecto.
- Para el análisis de la información recopilada se hará con el tiempo necesario, ya que el Informe de Sistematización será una propuesta de proyecto ante un donante, según lo planteado por la Coordinadora General de la organización, para lo cual se sugirió dar énfasis en ello.

Fecha: Febrero 07 de 2015.

f) 
 Aura Marina Tun Mucú
 Estudiante de PPS II

Vo.Bo. 
 Lic. Elder Eredy Caal
 Asesor de PPS VI



**FICHA DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO
PROYECTO DE PPS**

1. Datos del Proyecto	
Nombre del proyecto:	Sistematización de experiencias del proceso de formación en humanidad política y ciudadana
Institución donde se ejecuta	Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Cobán, A.V.
Fecha de inicio del proyecto	13 de enero de 2015
Período cubierto por el informe	Del 1 al 31 de marzo
2. Datos del Estudiante	
Nombres y apellidos	Aura Marina Tun Mucú
Carné	20813-10
3. Análisis del Cumplimiento de Actividades	
Con base a lo planteado en el cronograma:	
¿Qué actividades de las planificadas se realizaron durante el periodo monitoreado y reportado?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Convocar a las participantes y realizar el taller de intervención con las participantes del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana de la Zona Pastoral de Baja Verapaz. 2. Entrevistar al equipo de proyecto "Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer en la Diócesis de la Verapaz" quienes coordinan las acciones de la Formación en Humanidad Política y Ciudadana. 3. Estructurar y elaborar del Informe Final de Sistematización de experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.
Se realizaron en la fecha prevista en el cronograma	La convocatoria y realización del taller con las participantes de Baja Verapaz tuvo un atraso, el cual aplazó la elaboración del informe final de Sistematización, aunado a ello las participantes que no asistieron requirió de otro proceso para entrevistarlas.
Se utilizaron los recursos y costos previstos	Si, el recurso material previsto se le dio utilidad y los gastos realizados son de acuerdo al presupuesto de las actividades planificadas con el financiamiento personal.
¿Qué se logró con las actividades realizadas? ¿Cómo contribuyen las actividades ejecutadas con el logro de los resultados del proyecto?	A pesar de que las participantes de Baja Verapaz no lograron asistir en su mayoría al taller, se ha logrado obtener suficiente información, que mediante su compilación con la información obtenida con los grupos focales con anterioridad contribuyó a la elaboración del Informe Final, favoreciendo el análisis del proceso, la identificación de las lecciones aprendidas, los hallazgos, y la generación de las conclusiones y recomendaciones. También se ha logrado entrevistar al equipo del proyecto "Fe y Política" quienes proveyeron de información fundamental de la Formación en

	Humanidad Política y Ciudadana, ya que son los involucrados principales y conectoras del proceso.
¿Qué actividades de las planificadas no se hicieron y por qué? ¿Serán transferidas?	Todas las actividades se lograron realizarlas.
¿Qué actividades adicionales se hicieron y por qué?	<p>Adicional a la realización de las actividades del resultado uno de la PPS II, se ha logrado avanzar en una mayor parte las actividades del resultado dos, específicamente en la elaboración de un Cuademillo de Sistematización, el cual había sido planificado como elaboración de una Guía Metodológica para la Sistematización de Experiencias. Sin embargo, se hizo el cambio de título del libro con la finalidad de presentar una herramienta organizacional diferente a las que mayormente se elaboran, permitiendo elaborar un instrumento creativo e innovador que será útil a la organización.</p> <p>Se tuvo la oportunidad de participar en dos reuniones a nivel organizacional de la Pastoral Social. La primera, fue una reunión general donde se trataron asuntos relacionados al trabajo organizacional, también se abordaron temáticas con enfoque de Género, Género en el Desarrollo y Equidad, esto en conmemoración del día Internacional de la Mujer y en la segunda reunión, Pastoral Social llevó a cabo un taller para la actualización de la Política de Género que se tiene a nivel organizacional, en el cual todos los equipos tuvieron participación para la reconstrucción de la misma.</p> <p>Se acompañó al equipo de proyecto con dos participantes de la Zona Pastoral de Baja Verapaz para la orientación en planificar y ejecutar sus talleres de incidencia en la fase de práctica de la Formación en Humanidad Política y Ciudadana.</p> <p>Se ha tenido participación en dos talleres con el Observatorio Ciudadano para la Paz –OCP-, acerca de temáticas relacionados al proceso electoral de 2015, teniendo como facilitadores el personal del Tribunal Supremo Electoral.</p> <p>Se hicieron entrevistas individuales a las participantes de la Escuela de Formación de Baja Verapaz.</p>
4. Resultados esperados e indicadores propuestos	
Con base a lo planteado en el Marco Lógico y el cuadro de indicadores:	
¿En qué medida se ha avanzado hacia el logro de los resultados del proyecto?	En el Informe de Sistematización elaborado, se tiene alta visibilidad de la dinámica de trabajo en el proceso de ejecución de las capacitaciones de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, un indicador planteado en la PPS I y que se ha logrado en la PPS II.
5. Reflexión sobre metodologías y estrategias utilizadas	
¿Qué le ha funcionado bien?	<p>La coordinación de acciones con la Coordinadora y enlace del proyecto se ha hecho con la finalidad de llevar a cabo intervenciones satisfactorias.</p> <p>El manejo de los tiempos en las intervenciones y las estrategias para recolectar la información de manera integrada con otras técnicas permite obtener información sustancial con las participantes.</p>

¿Qué no le ha funcionado tan bien?	El atraso en la convocatoria para el taller de Sistematización, condujo a que la intervención en Baja Verapaz no se realizara lo pronto posible. Sin embargo, se ha hallado que esto se dio porque las participantes cuentan con poca disponibilidad de tiempo, a pesar del acoplamiento de la fecha de intervención, se hizo notorio que es difícil reunir las. Lo cual es una amenaza en el proceso de intervención en Baja Verapaz.
6. Observaciones sobre el contexto	
¿Qué cambios en el contexto se han dado con la realización de las actividades?	Para las mujeres que han participado en el taller, se han dado cuenta que el taller de Sistematización no fue una pérdida de tiempo, sino consideraron que la reconstrucción del proceso demostraría las experiencias vividas a la Pastoral Social.
¿En qué medida los cambios del contexto han potenciado o limitado la realización de las actividades y la obtención de los resultados?	El tiempo de las participantes, principalmente las que laboran, lo cual es un factor limitante que no permite desarrollar las actividades con tiempo. Sin embargo, se ha hecho lo posible por coordinar el tiempo y el espacio con el propósito de lograr alcanzar los resultados.
7. Observaciones generales y elementos críticos del desarrollo del proyecto	
Las pocas mujeres que participaron en el taller de Sistematización en Baja Verapaz, amenaza los avances de la PPS II. Pero, a pesar de ello se ha hecho el esfuerzo por lograr alcanzar el primer resultado.	
8. Conclusiones, reflexiones y acciones a tomar	
<ul style="list-style-type: none"> • La disponibilidad del tiempo personal de acuerdo a lo requerido por las participantes, es un factor importante para todo proceso. Sin embargo, esto no fue efectivo, para lo cual, se seguirán haciendo las gestiones y coordinaciones con la Coordinadora del proyecto y enlace del proyecto, ya que es de suma importancia. • Para el análisis de la información recopilada se ha dado el mayor esfuerzo con la finalidad de elaborar y presentar un buen Informe de Sistematización a la organización. 	

Fecha: Abril 11 de 2015


 Aura Marina Tun Mucú
 Estudiante de PPS II

Vo.Bo. 
 Lic. Elder Eredy Caal
 Asesor de PPS II



**FICHA DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO
PROYECTO DE PPS**

1. Datos del Proyecto	
Nombre del proyecto:	Sistematización de Experiencias del proceso de Formación en Humanidad Política y Ciudadana
Institución donde se ejecuta	Pastoral Social, Cáritas, Diócesis de la Verapaz, Cobán, A.V.
Fecha de inicio del proyecto	13 de enero de 2015
Período cubierto por el informe	Del 01 de abril al 01 de mayo
2. Datos del Estudiante	
Nombres y apellidos	Aura Marina Tun Mucú
Carné	20813-10
3. Análisis del Cumplimiento de Actividades	
Con base a lo planteado en el cronograma:	
¿Qué actividades de las planificadas se realizaron durante el período monitoreado y reportado?	<p>Se validó el Informe de Sistematización de Experiencias de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana.</p> <p>Se elaboró y validó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuadernillo Metodológico para Sistematización de Experiencias. - Plan del Taller Organizacional - Plan de Socialización de los resultados de la Sistematización <p>Se revisó y está en proceso de validación la Propuesta de Mejora.</p> <p>Se socializó los resultados de la Sistematización de experiencias de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana con las beneficiarias, el equipo del proyecto Fe y Política y el equipo de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP- (facilitadores de los talleres) de la Universidad Rafael Landívar, sede Central.</p>
Se realizaron en la fecha prevista en el cronograma	La revisión y el visto bueno del Informe de Sistematización de experiencias de la Escuela de Formación por la Coordinadora del proyecto tuvo un atraso, pero eso no fue límite, sino se avanzó con las actividades del resultado dos y tres de la PPS.
Se utilizaron los recursos y costos previstos	En la impresión de los documentos elaborados para presentar avances ante la Coordinadora del proyecto y ante el tutor de PPS han requerido de costos de acuerdo a lo planificado.

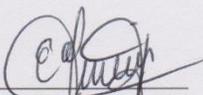
	<p>El taller de evaluación y clausura ha favorecido la ejecución del resultado tres, debido a que no se recurrieron a gastos por ser actividad propia de la Pastoral Social.</p> <p>Como también se utilizó de manera eficiente el recurso económico personal, a través de la impresión y encuadernado de únicamente 13 Cuadernillos, debido a que en el taller organizacional se entregará un Cuadernillo a cada equipo de proyecto de la Pastoral Social.</p>
<p>¿Qué se logró con las actividades realizadas? ¿Cómo contribuyen las actividades ejecutadas con el logro de los resultados del proyecto?</p>	<p>Se logró obtener el Visto Bueno de la Coordinadora del proyecto Fe y Política, como también la validación de la Coordinadora General de Pastoral Social de los documentos que se diseñaron para el resultado dos y tres.</p> <p>Las actividades de avance del resultado dos son: Plan del taller de Capacitación, elaboración del Cuadernillo Metodológico para la Sistematización de Experiencias, elaboración de presentaciones para el taller y preparación de materiales didácticos a utilizar en el taller de fortalecimiento organizacional sobre Sistematización de Experiencias.</p> <p>Respecto al resultado tres, se logró elaborar el Plan de Socialización de los resultados de la Sistematización, la elaboración de diapositivas, la comunicación de los resultados de la sistematización con las mujeres beneficiadas de Alta y Baja Verapaz.</p> <p>Esto permitió la elaboración y la revisión de la Propuesta de Mejora y el Informe de la Socialización de los Resultados de la Sistematización de experiencias de la Escuela de Formación, lo cual demuestra el alcance del resultado tres de PPS. Su validación está en proceso.</p> <p>Estas actividades contribuyen exitosamente para el alcance de los resultados de la PPS.</p>
<p>¿Qué actividades de las planificadas no se hicieron y por qué? ¿Serán transferidas?</p>	<p>No se ha logrado ejecutar el taller de Fortalecimiento Organizacional sobre Sistematización de Experiencias, el cual es el resultado dos de la PPS, debido a que primeramente se tenía que avalar el resultado uno como también se ha adaptado la intervención en la fecha de la reunión general de la institución con la finalidad de contar con la participación de todos los equipos de trabajo y se tiene preparado la logística y la metodología a utilizar en el taller.</p>
<p>¿Qué actividades adicionales se hicieron y por qué?</p>	<p>Se tuvo la oportunidad de acompañamiento al equipo de proyecto "Fe y Política para la Participación Democrática de la Mujer" para la entrega de notas de invitación a las beneficiarias de la Escuela de Formación en Purulhá, B.V. y al director de la Universidad Rafael Landívar Campus San Pedro Claver SJ La Verapaz. También se acompañó en la compra de materiales a utilizar en la Clausura de la Escuela de Formación.</p> <p>Como también se acompañó al equipo del proyecto "Fe y Política" de la Pastoral Social y al equipo de facilitadores de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP- de la Universidad Rafael Landívar, Sede Central, en la Evaluación y Clausura de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, en donde participaron las mujeres que fueron beneficiadas con el proceso. En las actividades de evaluación</p>

	<p>realizadas se dieron a conocer las fortalezas, los aprendizajes de cada taller y algunas limitaciones que se encontraron en el proceso.</p> <p>En la clausura, las participantes expresaron su emoción al haber finalizado de la Formación, así mismo asumieron el compromiso de seguir haciendo incidencia.</p>
4. Resultados esperados e indicadores propuestos	
Con base a lo planteado en el Marco Lógico y el cuadro de indicadores:	
¿En qué medida se ha avanzado hacia el logro de los resultados del proyecto?	<p>Se ha alcanzado el primer y tercer resultado, siendo el Informe de Sistematización de Experiencias de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana y la socialización de los resultados de la misma. Se tiene avances para ejecutar el resultado dos, siendo el Taller de Fortalecimiento Organizacional sobre Sistematización de Experiencias.</p> <p>En el Informe de Sistematización elaborado, se tiene alta visibilidad de la dinámica de trabajo en el proceso de ejecución de las capacitaciones de la Escuela de Formación en Humanidad Política y Ciudadana, un indicador planteado del resultado uno en la PPS I y que se ha logrado en la PPS II.</p> <p>Respecto al indicador tres de la socialización de los resultados: se contó con la participación del 75% mujeres que fueron beneficiadas, el equipo del proyecto Fe y Política y los facilitadores de los talleres de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP- sede Central, quienes intercambiaron opiniones y dieron a conocer que en los resultados presentados se reflejaron las ideas y las experiencias tenidas en la Escuela de Formación.</p> <p>Como parte del resultado tres se construyó una propuesta de mejora, esto se logró obtener mediante los talleres y las entrevistas de Sistematización con el grupo focal que se tenía definido en la primera intervención, debido a que en ella se tomó en cuenta interrogantes que hicieron reflejar las debilidades y la mejora que se le debía dar.</p>
5. Reflexión sobre metodologías y estrategias utilizadas	
¿Qué le ha funcionado bien?	<p>La coordinación de acciones con la persona de enlace del proyecto y la adaptación de las actividades de acuerdo al tiempo de la institución han permitido intervenciones exitosas.</p> <p>Las estrategias y el aprovechamiento de los espacios que se cedieron para las intervenciones favorecen al alcance de los resultados.</p> <p>En este caso, se hace referencia al resultado tres de la PPS I, debido a que se había planificado realizar dos socializaciones, uno para la socialización de los resultados y otro para la construcción de propuesta de mejora. Sin embargo, en los talleres y entrevistas que se realizó de la Sistematización se tuvo previsto interrogantes que se enfocaron a las limitaciones y las mejoras respectivas, lo cual favoreció en la realización de dos actividades en un taller.</p>
¿Qué no le ha funcionado tan bien?	<p>Todo ha funcionado bien, a pesar de haber planteado varias actividades para el resultado dos y tres de la PPS.</p>

6. Observaciones sobre el contexto	
¿Qué cambios en el contexto se han dado con la realización de las actividades?	<p>Se tiene fe del trabajo realizado y existe gratitud por parte de la Coordinadora General de Pastoral Social y del proyecto por haber realizado la Sistematización.</p> <p>Para las mujeres que participaron en el taller de Socialización, si sintieron identificadas en la Sistematización realizada.</p> <p>El equipo de facilitadores de la Vicerrectoría de la URL se interesó en obtener el Informe de la Sistematización realizada.</p>
¿En qué medida los cambios del contexto han potenciado o limitado la realización de las actividades y la obtención de los resultados?	Se ha coordinado el tiempo y el espacio, y se ha logrado alcanzar dos resultados.
7. Observaciones generales y elementos críticos del desarrollo del proyecto	
La adecuación de las intervenciones de PPS con las intervenciones del equipo de proyecto son momentos oportunos que ha permitido reunir a las beneficiarias de Alta y Baja Verapaz. Aunado a ello ha favorecido para no recurrir a mayores gastos.	
8. Conclusiones, reflexiones y acciones a tomar	
<ul style="list-style-type: none"> • Se han logrado alcanzar dos resultados exitosamente, quedando pendiente únicamente el Taller de Fortalecimiento Organizacional. • La coordinación y la adaptación del tiempo de acuerdo a lo que sugiere la institución contribuye a que la intervención sea efectiva. • El taller de Fortalecimiento Organizacional se retrasó, debido a que primeramente se alcanzó y validó el primer resultado de PPS. 	

Fecha: Mayo 02 de 2015.

f) 
 Aura Marina Tun Mucú
 Estudiante de PPS II

Vo. Bo. 
 Lic. Elder Eredy Caal
 Asesor de PPS II