

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL

**"AGRESIÓN ESCOLAR ENTRE ESTUDIANTES DE SEXTO PRIMARIA DE ESCUELAS
BILINGÜES DEL MUNICIPIO DE SANTA CRUZ DEL QUICHÉ."**

TESIS DE GRADO

JULIO MIGUEL TIPÁZ GRIJALVA

CARNET 22789-09

SANTA CRUZ DEL QUICHÉ, ENERO DE 2015
CAMPUS "P. CÉSAR AUGUSTO JEREZ GARCÍA, S. J." DE QUICHÉ

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL

**"AGRESIÓN ESCOLAR ENTRE ESTUDIANTES DE SEXTO PRIMARIA DE ESCUELAS
BILINGÜES DEL MUNICIPIO DE SANTA CRUZ DEL QUICHÉ."**

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES

POR
JULIO MIGUEL TIPÁZ GRIJALVA

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL

SANTA CRUZ DEL QUICHÉ, ENERO DE 2015
CAMPUS "P. CÉSAR AUGUSTO JEREZ GARCÍA, S. J." DE QUICHÉ

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR:	P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA:	DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN:	DR. CARLOS RAFAEL CABARRÚS PELLECCER, S. J.
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA:	P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO:	LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL:	LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANA:	MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS
VICEDECANO:	MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO
SECRETARIA:	MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY
DIRECTORA DE CARRERA:	MGTR. HILDA ELIZABETH DIAZ CASTILLO DE GODOY

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

LIC. JUAN ANTONIO US MALDONADO

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

LICDA. MARIA JULIANA SIS IBOY

Santa Cruz del Quiché, 4 de octubre de 2014.

Consejo de la Facultad de Humanidades.

Universidad Rafael Landívar.

Campus central.

Presente.

Respetables señores del Consejo de la Facultad de Humanidades; por este medio hago de su conocimiento, que he Asesorado al estudiante de la Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural, "Julio Miguel Tipáz Grijalva, carné No. 22789-09, con la tesis titulada **"Agresión escolar entre estudiantes de sexto primaria de escuelas bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché"**. Me consta que dicho trabajo de investigación el cual he revisado cuidadosamente, cumple con los requisitos establecidos por la universidad; por tal razón, ante ustedes solicito que se nombre el revisor final de tesis.

Por su atención a la presente, muy agradecido.

Deferentemente,


M.A. Juan Antonio Us Maldonado
Asesor de tesis
Código 18027



Universidad
Rafael Landívar
Tradicón Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES
No. 051-2014

Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobaci3n de la Evaluaci3n del Trabajo de Graduaci3n en la variante Tesis de Grado del estudiante JULIO MIGUEL TIPÁZ GRIJALVA, Carnet 22789-09 en la carrera LICENCIATURA EN EDUCACI3N BILINGÜE INTERCULTURAL, del Campus de El Quiché, que consta en el Acta No. 05824-2014 de fecha 13 de diciembre de 2014, se autoriza la impresi3n digital del trabajo titulado:

"AGRESI3N ESCOLAR ENTRE ESTUDIANTES DE SEXTO PRIMARIA DE ESCUELAS BILINGÜES DEL MUNICIPIO DE SANTA CRUZ DEL QUICHÉ."

Previo a conferírsele el grado acad3mico de LICENCIADO EN EDUCACI3N BILINGÜE INTERCULTURAL.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunci3n, a los 5 dÍas del mes de enero del aÍo 2015.



Irene Ruiz Godoy

MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA
HUMANIDADES
Universidad Rafael Landívar

ÍNDICE

Contenido

I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Agresión escolar	8
1.1.1 Tipos de agresión escolar	10
1.1.2 Desarrollo y evolución de la conducta agresiva.....	13
1.1.3 Violencia escolar.....	14
1.1.4 Comportamiento escolar	15
1.1.5 Causas de la agresión escolar	17
1.1.6 Consecuencias de la agresión escolar	18
1.1.7 Características de los agresores.....	21
1.1.8 Características de las víctimas.....	23
1.1.9 Espectador	26
1.1.10 Estrategias para reducir la agresión escolar	26
1.1.11 Educación en valores	29
1.1.12 Educación y valores mayas	30
1.1.13 Racismo.....	32
1.1.14 Discriminación.....	33
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	35
2.1 Descripción del problema.....	35
2.2 Objetivos.....	36
2.2.1 Objetivo general.....	36
2.2.2 Objetivos específicos.....	36
2.3 Variable de estudio	36
2.4 Definición de la variable de estudio.....	36
2.4.1 Definición conceptual	36
2.4.2 Definición operacional de la variable de estudio.....	37
2.5 Alcances y límites	38
2.6 Aportes.....	38
III. MÉTODO.....	39

3.1 Sujetos	39
3.2 Instrumentos.....	40
3.2.1 Instrumento de escala de actitudes.....	40
3.2.2 Instrumento de observación.....	40
3.2.3 Validación de instrumentos	40
3.3 Procedimientos	41
3.4 Diseño	42
3.5 Metodología estadística	43
IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	44
4.1 Resultados del instrumento aplicado a estudiantes	44
4.2 Resultados del instrumento aplicado a docentes	48
4.3 Resultados del instrumento utilizado por el investigador	52
V. DISCUSIÓN	58
VI. CONCLUSIONES.....	62
VII. RECOMENDACIONES.....	63
VIII. REFERENCIAS	64
ANEXOS	67

RESUMEN

La agresión escolar se entiende como una situación negativa dentro de los establecimientos que afecta física, emocional y psicológicamente a las víctimas, es generada por algunos estudiantes de los cuales son llamados agresores, estos son los que producen daño utilizando cualquier medio para lastimar a cualquiera que convive dentro del ámbito educativo, es por ello que la presente investigación es de tipo descriptivo, y tiene como objetivo general determinar la presencia de agresión escolar entre estudiantes de sexto primaria de escuelas bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché. De tal manera que también se pretendió identificar la forma, describir las causas y consecuencias de agresión escolar que pueden darse entre los estudiantes de sexto primaria de escuelas bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché.

Los sujetos de la investigación fueron 60 estudiantes de 10 escuelas primarias bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché, del departamento del Quiché y los docentes de grado, integrados por mujeres y hombres a quienes se aplicó una escala de actitudes con el fin de responder a la siguiente interrogante: ¿cómo se da la agresión escolar entre estudiantes de sexto primaria de escuelas bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché?

Los resultados obtenidos de esta investigación demostraron que los distintos tipos de agresión son mínimos en los establecimientos educativos investigados sin embargo se recomienda a la comunidad educativa, plantear programas y actividades en las que se trabajen normas de convivencia pacífica para tratar de eliminar la agresión escolar entre estudiantes, para que con el paso del tiempo y que de esta manera gobierne la paz y tranquilidad en los centros educativos primarios para que nadie sufra las consecuencias de actitudes negativas a corto, mediano y a la largo plazo.

I. INTRODUCCIÓN

La agresión, son acciones negativas y conductas del ser humano que tienen como propósito producir daño físico o psicológico a otro, las cuales pueden ser aprendidas o imitadas; esto constituye uno de los problemas que daña a niños y jóvenes en los centros educativos de forma individual o grupal, afectando el desarrollo integral de la persona porque genera sentimientos de inferioridad, timidez y angustia. La agresión escolar es considerada uno de los problemas sociales del cual son víctimas muchos niños y niñas en los centros educativos, tanto en las áreas urbanas y rurales, esto obstaculiza el desarrollo personal y el proceso de aprendizaje de los educandos; contaminando la interacción entre las personas que conviven en los espacios escolares. Esta es una realidad a la que nadie, ni padres o madres, ni el profesor, ni los alumnos y alumnas deben dar la espalda.

La investigación que aquí se presenta surgió de la necesidad de realizar un estudio referente a: "Agresión escolar entre estudiantes de sexto primaria de escuelas bilingües del Municipio de Santa Cruz del Quiché. Este tema es importante debido a que la agresión escolar no permite el desarrollo del ser humano, porque a través de ello crea indiferencias sociales. La agresión escolar perjudica física o psicológicamente a las víctimas tanto en el ámbito escolar como fuera de él.

El objetivo de este estudio fue determinar la presencia de agresión escolar entre estudiantes de sexto primaria de escuelas bilingües del Municipio de Santa Cruz del Quiché, así mismo se pretendió conocer las causas y consecuencias de la agresión escolar con la finalidad de aportar ideas en cuanto al tema, de manera que el entorno escolar se transforme en un espacio de socialización emocional, autocontrol y actitudes pasivas hacia los demás.

Después del análisis de los resultados se logró determinar la presencia de agresión escolar entre los estudiantes de las escuelas bilingües del municipio de Santa Cruz del

Quiché en un mínimo porcentaje, estos resultados representan la existencia de agresores y víctimas en los centros educativos de manera que afecta el desarrollo emocional en ambos, de tal modo que la agresión escolar debe de erradicarse para formar a futuros ciudadanos con conciencia social, de continuar con esto no tendrán avances significativos en el desempeño académico de los estudiantes.

En base a esta investigación es indispensable que los Coordinadores Técnicos Administrativo, directores, padres de familia y docentes presten atención a los agresores y a las víctimas, para trabajar en conjunto temas y talleres relacionados a la práctica de valores, normas de convivencia pacífica; con el fin de concientizar a los estudiantes y darle posibles soluciones a estas anomalías para lograr en ellos actitudes y comportamientos pasivos.

El estudio se sustenta y se argumenta con investigaciones nacionales e internacionales que se han realizado acerca del tema de esta investigación, entre los que se citan a:

Gálvez y Castellanos (2010) en la investigación sobre recurrencia de conductas agresivas de los estudiantes de sexto primaria, en establecimientos de la ciudad de Guatemala. Investigación realizada con el apoyo del Ministerio de Educación de Guatemala, bajo la conducción de la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa. Tuvo como objetivo identificar la recurrencia de las conductas agresivas entre los estudiantes de sexto grado de establecimientos de educación primaria. Los sujetos fueron estudiantes de 38 establecimientos y la muestra estuvo constituida por 1,232 estudiantes, de los cuales 48.8% fueron mujeres y el 52.2% varones; el 82% se encuentra entre las edades de 12 y 13 años.

El instrumento utilizado fue la escala Bullying-GT, que mide seis tipos de agresión (sexual, exclusión social, verbal, físico, psicológico y cyberbullying), los resultados mostraron que el 76.79% de estudiantes, son víctimas de por lo menos un tipo de agresión. Concluyen que las conductas agresivas que más se observan en el ámbito escolar es la verbal y la de exclusión social.

Toledo (2009) en la investigación sobre relación entre intimidación (bullying) y clima en la sala de clases y su influencia sobre el rendimiento de los estudiantes, tuvo como objetivo principal establecer las relaciones entre intimidación, clima escolar y rendimiento de los estudiantes, realizado en Chile. Los sujetos de la investigación fueron estudiantes de 5º básico y 3º medio de establecimientos educacionales urbanos de todas las dependencias de la región Metropolitana. Utilizando un muestreo por conglomerado mono-etápico estratificado y para obtener información se utilizó el instrumento de encuesta, lo que dio por resultado la aplicación de 841 encuestas en 5º básico y 749 en 3º medio.

Los resultados son: el 69.4% de los estudiantes declara que nunca ha sido intimidado, se autodefine como víctima el 30.2%. Además un 7.5% son agredidos al menos una vez al día, esto evidencia las consecuencias psicológicas y físicas que genera la intimidación. El 26.1% son víctimas de agresiones físicas recurrentes y un 4.4% recibe golpes o agresiones una vez al día. El 42.7% es víctima de intimidación verbal y el 11.5% es agredido al menos una vez al día. Intimidación por exclusión: el 32.2% declara ser víctima de esta situación y el 6.2% declaran que todos los días son marginados por alguna actividad. Concluyen que las acciones de intimidación son realizadas mayoritariamente por los compañeros de curso tanto en enseñanza básica como en enseñanza media y recomiendan instalar instancias de apoyo psicológico para víctimas dañadas.

Según Paredes, et al., (2008) en la investigación referente al fenómeno del bullying, se ejecutó con el objetivo de identificar la existencia del hostigamiento entre pares y las formas de manifestación en la ciudad de Cali, Colombia. Los sujetos pertenecen al género masculino y femenino (1,029 de género masculino que corresponde el 40.47% y 1,513 de género femenino el 59.52%) que oscilan entre las edades de 9 a 18 años, concentrándose la mayoría entre 12 y 13 años. Se utilizó el instrumento de cuestionario donde se llevó una prueba piloto para examinar y perfeccionar los aspectos logísticos de la aplicación.

Los resultados del estudio resaltan las consecuencias negativas del bullying en un 25% en la salud y bienestar emocional de aquellos y aquellas que son repetidamente blancos de agresiones por parte de sus propios compañeros y compañeras de colegio, al extremo de que en algunos casos este comportamiento se relaciona con el suicidio de la víctima. Concluyen diciendo que el fenómeno del bullying no ha sido explorado como un componente importante que afecta la formación de los estudiantes de las instituciones educativas primarias y secundarias, recomendando que sea necesario darle prioridad a este tipo de investigación por ser un problema que afecta académicamente.

Un estudio realizado por la Dirección General de Educación/Ministerio de Educación – DIGEDUCA/MINEDUC- (2008) con el objetivo de desarrollar y validar estadísticamente la escala de Bullying en estudiantes de sexto primaria del municipio de Guatemala. La muestra para el estudio estuvo compuesta por 1,232 estudiantes de sexto primaria de escuela públicos y privados, los estudiantes fueron seleccionados aleatoriamente donde se aplicó una encuesta, mientras que los docentes respondieron una escala donde identificaron de anónima donde identificaron de manera anónima los niños que ellos consideran víctimas.

Se llega a la conclusión de que el fenómeno Bullying está presente en el sistema educativo guatemalteco. Por lo tanto es necesario informar a la población en general sobre el problema del Bullying, sus causas, efectos, los sistemas para detectarlo y la forma de prevenirlo. Además se recomienda realizar más estudios procurando abarcar todo el país y la mayoría de grados escolares posibles, con el objetivo de tener un panorama completo de la incidencia de víctimas de Bullying en Guatemala y capacitara los docentes para conocer sus causas y cómo prevenirlo.

El estudio de Avilés (2006) referente a diferencias de atribución causal en el bullying entre sus protagonistas, se realizó para identificar las situaciones violentas dentro del aula escolar, realizada en España. Los sujetos son estudiantes de 10 a 18 años de edad y solo se trabajó con una muestra de 1,250 de los cuales el 35% son de género

femenino y el 65% son masculinos, el instrumento fue un cuestionario sobre intimidación y maltrato que se compone 36 ítems de opción múltiple.

Los resultados presentan un 40% de bullying de diversas formas, el maltrato de forma abusiva, verbal, hablar mal de alguien, reírse y ridiculizar a otros; el maltrato social como más repetitivo, físico y finalmente otras. Finalmente la indefensión que manifiesta la víctima, se ve y es vista tan inferior, que se puede maltratar sin sentir culpabilidad. Concluyen que la gravedad del maltrato físico cobra más fuerza y que las consecuencias afectan a todos, asimismo es de suma importancia inculcar valores en los centros educativos, recomendando que sin embargo, los verdaderos protagonistas para buscar una salida al bullying son el propio alumnado reflexionando sobre las formas de prevención.

Ranf, et al., (2006) en el estudio sobre el recuerdo de experiencias de agresión en la escuela: consecuencia y diferencia de género, del departamento de personalidad, para determinar las diferentes formas de agresión, las consecuencias psicológicas de las agresiones que sufrieron los estudiantes en sus años de escolaridad y si existen diferencias entre los dos géneros, realizado por la evaluación y tratamientos psicológicos de la universidad de Valencia España.

Los sujetos que participaron son 366 estudiantes de la universidades de Valencia (facultad de Psicología y Criminología) y de Alcalá de Hanares (escuela Universitaria de magisterio). El instrumento fueron dos: la primera tenía 58 preguntas relacionadas a agresión (física, verbal e indirecta), en la segunda un listado de 105 conductas, pensamientos y emociones que estén relacionados con su peor experiencia obtenida en la escuela y relatarla.

Las consecuencias psicológicas fueron; la depresión, ansiedad, hipervigilancia y estrés. La depresión sucedía en el 26% de las víctimas y el 7% que no tenían ninguna experiencia de agresión, los síntomas de angustia son el 10.8% de victimas y el 3% de niños no implicados. Concluyen que las consecuencias sufridas se dan en ambos

sexos pero también son ellas y ellas quienes lo han superado. Recomiendan que las carreras de psicología deben darle prioridad a estos temas para poder atender a los niños que sufren de estos malos tratos y que no repercuta en su vida.

Morán (2006) realizó una investigación sobre el método Pikas como medio para disminuir la recurrencia del Bullying, el objetivo fue establecer si el método PIKAS era útil para disminuir la recurrencia del Bullying realizado en Guatemala/Jutiapa con jóvenes estudiantes de cuarto curso de la Carrera de Bachillerato Industrial y Perito en Mecánica Automotriz, del Colegio San José Obrero II. Para ello se procedió a la identificación de estudiantes agredidos, utilizando como instrumento la Lista de Chequeo "Mi vida en la escuela" de Arora.

Los sujetos fueron 51 estudiantes en las etapas del pretest y postest, el resultado fue 15 estudiantes agredidos y 5 agresores luego se trabajó únicamente con los agredidos.

Aplicando nuevamente el pretest y se continuó con la aplicación de método PIKAS, el cual contempla, dentro de su dinámica, el trabajo con agresores y agredidos. Al finalizar se procedió, nuevamente, con la aplicación de la Lista de chequeo de Arora en cuatro fases, como etapa de postest. Ésta se aplicó a los estudiantes identificados como agredidos para comprobar si el método PIKAS establecía la diferencia en cuanto a resultados entre la etapa del pretest y la etapa del postest. Concluyen que el resultado evidenció que el método PIKAS sí contribuyó para disminuir la recurrencia del Bullying, pues los resultados de la etapa del postest son más bajos que los resultados del pretest.

Granada (2001) en su investigación sobre agresividad y relación entre iguales en el contexto de la enseñanza primaria estudio piloto, el objetivo de la investigación es estudiar las relaciones de los niños agresivos con sus iguales, a nivel de aceptación o rechazo, incidiendo en el ámbito académico y en el lúdico, realizada por la universidad de Oviedo. Los sujetos de la investigación fueron: 132 estudiantes, 73 varones (55,3%) y 59 mujeres (44,7%) entre las edades de 6 a 12 años ejecutada en el centro Colegio

Lastra, provenientes de muy distintos estratos sociales y de diferentes colectivos: inmigrantes, minorías étnicas, alumnos con necesidades educativas especiales.

Se utilizó el instrumento de test sociométrico y una escala de agresividad, está formada por 17 ítems referidos a conductas observables en la vida cotidiana en el contexto escolar. Cada preguntacuenta con alternativas de respuesta (Nunca, Casi Nunca, Casi Siempre y Siempre). En los resultados el 47% mencionaron un nivel nulo de agresividad, sin embargo, las conductas violentas sedan entre los niños y niña diariamente endiferentes ámbitos del desarrollo (intelectual, social, emotivo) tanto para los que sufren como para los que las emiten y el 8% son muy rechazadosen el ámbito lúdico. En el ámbito académico casi el 10% son muy rechazados.

Se concluye que las niñas manifiestan menos comportamientos agresivos y además, las gozan de un estatus sociométrico más elevado en el grupo de iguales. Mientras que los niños de cursos superiores muestran más comportamientos violentos que los de los cursos inferiores. Recomiendan reducir estos problemas para no generar violencia entre ellos.

El estudio de Mansilla (2001) sobre nivel de autoestima en sus diferentes dimensiones en adolescentes víctimas y agresores de Bullying, el propósito de la investigación fue determinar el nivel de autoestima en sus diferentes dimensiones en adolescentes víctimas y agresores de Bullying con un grupo de alumnos de un colegio privado, en la ciudad capital de Guatemala.

Los sujetos de la investigación son 49 alumnos del ciclo básico de ambos géneros entre las edades de 13 a 14 años. Se utilizaron dos instrumentos: se aplicó la escala de violencia escolar que consta de 19 ítems, del 1 al 13 eran para medir conducta disruptiva, mientras que del 14 al 19 miden la victimización y se utilizó la escala multidimensional de autoestima dentro de las diferentes dimensiones de la vida familiar, escolar, social y emocional.

Los resultados son: el grupo de víctimas presenta diferentes tipos de autoestima, escolar 85%, familiar 90%, social 60% y emocional 82%. Y el grupo de agresores presenta una autoestima escolar de 63%, familiar de 74%, social de 90% y emocional de 90%. Entonces se puede concluir que al 79% de la muestra utilizada en la investigación presenta una autoestima alta en todas las dimensiones, mientras que el 21% presenta una baja autoestima. Recomiendan realizar investigaciones referentes a autoestima, bullying y los factores desencadenados para establecer estrategias de afrontamiento en cuanto a las situaciones generadoras de conductas violentas o disruptivas en los adolescentes.

Olweus(1998) en su estudio sobre las consecuencias emocionales en ocasiones graves y duraderos que sufre la víctima de agresión. El propósito de la investigación fue establecer los niveles de bienestar psicológico y ajuste social, con altos niveles de estrés psicológico y con diversos síntomas somáticos en la ciudad de Madrid. Los sujetos con quienes se investigó son 80 jóvenes entre las edades de 15 a 18 años de ambos sexos, para obtener información se utilizó el instrumento de encuesta.

Los resultados presentan que más del 24% de los encuestados han sufrido algún tipo de agresión tales como hostigamiento, exigencia, molestias, dañando la salud emocional de la víctima y violando sus derechos para ser libre de opresión y humillación. Concluye que la poca participación de profesores y padres de familia para la solución del problema, son factores que ayudan a que la víctima desarrolle una mayor percepción de impotencia y baja necesidad de comunicar o denunciar su sufrimiento. Recomiendan que sea necesario involucrar a los profesores y padres de familia durante los ciclos escolares para reducir y buscar posibles soluciones a cualquier tipo de opresión, humillación o agresión hacia los jóvenes y que de esta manera puedan ellos estar libres de hostigamiento.

1.1 Agresión escolar

Lagache (1960) define la agresión como “la conducta externamente observable para designar el acto en sí, teniendo en cuenta que la agresión tiene muchos significados y

que puede ser agresivo tanto de forma activa por ejemplo por: amenazas, insultos, golpes o asesinatos; como de forma pasiva por ejemplo, realizando las siguientes conductas de forma intencional: ignorar, negar una ayuda, impedir el acceso a determinados recursos o excluir. Es decir, no se puede aislar fácilmente la agresión y su motivación de las otras formas de comportamiento”. (pág. 100)

Hurrelman (1990) define la agresión escolar como “todo el espectro de actividades y acciones que causan dolor o lesiones físicas o psíquicas a las personas que actúan en el ámbito escolar o que persiguen dañar los objetos que se encuentran en dicho ámbito”. (pág. 365)

Linda (1994) especifica que la agresión escolar puede aprenderse o imitarse de un modelo, esto ayuda al ser humano en cuanto a que puede obtener aceptación social, dentro del grupo al que pertenece o desea pertenecer, así podemos ver que el factor socio-cultural en el que se desarrolla el individuo es muy influyente. Dentro de la familia, los modelos a seguir son los padres, los que tiene gran influencia en la conducta agresiva del niño.

Cerezo (2009) define el bullying como una forma de maltrato normalmente intencionado, perjudicial y persistente en un estudiante o grupo de estudiantes, hacia otro compañero generalmente más débil que convierte a su víctima tradicional sin que haya provocación, lo que quizás graba el carácter más dramático es la incapacidad de la víctima para salir de esa situación, acrecentando la sensación de indefensión y aislamiento. También lo define como conductas agresivas, entendidas como los ataques repetitivos físicos, psicosociales o verbales, de determinados escolares que están en posición de poder, sobre aquellos que son débiles frente a ellos, con la intención de causarles dolor para su propia gratificación.

Alvarado, Cruz y Maza (2008) definen la agresión o acoso escolar como una o varias conductas de hostigamiento y maltrato frecuentes y continuadas en el tiempo donde las agresiones psíquicas adquieren mayor relevancia que las físicas. Las conductas, tratos

y prácticas, generalmente reiterados, consistentes en agresiones verbales, físicas o psicológicas, o bien en intimidación o inclusive abusos sexuales, o bien en ofensas, vejaciones, chantajes, escarnios o burlas, o bien finalmente en acciones de discriminación, segregación o exclusión, que se realizan en el ámbito escolar por parte de uno o más estudiantes en contra de otro, que es víctima de su hostigamiento, sustentándose en un sentimiento de superioridad.

1.1.1 Tipos de agresión escolar

Según Cerezo (1997) existen varios tipos de agresión escolar y entre ellos resalta los siguientes:

Sexual: Es cuando se presenta un asedio, inducción o abuso sexual. Una forma de maltrato que afecta toda la vida presente y futura de quién lo sufre, especialmente de niños, niñas y adolescentes, ya que estos se encuentran en pleno proceso de desarrollo físico, psicológico-emocional y de interacción social.

Verbal: Insultos, motes, menosprecios y haciendo en manifiesto algún defecto físico o la acción. Últimamente los celulares se están convirtiendo en vía para este tipo de maltrato en público para poner en evidencia al débil. Afirma que la agresión verbal es el tipo de agresión expresada a través de la palabra. Supone la utilización de insultos, apodos, gritos y burlas crueles acerca de su indumentaria, aspecto físico, origen étnico o anomalías visibles y hacer notar de forma constante un defecto físico o de acción. La agresión verbal indirecta se refiere a hablar mal de alguien y difundir rumores falsos.

Exclusión social: pretende ubicar aisladamente al individuo respecto del grupo en un mal estatus y hacer partícipe a los otros individuos. Esto se consigue con la propia separación contemplativa de los miembros del grupo, además cuando se ignora, se aísla y se excluye al otro.

Iglesias (2005) afirma que el aislamiento social consiste en ignorar y no dirigir la palabra, impedir la participación con el resto del grupo, coaccionar a amigos y amigas de la víctima para que no interactúen con la misma. Menciona que la exclusión social es una forma de agresión que se da mediante actitudes negativas por la situación social, económica o amistad. La víctima sufre de manera directa porque no le dejan hacer lo que otros hacen para sentir el compañerismo en el centro educativo. Se da más a nivel grupal cuando se organizan actividades deportivas y/o culturales donde se excluye la víctima o se le ignora la participación para hacerle sentir inferior.

Cerezo (1997) menciona también el psicológico como acciones encaminadas a mirar la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor, está en todas las formas de maltrato en este caso existe una persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas al otro.

Iglesias (2005) afirma que las intimidaciones psicológicas se tratan de amenazas para provocar miedo u obligar a hacer cosas contra su voluntad, chantaje y burlas públicas, pintadas alusivas, notas, cartas, mensajes a móviles y correos electrónicos amenazantes. Menciona que es lo que se da para intimidar a alguien, provocarle miedo. Esta agresión es la menos vista pero la más poderosa en el sentido de que la víctima se siente insegura, con temor, amenazada, agredida y con baja autoestima porque siempre es objeto de los demás para hacer, escuchar o ignorar lo que no va con su voluntad. Resaltan que se da en todas sus formas significa que a alguien se le hiere los sentimientos o pensamientos en forma intencional mediante el uso de palabras despectivas, actitudes ofensivas, burlas, menosprecio o por preferencias.

Cerezo (1997) menciona el tipo de agresión físico donde hay golpes, empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objeto o se organiza una paliza al acosado. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria que en la secundaria. Asimismo Cerezo (2008) afirma que la agresión física hace énfasis en robar o dañar sus pertenencias, son actos entre escolares donde la víctima siempre es quien termina ser el blanco de acción negativa que altera la vida emocional. También enfatiza las

acciones directas tales como; pegar por fastidiar, provocarle caídas a la víctima para ponerlo en ridículo ante los demás, darle golpes en la espalda, esconder las pertenencias como otra forma de hacer sufrir a la víctima o indirecta como robar pertenencias para hacer sentir mal a la víctima

Iglesias (2005) afirma que el maltrato físico se divide en dos directo e indirecto: directo que se refiere a; palizas, lesiones con diferentes objetos, agresiones en forma de patadas, golpes y entre otros. Y el maltrato indirecto se refiere a; robo y destrozo de material escolar, ropa y otros objetos personales.

Oñederra y Alvarado, et. al (2008) menciona el Ciberbullying como un tipo de agresión escolar se da en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, como internet y celulares que se da de manera anónima e indirecta. Además esta manifestación se produce mediante plataformas virtuales y herramientas tales como; chats, blogs, fotologs, mensajes de texto en foros, servidores que almacenan videos o fotografías, páginas webs y otros medios tecnológicos.

Los autores afirman que el Ciberbullying es utilizado para humillar a la víctima de forma indirecta utilizando los medios de comunicación tecnológica para publicar la información negativa sobre la víctima. Este tipo de agresión se extiende más que lo que se da en el aula, debido a que en los medios de comunicación e información muchos tienen facilidad y acceso directo a ello.

Navarro (2009) define como sexual bullying, en relación con el comportamiento socio-sexual de los adolescentes, este término hace referencia al conjunto de comportamientos que adquieren tintes agresivos, como reflejo de los conflictos entre los géneros situados en la búsqueda de una identidad sexual deseada. Es la violencia de pareja, el comportamiento de control, abusivo y agresivo en una relación sentimental. Esto da a entender que puede suceder en las relaciones heterosexuales y homosexuales lo que significa un dominio intencionado y una asimetría de poder entre

agresor y víctima. Si es una violencia relacionada a la pareja entonces se puede incluir abuso verbal, emocional, físico o abuso sexual, o una combinación de ellos.

1.1.2 Desarrollo y evolución de la conducta agresiva

Fernández (1998) manifiesta que a medida que los niños crecen van experimentando distintas conductas y consolidando su forma de ser. Hay niños que comienzan a evidenciar conductas más agresivas que otros constituyendo, este tipo de conducta, un niño le pega una patada a otro niño, lo empuja, araña o demás (conducta agresiva física), o bien cuando un pequeño insulta verbalmente a otro (conducta agresiva moral).

Estas conductas son un tanto comunes y comienzan a evidenciarse desde el primer año de vida de los niños, para evitar y minimizar las conductas agresivas es una necesidad comprender que cuando nacen traen consigo impulsos amorosos y agresivos que, a medida que pase el tiempo, se comenzarán a fortalecer o no. En este sentido, el cuidado de los padres será fundamental en la construcción de los vínculos afectivos de los niños como en el desarrollo de las relaciones personales de estos.

Para Cerezo (1995) el entorno, la forma de educar y crecer de los niños es esencial para practicar las conductas mediante experimentos ya que la personalidad se construye a partir del conocimiento del mundo a su alrededor. Así, la familia se comporta como un modelo de actitud, de disciplina, de conducta y de comportamiento, siendo el factor más influyente en el desarrollo de las conductas agresivas de los niños. Incluso “está demostrado que el tipo de disciplina que una familia aplica al niño, será el responsable por su conducta agresiva o no”. Si los padres son agresivos, tanto con los niños o entre ellos (llevan una relación tensa), probablemente los niños evidencien estas conductas. (pág. 71)

1.1.3 Violencia escolar

Para Trianes, Sánchez y Muñoz (2001) la violencia escolar, es un problema que perjudica gravemente el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, así como las relaciones sociales existentes en la misma, tanto entre compañeros como entre alumnos y profesores. Más específicamente, algunos investigadores destacan que la violencia escolar ejerce un triple impacto en el funcionamiento y funciones de la escuela: desmoraliza y desmotiva laboralmente al profesorado, produce en la institución escolar un abandono de sus objetivos prioritarios de enseñanza de conocimientos puesto que la atención recae en las medidas disciplinarias, y provoca también el abandono de los objetivos de formación humana del alumnado, al centrarse la atención en aquellos estudiantes que muestran más problemas de disciplina.

Debido a su importancia creciente en nuestro contexto, dedicamos el presente capítulo a analizarla violencia escolar y el acoso entre escolares conocido internacionalmente como bullying, describir las características de los agresores o bullies y sus víctimas, y examinar las principales teorías y factores explicativos de esta problemática social. (pág. 79)

Serrano e Iborra (2005) distinguen entre violencia escolar y acoso. Consideran que violencia escolar es cualquier tipo de violencia que se dé en los centros escolares, ya sea dirigida al alumnado, al profesorado o a los objetos (rotura de pupitres, pizarra, cuadernos, maletines, etc.), y que puede ser puntual u ocasional. Señalan, asimismo, la existencia de varios tipos o categorías de violencia escolar, concretamente maltrato físico, maltrato emocional, negligencia, abuso sexual, maltrato económico y vandalismo. Sin embargo acoso se da cuando la violencia escolar es repetitiva y frecuente, tiene la intención de intimidar u hostigar a las víctimas. (pág. 89)

Trianes (2000) manifiesta las agresiones físicas y verbales hacia el profesor o entre compañeros, y los problemas graves de disciplina en el aula como la desobediencia al

reglamento interior escolar, las peleas entre compañeros son las más frecuentes, bien entre iguales o entre pandillas. (pág. 87)

1.1.4 Comportamiento escolar

Roche (1975) lo define como la manera de actuar de las personas y de los estudiantes en las aulas. Es la conducta externa, observable y medible que presenta el estudiantado en la escuela o aula, se debe entender que cada estudiante posee un conjunto de tendencias emotivas, heredadas o adquiridas, cuando esta interacción es armónica y equilibrada, se dice que el sujeto está adaptado al medio, además se demuestra mediante el reflejo de sus emociones, ideas, sentimientos y opiniones que se ponen en manifestación a través de características observables como es la conducta. Cuando el comportamiento del estudiante se vuelve negativo, el maestro hace uso de las amenazas y de la fuerza para conseguir lo que se propone. También existen tipos de comportamiento escolar de las cuales se mencionaran:

- Miedo: Es una experiencia que está relacionada con la incapacidad de afrontar algo o situaciones ya sea hacia algo real o imaginario, crea desconfianza, cuyas manifestaciones principales son la inseguridad y la vacilación, produciendo rigidez e inmovilidad del cuerpo, luego se produce la fuga.
- Capacidad para ocultar sentimientos: Forma parte de lo que llamamos control emocional, pero por otra parte puede ser perjudicial porque incapacita al adulto para corresponder al niño y ayudarlo a vencer sus temores.
- Egoísmo: Es el resultado de su egocentrismo, porque va a empezar a conocer al mundo que lo rodea descubriendo su propio “Yo” y al mismo tiempo las maravillas del mundo que lo rodea y su primera tendencia es apropiarse de las cosas que descubre, hacerles parte del sí. Esta medida de apropiación va desapareciendo a medida que se ensancha el mundo, sin embargo hay que ensancharlo mediante el cultivo de la generosidad y el trato con las demás personas.

- Celos: En los niños los celos son penas y resentimientos al advertir que ha disminuido la atención que le prestaban. Los niños que no son queridos sufren y manifiestan desasosiego de muchas maneras, con relaciones agresivas hacia él, quita el cariño de sus padres (el nuevo integrante), con el llanto, el niño se aísla, reacciona negativamente a todo lo que se le pide o dice que no lo cumple, pierde el apetito real o aparente para llamar la atención. Los niños maltratados generalmente son agresivos y rebeldes porque sienten recelo, buscan descargar su ira frente a otras personas para llamar la atención.

Cerezo (1995) menciona algunos comportamientos escolares:

- Respetar la dignidad y funciones de los profesores y de cuantas personas trabajan el centro educativo.
- Respetar la dignidad, integridad, libertad y demás derechos de los alumnos, así como del resto de la comunidad escolar.
- Durante las horas de clase los alumnos/as no podrán salir al patio, ni permanecer en los pasillos.
- Los alumnos tienen terminantemente prohibido fumar o tomar bebidas alcohólicas dentro del recinto escolar.
- Los juegos violentos y peligrosos.
- Los juegos permitidos se realizarán en la zona adecuada del patio nunca en los pasillos y otros lugares de tránsito y los que no respeten la norma podrán ser privados de salir al recreo, de acuerdo con la normativa sobre Convivencia
- El aula debe presentar un aspecto de cuidado por lo que se evitará:
 - Tirar papeles u otros objetos al suelo.
 - Manchar, golpear, romper, sillas, mesas y demás mobiliario.
 - Las carreras y lanzamientos de objetos en el aula.
 - Masticar chicles y comer en el aula.
 - Sustraer bienes del centro o de compañeros.

1.1.5 Causas de la agresión escolar

Martínez (1999) menciona causas como:

- Personales: Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia, se adquiere cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Sentirse superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.
- Familiares: El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores, un niño sumamente mimado. Estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes.
- En la escuela: Cuanto más grande la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, también falta de control físico, vigilancia, los anti- valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia, respeto, humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y estudiantes.

Trianes (2001) menciona que la sociedad en la que vivimos rezuma violencia y agresividad, que impregna todos los ambientes en que se mueven nuestros niños y adolescentes, que se ven afectados, hay una serie muy numerosa de causas condicionantes de las conductas violentas en la escuela y fuera de ella. De un lado, la agresividad puede ser la expresión de factores relativamente independientes de la escuela, como los problemas personales, los trastornos de relación, la influencia del grupo de amigos o la familia.

También puede estar condicionada por la estructura escolar y sus métodos pedagógicos, así como por todo un conjunto de factores políticos, económicos y sociales. En definitiva existen problemas sociales, familiares, escolares y personales en el origen de esto.

Asimismo resalta las siguientes causas:

- Causas individuales: existen una serie de factores en la conducta agresiva de los niños, dificultades de autocontrol, baja tolerancia a la frustración, trastorno por déficit de atención e hiperactividad, toxicomanías, problemas de autoestima, depresión, stress, trastornos psiquiátricos, carácter difícil, opositoristas ante las demandas de los adultos, problemas de disciplina.
- Pantallas y violencia: las pantallas del cine, la televisión, internet o los videojuegos, son escenas que cada una de ellas puede contemplar a un niño que todo lo que pasa en esos medios es normal, por ejemplo: matar, disparar o violar, insensibilizándose ante el dolor del otro, creyendo que “quien utiliza la fuerza tiene razón”.
- La escuela y la violencia: está condicionada por todo un conjunto de reglas, oficiales unas, oficiosas otras. Los reglamentos, que a veces no se aplican y que en otras ocasiones son una especie de “tablas de la ley” que imponen normas de conducta y disciplina, pueden hacer difícil la convivencia y/o provocar reacciones agresivas de los estudiantes o de los profesores. La escuela, con sus actuaciones, puede fomentar la competitividad y los conflictos entre sus miembros, o favorecer la cooperación y el entendimiento de todos. En este sentido podemos hablar de la importancia que tiene la organización del centro, el currículum, los estilos democráticos, autoritarios o permisivos de gestión, los métodos y estilos de enseñanza y aprendizaje, la estructura cooperativa o competitiva, la forma de organizar los espacios y el tiempo, los valores que se fomentan o critican, las normas y reglamentos y, por supuesto, el modo en que el profesorado resuelve los conflictos y problemas.

1.1.6 Consecuencias de la agresión escolar

Según Olweus (1998) puede desembocar en fracaso y dificultades escolares, aborrecimiento para ir a estudiar, riesgos físicos y en definitiva conformación de una

personalidad insegura e insana para el desarrollo correcto e integral de la persona y también en los diferentes ámbitos que a continuación se mencionan:

- En el ámbito familiar: las relaciones con los hermanos son factores de riesgo para que los niños/as se conviertan en agresores en su relación con los demás.
- El ausentismo escolar: es consecuencia de la agresión donde la víctima empieza a perder interés por su aprendizaje debido a que siempre es sometido a maltratos psicológicos, físicos, verbales entre otros. Por lo mismo, los resultados del ausentismo escolar son la deserción, el bajo rendimiento, poca o nula motivación para aprender, que lleva al fracaso.
- La disminución de la autoestima: resalta que la víctima presenta dificultades para salir por sus propios medios de esa situación de ataque, provocando efectos claramente negativos en ese escolar, tales como el descenso de la autoestima. La víctima se viene abajo y obtiene una imagen negativa de sí misma. Los alumnos agredidos, se muestran y se sienten tristes y desgraciados. En algunos momentos reconocen que tienen pocos amigos y les faltan tablas para hacer nuevas amistades casi a diario y cotidianamente, estos chicos están llegando a la conclusión de que son unos inútiles y no valen para casi nada.

Espada (2009) menciona algunas consecuencias como:

- La agorafobia: consiste en miedo al miedo y es un trastorno de ansiedad donde no se puede recibir ayuda, por temor a sufrir una crisis de pánico. Las víctimas de esto temen las situaciones que puedan generarles sensaciones de ansiedad, a la activación fisiológica y a los pensamientos sobre las consecuencias de experimentarlas, como la idea de morir, el miedo a vivir una crisis, a desmayarse, a sufrir un infarto, a perder el control y hacer el ridículo. Es un trastorno mental debido a que la víctima siempre lleva consigo sustos permanentes sin mayores razones ya sea por salir o por quedarse solo en algún lugar que no conoce mucho.

- El estrés: se sufren consecuencias de trauma en el juego, rememorando la violencia y las vejaciones a las que pudiera haber sido sometida la víctima en el ámbito escolar; presencia de abundantes y persistentes pesadillas nocturnas, aparición del insomnio, dificultad para concentrarse en las variadas y diversas tareas escolares, interferencia del problema en la vida personal, social y escolar del niño, afectando a la presunta pérdida de amistades, al rendimiento escolar, y al rechazo de sus compañeros.
- El pánico: lo padecen sintiendo un agobio importante y en algunos momentos, asociado a diversos miedos tales como el miedo a volverse loco, temor a perder el control total o parcial, el miedo a morir a manos de sus acosadores actitud de aprensión, sensación de ahogo, frecuentes náuseas, sensación de mareo, escalofríos y cuerpo destemplado, abundantes temblores, dolores a la altura del abdomen, abundante sudoración, cansancio y abatimiento generalizados, deficiente concentración inadecuado rendimiento intelectual. Se sufren por un trastorno ante lo que hacen siempre como resultado negativo.

Según Martínez (1999) pueden convertirse posteriormente en delincuentes, la persona se siente frustrada porque se le dificulta la convivencia con los demás niños, cree que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros, baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés, fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas y muertes. Además menciona:

- El suicidio: afirma que los casos de suicidio obedecen a causas relacionadas con graves problemas de chicos o niños, que están siendo sometidos a graves e insostenibles presiones físicas, personales, sociales y psíquicas, la incompreensión, la soledad, el abandono y la mentira.

Para Prieto y Carrillo (2009) el sujeto humano es un ente psicosocial que no crece solitario, sino que está en permanente interacción con su entorno en el que aprende,

pero también él encuentra vínculos afectivos y desde el que elabora los principios morales que le sirven de referencia para sus actuaciones. El sujeto tiene interacción permanente con la realidad social y que a la vez influye sobre él.

Por lo tanto Benítez y Justicia (2006) manifiestan que los comportamientos prolongados de abuso y dominio por parte de los estudiantes tienen repercusiones graves en el proceso de socialización, integración social y en su formación integral. También mencionan consecuencias como: baja autoestima, reducción de la autoconfianza, aislamiento, rechazo social, estados de ansiedad, problemas psicosomáticos, cuadros depresivos, tendencias suicidas y una inmensa sensación de fracaso, bajo rendimiento escolar, absentismo escolar; no prestan atención a sus tareas y fracaso escolar.

1.1.7 Características de los agresores

Agresor:

Oñederra (2008) señala a los agresores carecientes de sentimientos ambivalentes, carece de culpabilidad, ira incontrolada, impulsivo, transgrede las normas, no respeta la autoridad, bajo rendimiento académico, extraversión, nula autocrítica y autolisis.

Según Cerezo (2009) en los agresores se resaltan lo siguiente: se autoevalúan líderes y sinceros, muestran una considerable autoestima y alta asertividad rayando en la provocación en ocasiones además suelen presentar un nivel medio-alto de psicoticismo, neuroticismo y extraversión y una actitud positiva hacia la agresividad.

Según Paredes, Álvarez, Lega y Vernon (2008) afirman que el agresor se caracteriza además por su impulsividad, deseo permanente de dominar a otros u otras y por tener muy poca empatía con las víctimas de las agresiones.

Los autores mencionan desequilibrios en la vida psicológica, social y afectiva del agresor debido a que se convierte en una persona poco cercana con los demás, alto poder de dominio, pierde la capacidad de empatía, es incapaz de respetar a los

superiores por sentirse igual a ellos sin que le importe si rompe con sus principios y normas sociales. Es una persona con tendencia de convertirse en violento en la vida futura dentro de la sociedad.

El agresor es quien intimida, maltrata de forma intencional, ofende y busca formas de cómo hacer sentir inferior a la víctima. El agresor puede llegar a pensar y creer que por medio de la agresividad e impulsividad se logra conseguir lo que se quiere sin importar el sufrimiento de los demás. Esto se da porque la agresión como tal es intencionada, prolongada y elige a sus víctimas.

Olweus (1998) menciona las características siguientes:

- La personalidad: el agresor con temperamento agresivo e impulsivo y con deficiencias en habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos. Le atribuye falta de empatía hacia el sentir de la víctima, falta de sentimiento de culpabilidad, asimismo denotan falta de control de la ira y nivel alto de los sesgos de hostilidad que hace que interprete sus relaciones con los otros como fuente de conflicto y agresión hacia su propia persona. Además cabe resaltar las características siguientes:
- Aspectos físicos: los “bullies” son, por lo general del sexo masculino y tienen mayor fortaleza física, su fortaleza física se produce respecto a sus compañeros.
- Ámbito social: señala que padecen un problema de ajustes en sus reacciones con una carga excesivamente agresiva en las interacciones sociales. En este sentido suelen ser jóvenes que están ubicados en los grupos que son los mayores por haber repetido curso, suele carecer de fuertes lazos familiares y estar poco interesados por la escuela.

Martínez (1999) indica que las características de los agresores pueden ser:

- Quienes ejercen el bullying lo hace para imponer su poder sobre el otro logrando con ello tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años.
- El niño o varios de ellos, comúnmente en grupo, constantemente tienen actitudes agresivas y amenazantes sin motivo alguno contra otro u otros niños.
- Son provocativos, cualquier cosa es para ellos motivo de burlas.
- Su forma de resolver conflictos es por medio de la agresión.
- No es nada empático, es decir no se pone en el lugar del otro.

1.1.8 Características de las víctimas

Víctima:

Hernández (2008) define a la víctima como una persona indefensa debido a la desigualdad de poder, que es atacada por un agresor o por un grupo de agresores. Esta agresión causa temor en ella no sólo en el momento del ataque, sino que crea una expectativa de recibir futuros ataques similares. Un alumno se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o grupo de ellos. Por acciones negativas se entiende tanto las cometidas verbalmente o mediante contacto físico y las psicológicas de exclusión. Por lo tanto, un aspecto esencial del fenómeno es que debe existir un desequilibrio de fuerzas.

Papalia (2001) resalta que las consecuencias de la agresión en la víctima encaminan a disminuir la autoestima del individuo y fomentar el temor y la sensación de inseguridad. La victimización como el rechazo social en la escuela supone importantes amenazas para el bienestar psicológico de niños y adolescentes, puesto que se trata de experiencias interpersonales sumamente estresantes para el individuo.

Oñederra (2008) argumenta que las consecuencias de la agresión para la víctima son muchas, pero resaltaremos las siguientes; el miedo, la baja popularidad entre el grupo,

la timidez, baja autoestima y fracaso escolar, depresión, inseguridad en sí mismo, introversión, distermia y autolisis.

Según Estévez (2005) las víctimas de agresión escolar presentan las siguientes secuelas:

- Una imagen general más negativa de sí misma.
- Desórdenes de atención y aprendizaje.
- Desesperanza y pérdida de interés en sus actividades favoritas.
- Inhabilidad para disfrutar y falta de energía.
- Deficiente habilidad para relacionarse con los demás.
- Sensibilidad hacia el rechazo y las evaluaciones negativas de los demás.
- Síntomas depresivos y ansiedad.
- Quejas psicósomáticas como dolores de cabeza y problemas de insomnio.

Según el autor señala como consecuencias negativas de la agresión en la víctima debido a que altera el presente y condiciona el futuro. Al mismo tiempo señalan actitudes negativas hacia sí misma, comportamientos inadecuados, estados de ánimo desequilibrados, relaciones sociales bajas, pérdida de interés en los estudios, aislamiento del grupo entre otros. Las consecuencias del bullying en la víctima lo impulsan a asumir actitudes de dependencia, inferioridad, baja autoestima y aislamiento.

Mooij (1997) señala que los rasgos frecuentes en la víctima suelen ser de diversos niveles para ser intimidados de manera directa regular y frecuentemente ante sus compañeros, también suelen ser sujetos identificados fácilmente como víctimas y ser menos apreciados. El papel de víctima de reparte en pociones iguales entre sexos aunque existen más chicos implicados. También menciona algunas características como las que se presentan:

- Personalidad: se señala a las víctimas como débiles, inseguras, ansiosas, cautas, sensibles, tranquilas y tímidas y con bajos niveles de autoestima. La opinión que llega a tener de sí mismos y su situación es muy negativa
- Ámbito familiar: las víctimas pasan más tiempo en casa. Se indica que es una excesiva protección paterna genera niños dependientes y apegados al hogar. Estas tendencias a la protección en exceso puedan ser a la vez causa y efecto del acoso. En especial, tienen un contacto más estrecho y una relación positiva con sus madres.
- Aspectos físicos: las víctimas son menos fuertes físicamente, los rasgos de las víctimas serían: gafas, el color de la piel o el pelo y las dificultades en el habla.
- Relación social: en general las víctimas son sujetos rechazados, difícilmente tienen un verdadero amigo en clase y les cuesta mucho trabajo hacerlos. Son los menos populares de la clase niños/as aislados/as.

Martínez (1999) indica que las características de las víctimas pueden ser:

- Son comúnmente niños tímidos y poco sociables. Ante un acoso constante, lógicamente se sienten angustiados, tensos y con mucho miedo a tal grado que en algunos casos puede llevarlo a consecuencias devastadoras.
- El niño o adolescente se muestra agresivo con sus padres o maestros.
- Comienzan a poner pretextos y diversos argumentos para no asistir a clases, ni participar en actividades de la escuela.
- Se presenta un bajo rendimiento escolar.
- La víctima comienza a perder bienes materiales sin justificación alguna, o piden más dinero para cubrir chantajes del agresor.
- En los casos más severos presentan moretones o agresiones evidentes en la cara y el cuerpo.

1.1.9 Espectador

Iglesias (2005) considera al espectador aquel que tolera el maltrato con inhibición, conocen bien al agresor, a la víctima, el lugar y los hechos pero callan, puede verse moralmente implicado cuando impera la ley del silencio y participa por hacer caso omiso, además sufren un proceso de sensibilización ante los continuados episodios de sufrimiento que están contemplando.

Cerezo (2008) menciona a los espectadores como algunos elementos de la interacción dinámica de los sujetos que conforman grupo en el aula, contribuyendo a reforzar los roles del agresor y de la víctima.

Oñederra (2008) enfatiza las consecuencias de la agresión en el espectador como; la sumisión, pérdida de empatía, insolidaridad, miedo e interiorización de conductas antisociales.

Según los autores los espectadores de la agresión son personas que pecan por omisión a lo que sucede alrededor por la sencilla razón de que no hacen nada para evitarlo. El espectador es considerado parte del bullying que sufre consecuencias negativas debido a que desarrolla actitudes poco solidarias para el bien de todos, un pensamiento de dejadez porque calla lo que ve que no es bueno. El espectador es la persona que se convierte en apático porque la agresión le provoca miedo que también condiciona la vida futura de forma negativa.

1.1.10 Estrategias para reducir la agresión escolar

Martínez (1999) propone algunas estrategias a los padres para prevenir que el hijo sea acosado en el establecimiento:

- Tienen y deben acercarse a su hijo, para platicar con él.
- Relacionarse con amigos de su hijo y observar qué actividades realizan.

- Una vez que haya creado un clima de comunicación y confianza con su hijo, pregúntele el porqué de su conducta.
- Si comprueba que su hijo es un acosador, no ignore la situación porque seguramente se agravará, calmadamente busque la forma de ayudarlo.
- Jamás debe usar la violencia, violencia genera violencia, tampoco culpar a los demás por la mala conducta del hijo.
- Nunca deje de demostrarle amor a su hijo, pero también debe hacerle saber que no permitirá esas conductas agresivas e intimidatorias.
- Cuando se detecta un caso de bullying, los padres del niño deben trabajar conjuntamente con la escuela para resolver el problema de una forma inmediata.
- A través de la comunicación con su u hijo podrá darse cuenta de sus gustos y aficiones, canaliza su conducta agresiva por ese lado.
- Enséñele buenos modales.
- Debe enseñarle a su hijo a reconocer sus errores y a pedir disculpas a quienes les haya hecho daño.

Martínez (1999) también propone a los padres, si su hijo es la víctima en el establecimiento, realizar las acciones siguientes:

- Investigar minuciosamente lo que está ocurriendo.
- Platicar con él y hacerle sentir que puede confiar.
- Háblenle del tema. Escúchenlo dejando que se desahogue.
- Si efectivamente se comprueba que lo están acosando, mantener la calma y no demostrar preocupación.
- Comprometerse a ayudarlo.
- No tratar de resolver el problema diciéndole que se defienda y tome venganza.
- Debes estar en contacto con la dirección y docente.
- En caso de que el acoso continúe, se tendrá que consultar a un abogado.
- Si el niño se encuentra muy dañado emocionalmente por toda esta situación, busca la asesoría de un psicólogo.

Casamayor (1998) menciona que para reducir la agresión escolar en los establecimientos los maestros deben realizar acciones como:

- Identificar a la víctima y el agresor.
- Si se detecta a la víctima verifique preguntar si presenta dificultades como: dolor de cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, etc.
- Seguir al niño a una distancia prudente para vigilarlo, seguramente se encontrará con el que lo está acosando.
- Revisar las paredes de los baños o las puertas porque suelen escribir burlas y agresiones.
- Platicar con los compañeros más cercanos de los niños (acosador y víctima), pueden darle información valiosa.
- Tener consciencia de que tanto el agresor como la víctima sufren, y por lo tanto necesitan ser atendidos y tratados.

Fernández (1998) presenta algunas estrategias para reducir o prevenir la agresión escolar en la escuela:

- La disciplina en general es fundamental para una buena conducta.
- La supervisión de los alumnos dentro y fuera de los salones.
- Establecer reglamentos y acciones que se tomarán en conductas negativas.
- Actuar rápido, directa y contundentemente en el caso.
- La escuela debe estar abierta a las quejas y sugerencias del alumnado y padres de familia.
- Realizar cursos o conferencias para padres y maestros donde se puedan tratar temas como el bullying.
- Adicionar o reforzar el tema de educación en los valores.
- Los maestros pueden apoyarse en los alumnos para identificar casos de acoso.

Sastre y Moreno (2002) indican que si un niño es acosado debe actuar de la manera siguiente:

- No demostrar miedo, no llorar ni te enojas, eso es lo que el agresor pretende.
- Si molestan no los escuches, sigue caminando y no mirarlo.
- Si insultan o ridiculizan diciendo "Eres un gallina", "un miedoso", responde al agresor con tranquilidad y firmeza, "No, eso es sólo lo que tú piensas".
- Alejarse o correr si cree que puede haber peligro.
- Platica con tus compañeros o amigos lo que pasa.
- Platicar sobre esto con un adulto a quien le tengas confianza.
- Si no desea hablar a solas del tema con un adulto, pida ayuda.
- Si siente que no puede decir nada a nadie, hacerlo por escrito.
- Saber que tiene amigos y adultos que le quieren y cuidan.
- Piense que el niño que le agrade tiene problemas, tal vez en casa,
- Tener igualdad en todo.

1.1.11 Educación en valores

Carrillo y Hernández (2000) plantea la educación en valores como un trabajo sistemático a través del cual, y mediante actuaciones y prácticas en nuestros centros de estudios, podamos desarrollar aquellos valores que vienen explícitos en la legislación educativa, y que deben ser la base de la democracia. En lo que a la comunidad educativa se refiere, es necesario que todos los implicados en su construcción, participen de forma efectiva y coherente. Además es el fomento de hábitos y actitudes que orientan hacia el respeto, la tolerancia y la solidaridad entre las personas y sistematizados desde el currículo para sentar las formas de pensamiento actitudes y comportamientos orientados a una convivencia armónica, en el marco de la diversidad sociocultural, los derechos humanos, la cultura de paz y el desarrollo sostenible.

Casals (2004) menciona qué necesitan los estudiantes; es imprescindible que se acepten determinados valores mayas, aunque sean mínimos, sobre ideales educativos, aceptados por la educación en valores que se proponen. Sólo de esta forma se consigue, además de enseñar, educar, es decir: guiar en la construcción de una personalidad humana y fuerte. Es imposible e impensable educar en los

establecimientos sin los valores ancestrales mayas. Es impensable asimismo la existencia de una escuela de educación sin principios y los valores ancestrales mayas, si en esta escuela no se respetan los valores que dan sentido a la idea del hombre, del mundo, de la vida y del sentido de la historia, sencillamente no se está educando. (pág. 53)

Salazar (1999) educar en los valores y la lengua materna de la comunidad, los conocimientos y experiencias de desarrollo de la cultura local, para fortalecer la formación de las alumnas y alumnos en los valores, identidad y lengua nacional para consolidar su formación integral con valores, conocimientos y experiencias de la cultura universal. Son aquellos que una persona, comunidad o pueblo estima, aprecia, según su cultura como algo bueno y necesario para vivir. Con los valores podemos comprender como un pueblo con su cultura tiene que vivir y conducirse, como tiene que ser su forma de vida, su comportamiento (pág. 31)

Grigsby y Salazar (2004) lo definen como : *ri uk'u'x na'oj* es el conjunto de valores que fundamentan la identidad de la persona en su convivencia social y su relación con la naturaleza, sustenta la vida de la familia y la comunidad, motivan la actitud para crear, construir y resolver; manifiestan en la espiritualidad". Los valores mayas también se aprenden, y se intercambian entre comunidades, son preservados cuidadosamente porque se considera que tienen relación directa con la libertad y dignidad de la persona. (pág. 43)

1.1.12 Educación y valores mayas

Para Salazar (2002) los valores mayas se refieren a las enseñanzas y palabras de los antepasados y es la capacidad de reconocimiento, respeto e identidad de la persona en su convivencia social, su relación con toda la naturaleza y que sustenta la armonía con todo lo que le rodea garantizando el equilibrio para una convivencia fraterna. El concepto de valor que se asume en la primera variable de este estudio se expresa como *Ru k'u'x Na'oj* que significa corazón y energía del pensamiento y la sabiduría. *Ru*

k'u'x Na'oj, es el conjunto de valores que fundamentan la identidad de la persona en su convivencia social y su relación con la naturaleza, sustentan la vida de la familia y la comunidad, motivan la actitud para crear, construir y resolver; manifiestan la espiritualidad. (pág. 11)

Los valores mayas se refieren a las enseñanzas y palabras de los antepasados y es la capacidad de reconocimiento, respeto e identidad de la persona en su convivencia social, su relación con toda la naturaleza y que sustenta la armonía con todo lo que le rodea garantizando el equilibrio para una convivencia fraterna.

El Consejo Nacional de Educación Maya –CNEM- (2005) mencionan que la esencia de los valores es su práctica, el ser valiosos. Ese valor no depende de apreciaciones subjetivas individuales; son valores objetivos, situados fuera del tiempo y del espacio. Los principales son: amor, justicia, respeto, ayuda mutua diálogo, honradez. El término valor está relacionado con la propia existencia de la persona, afecta a su conducta, configura y modela sus ideas y condiciona sus sentimientos. Se trata de algo cambiante, dinámico, que, en apariencia, se ha elegido libremente entre diversas alternativas. Depende, sin embargo, en buena medida, de lo interiorizado a lo largo del proceso de socialización y, por consiguiente, de ideas y actitudes que se reproducen a partir de las diversas instancias socializadoras.

Roncal y Guorón (2002) manifiestan los valores mayas como “todos los conocimientos, creencias, valores, tradiciones y costumbres que poseen un grupo humano determinado y que han sido transmitido de generación en generación”.

Grigsby y Salazar (2004) los valores de la cultura maya “se encuentran y se manifiestan en los cuentos, historias, ejemplos, cuentos, fábulas, enseñanzas acciones, actitudes, actividades, discursos ceremoniales y otros signos sociales que se practican y se traslada de una generación a otra”. Los valores ancestrales de la cultura maya son entendido como la base de la vida de la comunidad, porque es la que ayuda a vivir en armonía de los miembros de una comunidad, dichos valores se van transmitiendo a

través de las diferentes acciones, palabras, consejos, y prácticas que se vuelve una educación para los niños y niñas, porque participando en cada una de estas acciones, van adquiriendo conocimientos de la vida por lo tanto se van educando de acuerdo las practicas establecida por la comunidad. (pág. 41)

La agresión escolar es por la falta de práctica de cada uno de los valores que fueron trasmitidos y que estas cuando no se ejercen se obtienen cambios negativos en la conducta de los individuos, los valores son elementos fundamentales en la vida de todo ser humano para la formación del mismo. Desde el punto de vista educativo la convivencia pacífica entre compañeros debe prevalecer constantemente y aprender unos de otros, construyendo una personalidad que no dañe y afecte a los estudiantes en el ámbito escolar, esto es posible no solo con la práctica de valores sino también siendo ejemplo y modelo de actitudes favorables sin dañar física, psicológica y verbalmente a los compañeros.

1.1.13 Racismo

Aranzadi (1991) define racismo como doctrinas o ideologías que postulan la existencia de una correlación necesaria, de carácter causal, entre determinadas características físicas, biológicas, sean estas cuales fueren, y ciertos rasgos culturales, de carácter intelectual y moral. El racismo sería una doctrina o ideología, y no una actitud o conducta es decir, que atribuye a la naturaleza un papel causal determinante en la conducta humana, referentes a las características, capacidades o comportamientos mentales. Para este autor el racismo es un conjunto de creencias y actitudes, no de comportamientos.

Según Perceval (1995) el racismo es una teoría fundamentada en el prejuicio según el cual hay razas humanas que presentan diferencias biológicas que justifican relaciones de dominio entre ellas, así como comportamientos de rechazo o agresión.

El racismo ha sido descrito a menudo como una enfermedad, y es un problema para todos nosotros, es una enfermedad de la mente y del alma que puede desatar

conflictos que afectan de varias formas la identidad nacional cuyos rasgos fundamentales serían los siguientes:

- Creer que los seres humanos se dividen, fundamentalmente, en razas. Y, en consecuencia, atribuir al factor raza una importancia antropológica decisiva.
- Asignar a las razas características inmutables, y creer que los caracteres transmitidos hereditariamente no son sólo los rasgos físicos, sino también ciertas aptitudes y actitudes psicológicas, que son las que generan las diferencias culturales que se pueden apreciar.
- Creer que existe una jerarquía entre razas, siendo alguna, o alguna de ellas, superiores a las otras.
- Entender la mezcla de razas como un proceso de degeneración de las razas "superiores".

El racismo es uno de los enfoques que contribuyen a la agresión escolar ya que esta causa un déficit en la interacción de las personas, interrumpe las relaciones humanas aptas para una armonía, a través esto las personas inician a sentirse superior a otras demostrando su ira en contra de los que son para ellos diferentes, llevándolos a realizar o practicar el acoso escolar dentro de los centros educativos, esto ha sido una causa de diferentes conflictos sociales y especialmente entre los estudiantes.

1.1.14 Discriminación

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) en el ámbito del Derecho y en la actualidad, se entiende como discriminación a toda distinción, exclusión o restricción que, basada en el origen étnico o social, la nacionalidad o el lugar de origen, el color o cualquier otra característica genética, el sexo, la lengua, la religión, la condición social o económica, la edad, la discapacidad, las condiciones de salud, la apariencia física, la orientación sexual, la identidad de género, el estado civil, la ocupación o actividad, o cualquier otra que tenga por efecto anular o menoscabar el

reconocimiento, goce o ejercicio, de los derechos y libertades fundamentales, así como la igualdad real de oportunidades de las personas.

Para Marchant (2004) la discriminación es una conducta sistemáticamente injusta y desigual contra un grupo humano determinado, consiste en privarle a un grupo humano de los mismos derechos que disfrutaban otros. Existen muchas formas dependiendo del criterio empleado por el ente discriminador (sujeto activo), así tenemos discriminación religiosa, racial, por razón de sexo, por extracción social, económica, política, lingüística y genética entre otras, al mismo tiempo es un concepto flexible, cuyo contenido específico depende bastante del tiempo, lugar, contexto, ideologías, etc.

La discriminación es una de las causas de la agresión escolar ya que es a través de esta se inician las diferencias en las clases sociales lo que conlleva a que se prive los derechos de los estudiantes con un trato diferencial o inferior al sujeto discriminado, produciendo a que sufra cambios negativos en su conducta como la timidez, miedo, aislamiento y entre otras, por otro lado el sujeto opresor se acostumbra a realizar las acciones de agresión hacia las demás personas que se encuentran en su entorno, estos individuos lo demuestran con intolerancia, rechazo y la ignorancia de sus compañeros en los establecimientos.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Descripción del problema

La forma de vivir en la sociedad actual se encuentra en constante cambio, lo que implica que el ser humano debe adaptarse a las circunstancias que se le presentan en su medio social. A nivel mundial los problemas económicos, los divorcios, los medios de comunicación y la falta de amor han sido y son causas de los problemas que sufren los niños desde edades tempranas y durante el periodo escolar teniendo un comportamiento deliberado provocando daños físicos a psicológicos al individuo a través de amenazas u ofensas en contra de los estudiantes.

En los últimos tiempos la conducta y disciplina dentro del salón de clases están siendo afectadas, la cual generan un ambiente de desequilibrio social, frustración e impotencia, expresándose a través de una conducta violenta, en este problema influyen factores tales como: hereditarios, innatos, biológicos o contextos de convivencia. Por lo tanto la escuela y la familia son las encargadas del desarrollo adecuado de la personalidad y actitudes de los jóvenes, el resultado negativo de esto tendrá consecuencias a corto, mediano o largo plazo, lo que obviamente origina un clima conflictivo que afecta los procesos de aprendizaje y enseñanza y por ende en la comunidad educativa en general.

A nivel local y nacional se plantea que el comportamiento escolar que muestran los estudiantes en las aulas tiende a la práctica de valores que se practican en sus hogares.

En virtud de lo antes expuesto, el presente estudio pretendió responder a la siguiente interrogante: ¿Cómo se da la agresión escolar entre estudiantes de sexto primaria de escuelas bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché?

2.2 Objetivos

2.2.1 Objetivo general

- Determinar la presencia de agresión escolar entre estudiantes de sexto primaria de escuelas bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché.

2.2.2 Objetivos específicos

- Identificar la forma de agresión escolar entre estudiantes de sexto primaria de escuelas bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché.
- Describir la causa de la agresión escolar entre estudiantes de sexto primaria de escuelas bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché.
- Describir las consecuencias de la agresión escolar que se da entre estudiantes de sexto primaria de escuelas bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché.

2.3 Variable de estudio

- Agresión escolar

2.4 Definición de la variable de estudio

2.4.1 Definición conceptual

Agresión escolar

Lagache (1960) define la agresión como “la conducta externamente observable para designar el acto en sí, teniendo en cuenta que la agresión tiene muchos significados y

que se puede ser agresivo tanto de forma activa (por ejemplo: amenazando, insultando, pegando o, matando), como de forma pasiva (por ejemplo, realizando las siguientes conductas de forma intencional: ignorar, negar una ayuda, impedir el acceso a determinados recursos, excluir). Es decir, no se puede aislar fácilmente la agresión y su motivación de las otras formas de comportamiento”. (pág. 100)

Hurrelman (1990) define la agresión escolar como “todo el espectro de actividades y acciones que causan dolor o lesiones físicas o psíquicas a las personas que actúan en el ámbito escolar, o que persiguen dañar los objetos que se encuentran en dicho ámbito”. (pág. 365)

2.4.2 Definición operacional de la variable de estudio.

El presente estudio “agresión escolar” consiste en diferentes comportamientos negativos de los estudiantes hacia sus compañeros: estas pueden ser físicas que se refiere a golpes, patadas, empujones, entre otras; las verbales que pueden darse por medio de insultos, apodos y burlas o las psicológicas que dañan el autoestima y causan inseguridad en el individuo causando daño directa o indirecta hacia los demás que perjudica y afecta a los estudiantes, generalmente el más débil se convierte en la víctima de los establecimientos educativos y sobre todo conlleva al retraso académico, deserción escolar, pérdida de interés para asistir a clases, entre otros; se pretende ratificar la existencia del problema, recolectando información mediante una escala de actitudes dirigida a docentes y estudiantes, asimismo prestar atención de manera directa mediante la técnica de observación para determinar la existencia del mismo en los discentes, para corroborar el tipo de agresión más frecuente por parte de los alumnos. Se utilizaron dos instrumentos: la escala de actitudes y la técnica de observación en los establecimientos bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché

2.5 Alcances y límites

Esta investigación se realizó en diez establecimientos bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché con alumnos de sexto grado primaria que a continuación se detallan: Escuela Oficial Rural Mixta Aldea El Chajbal, Escuela Oficial Rural Mixta Cantón Chuisiguán, Escuela Oficial Rural Mixta Cantón Xatinap Primero, Escuela Oficial Rural Mixta Cantón Xatinap Quinto, Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Lemoa, Escuela Oficial Rural Mixta Cantón Panajxit Primero, Escuela Oficial Rural Mixta Cantón Panajxit Segundo, Escuela Oficial Rural Mixta Cantón Panajxit Tercero, Escuela Oficial Rural Mixta Cantón la Estancia Primero y la Escuela Oficial Rural Mixta Cantón la Estancia Sualchoj.

Entre los límites de este trabajo de investigación, no se pudo extender a todas las escuelas del municipio por factores económicos, falta de tiempo y acceso. Pero se trabajó en los sectores de mayor población estudiantil.

2.6 Aportes

La investigación contribuyó a proporcionar información sobre agresión escolar entre estudiantes de sexto grado primaria, los resultados servirán para que los Coordinadores Técnicos Administrativos, directores, docentes, padres de familia y estudiantes pretendan buscar posibles soluciones para erradicarlo, además concientizarlos de que los malos tratos tienen consecuencia a corto, mediano o largo plazo. Así mismo dar a conocer la investigación a entidades educativas del municipio, con el único fin de concientizarlos para mejorar las actitudes de los alumnos y que obtengan un desarrollo integral y armonioso. De la misma manera esta investigación refleja la actitud real de los estudiantes en los establecimientos bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché y la importancia de desarrollar estrategias pedagógicas para motivar al estudiante en el hábito de actitudes pasivas para alcanzar una educación de calidad y mejora continua. Finalmente este estudio también aportará antecedentes que ayudarán a futuros investigadores guatemaltecos interesados en el tema.

III. MÉTODO

3.1 Sujetos

Para la recolección de datos del presente estudio se utilizó la técnica de observación directa y una escala de actitudes aplicadas a estudiantes y docentes. El 50% de los docentes son K'iche' y el otro 50% son ladinos, el 60% es de sexo masculino y el 40% de sexo femenino.

La muestra estuvo conformada por sesenta estudiantes (50% femenino y 50% masculino) maya hablantes k'iche', con edades en promedio de trece años, todos pertenecientes a sexto grado primario de los establecimientos bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché.

Los establecimientos fueron elegidos utilizando el método de muestra no probabilística, y los estudiantes fueron elegidos al azar tres de sexto masculino y de tres sexo femenino dentro de las aulas correspondientes porque es a conveniencia del investigador, debido a las limitantes de tiempo, recursos económicos y ubicación geográfica, el mismo método de muestra se utilizará con los maestros y estudiantes de grado, sin considerar género, edad o etnia.

No.	Nombre de la Escuela	Cantidad de Docentes	Cantidad Alumnos		TOTAL
			M	F	
1	E.O.R.M Aldea el Chajbal	1	3	3	6
2	E.O.R.M Cantón Chuisiguán	1	3	3	6
3	E.O.R.M Cantón Xatinap I	1	3	3	6
4	E.O.R.M Cantón Xatinap V	1	3	3	6
5	E.O.R.M Aldea Lemoa	1	3	3	6
6	E.O.R.M Cantón Panajxit I	1	3	3	6
7	E.O.R.M Cantón Panajxit II	1	3	3	6

8	E.O.R.M Cantón Panaxit III	1	3	3	6
9	E.O.R.M Cantón La Estancia I	1	3	3	6
10	E.O.R.M Cantón la Estancia Sualchoj	1	3	3	6

3.2 Instrumentos

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006) dicen que un instrumento de medición, es un recurso que le sirve al investigador para registrar información o datos sobre las variables de la investigación.

3.2.1 Instrumento de escala de actitudes

En la investigación se utilizó el instrumento de escala de actitudes de 11 interrogantes con opciones de respuesta para la recolección de datos; los cuales están dirigidos para docentes y estudiantes de sexto grado primario de escuelas bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché, para determinar la presencia de agresión escolar en los establecimientos y recolectar datos sobre el tema.

3.2.2 Instrumento de observación

Para la recolección de información con estudiantes de sexto grado primaria en escuelas bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché, se recurrió a la técnica de observación directa, el instrumento tenía por objetivo obtener información, determinar la presencia, sus causas y consecuencias de la agresión escolar. Los ítems los conformaron once enunciados con opciones de respuesta.

3.2.3 Validación de Instrumentos

Para la validación de los instrumentos de la escala de actitudes para alumnos se trabajó mediante pilotaje porque se consideró necesario en cuanto a la redacción de los ítems, para una mejor facilidad en la comprensión para poder darle una respuesta concreta a

las interrogantes, interviniendo en ello 10 alumnos haciendo comentarios y sugerencias en para la redacción del mismo.

Luego se realizó la validación del instrumento para los docentes, en la cual también se trabajó con una la escala de actitudes, participando en ellos dos personas para la redacción, revisión de faltas de ortografía y que se trabajara las interrogantes mediante a los objetivos que se pretendieron en la investigación.

3.3 Procedimientos

Para la realización del estudio sobre agresión escolar entre estudiantes de sexto primaria de escuelas bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché, se llevó a cabo los siguientes pasos:

- Selección y aprobación del tema de investigación
- Elaboración de perfil de la investigación.
- Revisión de documentos nacionales e internacionales sobre el tema de investigación.
- Aprobación del perfil del tema de investigación.
- Búsqueda de estudios para conformar los antecedentes de la investigación.
- Búsqueda de literatura para la construcción del marco teórico de la investigación.
- Construcción del método a utilizar en el estudio.
- Construcción del instrumento de observación a utilizar en la investigación.
- Elaboración de ítems para la agresión escolar.
- Selección de los sujetos de investigación.
- Validación de los instrumentos, a través del juicio de pilotaje.
- Coordinación con CTA y directores de las escuelas del estudio.
- Aplicación de los instrumentos a los sujetos de estudio.
- Tabulación y procesamiento de los datos obtenidos.
- Análisis y discusión de los resultados.

- Elaboración de las conclusiones y recomendaciones en base a los resultados del estudio.
- Elaboración y entrega del informe final a la Universidad Rafael Landívar.

3.4 Diseño

La investigación es descriptiva:

Según Achaerandio (2010) el diseño de investigación descriptiva es el que acumula todo tipo de datos ordenados, tabulados, interpretados y evaluados. También examina y analiza la conducta humana personal y social en los distintos ámbitos sociales, siempre basada en la experiencia y análisis de documentos. Por otro lado esta investigación se utilizará el método científico y el activo mediante el cual se desglosa cada paso a realizar para recabar la información que se necesita. Además permite recabar información necesaria de documentos, realizar encuestas y obtener datos cuantitativos.

El tipo de investigación en este estudio será descriptivo no experimental:

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006) la investigación descriptiva busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

Según dichos autores la investigación descriptiva no experimental es un perfil de estudio para saber las características positivas o negativas del sujeto a tratar. Es decir la información obtenida en un estudio descriptivo no experimental explica específicamente conceptos sobre el sujeto a investigar. Se aplica una investigación descriptiva para llegar a conocer las situaciones sobresalientes a través de la descripción concreta de actividades, procesos y personas.

Esta investigación se basa en la recolección de datos y al pronóstico e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables de estudio. Los investigadores acumulan datos sobre la base de una hipótesis o teoría posteriormente presentan la

información de manera cuidadosa con el fin de analizar minuciosamente los resultados significativos y beneficiosos.

3.5 Metodología estadística

Valencia y Obagi (2008) definen la tabla de frecuencia como un formato en la que se organizan los datos en clases, es decir, en grupos de valores que describen una característica de los datos y muestra el número de observaciones del conjunto de datos que caen en cada una de las clases.

La tabla de frecuencias ayuda a agrupar cualquier tipo de dato numérico. En principio, en la tabla de frecuencias se detalla cada uno de los valores diferentes en el conjunto de datos junto con el número de veces que aparece, es decir, su Frecuencia. Se puede complementar la frecuencia absoluta con la denominada frecuencia relativa, que indica la frecuencia en porcentaje sobre el total de datos. En variables cuantitativas se distinguen por otra parte la frecuencia simple y la frecuencia acumulada.

La tabla de frecuencias puede representar gráficamente en un histograma (Diagrama De Barras). Normalmente en el eje vertical se coloca las frecuencias y en el horizontal los intervalos de valores. La distribución de frecuencias o tabla de frecuencias es una ordenación en forma de tabla de los datos estadísticos, asignando a cada dato su frecuencia correspondiente.

IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Resultados del instrumento aplicado a estudiantes

A continuación se presentan los resultados por preguntas de la escala de actitudes aplicado a 60 estudiantes de ambos sexos de sexto grado primario de escuelas bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché.

Agresión Verbal.

Tabla No. 1. Algún compañero o compañera le ha ofendido con insultos, gritos o apodosos ofensivos.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
5	8.33	40	66.67	15	25	60	100
Los resultados demuestran que el 8.33% de los estudiantes siempre se ofenden mientras el 66.67% a veces y el 25% nunca.							

Tabla No. 2. Recibe amenazas de parte de algunos compañeros como: estás pendiente, al receso me las pagarás, te voy a pegar.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
0	%	9	15%	51	85%	60	100
Como puede observarse en los resultados el 15% de los estudiantes a veces reciben amenazas mientras el 85% nunca.							

Tabla No. 3. Han dicho mentiras, chismes o rumores acerca de usted.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%

7	11.67	31	51.67	22	36.67	60	100
Los resultados muestran que el 11.67% de los estudiantes siempre se dicen mentiras, chismes y rumores, mientras el 51.67% demuestra que a veces y el 36.67% nunca.							

Tabla No. 4. Ha visto que se burlen de algún compañero por sus opiniones.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
14	23.33	39	65	7	11.67	60	100
Los resultados anteriores manifiestan que el 23.33% siempre ha visto burlas, mientras el 65% a veces y el 11.67% nunca.							

Tabla No. 5. Sus compañeros se ofenden por ser: gordo, flaco, bajo, alto, moreno, canche u otro.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
9	15	27	45	24	40	60	100
Los resultados muestran que el 15% siempre es ofendido, mientras 45% a veces y el 40% nunca.							

Resumen de agresión verbal:

Tipo de agresión: Agresión verbal	Siempre	A veces	Nunca	TOTAL
Total	35	146	119	300
%	11.67	48.67	39.67	100
Se puede observar en los resultados que el 11.67% siempre recibe agresión verbal, mientras el 48.67% a veces y el 39.67% nunca.				

Agresión física.

Tabla No. 6. Ha recibido golpes de parte de sus amigos, amigas o de ambos.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
0	0	16	26.67	44	73.33	60	100
Los resultados muestran que el 26.67% a veces recibe golpes de parte de sus amigos, mientras el 73.33% nunca.							

Tabla No. 7. Ha recibido algún tipo de golpes como estos: manadas, patadas, pellizcones, aruñones, jalones de pelo, camorras o empujones.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
7	11.67	29	48.33	24	40	60	100
Se observa en los resultados que el 11.67% siempre ha recibido golpes, mientras el 48.33% a veces y el 40% nunca.							

Tabla No. 8. Lo han agredido con algunos de estos objetos: piedras, bolitas de papel, mochilas, escobas u otro.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
1	1.66	22	36.67	37	61.67	60	100
Los resultados indican que el 1.66% siempre es agredido con objetos, mientras el 36.67% a veces y el 61.67% nunca.							

Resumen agresión física:

Tipo de agresión: Agresión física	Siempre	A veces	Nunca	TOTAL

Total	8	67	105	180
%	4.44	37.22	58.33	100
Se puede observar en los resultados que el 4.44% siempre recibe agresión física, mientras el 37.22% a veces y el 58.33% nunca.				

Agresión psicológica.

Tabla No. 9. Las burlas que comentan de usted o de su compañero dañan su forma de ser; haciendo que se sienta inferior dudando de sus capacidades y lo hacen inseguro o miedoso.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
1	1.67	26	43.33	33	55	60	100
Los resultados muestran que el 1.67% siempre recibe burlas que dañan la forma de ser, mientras el 43.33% a veces y el 55% nunca.							

Exclusión social.

Tabla No. 10. Lo ignoran o alejan en juegos, trabajos de grupo o recreo para hacerlo sentir mal o para ridiculizarlo.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
3	5	19	31.67	38	63.33	60	100
Se observa en los resultados que el 5% es ignorado en juegos, trabajos y en el receso, mientras el 31.67% a veces y el 63.33% nunca.							

Consecuencias.

Tabla No. 11. Al ser agredido, humillado, ofendido, insultado o amenazado usted o su compañero dejarían de asistir a clases, se alejarían de ellos, desconfiarían de sí mismos.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
1	1.67	10	16.67	49	81.67	60	100

Los resultados muestran que el 1.67% siempre dejan de asistir a clase, se alejan y desconfían de sí mismos por agresiones, humillaciones, etc. Mientras el 16.67% a veces y el 81.67 nunca.

4.2 Resultados del instrumento aplicado a docentes

A continuación los resultados por preguntas de la escala de actitudes aplicado a 10 docentes de ambos sexos que imparten sexto grado primario de escuelas bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché.

Agresión Verbal.

Tabla No. 1. Se ha percatado que los estudiantes se ofenden con palabras vulgares, insultos, gritos o apodosos ofensivos.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
0	0	10	100	0	0	10	100

Los resultados demuestran que el 100% de los docentes se percatan que los estudiantes a veces se ofenden con palabras vulgares.

Tabla No. 2. Ha observado amenazas entre los estudiantes tales como: estás pendiente, me las pagarás o pegándose.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
1	10	5	50	4	40	10	100

Como puede observarse en los resultados el 10% de los docentes siempre observan

amenazas entre los estudiantes, mientras el 50% a veces y el 40% nunca.

Tabla No. 3. Han dicho mentiras, chismes o rumores entre ellos.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
0	0	8	80	2	20	10	100
Los resultados muestran que el 80% de los docentes a veces han escuchado mentiras, chismes y rumores entre los estudiantes, mientras el 20% nunca.							

Tabla No. 4. Ha visto que se burlen de algún estudiante por sus opiniones.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
1	10	5	50	4	40	10	100
Los resultados anteriores manifiestan que el 10% de docentes siempre han visto burlas entre los estudiantes, mientras el 50% a veces y el 40% nunca.							

Tabla No. 5. Entre los estudiantes se ofenden por ser: gordo, flaco, bajo, alto, moreno, canche u otro.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
0	0	4	40	6	60	10	100
Los resultados muestran que el 40% de los docentes a veces escucha ofensas entre los estudiantes, mientras 60% nunca.							

Resumen de agresión verbal:

Tipo de agresión: Agresión verbal	Siempre	A veces	Nunca	TOTAL
-----------------------------------	---------	---------	-------	-------

Total	2	32	16	50
%	4	64	32	100
Se puede observar en los resultados que el 4% de los docentes siempre ha escuchado agresión verbal entre los estudiantes, mientras el 64% a veces y el 32% nunca.				

Agresión física.

Tabla No. 6. Se dan de golpes entre amigos, amigas o de ambos.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
1	10	5	50	4	40	10	100
Los resultados muestran que el 10% de los docentes siempre ha visto golpes ente los estudiantes, mientras el 50% a veces y el 40% nunca.							

Tabla No. 7. Se observan golpes entre ellos como estos: manadas, patadas, pellizcones, aruñones, jalones de pelo, camorras o empujones.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
1	10	7	70	2	20	10	100
Se observa en los resultados que el 10% de los docentes siempre ha observado golpes, mientras el 70% a veces y el 20% nunca.							

Tabla No. 8. Se agreden con algunos de estos objetos: piedras, bolitas de papel, mochilas, escobas u otro.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
0	0	4	40	6	60	10	100

Los resultados indican que el 40% de los docentes a veces ve agresiones con objetos, mientras el 60% nunca.

Resumen de agresión física:

Tipo de agresión: Agresión física	Siempre	A veces	Nunca	TOTAL
Total	2	16	12	30
%	6.67	53.33	40	100

Se puede observar en los resultados que el 6.67% de los docentes siempre ha visto agresión física, mientras el 53.33% a veces y el 40% nunca.

Agresión psicológica.

Tabla No. 9. Las burlas que se dan entre ellos dañan la forma de ser, causando temor, inseguridad o miedo.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
2	20	6	60	2	20	10	100

Los resultados muestran que el 20% de los docentes siempre escucha burlas que dañan la forma de ser, mientras el 60% a veces y el 20% nunca.

Exclusión social.

Tabla No. 10. Algunos estudiantes son ignorados o alejados en las actividades de dinámicas, juegos, trabajos de grupo o recreo.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
1	10	3	30	6	60	10	100

Los resultados manifiestan que el 10% de los docentes han observado que los estudiantes son ignorados en juegos, trabajos y en el receso, mientras el 30% a veces

y el 60% nunca.

Consecuencias.

Tabla No. 11. Los estudiantes al verse agredido, humillado, ofendido, insultado o amenazado dejan de asistir a clases, se alejan o desconfiarían de sí mismos.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
0	0	3	30	7	70	10	100

Los resultados muestran que el 30% de los docentes siempre ven que los estudiantes se alejan y desconfían de sí mismos por diversas agresiones y humillaciones, mientras el 70% nunca.

4.3 Resultados del instrumento utilizado por el investigador

A continuación los resultados por preguntas de la escala de actitudes utilizado por el investigador para observar a estudiantes de sexto grado primario de escuelas bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché.

Agresión Verbal.

Tabla No. 1. Los estudiantes se ofenden con palabras vulgares, insultos, gritos o apodosos ofensivos.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
1	10	9	90	0	0	10	100

Los resultados demuestran que el 10% de los estudiantes siempre se insultan con palabras vulgares, que son generados por enojos e intolerancia en la toma de objetos sin permiso (lápiz, borrador, sacapuntas, etc.) y ofende cuando no está de acuerdo

con algo, mientras el 90% a veces lo hace.

Tabla No. 2. Se observan amenazas entre los estudiantes tales como: estás pendiente, me las pagarás o pegándose.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
0	0	2	20	8	80	10	100

Como puede observarse en los resultados el 20% de los estudiantes a veces recibe amenazas, esto sucede en determinados casos porque algunos estudiantes han sido agredidos anteriormente por peleas, conflictos o porque no pudieron defenderse en el momento, mientras el 80% nunca.

Tabla No. 3. Se escuchan mentiras, chismes o rumores entre los estudiantes.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
0	0	10	100	0	0	10	100

Los resultados muestran que el 100% de los estudiantes a veces mienten, rumorean y dicen chismes porque pretenden culpar a alguien, por temor a ser reprendido y castigado.

Tabla No. 4. Se burlan de los estudiantes por sus opiniones.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
0	0	10	100	0	0	10	100

Los resultados anteriores manifiestan que el 100% de los estudiantes a veces se burlan de sus compañeros por motivos de: comentarios, opiniones, sugerencias,

diálogos que se realizan como actividades de clase, la razón es porque en ocasiones algunos de los estudiantes no pronuncian correctamente algunas de las palabras (morral=moral, café=cape, teléfono=telepono, etc.) y por sentirse superior a los demás tratando de demostrar ser el mejor.

Tabla No. 5. Entre los estudiantes se insultan por ser: gordo, flaco, bajo, alto, moreno, canche u otro.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
0	0	10	100	0	0	10	100

Los resultados muestran que el 100% de los estudiantes a veces se ofenden por celos (baja o alta autoestima en la entrega de trabajos, aprendizaje y entre otros), rivalidad y rencor.

Resumen de agresión verbal:

Tipo de agresión: Agresión verbal	Siempre	A veces	Nunca	TOTAL
Total	1	41	8	50
%	2	82	16	100

Se puede observar en los resultados que el 2% de los estudiantes siempre ha recibido agresión verbal por reacciones y comportamientos negativos de algunos compañeros, mientras el 82% a veces y el 16% nunca.

Agresión física.

Tabla No. 6. Se dan de golpes entre amigos, amigas o de ambos.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
0	0	7	70	3	30	10	100

Los resultados muestran que el 70% de los estudiantes a veces se dan de golpes considerándolo como un saludo, por inquietud y por motivos de prepotencia, mientras el 30% nunca.

Tabla No. 7. Se perciben golpes físicos como: manadas, patadas, pellizcones, arañones, jalones de pelo, camorras o empujones.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
1	10	9	90	0	0	10	100

Se observa en los resultados que el 10% de los estudiantes siempre perciben golpes quizá manifestando “si me golpean yo también lo hago”, por venganza, tamaño y por diferencia de edades mientras el 90% a veces.

Tabla No. 8. Se agreden con algunos de estos objetos: piedras, bolitas de papel, mochilas, escobas u otro.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
0	0	4	40	6	60	10	100

Los resultados indican que el 40% de los estudiantes se agreden con objetos para fastidiar, provocar y para interrumpir, mientras el 60% nunca.

Resumen de agresión física:

Tipo de agresión: Agresión física	Siempre	A veces	Nunca	TOTAL
Total	2	10	18	30
%	6.67	33.33	60	100

Se puede observar en los resultados que el 6.67% de los estudiantes siempre se da la agresión física por factores de celos, interrupción, venganza, etc. Mientras el 33.33% a

veces y el 60% nunca.

Agresión psicológica.

Tabla No. 9. Las bromas que se dan entre ellos dañan la forma de ser, causando temor, inseguridad o miedo.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
0	0	4	40	6	60	10	100
Los resultados muestran que el 40% de los estudiantes a veces bromean de manera inadecuada lo que dificulta relacionarse positivamente con sus compañeros y en ocasiones este ambiente no es favorable entre ellos porque lo único que se aprende es a comportarse de forma agresiva, mientras el 60% nunca.							

Exclusión social.

Tabla No. 10. Los estudiantes son ignorados o alejados en actividades dinámicas, juegos, trabajos de grupo o recreo.

Siempre		A veces		Nunca		Total	
Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
0	0	1	10	9	90	10	100
Los resultados manifiestan que el 10% de los estudiantes son ignorados porque no son aceptados entre sus compañeros por la edad, aspectos físicos, género o rencor, mientras el 90% nunca.							

Consecuencias.

Tabla No. 11. Los estudiantes al verse agredido, humillado, ofendido, insultado o amenazado dejan de asistir a clases y desconfiarían de sí mismos.

Siempre	A veces	Nunca	Total
---------	---------	-------	-------

Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
0	0	1	10	9	90	10	100

Los resultados muestran que el 10% de los estudiantes a veces desconfían de sí mismos por no recibir afecto de sus compañeros, mientras el 70% nunca.

V. DISCUSIÓN

A continuación se presenta un análisis de los resultados obtenidos de las escalas de actitudes contestadas por los docentes y estudiantes, así mismo una escala de actitud utilizada durante las observaciones realizadas por el investigador para recabar información sobre la investigación titulada “Agresión escolar entre estudiantes de sexto primaria de Escuelas Bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché”. Con el objetivo de determinar la presencia de agresión escolar entre los estudiantes. Dichos resultados son discutidos a continuación:

Hurrelman (1990) define la agresión escolar como todo el espectro de actividades y acciones que causan dolor o lesiones físicas o psíquicas a las personas que actúan en el ámbito escolar, o que persiguen dañar los objetos que se encuentran en dicho ámbito; de acuerdo a lo que dice este autor y según los resultados obtenidos en este estudio de acuerdo a la escala de actitudes aplicado a estudiantes, docentes y lo observado por el investigador demuestran la existencia de agresión escolar en los establecimientos bilingües tanto en mujeres y hombres; sin embargo los resultados son mínimos.

Según los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados a docentes, estudiantes y lo observado por el investigador, reflejan que la agresión verbal sí está presente en los estudiantes pero en mínimos porcentajes, este tipo de agresión quizá sea por reacciones y comportamientos negativos de algunos compañeros; sin embargo la mayoría de acciones y actitudes positivas podrían ser porque los docentes y padres de familia inculcan valores en ellos constantemente desde los primeros años o a inicios de su vida estudiantil. En base a las observaciones y las escalas de actitudes aplicadas se demuestra menores porcentajes de agresión y se relaciona con lo que manifiesta Cerezo (1997) que la agresión verbal se da mediante insultos, motes, menosprecios y haciendo en manifiesto algún defecto físico o la acción a través de la palabra y la agresión verbal indirecta se refiere a hablar mal de alguien y difundir rumores falsos.

Ortega (2008) realizó un estudio con el objetivo de analizar problemas de violencia que acontece en el contexto escolar, teniendo como resultado que más del 30% de los entrevistados manifiestan la existencia del bullying provocado por agresividad física directa; los resultados de esta investigación se relaciona con los resultados de la presenta investigación porque en base a las observaciones realizadas y las escalas de actitudes aplicados se detectó que en ambos instrumentos sobresalieron que a veces se recibe agresión física, se considera que esta agresión pueda ser a causa de celos, interrupción, inquietud, venganza o porque algunos lo consideran como un saludo, esto también quizá sea por el desbalance de poder entre los estudiantes lo que hace que los agresores escojan a los que tienen menos respaldo social o porque no tienen quién los defienda, en base estos datos los docentes deben ofrecer una educación y formación para una convivencia pacífica entre ellos, para erradicar esta agresión.

Según los resultados de la escala de actitudes aplicado a estudiantes, docentes y lo observado por el investigador manifiestan que el mínimo porcentaje es dañado psicológicamente; estos datos efectivamente concuerda con lo que indica Iglesias (2005) que la agresión psicológica es dada a causa de de las agresiones físicas y verbales recibidas, lo cual hace que algunos victimarios se sientan inferiores provocando en ellos intimidación, miedo o impulsándolo a hacer algo en contra de su voluntad. Sin embargo afortunadamente los resultados manifiestan que a la mayoría de estudiantes no le dañan la forma de ser, no crea inferioridad, no hace dudar de las capacidades, ni mucho menos lo hacen inseguro o miedoso; estas deducciones quizá se deban a que en los centros educativos se fomenta un ambiente afectivo y adecuado en el aula a través del uso de diferentes metodologías y estrategias donde se implementa la práctica de valores para que exista un aprendizaje cooperativo y colaborativo pero si los docentes no actúan pronto los porcentajes pueden ir aumentando y posteriormente podrá perjudicar psicológicamente a los estudiantes.

La exclusión social según los resultados de la escala de actitudes aplicado a estudiantes manifiestan que el 5% siempre son ignorados, los docentes manifiestan que sí pero en menor porcentaje, mientras que lo observado por el investigador revelan que

ninguno de los estudiantes es excluido en las actividades a realizar dentro del establecimiento, este resultado quizá se deba a que los estudiantes al momento de ser observados no demostraron conductas de exclusión tal vez por temor a ser castigados, comparándolo con el estudio de Toledo (2009) que tuvo como resultado que el 32.2% de los estudiantes declara ser víctima de intimidación por exclusión y el 6.2% declara que todos los días es marginado de alguna actividad que ocurre al interior del colegio; estos resultados concuerdan que en ambos la minoría son excluidos, este resultado es porque conviven dentro de la misma comunidad ya que la mayoría de estudiantes son indígenas por lo mismo no se identificaron actitudes o compartimientos en donde demuestren exclusión hacia los demás, lo que significa que los docentes deben seguir implementado actividades dentro del aula que permitan la armonía y el trabajo cooperativo entre los estudiantes para que ninguno sea excluido y en tal sentido es necesario que se siga fortaleciendo la práctica de los valores mayas específicamente el respeto a la identidad de la persona para una convivencia social, su relación con todo lo que le rodea para garantizar un equilibrio y una convivencia fraterna.

En cuanto a consecuencias causadas por agresiones verbales, físicas, psicológicas y de exclusión, los resultados obtenidos de la escala de actitudes aplicado a estudiantes, docentes y lo observado refleja que la minoría de estudiantes sufren humillaciones, ofensas, insultos, agresión y amenazas de parte de los agresores escolares, con lo antes descrito se deduce que las agresiones escolares no son elevadas y sus consecuencias son mínimas como lo manifiesta Martínez (1999) que las consecuencias para la víctima son: baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas; estas consecuencias deben de ser suprimidas utilizando métodos adecuados para la promoción positiva de conductas, cooperación y tolerancia para que los estudiantes no sufran ningún tipo de consecuencia.

Esto figura que los padres de familia, estudiantes, docentes y autoridades educativas necesitan ser concientizados u orientado para prevenir y contrarrestar el acoso

escolar, de lo contrario según Martínez (1999) las víctimas pueden convertirse posteriormente en delincuentes, por frustración, porque se le dificulta la convivencia con los demás niños, cree que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros y lamentablemente algunos para no tener que soportar más esa situación se quitan la vida; en tal sentido para que esto no suceda la comunidad educativa debe prestar atención a las actitudes de las víctimas y agresores para que posteriormente ninguno tenga consecuencias.

En la presente investigación aplicado a estudiantes de sexto primaria, docentes y lo observado en las escuelas bilingües, tuvo como resultado principal que la práctica de agresión escolar en estudiantes promediados de 12 años es mínima donde se puede decir que los objetivos tanto general como específico fueron alcanzados.

VI. CONCLUSIONES

En base a los resultados obtenidos de la presente investigación sobre agresión escolar, se logró llegar a las siguientes conclusiones:

- ✓ Un mínimo porcentaje de los estudiantes de sexto primaria de escuelas bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché, que formaron parte en esta investigación manifestaron ser víctima de agresión escolar esto a causa de actos negativos que se está dando dentro del ámbito educativo por lo que se debe de erradicar.
- ✓ Entre los resultados de agresión verbal la minoría de estudiantes, docentes y el investigador mencionaron su existencia, lo que significa que algunos de los estudiantes están siendo agredidos con palabras vulgares. Lo antes mencionado se puede considerar como un factor que afecta de manera negativa el desarrollo emocional de las víctimas.
- ✓ Los resultados manifiestan que existe escasa agresión física entre los estudiantes, esto puede ser por el desbalance de poder entre los alumnos lo que hace que los agresores escojan a los que tienen menos respaldo social, familiar e incluyendo a los docentes y directores.
- ✓ Un porcentaje mínimo de los estudiantes reportan ser víctimas de las distintas agresiones escolares por lo que también la minoría manifestó tener consecuencias a causa de las burlas, mentiras, humillaciones. De tal manera que la agresión escolar debe de reducirse para formar a futuros ciudadanos con conciencia social.
- ✓ Estos mínimos porcentajes en cada una de las agresiones verbales, físicas, psicológicas y de exclusión no brindan un aprendizaje cooperativo y colaborativo entre algunos estudiantes, de continuar con esto no tendrán avances significativos en el desempeño escolar.

VII. RECOMENDACIONES

A través de las conclusiones establecidas en la investigación de agresión escolar, se presentan las siguientes recomendaciones:

- ✓ A los estudiantes para que manifiesten todo tipo de agresión escolar y que no se queden callados para tratar de controlar esta situación lo más antes posible y ser ejemplo de una conducta pasiva donde gobierne la paz y la tranquilidad esto puede ser posible mediante festivales, campañas, entre otras.
- ✓ A los padres de familia para que eduquen a sus hijos con palabras adecuadas, practica de valores y que sean ejemplo para no dañar con golpes físicos o verbales.
- ✓ A los docentes presten atención a los estudiantes para que puedan distinguir con rapidez a los provocadores y a las víctimas de agresión escolar, asimismo trabajar temas para la práctica de valores con el fin de concientizar a los estudiantes y darle posibles soluciones a estas anomalías.
- ✓ A los docentes y directores para que en conjunto trabajen una planificación de actividades donde se implementen temas de convivencia pacífica y ayuda mutua para lograr en los estudiantes una actitud pasiva y un autocontrol con el fin de erradicar la agresión escolar en las escuelas bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché.
- ✓ A los Coordinadores Técnicos Administrativos, directores y docentes para que planifiquen talleres para el control de conductas y así formar a estudiantes con actitudes positivas y pasivas ante sus compañeros.

VIII. REFERENCIAS

- Achaerandio, Z. (2010). *Iniciación a la Práctica de Investigación*. (7ª. Ed.) Guatemala.
- Alvarado, C., Cruz, J. y Maza, E. (2008). *Informe: El Bullying y sus Implicaciones Jurídicas*. Chile.
- Amodio, E. (1990). *Educación Escuela y Culturas Indígenas de América Latina*. Ecuador.
- Aragón, J. (2002). *Ética y valores*, (3ª. Ed.) Guatemala.
- Arazandi, J. (1991). *Racismo y piedad*. Estados Unidos
- Benítez, J. y Justicia, F. (2006). *El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno*. España
- Carrillo, R. y Hernández C. (2000). *Domina los Valores*. México
- Casals, E. (2004). *Programa de Educación en Valores (PEVA)* Universidad de Barcelona, España.
- Casamayor, G. (1998). *Cómo dar respuesta a los conflictos*. Barcelona
- Cerezo, A. (1995). *Impacto psicológico del maltrato. Primera infancia y edad escolar*. Madrid
- Cerezo, F. (1997). *Conductas agresivas en la edad escolar*. Madrid
- Cerezo, F. (2009). *Bullying: Análisis de la Situación en las Aulas Españolas*. Murcia, España.
- Consejo Nacional de Educación Maya –CNEM- (2005). *Ajpop Mayab' Tijonik*, (2005) Marco Filosófico de la Educación Maya. Guatemala.
- Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948)
- DIGEBI/MINEDUC. (1999). *Interculturalidad y Educación*. Guatemala. Primera edición.
- Espada, J. (2009). *La agorafobia, Mente y Cerebro*. España.
- Estévez, E. (2005). *Violencia, victimización y rechazo escolar en la adolescencia*. Tesis inédita, Universidad de Valencia, España.
- Fernández, I. (1998). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad*. Madrid
- Gallo, A. (2006). *Introducción a los valores*, (1ª. ed.) Guatemala.

- Gálves, A., y Castellanos M. (2010). Recurrencia de conductas agresivas de los estudiantes de sexto primaria. Guatemala
- Grigsby, K. y Salazar T. (2004). La Cultura Maya en la Educación Nacional, Guatemala. MINEDUC.
- Hernández, Fernández y Baptista, (2006). Metodología de la Investigación. (4ª. Edición) México
- Hernández, M. (2008). La violencia en las escuelas: un problema actual a solucionar por la Educación, la Ciencia, la Tecnología y la Sociedad. España
- Herrera, G. (1999) Educación Intercultural Bilingüe. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Hurrelman, K. (1990). Conflictos escolares. Alemania
- Iglesias, J. (2005). Orientaciones sobre el Acoso Escolar. Asturias, España.
- Lagache, D. (1960). Psicoanálisis y la estructura de la personalidad. Paris.
- Lancelot, P. (2000). Propuesta curricular para la escuela primaria rural bilingüe intercultural. Guatemala. Universidad Rafael Landívar.
- Linda, D. (1994). Introducción a la psicología. Tercera edición. México
- Marchant, J. (2004). La Discriminación Y El Derecho A La Igualdad. Chile
- Martínez, M. (1999). Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales. Valladolid
- Montesori, N. (2004). Aprender haciendo. Educación Bilingüe Intercultural. Totonicapán, Guatemala. C.A.
- Mooij, T. (1997). Por la seguridad de la escuela. Alemania
- Morán, A. (2006). El método Pikas como medio para disminuir la recurrencia del Bullying. Guatemala/Jutiapa
- Navarro, R. (2009). Factores Psicosociales de la Agresión Escolar: La Variable Género como Factor Diferencial. Cuenca.
- Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid
- Oñederra, J. (2008). Bullying: Concepto, Causas, Consecuencias, Teorías y Estudios Epistemológicos. Donostia-San Sebastián.
- Papalia, D. (2001). Psicología del desarrollo. Colombia. 8va. Edición.
- Paredes, M., Álvarez, M., Lega, L., y Vernon, A. (2008). Estudio exploratorio sobre el fenómeno del Bullying. Cali, Colombia.

- Perceval, M. (1995) Nacionalismos, xenofobia y racismo en la comunicación: una perspectiva histórica (1ª. Ed.) Barcelona: Paidós Ibérica.
- Prieto, M. y Carrillo, J. (2009). Fracaso escolar y su vínculo con el maltrato entre alumnos: el aula como escenario de la vida afectiva. Barcelona
- Proyecto Multiplicador de Educación Maya Bilingüe -PROEMBI- (2006). Cultura Maya e Intercultural, Guatemala.
- Región. Guatemala.
- Roche, R. (1997). Psicología y educación para la personalidad. Argentina
- Roncal, F. y Guorón P. (2002). Culturas e Idiomas de Guatemala, (1ª. Ed.) Guatemala: MINEDUC.
- Salazar, M. (1999). Comunidades educativas bilingües interculturales. Guatemala. Editorial Cholsamaj.
- Salazar, M. (2002). Valores Mayas. CNEM. Guatemala, C. A.
- Sastre, G. y Moreno, M. (2002). Resolución de conflictos y aprendizaje emocional. Una perspectiva de género. Barcelona
- Serrano, A. E Iborra, I (2005). Violencia entre compañeros en la escuela. Valencia: Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia.
- Traines, A. (2001). Agresividad en niños y niñas. Madrid
- Trianes, A., Sánchez, A. y Muñoz, A. (2001). Educar la convivencia como prevención de violencia interpersonal. España
- Tzaj, J. (2003). Fortalecimiento de los valores culturales Mayas en el Sistema Educativo. Guatemala
- Valencia, A. y Obagi, J. (2008) Fundamentos de inferencia estadística. Bogotá
- Varela, F. (2004). Hacia una Escuela Intercultural Bilingüe Idiomas y Cultura de la
- Vásquez, P. (2005), Tesis Valores de la Cultura Maya y Práctica Pedagógica. Universidad Rafael Landívar. Guatemala

ANEXOS



Universidad Rafael Landívar
Sede Regional Quiché
Facultad de Humanidades
Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural.

ESCALA DE ACTITUDES PARA ESTUDIANTES

INSTRUCCIONES: Respetable estudiante se le suplica su colaboración para contestar la siguiente encuesta sobre la investigación titulada “Agresión escolar entre estudiantes de sexto primaria de Escuelas Bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché”. Marcando con una X con qué frecuencia le sucede lo siguiente.

Nombre de la escuela: _____

Edad: _____ Sexo: M _____ F _____ Etnia: K'iche' _____ Ladino _____ Otro _____

Agresión Verbal: (formas de agresión escolar)	Siempre	A veces	Nunca
1. Algún compañero o compañera le ha ofendido con insultos, gritos o apodos ofensivos.			
2. Recibe amenazas de parte de algunos compañeros como: estás pendiente, al receso me las pagarás, te voy a pegar.			
3. Han dicho mentiras, chismes o rumores acerca de usted.			
4. Ha visto que se burlen de algún compañero por sus opiniones.			
5. Sus compañeros se ofenden por ser: gordo, flaco, bajo, alto, moreno, canche u otro.			
Agresión física:	Siempre	A veces	Nunca
6. Ha recibido golpes de parte de sus amigos, amigas o de ambos.			
7. Ha recibido algún tipo de golpes como estos: manadas, patadas, pellizcones, aruñones, jalones de pelo, camorras o empujones.			

8. Lo han agredido con algunos de estos objetos: piedras, bolitas de papel, mochilas, escobas u otro.			
Agresión Psicológico: (causa de la agresión escolar)	Siempre	A veces	Nunca
9. Las burlas que comentan de usted o de su compañero dañan su forma de ser; haciendo que se sienta inferior dudando de sus capacidades y lo hacen inseguro o miedoso.			
Exclusión social:	Siempre	A veces	Nunca
10. Lo ignoran o alejan en juegos, trabajos de grupo o recreo para hacerlo sentir mal o para ridiculizarlo.			
Consecuencias:	Siempre	A veces	Nunca
11. Al ser agredido, humillado, ofendido, insultado o amenazado usted o su compañero dejarían de asistir a clases, se alejarían de ellos, desconfiarían de sí mismos.			



Universidad Rafael Landívar
 Sede Regional Quiché
 Facultad de Humanidades
 Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural.

ESCALA DE ACTITUDES PARA DOCENTES

INSTRUCCIONES: Respetable docente se le suplica su colaboración para contestar la siguiente encuesta sobre la investigación titulada “Agresión escolar entre estudiantes de sexto primaria de Escuelas Bilingües del municipio de Santa Cruz del Quiché” Marcando con una X con qué frecuencia sucede lo siguiente.

Nombre de la escuela: _____

Edad: _____ Sexo: M ___ F ___ Etnia: K'iche' ___ Ladino ___ Otro _____

Agresión Verbal: (formas de agresión escolar)	Siempre	A veces	Nunca
1. Se ha percatado que los estudiantes se ofenden con palabras vulgares, insultos, gritos o apodosos ofensivos.			
2. Ha observado amenazas entre los estudiantes tales como: estás pendiente, me las pagarás o pegándose.			
3. Han dicho mentiras, chismes o rumores entre ellos.			
4. Ha visto que se burlen de algún estudiante por sus opiniones.			
5. Entre los estudiantes se ofenden por ser: gordo, flaco, bajo, alto, moreno, canche u otro.			
Agresión física:	Siempre	A veces	Nunca
6. Se dan de golpes entre amigos, amigas o de ambos.			
7. Se observan golpes entre ellos como estos: manadas, patadas, pellizcones, arañones, jalones de pelo, camorras o empujones.			
8. Se agreden con algunos de estos objetos: piedras, bolitas de papel, mochilas, escobas u otro.			

Agresión Psicológico: (causa de la agresión escolar)	Siempre	A veces	Nunca
9. Las burlas que se dan entre ellos dañan la forma de ser, causando temor, inseguridad o miedo.			
Exclusión social:	Siempre	A veces	Nunca
10. Algunos estudiantes son ignorados o alejados en las actividades de dinámicas, juegos, trabajos de grupo o recreo.			
Consecuencias:	Siempre	A veces	Nunca
11. Los estudiantes al verse agredido, humillado, ofendido, insultado o amenazado dejan de asistir a clases, se alejan o desconfiarían de sí mismos.			



Universidad Rafael Landívar
 Sede Regional Quiché
 Facultad de Humanidades
 Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural.

INSTRUMENTO DE OBSERVACIÓN

TEMA: “AGRESIÓN ESCOLAR ENTRE ESTUDIANTES DE SEXTO PRIMARIA DE ESCUELAS BILINGÜES DEL MUNICIPIO DE SANTA CRUZ DEL QUICHÉ”

Nombre de la escuela: _____

Agresión Verbal: (formas de agresión escolar)	Siempre	A veces	Nunca
1. Los estudiantes se ofenden con palabras vulgares, insultos, gritos o apodosos ofensivos.			
2. Se observan amenazas entre los estudiantes tales como: estás pendiente, me las pagarás o pegándose.			
3. Se escuchan mentiras, chismes o rumores entre los estudiantes.			
4. Se burlan de los estudiantes por sus opiniones.			
5. Entre los estudiantes se insultan por ser: gordo, flaco, bajo, alto, moreno, canche u otro.			
Agresión física:	Siempre	A veces	Nunca
6. Se dan de golpes entre amigos, amigas o de ambos.			
7. Se perciben golpes físicos como: manadas, patadas, pellizcones, arañones, jalones de pelo, camorras o empujones.			
8. Se agreden con algunos de estos objetos: piedras, bolitas de papel, mochilas, escobas u otro.			
Agresión Psicológico: (causa de la agresión escolar)	Siempre	A veces	Nunca
9. Las bromas que se dan entre ellos dañan la forma de ser, causando temor, inseguridad o miedo.			

Exclusión social:	Siempre	A veces	Nunca
10. Los estudiantes son ignorados o alejados en actividades dinámicas, juegos, trabajos de grupo o recreo.			
Consecuencias:	Siempre	A veces	Nunca
11. Los estudiantes al verse agredido, humillado, ofendido, insultado o amenazado dejan de asistir a clases y desconfiarían de sí mismos.			