

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

**"PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA DEL INSTITUTO NOTRE DAME  
SOBRE EL PROGRAMA DE TUTORÍAS DE MATEMÁTICAS"**

TESIS DE POSGRADO

**MIRIAM HAYDEE GARCIA FUNEZ**

CARNET 26509-11

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, SEPTIEMBRE DE 2015  
CAMPUS CENTRAL

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

**"PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA DEL INSTITUTO NOTRE DAME  
SOBRE EL PROGRAMA DE TUTORÍAS DE MATEMÁTICAS"**

TESIS DE POSGRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES

POR  
**MIRIAM HAYDEE GARCIA FUNEZ**

PREVIO A CONFERÍRSELE  
EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, SEPTIEMBRE DE 2015  
CAMPUS CENTRAL

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.  
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO  
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO  
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS  
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANA: MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS  
VICEDECANO: MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO  
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY  
DIRECTOR DE CARRERA: MGTR. ROBERTO ANTONIO MARTÍNEZ PALMA

## **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

MGTR. RUTH NOEMI NUÑEZ GARCIA DE HOFFENS

## **REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

MGTR. MANUEL DE JESUS ARIAS GUZMAN

Guatemala, 21 de septiembre de 2015

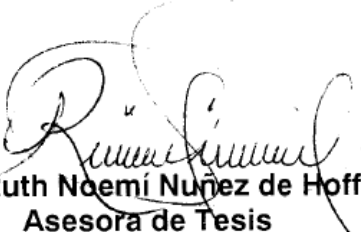
**Señores Consejo  
Facultad de Humanidades  
Universidad Rafael Landívar  
Ciudad**

Respetables Señores:

Tengo el agrado de dirigirme a Uds. para someter a su consideración el informe final de la tesis “PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA DEL INSTITUTO NOTRE DAME SOBRE EL PROGRAMA DE TUTORÍAS DE MATEMÁTICAS” de la estudiante Miriam Haydeé García Fúnez, carné 2650911 de la Maestría en Educación y Aprendizaje.

He revisado el mismo y considero que llena los requisitos exigidos por la Facultad de Humanidades para trabajos de esta naturaleza por lo que solicito nombren al revisor, para la evaluación respectiva.

Atentamente,

  
**Mgstr. Ruth Noemí Nuñez de Hoffens**  
**Asesora de Tesis**



### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Posgrado de la estudiante MIRIAM HAYDEE GARCIA FUNEZ, Carnet 26509-11 en la carrera MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE, del Campus Central, que consta en el Acta No. 05395-2015 de fecha 30 de septiembre de 2015, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**"PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA DEL INSTITUTO NOTRE DAME SOBRE EL PROGRAMA DE TUTORÍAS DE MATEMÁTICAS"**

Previo a conferírsele el grado académico de MAGÍSTER EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 30 días del mes de septiembre del año 2015.



*Irene Ruiz Godoy*  
\_\_\_\_\_  
MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar

## **Resumen**

La finalidad de la presente investigación fue determinar la percepción de los alumnos y padres de familia del Instituto Notre Dame sobre el programa de tutorías de matemáticas. El estudio se abordó desde el enfoque cualitativo con diseño narrativo; se seleccionaron 10 estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado, entre las edades de 12 a 15 años y 10 padres de familia de estos estudiantes que participan en el programa.

Para la recolección de la información se utilizó la técnica de grupos focales y para su conducción se utilizó una guía de preguntas aplicada a dos grupos focales, uno de estudiantes y otro para padres de familia; dichas guías fueron elaboradas por la investigadora. Los resultados se organizaron en unidades de análisis que permitieron establecer categorías para explicar la percepción de padres de familia y estudiantes.

Se concluyó que los alumnos y padres de familia valoran el programa de tutorías en matemática, considerando que beneficia el aprendizaje de los estudiantes e incide en su rendimiento académico. Además, evalúan el desempeño del tutor con altos criterios en su desempeño y compromiso, además de su formación en la materia. Al valorar la funcionalidad del programa, agradecen a la Institución su implementación.

Se recomienda que la administración del Instituto propicie un acercamiento entre la institución y los padres de familia, con el propósito de apoyar la disciplina de las tutorías, así mismo preparar talleres de capacitación a través del departamento de Orientación para los tutores sobre el manejo de grupos y disciplina.

## Índice

**Resumen**

<b>I. Introducción</b>	1
<b>II. Planteamiento del Problema</b>	22
2.1 Objetivos	23
2.3 Definición de elemento de estudio	24
2.4. Alcances y límites	25
2.5. Aportes	26
<b>III. Método</b>	27
3.1. Sujetos	27
3.2. Instrumento	28
3.3. Procedimiento	28
3.4. Diseño	30
<b>IV. Presentación y análisis de los resultados</b>	31
<b>V. Discusión de los resultados</b>	62
<b>VI. Conclusiones</b>	66
<b>VII. Recomendaciones</b>	68
<b>VIII. Referencias Bibliográficas</b>	70
<b>IX. Anexos</b>	77

## **I. Introducción**

Los centros educativos de Honduras experimentan preocupación por la alta reprobación de los estudiantes en la asignatura de matemáticas, desde hace dos décadas las políticas educativas han implementado cambios en el Currículo Nacional Básico con programas de mejora a la calidad en las asignaturas de Español y Matemáticas, desde séptimo hasta noveno grado de educación básica y estudiantes de último año.

En el país existe un sistema educativo que se preocupa poco por implementar programas de reforzamiento, que aseguren a los alumnos un aprendizaje significativo y una de las preocupaciones de los docentes y padres de familia es el bajo rendimiento, ya que el estudio de las matemáticas requiere de habilidades y hábitos de estudio diario por parte de los alumnos, dado que la base que presentan es deficiente desde la primaria, lo que conlleva al bajo rendimiento de matemáticas como uno de los problemas más relevantes del centro educativo; como resultado provoca en los alumnos la repetición de cursos y llevar materia retrasada. Ante este problema se han buscado soluciones para remediar la situación, sin embargo no se han obtenido los resultados esperados.

Frente a esta realidad, hace cinco años, el Instituto Notre Dame implementó un programa de tutorías en el área de matemáticas, con el objetivo de proporcionar un fuerte apoyo en el aprendizaje de los alumnos, pues se observaba que de acuerdo a sus resultados académicos los estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado no desarrollaban los aprendizajes requeridos



para aprobar la asignatura. Este programa se diseñó tomando en cuenta: el contexto, pre saberes y las capacidades de los alumnos que se van quedando rezagados. De acuerdo a los registros académicos desde el año 2011 hasta la fecha, se han realizado propuestas institucionales para promover en los docentes la implementación de estrategias en pro del mejoramiento de los aprendizajes de matemáticas, evitando el conformismo, exigiendo mayor dedicación en la ejecución y supervisión de tareas y comunicación más cercana con los padres de familia.

El programa se ha ido evaluando y estructurando de acuerdo a las necesidades observadas, la preocupación más grande es la falta de interés de los alumnos por usar este reforzamiento que se les está proporcionando cada sábado.

La tutoría se desarrolla con grupos pequeños no mayor de diez estudiantes, la dinámica consiste en reforzar los contenidos desarrollados durante las clases, se inicia con una selección y preparación de alumnos tutores, con características especiales, como ser: estudiantes becados, voluntarios con excelencia académica y empatía hacia sus iguales, facilidad de comunicación y con deseos de aportar sus conocimientos hacía sus compañeros.

Los alumnos beneficiarios se seleccionan de acuerdo a sus resultados académicos, menores de 70% que es la nota mínima para poder aprobar la asignatura; se realiza una reunión con ambos grupos y se dan a conocer los objetivos del programa, estableciendo acuerdos en común, horarios y los tutores de cada grupo. Se monitorea semanalmente los avances en tareas y pruebas, se da a conocer esta información a los padres de familia, sin embargo no se obtienen los objetivos propuestos en el plan de trabajo a pesar de los múltiples esfuerzos y las estrategias de

motivación y concienciación sobre el aprovechamiento del programa; los estudiantes no asisten regularmente a las tutorías.

Desde el punto de vista pedagógico el acompañamiento de los estudiantes debe ser continuo por parte del profesor, padres de familia y autoridades de la institución especialmente con los alumnos que presentan dificultad en las matemáticas.

Es así como esta investigación pretende conocer la percepción de los alumnos y padres de familia del Instituto Notre Dame, de la ciudad de El Progreso, Yoro, Honduras, en los grados de séptimo a noveno grado de educación básica, acerca del programa de tutorías de matemáticas.

Una de las ventajas de las tutorías es que los alumnos que participan como tutores, además de tener facilidad en el manejo de las matemáticas tienen la disponibilidad de enseñar a sus iguales y al mismo tiempo aprovechan para afianzar su aprendizaje, por lo tanto la función del tutor en este programa es la de acompañar, guiar y motivar a sus compañeros que presentan bajo rendimiento en matemáticas, asimismo al conocer las debilidades de sus compañeros, poner los medios necesarios para apoyarlos sin que se sientan con baja autoestima como lo harían en el aula de clase porque no aprenden al ritmo de sus compañeros.

Para realizar este estudio es importante considerar previamente investigaciones que brinden información concreta, que permitan realizar un trabajo coherente con el estudio de la funcionalidad del programa de tutorías del Instituto Notre Dame; dicha investigación se

fundamenta en estudios nacionales e internacionales y para profundizar en la misma se presentan a continuación antecedentes relacionados al tema.

A nivel nacional, Godoy (2012), en El Paraíso, Tegucigalpa, plantea como objetivo conocer las actitudes y percepciones de los estudiantes reprobados en Matemática en el Tercer Ciclo del centro de Educación Básica Francisco Morazán, Municipio de Danlí, Departamento de El Paraíso, Honduras. Dicho estudio se realiza desde un paradigma positivista con un enfoque cuantitativo y alcance exploratorio-descriptivo, ya que se pretende describir las variables de actitud y percepción de los estudiantes reprobados hacia la reprobación de la asignatura de Matemáticas. Se trabajó con alumnos reprobados por grado, del tercer ciclo: 81 de séptimo, 69 de octavo y 42 de noveno. Se utilizó un cuestionario con 20 ítems, que midieron percepción y actitud de los estudiantes. Como resultados del estudio se recomienda indagar en estudios posteriores porque una de las cosas que quedaron establecidas por medio del estudio es que la percepción de cada estudiante es diferente: además, establecer estrategias de tutoría con otros docentes o con compañeros del centro educativo, pues en muchos casos la percepción que el alumno y alumna tienen del docente no es la mejor y esto podría incidir negativamente al momento de tener que estudiar un poco más para ponerse al nivel de sus compañeros y compañeras. Considerando que la matemática es útil para la vida, se plantean ejercicios abundantes para que el estudiante tenga la oportunidad de practicar más en el aula y en casa, asimismo, prestar más atención en las evaluaciones acumulativas, tareas y otros, incorporando la evaluación diagnóstica a la formativa y sumativa en todos los parciales.

A nivel internacional, Castelvi (2012) expone en su investigación sobre la optimización de las tutorías de nivel medio de primero a quinto año, de la provincia del Rosario, Argentina. El objetivo de su estudio fue encontrar las deficiencias del sistema y proponer una enmienda en dicho programa; asimismo, deseaba contribuir a mejorar la labor de los profesores tutores propiciando una mejorara favorable en las funciones que llevan a cabo. Dicha investigación fue de tipo explorativa - cualitativa, utilizando técnicas de observación y entrevistas. El estudio lo realizó con siete profesores de primero a quinto año del nivel medio superior, concluyendo en que el nexo entre el profesor tutor y alumno no es del todo estrecho y aún es necesaria una revisión del programa que permita una mejora en el acompañamiento del alumno en el espacio curricular, para que el docente tutor saque adelante a cada joven brindándole las posibilidades de un éxito académico futuro.

Montoya (2011), en Perú, denominó su estudio programa tutorial en control de emociones para el desarrollo de la asertividad en los alumnos de quinto grado de Educación primaria de la Institución Educativa Privada Salesiano San José. Su objetivo principal fue demostrar que la aplicación de un programa tutorial en control de emociones influye en el desarrollo de la asertividad, basándose en realidades concretas. La investigación fue de tipo cuantitativo con diseño pre experimental y trabajó con una población, de 22 alumnos. El instrumento que se empleó fue una guía de observación para determinar el nivel de logro de los indicadores planteados. Así mismo propuso aplicar un programa tutorial, basado en el control de emociones. Según la constatación de hipótesis se demostró que la aplicación del programa tutorial en control de emociones influyó significativamente en el desarrollo de la asertividad de los alumnos

de quinto grado de Educación Primaria del Salesiano San José, se concluyó que existe un incremento significativo en las habilidades para manejar emociones después de haber aplicado el programa.

En México, Gómez (2010), en su estudio planteó como objetivo la aplicación de tres encuestas para conocer la percepción de los estudiantes sobre la manera en que los tutores les proporcionan asesoría, orientación y apoyo, en su desarrollo académico, profesional y personal, así como conocer si el tutor les brinda la información necesaria para su adaptación al contexto universitario. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, utilizando el método descriptivo, el análisis de los datos lo realizó con el procesador de datos SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 17.0, permitiendo una interpretación consistente de los resultados. Aplicó un cuestionario a todos los alumnos de la facultad sin seleccionar previamente ningún tipo de característica que discriminara o excluyera a cualquier estudiante de los resultados encontrados; los estudiantes consideran como indicador de las tres mediciones que los resultados obtenidos por asistir a la tutoría han sido excelentes y buenos; en promedio así lo manifiesta el 85% de los entrevistados, mientras tanto 14% señala haber obtenido tanto malos como pésimos resultados por acudir a las tutorías. Otro resultado que arrojó fue que el 80% en promedio afirma que su tutor cuenta con los conocimientos adecuados para asesorarlos, orientarlos y guiarlos a lo largo de su licenciatura, ya que los tutores pertenecen a la carrera en la cual los estudiantes están inscritos; concluye que un programa de acción tutorial para que funcione realmente, es necesario que todos los actores involucrados participen de forma activa, incluyendo profesores-tutores, los estudiantes, coordinación del programa, autoridades universitarias que se coordinen y persigan el mismo objetivo, asimismo que la tutoría cobre relevancia y razón de ser al atender al estudiante para lograr una formación integral que

contribuya a mejorar el conocimiento, el clima de clase, favorecer la madurez vocacional, desarrollar habilidades y estrategias de aprendizaje.

En el caso de Escalante (2010), también en México, el objetivo de su estudio fue conocer la formación de tutores en el nivel de secundaria; el tipo de investigación fue cuantitativo, bajo el enfoque descriptivo. La muestra fue de trece maestros- tutores (4 hombres y 9 mujeres), y autoridades de la escuela; utilizó un cuestionario para identificar las necesidades de formación de los maestros-tutores, el cual se dividió en dos secciones: una sección fueron datos generales acerca de información del tutor y la segunda sección referente al ámbito tutorial, acerca de las competencias y generalidades de la tutoría. Entre los resultados encontrados destaca que los profesores tutores requieren formarse en las siguientes áreas: conocimientos acerca de las instituciones de ayuda al adolescente; estrategias para apoyar a los adolescentes académica y emocionalmente; así como la motivación para la realización de la tutoría y para considerarse ellos mismos amigos de los tutorados; desarrollar su trabajo en equipo; promover en los jóvenes las opciones de bachillerato que poseen, así como procurar el conocimiento del programa de tutoría y su propósito de acuerdo a la Secretaria de Educación Pública. Basado en los resultados se propone un programa de formación para tutores de educación secundaria, que busca el desarrollo de competencias, tales como el conocimiento del desarrollo adolescente, de los problemas psicológicos durante la adolescencia, las habilidades y actitudes para la realización de la tutoría grupal e individual.

Fernández (2010), en su estudio titulado la tutoría en el nivel medio superior como una opción para abatir el índice de reprobación de los alumnos, en México, planteó como objetivo diseñar una guía de tutoría para fortalecer a los alumnos del nivel de bachillerato en los tres grados, para disminuir el índice de reprobación, analizar los fundamentos y programas de la orientación tutorial con el fin de rescatar algunas ideas que permitieran diseñar una guía de actividades que ayudarán con el problema de reprobación. Recomendó una guía de actividades dinámicas y prácticas que serán aplicadas desde el área de tutoría a los alumnos y alumnas; además solicita divulgar el programa de tutoría como alternativa de apoyo a los problemas de reprobación; y sugiere la necesidad de establecer una persona específica para atender la tutoría, donde su papel le permita atender adecuadamente a los estudiantes y conocer sus necesidades, así como establecer vínculo con los padres de familia para dar seguimiento a los problemas detectados. El tipo de investigación que se realizó fue descriptiva, y permitió conocer las características de las actitudes y opiniones de maestros y alumnos sobre el problema de reprobación. La muestra fue de 30 alumnos y 6 docentes, concluyendo que los docentes deben atender los hábitos de estudio y reprobación de los alumnos, a partir del programa de tutoría.

Hernández (2010), en su investigación de tipo descriptivo – estratificado se enfoca principalmente en medir un grupo de personas involucradas en el programa institucional de tutorías; la muestra estuvo constituida por 25 estudiantes y los encargados de tres programas académicos del nivel superior del Instituto Politécnico Nacional de México; para el estudio se diseñaron dos cuestionarios, uno para estudiantes y otro para docentes con preguntas cerradas y abiertas; se realizó una entrevista dirigida a los tres coordinadores del programa de tutorías de biología, turismo e ingeniería civil. En los resultados se encontraron algunos factores que se consideran pueden llegar a afectar o beneficiar al programa: falta de apoyo académico, desconocimiento del contenido del programa, falta de incentivos, seguimiento al programa entre otros. Finalmente se concluye que al programa no se le ha brindado suficiente atención y seguimiento para lograr el objetivo planteado, recomienda realizar nuevos estudios al nivel medio superior tomando en cuenta la misma metodología que se utilizó en esta investigación.

Por otro lado, Flores (2009), en Comas, Perú, realizó una investigación que trata sobre la influencia que realiza el Ministerio de Educación a través de los promotores de tutorías en coordinación con los docentes tutores del nivel de secundaria de la educación básica regular. El estudio lo realizó en el año 2009, con quienes trabajan una hora de tutoría en el aula, la muestra fue de 20 docentes tutores. El diseño de la investigación fue descriptivo, explicativo y correlacional, tratando de establecer cuantitativamente la influencia y/o correlación entre las variables; programa de tutorías, orientación educativa y eficacia del tutor; los resultados conseguidos a partir del análisis de recolección de datos demuestran que el programa de tutoría y orientación educativa no tiene impacto significativo desde la percepción del docente. Sin



embargo tiene una influencia significativa en la eficacia del docente tutor del nivel de secundaria; se encontró que existe una influencia positiva entre el Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE-MED) en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las Instituciones Educativas de la jurisdicción de la UGEL 04 –Comas.

Terán (2008) en el desarrollo de su investigación, sobre la tutoría en la facultad de estudios superiores Aragón, en México, planteó determinar si la propuesta de ese momento, del programa de tutoría, contribuía a disminuir los índices de abandono escolar, reprobación o rezago escolar de los estudiantes, de esta forma incrementar la eficiencia terminal de los alumnos inscritos en la facultad de estudios superiores de la Universidad de Aragón. La metodología utilizada fue mixta: una fase cuantitativa y una cualitativa; se trabajó con alumnos y profesores, la población fue de 46 tutores y 820 alumnos que estaban asignados al programa tutorial de la institución. Recomendó brindar seguimiento a los estudiantes participantes a través de todas las instancias involucradas, evaluación de las dificultades de la acción tutorial, reuniones semestrales y anuales con los tutores con la finalidad de detectar problemas, hacer sugerencias y lograr el apoyo de los estudiantes para que las actividades tutoriales se vean fortalecidas, relacionar a los tutores con los servicios de orientación educativa y brindarles capacitación. Concluye que la tutoría no debe ser remedial y eso no significa que no cumpla con lo establecido, sino que debe ser preventiva y que a corto plazo el estudiante supere sus deficiencias.

Por otra parte, en Guatemala, Medrano (2004), realizó una investigación titulada proyecto de tutorías, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de los primeros años de la carrera de Ingeniera de la Universidad Rafael Landívar de Guatemala en el año 2004.

El tipo de investigación fue cuantitativa y se utilizaron instrumentos de encuesta y entrevista a estudiantes de los primeros años de la carrera de ingeniería comprendidos entre las edades de 18 a 21 años, que estuvieron cursando las materias básicas de las áreas de matemáticas, física y química esperando proveer una opción para solucionar el problema de la repetición de cursos. Los sujetos fueron una población total finita de 311 alumnos, donde no hubo muestreo. Se concluyó que el programa de tutorías fomentaba entre los estudiantes, el compañerismo, la solidaridad, el apoyo mutuo; asimismo, que la deserción y repetición de cursos que se da se debe a la deficiente preparación en el nivel de diversificado, a técnicas de investigación no adecuadas, a los malos hábitos de estudio, al desconocimiento de cómo estudiar, a factores cognitivos como el estrés, la ansiedad, la falta de motivación y de estrategias de aprendizaje en general. Se recomienda, implementar un programa de tutorías que beneficie a los estudiantes en los siguientes aspectos: preparar al alumno para enfrentar los cursos posteriores y así poder romper el círculo de la repetición, mayor permanencia de los alumnos, lo que mejorará el nivel académico y la formación profesional en el tiempo establecido.

De acuerdo a las investigaciones anteriormente descritas, las tutorías son herramientas pensadas para apoyar académicamente a los estudiantes, con el objetivo de disminuir los índices de reprobación y deserción. Se le otorga importancia a la metodología empleada y a la relación entre profesor-estudiante. La percepción de estudiantes, por tanto, se vuelve importante para fortalecer dichos programas; cada sistema educativo es un sistema dinámico, cambiante, influido por infinidad de variables en cada región y país por este motivo el estudio que se realizará contribuirá a tomar las acciones necesarias y concretas para lograr aprendizajes más significativos.

A continuación se presentan los fundamentos teóricos de esta investigación, desde la concepción de diversos autores.

## **1. Percepción:**

### **1.1 Definición**

Para Oviedo (2004) la percepción es entendida como un acto permanente de conceptualización donde los eventos del mundo externo son organizados a través de juicios que se encargan de encontrar una cualidad que representen de la mejor manera posible a los objetos.

Alonzo (2011) describe la percepción como un proceso nervioso superior que permite al organismo, a través de todos los sentidos, poder absorber, transformar e interpretar la información procedente de su entorno. García (2008), define la percepción, como todo proceso que permite tener una opinión y emitir juicios sobre los otros o sobre las diversas situaciones en las cuales interactúan las personas en diversos entornos o contextos y fines.

Por otro García (2008), define la percepción, como todo proceso que permite tener una opinión y emitir juicios sobre los otros o sobre las diversas situaciones en las cuales interactúan las personas en diversos entornos o contextos y fines.

## **1.2 Tutorías en Matemáticas**

### **1.2.1 Definición de tutoría**

Bizquera (2006) define el término **tutor**, como el profesor que se encarga de coordinar lo que se refiere a todos los aspectos del desarrollo del alumno que no están suficientemente conectados con los contenidos de las materias académicas ordinarias.

El mismo autor también define **tutoría** como un aspecto concreto de la acción tutorial, que realiza el tutor e incluye tanto la sesión de tutoría, como las entrevistas personales.

Se entiende entonces que la tutoría en matemáticas, es el proceso por el cual se busca encaminar a los estudiantes a obtener mejores resultados académicos y aprendizajes significativos en el área específica de matemática.

Alzate y Peña (2009), definen la tutoría entre iguales como una modalidad de aprendizaje cooperativo, en la que estudiantes más aventajados apoyan el aprendizaje de otros menos expertos, mediante un trabajo que se realiza en grupos pequeños o en parejas.

Por su parte, Álvarez (2005) afirma que la tutoría es una función que posibilita el aprendizaje y para ello se requiere, un buen conocimiento de los estudiantes, sus expectativas, necesidades y lo que deben aprender. Por lo tanto, la tutoría permite asesorar y estimular el aprendizaje para lograr el avance académico y profesional del estudiante, además comparte una relación de ayuda que va más allá de la tarea usual.

Álvarez y Gonzales ( como se citó en Alañón, 2007), quien menciona que la tutoría es aquella acción formativa y orientadora que el profesor ejerce con sus alumnos, a la vez y en paralelo con sus tareas instructivas, esta idea va orientada en todo el proceso educativo a mejorar el rendimiento académico de los alumnos con índices de reprobación.

Asimismo, Almajo (como se citó en Álvarez y González, 2007), menciona que la tutoría persigue que el profesor tutor escuche a sus alumnos y a partir de lo que oye pueda ayudarles a ejercer su libertad, sugiriéndole caminos y valorando para cada uno de ellos las ventajas y las dificultades.

### **1.2.2 Tipos de tutoría**

Sánchez, Mora y Sánchez (s.f.), afirman que la tutoría se puede encontrar en diferentes modalidades, como ser: tutorías para alumnos o grupos en desventaja, para alumnos o grupos con problemas específicos o para alumnos o grupos de alto rendimiento escolar; con respecto a esta última modalidad también la práctica ha demostrado que son los que menos requieren de apoyo en su desempeño académico, pero brindan orientación en cuanto a su desarrollo personal y orientación profesional.

García, Trejo y Hernández (2009), comparten en su artículo que los elementos esenciales de la Acción Tutorial están inmersos en un proceso continuo y paralelo a otras acciones educativas, que implican comprender la heterogeneidad de los estudiantes y maestros, así como generar las condiciones para individualizar la atención grupal y personal. Un tutor se enfrenta a una clase y a alumnos únicos e irrepetibles con sus particularidades propias, entonces deberá

saber reconocerlas y responder a las circunstancias promoviendo el desarrollo y disminuyendo la deserción del grupo.

Los mismos autores explican que se debe plantear espacios de aprendizaje, de apoyo y organizar un plan de trabajo, el cual debe estar integrado al Proyecto Educativo de la Institución, ser coherente, y compartirlo con sus entes necesarios. No puede olvidarse que dicho Plan es un marco general que señala los criterios, modos y prioridades de la organización para implementar y regular la tutoría implementada en el centro educativo.

Álvarez y Gonzales (2007), explican que se emplean distintos términos para referirse al mismo tipo de tutoría, se habla de distintas prácticas que responden a un mismo modelo de actuación, se habla de distintos agentes cuando en realidad se refiere a los mismos, concretamente, en el plano conceptual, existen diversidad de términos para referirse a las actividades de tutoría: tutoría de acompañamiento, tutoría académica, tutoría de itinerario, tutoría curricular, tutoría de aprendizaje, tutoría de pares, tutoría personalizada, tutoría telemática, tutoría entre iguales, tutoría profesional, tutoría de asignatura. Así mismo los autores aducen que cuando se nombra al tutor encuentran distintas acepciones del término, por ejemplo: persona que ejerce la tutela, interlocutor, representante del alumno, asesor, mentor, guía, encargado de orientar a los alumnos, acompañante y consejero.

Según Arnaiz (2001), menciona que tutoría y acción tutorial son dos conceptos complementarios y significan el conjunto de las actuaciones de orientación personal, académica

y profesional, diseñado por los profesores con la colaboración de los alumnos y de la misma institución. Además, destaca que la construcción de conocimiento requiere un gran esfuerzo, no es obra de un día es un trabajo interactivo; con ello se propone la tutoría individual en la que el profesor-tutor pretenderá conocer la situación de cada alumno, ayudarlo personalmente, orientarlo en la planificación y ejecución de sus tareas escolares, orientarlo en la elección de estudios y profesiones de acuerdo a sus intereses y capacidades.

Bizquera (2006), distingue entre dos modelos de acción tutorial:

- a. Tutoría grupal: es la que está constituida por todas aquellas actividades que se realizan con todo el grupo clase, considerando que la dinámica de grupos es un conjunto de técnicas que debe utilizar el tutor en la tutoría grupal.
- b. Tutoría individual: se realiza a través de la entrevista personal a través de un alumno concreto, el objetivo de esta entrevista es establecer una comunicación afectiva y cálida que vaya más allá de la relación fría de transmisión de conocimientos.

La relación familia - escuela a través de la tutoría según Forner (2006), tiene formas y matices muy diversos, desde tipos de relaciones muy formales, hasta tipos y niveles de relación informales y variables. La tutoría es una de las formas de relación entre la familia y el sistema educativo y de la relación entre familia y escuela se derivan tres tipos de convencimientos:

- a. El primero es el convencimiento de la familia de que se debe entablar una relación de complicidad y acuerdo con el tutor, ya que debe haber una clara coincidencia en las metas y los objetivos de ambos en la educación del alumno.

b. El segundo tipo de relación lo preside el sentimiento de indiferencia o desinterés hacia todo lo relacionado con la escuela, que por las razones que sean, se consideran que no es de incumbencia de la familia o viceversa.

c. El tercer tipo de relación o de mala relación consiste en el rechazo furioso o desagradable que provoca en la familia al sentirse interrogada acerca de cómo se plantea la educación de su hijo. A pesar de todo ello la primera experiencia de los padres con la tutoría, suele tener un valor determinante, es por esto que conviene prestar suma atención a los primeros contactos con la familia a través de la tutoría y enfocar el enorme valor que una tutoría bien dirigida puede tener para los alumnos y las familias.

Álzate y Peña (2009), definen la tutoría entre iguales como una modalidad de aprendizaje cooperativo, en la que estudiantes más aventajados apoyan el aprendizaje de otros menos expertos, mediante un trabajo que se realiza en grupos pequeños o en parejas.

Villarreal (s.f.), establece que para que la figura del tutor constituya un apoyo efectivo a los estudiantes, el modelo tutorial debe partir de las peculiaridades del modelo pedagógico y promover la optimización de recursos, promoviendo la coordinación de esfuerzos entre docente, tutor y demás apoyos institucionales, a fin de asegurar la atención oportuna, coordinada y efectiva al mayor número posible de estudiantes. La instrumentación del Programa Institucional de tutorías permite dar atención a la totalidad de estudiantes; sin embargo, es necesario fortalecer la capacitación y el seguimiento al trabajo de los tutores, a fin de reforzar sus funciones y fortalecer el desarrollo de habilidades y estrategias que les permitan dar un apoyo efectivo a sus tutorados.



### **1.2.3 Aprendizaje de las Matemáticas**

Guzmán, citado por Pascual (2009), afirma que una gran parte de los fracasos estudiantiles en matemáticas, tienen su origen en factores afectivos y destructivos que son provocados la mayoría de las veces por una inadecuada introducción a las matemáticas por parte de los maestros; además, lo adjudica a patrones culturales y a la preparación deficiente en ciclos anteriores.

Martínez (2010), en su artículo, afirma que los estudiantes y profesores de matemáticas se encuentran con el desafío de un desempeño pobre en la mayoría de los procesos de construcción de conceptos matemáticos y con los valores y creencias que giran al alrededor de las matemáticas; surge así la necesidad de investigar las concepciones y significados que los estudiantes y profesores otorgan a su realidad escolar, con el fin de implementar estrategias viables al conocimiento e interpretación a sus prácticas sociales en las aulas. Así, algunas instituciones implementan sistemas tutoriales para apoyar el rendimiento académico de acuerdo a la realidad escolar de cada centro educativo.

Álzate y Peña (2009), por otro lado, afirman que la forma como los tutores manejan el espacio tutorial que induce al razonamiento y a la toma constante de decisiones personales, claramente relacionadas con el pensamiento crítico, genera una dinámica interactiva en la cual los estudiantes se sienten valorados y apoyados, a través de la retroalimentación constante del tutor y de comentarios propositivos por parte de sus compañeros. Los alumnos pueden sentirse confiados y aceptados, elaborando con mayor libertad y confianza preguntas que no se atreverían

hacerle al profesor, de esta forma afianzan más sus aprendizajes y habilidades personales y al regresar al salón de clases ponen en práctica la confianza que van adquiriendo en las tutorías, mejorando su aprendizaje significativamente. Se debe resaltar que este proceso se desarrolla paulatinamente, es el profesor quien debe estar atento y demostrar aceptación, motivación a los avances de estos alumnos, para incidir positivamente en el rendimiento académico y crecimiento personal.

La tutoría aparece como una estrategia clave de asesoramiento y acompañamiento de los estudiantes, y en todas ellas se advierte cómo a través de este acompañamiento se puede y se debe contribuir al desarrollo de no pocas competencias y habilidades relacionadas con la resolución de conflictos, el auto conocimiento y la autoestima, la responsabilidad, la madurez emocional, la empatía, la capacidad de liderazgo, el desarrollo de la capacidad de reflexión y pensamiento crítico frente a los aprendizajes adquiridos, la elaboración de nuevas metas formativas, la capacidad para aplicar los aprendizajes a situaciones reales de la vida diaria, la capacidad de tomar decisiones y la capacidad para enfrentarse a los conflictos y resolverlos (Cano y Pedro, 2008).

Al respecto Jungman (2007), señala que uno de los mayores desafíos del trabajo con alumnos es como enseñarles a asumir entre las exigencias, retos y problemas de los diversos escenarios que se desarrollan en la realidad actual, los contextos sociales, la globalización, la construcción de nuevos conocimientos que le permitan un claro ordenamiento personal e intelectual de sus deseos intereses, aptitudes, prioridades y que valore el aprendizaje de habilidades cognitivas en el aula, mejorando la percepción de sus logros y su desempeño escolar.

### **1.3 Estudiantes**

Santamaría (2012) explica que los estudiantes son seres sociales, emocionales y no solo seres intelectuales que enfrentan un cambio en su desarrollo y una serie de habilidades para desenvolverse en su entorno, así mismo es el que organiza el conocimiento e influye en cómo logra aprender y aplica lo que aprende.

La Real Academia Española (2001) define estudiante como la “Persona que cursa estudios en un establecimiento de enseñanza” (párr. 1). Es decir que es un sujeto que recibe instrucción académica, para obtener los conocimientos y habilidades necesarias para profesionalizarse.

Con lo presentado anteriormente se puede resaltar que la relación entre tutor y estudiantes, promueve el desarrollo de destrezas y habilidades y el afianzamiento de conocimientos en el tutor, mientras enseña a otros a aprender.

## II. Planteamiento del problema

La alta reprobación en la asignatura de matemáticas en el Instituto Notre Dame ha sido una de las preocupaciones a nivel institucional; uno de los retos es la implementación de un programa de tutorías funcional que apoye a los alumnos en el aprendizaje de esta asignatura y por ello se considera importante determinar la percepción de los estudiantes y padres de familia ante este recurso.

En la cultura hondureña el estudiante tiene la percepción que las matemáticas son difíciles de aprender, observando que esta aseveración es real por los resultados de sus notas al finalizar cada período académico.

Cada parcial o evaluación comprensiva implica un análisis del resultado académico de los estudiantes y se ha identificado que la asignatura que presenta mayor grado de reprobación es matemáticas; ante esta problemática se han desarrollado estrategias cada año con el objetivo de una mejora en los resultados, que incluye el identificar a los estudiantes por curso, se dialoga sobre sus dificultades y se le ofrece apoyo cada sábado asistiendo a un programa de tutorías manejado por alumnos tutores que tienen dominio de las matemáticas.

Estas tutorías se desarrollan al inicio de cada parcial y terminan el último sábado de cada prueba complementaria o examen de parcial; están a cargo del orientador, el cual lleva un control semanal de la asistencia de los estudiantes, tomando medidas con los alumnos que presentan reprobación en cada parcial. Es por ello que el presente estudio pretendió responder a la siguiente pregunta de investigación:

**¿Cuál es la percepción de los alumnos y padres de familia del Instituto Notre Dame sobre el programa de tutorías de matemáticas?**

## **2.1 Objetivos**

### **2.1.1 General:**

Determinar la percepción de los alumnos y padres de familia del Instituto Notre Dame sobre el programa de tutorías de matemáticas.

### **2.1.2 Específicos:**

2.1.2.1 Establecer la opinión de alumnos y padres de familia sobre la funcionalidad del programa de tutorías.

2.1.2.2 Identificar las razones por las cuales los alumnos no asisten al programa de tutorías.

2.1.2.3 Identificar las razones por las cuales los padres de familia no apoyan el programa de tutorías.

2.1.2.4 Proponer una guía de sugerencias para la mejora del programa de tutorías de matemáticas.

## **2.2 Elementos de estudio**

2.2.1 Percepción

2.2.2 Programa de tutorías

## **2.3 Definición de los elementos de estudio**

### **2.3.1 Definición conceptual:**

**Percepción:** “Acción y efecto de percibir, sensación interior que resulta de una impresión material hecha en nuestros sentidos, conocimiento, idea”. (Real Academia Española, 2012)

Oviedo (2004), describe la percepción como un proceso de extracción y selección de información relevante, que permite generar un estado de claridad consiente en el desempeño dentro del mayor grado de racionalidad y coherencia posibles con el mundo, garantiza que la información retomada del ambiente permite la formación de abstracciones juicios, categorías y conceptos.

**Programa de tutorías:** “Conjunto de actuaciones dirigidas a apoyar el pleno desarrollo personal y académico del estudiante...se considera, cada vez más, como un indicador de calidad. Bien organizada, contribuye a mejorar la adaptación y rendimiento de los estudiantes...” (Gairín, Feixas, Franch, Guillamón, Quinquer, 2002).

### **2.3.2 Definición operacional**

Para efectos de este estudio, la percepción de los alumnos y padres de familia sobre el programa de tutorías de matemáticas fue entendido como la opinión que tienen los sujetos respecto a la duración, horarios y eficacia de la intervención realizada con los estudiantes que requerían apoyo en Matemática para mejorar su rendimiento; asimismo, se refiere al nivel de satisfacción de los sujetos y la identificación de fortalezas y debilidades de dicho programa. Dicha percepción fue determinada por medio de un grupo focal de alumnos y otro grupo focal

de padres de familia constituidos cada uno de 10 sujetos de los grados de 7mo., 8vo. y 9no. de Educación básica, estudiantes que requieren apoyo en Matemáticas.

## **2.4 Alcance y límites**

La presente investigación pretendió determinar la percepción de los padres de familia y estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado, que presentan bajo rendimiento en matemáticas y son participantes del programa de tutorías; se pretende encontrar debilidades y fortalezas para tomarlas en cuenta y proponer una guía de sugerencias para la mejora del programa en el área específica de matemática.

Por ser un estudio aplicado a una población y contexto específico, los datos y resultados no pueden ser generalizados a otros programas de tutoría dentro de la Institución, ni a otros sectores o instituciones, sólo pueden ser consideradas como datos de referencia para futuras investigaciones.

## **2.5 Aportes**

Esta investigación y los resultados que se obtengan de ella permitirán al Instituto Notre Dame tomar decisiones importantes para fortalecer el programa de tutorías de matemáticas, y tomar en cuenta las percepciones de padres de familia y estudiantes para la formulación de programas similares o en otras áreas del aprendizaje. Además, permitirá establecer las

características necesarias para que un curso sea exitoso, de manera que puedan servir de base para la formulación de otros proyectos.



### III. Método

#### 3.1 Sujetos

Para este estudio se seleccionaron 10 estudiantes que asisten al programa de tutorías del instituto Notre Dame de la Ciudad de El Progreso Yoro, de séptimo, octavo y noveno grado, que oscilan entre las edades de 12 a 15 años de edad, los cuales viven en su mayoría en zona urbana y en menor cantidad en la zona rural; el nivel socio-económico está en el rango de la clase media baja. Al mismo tiempo se trabajará con 10 padres de familia de estos estudiantes que participan en el programa.

**Tabla No. 1**

Características de los sujetos, grupo focal de alumnos

<b>Grado</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Edad</b>
<b>7mo.</b>	4	12-13 años
<b>8vo.</b>	3	13-14 años
<b>9no.</b>	3	14-15 años

**Tabla No. 2**

Características de los sujetos, grupo focal de Padres de familia

<b>Grado</b>	<b>Cantidad</b>
<b>7mo.</b>	<b>4</b>
<b>8vo.</b>	<b>3</b>
<b>9no.</b>	<b>3</b>

## **3.2 Instrumento**

Para obtener los resultados de este estudio, se trabajó con un grupo focal de diez alumnos de 7mo. 8vo. y 9no. Grado y con un grupo de diez padres de familia; se realizó una reunión por separado con cada grupo de sujetos, en donde respondieron en torno al tema de la percepción de las tutorías de matemáticas, en un ambiente adecuado e informal, con la guía de la investigadora.

Grinnell y Unrau, citado en Hernández, Fernández y Baptista (2010) afirman que en las entrevistas estructuradas el entrevistador realiza su labor en base a una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a éstas y prescribe qué cuestiones se preguntarán y en qué orden.

Creswel, como se citó en Hernández, Fernández y Baptista (2010), menciona que el grupo focal es una técnica de recolección de datos; la unidad de análisis es el grupo (lo que expresa y construye) y tiene su origen en las dinámicas grupales, se reúne a un grupo de personas y se trabaja con este en relación con los conceptos, las experiencias, emociones, creencias, categorías, sucesos o los temas que interesan en el planteamiento de la investigación.

## **3.3 Procedimiento**

- 3.3.1** Se planteó el problema de investigación.
- 3.3.2** Se solicitó autorización de las autoridades de la institución para realizar la investigación.
- 3.3.3** Se consultaron fuentes de estudios nacionales e internacionales relacionados al tema.
- 3.3.4** Revisión de la literatura y construcción del marco teórico
- 3.3.5** Definición de la muestra

- 3.3.6** Establecimiento de indicadores de grupos focales
- 3.3.7** Definición y afinación de los instrumentos de investigación (guía de preguntas para grupos focales).
- 3.3.8** Validación de la guía de preguntas para entrevista de grupos focales como instrumento de investigación.
- 3.3.9** Se solicitó oficialmente la autorización a las autoridades de la institución para aplicar el instrumento a los grupos focales.
- 3.3.10** Aplicación de la guía de preguntas en el grupo focal a estudiantes y padres de familia
- 3.3.11** Transcripción de las respuestas de la guía de preguntas de los grupos focales.
- 3.3.12** Análisis de los resultados representándolo en tablas o matrices de datos.
- 3.3.13** Redacción de las conclusiones y recomendaciones que surgen de la investigación
- 3.3.14** Divulgación de los resultados de la investigación.
- 3.3.15** Presentación del informe final a la facultad con copia a la institución Notre Dame.

### **3.4 Diseño y enfoque de investigación**

Esta investigación tuvo un enfoque cualitativo, que es una “especie de plan de exploración que resulta apropiado cuando el investigador se interesa por el significado de las experiencias y los valores humanos, el punto de vista interno e individual de las personas y el ambiente natural en que ocurre el fenómeno estudiado” (Hernández, et al. 2010, p. 506)

El diseño trabajado fue narrativo, entendido como un proceso de datos que se obtienen de autobiografías, biografías, entrevistas, documentos, artefactos y materiales personales y testimonios que en ocasiones se encuentran en cartas, diarios, artículos en la prensa, grabaciones radiofónicas y televisivas, etcétera (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Los resultados fueron analizados a través de unidades de análisis que surgieron de las respuestas proporcionadas por los sujetos. Estas, fueron categorizadas para identificar la percepción, y presentadas en tablas de organización y matrices que explican los hallazgos encontrados.

#### **IV. Presentación y análisis de resultados**

Los resultados de esta investigación son presentados en base a los datos obtenidos por medio de una guía de preguntas a dos grupos focales para conocer la percepción que tienen los alumnos y padres de familia sobre el programa de tutorías de matemática del Instituto Notre Dame.

A continuación se expresa la información a través de tablas de organización y matrices que explican los hallazgos encontrados.

#### 4.1 Grupo focal con alumnos

**Tabla No. 4.1. 1 ¿Cuál es su opinión sobre el programa de tutorías de matemáticas que la institución ha implementado?**

<p><b>Permite reforzar temas estudiados (Re)</b></p>	<p><b>Aprender lo que no se logra en clase (Apr)</b></p>
<p>“Es bueno porque nos ayuda a reforzar todo lo que hemos visto en la semana y a los temas que no le entendemos”.</p> <p>“Es bueno porque a veces uno no le entiende cuando el profesor está explicando entonces así uno puede, reforzar lo que hemos visto”.</p> <p>“Es bueno porque nos refuerza los temas que nosotros no les entendimos en clase”.</p> <p>“Digo que es buena porque nos refuerza en la en lo que es laaaa. clase de matemáticas y aparte también nos puede enseñar un tema del cual no le entendimos y nos lo puede enseñar del todo en ese tiempo que estuvimos en las tutorías”</p>	<p>“Es bueno porque nosotros hemos aprendido más yyy... de las técnicas”</p> <p>“Es bueno porque a veces nos ayuda a entender más más de lo que si no pudimos entender en clases entendimos en tutorías”</p> <p>“Pienso de que es una buena opción para que los alumnos preeee... si no le entendieron a un tema que el profesor ha explicado talvez a los mismos alumnos a los compañeros les entienden y puedan tomar una (pausa) perspectiva eehh...diferente a la que el maestro ha explicado las cosas y así talvez ellos les puedan entender mejor”.</p> <p>“Es muy bueno porque nos enseñan aprender cosas que no sabemos”</p> <p>“Es bueno porque cuando nosotros no sabemos de un tema ellos nos enseñan”</p> <p>“Es muy bueno porque todo lo que nos cuesta aprender ellos nos lo enseñan con mayor claridad.”</p>

De acuerdo al análisis anterior, los alumnos consideran que el programa de tutorías de matemáticas les ayuda a reforzar y aprender lo que no logran comprender en clase

**Tabla 4.1.2. ¿Con qué frecuencia asiste al programa de tutorías?**

<b>Asistencia completa (AC)</b>	<b>Dos asistencias (2A)</b>	<b>Tres asistencias (3A)</b>
<p>“Todos los sábados”</p> <p>“Todos”</p> <p>“Todos los sábados”</p> <p>“Todos los sábados”</p> <p>“Todos los sábados”</p> <p>“Todos los sábados”</p> <p>“Yo vengo todos los sábados y me va mejor”</p>	<p>“He venido dos veces perooo... espero venir más veces”</p>	<p>“Tres veces... tres veces (risas) al parcial... jeeeeee....”</p>

De acuerdo a la tabla 4.2. la mayoría de alumnos ha asistido todos los sábados a la tutoría en matemática.

**Tabla 4.1.3. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades que encuentra en el programa de tutorías?**

<b>Fortaleza Comprensión (Fcom)</b>	<b>Fortaleza Formación Profesional (ForProf)</b>	<b>Fortaleza Refuerzo de temas (FRef)</b>	<b>Debilidad Actitud negativa de los alumnos (DactNeg)</b>	<b>Debilidad Falta de Disciplina (DFDisc)</b>
<p>Que haaaa... uuuu.... Cuando no le entendemos a un tema los compañeros que dan las tutorías lo explican</p> <p>Que eeh.. Podemos entender más del tema...</p> <p>Que podemos aprender más eeh... en el, en el salón</p> <p>Pienso que eh... es bueno porque así podemos aprender más con los tutores porque son muy buenos explicando</p> <p>Las ventajas son, es que cuando eeh...uno a veces pierdeee... el aprendizaje eeen clase</p> <p>Que hay temas que no le entendía y que ahora ya le entiendo con los tutores</p> <p>Que los permite no solo reforzar sino que tener una cierta práctica para poder realizar el, los ejercicios</p>	<p>Pienso de que una ventaja es que los tutores están totalmente capacitados para poder impartirlas</p>	<p>mmmm, este...fortaleza ...que puedo reforzar los temas que vi en la semana</p>	<p>las debilidades es queeee...hay a veces que nosotros hacemos relajo cuando están explicando</p> <p>que hacemos mucho ... relajo en el...en el... aula (risas)</p> <p>la desventajaaa es queeee.... Nojotros hacemos mucho relajo en el aula, y después no le entendemos al profe</p> <p>una de las debilidades es que las personas que asisten o no prestan atención o están haciendo mucho... relajo</p> <p>yy... lo malo es que hacemos mucho relajo y no ponemos atención</p> <p>yyy.... Eh...la debilidad eh... que los compañeros a veces no aprovechan</p>	<p>eh... y la desventaja es que...cuando no hay mucha disciplina, no hay mucha disciplina en las tutorías</p>



De acuerdo a la tabla 4.3, las principales fortalezas que encuentran los alumnos respecto al programa de tutorías en Matemática, destaca la comprensión que alcanzan a través del programa; asimismo la formación profesional que evidencian los profesores a cargo y la oportunidad que tienen los estudiantes de reforzar cada uno de los temas.

En cuanto a las debilidades, se menciona que la actitud negativa de los estudiantes afecta el curso de las tutorías pues manifiestan que se da bullicio y desorden, haciendo falta disciplina de parte de los tutores.

**Tabla 4.1.4. ¿Cuáles son los aspectos que consideran importantes de resaltar en el desarrollo de las tutorías?**

<b>Adquisición de aprendizajes (AApren)</b>	<b>Mejora en el rendimiento (MRend)</b>	<b>Atención personal (AtenPers)</b>	<b>Mejorar la disciplina (MDisc)</b>	<b>Disposición de los tutores (DisTut)</b>
<p>Que las personas se pueden reforzar más, y no solo reforzar sino que tienen una cierta práctica para poder realizar... el..los ejercicios</p> <p>Eh Puedo aprender lo que no aprendí en clases y así puedo salir bien en las notas en las pruebas</p> <p>Que mejoremos la disciplina yy... apoyemos más eh... a los tutores en la p- para que aprendamos más</p>	<p>Me puedo sacar mejores notas en las pruebas</p> <p>Eh...Puedo subir bastantes mis notas y eh... visto el cambio</p> <p>Eh... Puedo subir mis notas porque antes sacaba 70... ahora espero sacar una mejoor... nota</p> <p>Puedo subir mis notas y las pruebas puedo salir mejor</p> <p>ehh... queee...que puedo aprender lo que no aprendí en clase y sacar mayores notas en mis pruebas</p>	<p>Haa... no se...tratar que alguien esté pendiente de nosotros en el salón de clases</p>	<p>Que mejoremos la disciplina yy... apoyemos más eh... a los tutores en la p- para que aprendamos más</p>	<p>Los tutores... (Pausa) siempre están... puntuales y dispuestos a enseñarnos en la tutoría</p>

Destaca en esta tabla que los alumnos resaltan, de la tutoría que reciben, la adquisición de aprendizajes que logran a través de ella, así como la mejora en su rendimiento y la atención personal que reciben y que no es igual a la que les dan en clase. Además, aparece la disposición de los tutores como uno de los aspectos importantes. Recomiendan mejorar la disciplina.

**Tabla 4.1.5. ¿Cómo consideran el desempeño del tutor en las clases de tutorías?**

<b>Dedicación (Ded)</b>	<b>Compromiso (Com)</b>	<b>Paciencia (Pac)</b>	<b>Formación profesional (ForProf)</b>
<p>Excelente, ya que ellos se.. esmeran por poder que los alumnos eh... les entiendan perfectamente a los temas</p> <p>Muy bueno porque ellos se sacrifican...sacrifican para levantándose temprano para enseñar</p> <p>Muy bueno porque ellos están dispuesto a levantarse cada mañana para poder venimos a enseñar más</p> <p>Pues, el desempeño es muy importante porque.. Ellos son los que nos tienen que enseñar más de lo que no hemos aprendido en la clase porque ellos, ellos forman parte de nuestro aprendizaje</p> <p>Que se esfuerzan muzo.. muchoooo por enseñarnos y a pesar de que, que tienen su sábado libre nos vienen a enseñarnos más</p>	<p>Muy bueno porque ellos se sacrifican...sacrifican para levantándose temprano para venimos a enseñar</p> <p>Muy bueno porque ellos están dispuesto a levantarse cada mañana para poder venimos a enseñar más</p> <p>Que se esfuerzan muzo.. muchoooo por enseñarnos y a pesar de que, que tienen su sábado libre nos vienen a enseñarnos más</p> <p>Que ellos son muy inteligentes porque todos los sábados nos vienen a enseñar y además ellos sin que les paguen si nai...nada nos vienen a enseñar a nosotros</p> <p>Que está bien porque talvez ellos desperdician un sábado y tienen que hacer otras cosas pero ellos jo.. se recaudan para nosotros venir a enseñarnos algo más</p> <p>Que ellos agarran el tiempo en que pueden descansar para venimos enseñar a nosotros</p>	<p>Es muy bueno... (pausa) porque tienen que esforzarse mucho... ya que no hay mucha disciplina... entre los alumnos que están recibiendo las tutorías ellos tiene que estar con mucha paciencia estar explicando</p>	<p>Que ellos son muy inteligentes porque todos los sábados nos vienen a enseñar y además ellos sin que les paguen si nai...nada nos vienen a enseñar a nosotros</p> <p>Bueno que es muy bueno porque son bien inteligentes y saben cómo explicar los temas para que uno venga y le entienda y saben explicarlo bien</p>

Los alumnos evalúan de manera positiva el desempeño de los tutores en el programa de matemática. Destacan las características: dedicación, compromiso, paciencia y formación profesional.

**Tabla 4.1.6. ¿Hay alguna competencia que ustedes no poseían y lograron desarrollar gracias al programa?**

<b>Ecuación</b>	<b>División sintética</b>	<b>Fórmula Común</b>	<b>Análisis</b>	<b>Leyes de radicación</b>	<b>Leyes de potencias</b>
Ehh... pues poniéndolo en práctica creo que ... me reforcé mucho en la parte de, en la parte de la ecuación porque sinceramente yo no le entendía	Eeh..División sintética que casi no le entendía, casi no le entendía eeh.. Entonces allí con los tutores fui entendiendo los temas que ahorita estamos viendo	...formula común que esa ya le estoy entiendo más con los tutores...con los tutores	Desarrolle la...la (pausa) parte analítica digo yo porque, porque ...ahora le entiendo a lo practico se me hace más fácil para mi pensarlo	Eh.. ah..a las leyes de radicación aa...las leyes las potencias y la radicación los radicales...	Aprendí aa...las leyes las potencias y la radicación los radicales...

Los estudiantes evidencian aprendizajes importantes en temas específicos de matemáticas que para ellos han sido avances significativos.

**Tabla 4.1.7. ¿Qué les gusta del programa de tutorías? ¿Y qué no les gusta?**

Qué gusta				No gusta	
Dedicación (Ded)	Adquisición de aprendizajes (AApren)	Todo (T)	Metodología (Met)	Mejorar Actitud negativa de alumnos (ActNeg)	Esfuerzo personal de alumnos (EsfPers)
Lo que me gusta es que los tutores se esmeran porque una persona le entienda  Me gusta como los tutores se empeñan en la tutoría	A mí lo que me gusta es porque mmm... me aprendo más	A mí me gusta todo  Me gusta todo  A mí me gusta todo  A mí me gusta todo  A mí me gusta todo  A mí me gusta también todo, no tengo ninguna difi...difi cultad de lo que hacen.	A mí me gusta como enseñan	pero lo que casi no me gusta es que mientras los tutores están explicando los alumnos que reciben las tutorías están como... en otra cosa  pero lo que no me gusta es que por veces andan platicando güiros por acá otros por allá  No me gusta la disciplina que presentan los alumnos que la reciben  pero lo que no me gusta es que todos hacen relajo  y lo que pasa es que... Algunos no ponen atención por estar hablando con... con otros compañeros  el problema es la disciplina porque a veces uno está empeñado y concentrado en los temas hacen relajo y cuando de repente pierde la concentración	y porque me vengo a verme con mis compañeras y lo que no me gusta es queeee... estamos mucho tiempo y nos tenemos que levantar temprano nada más que no me gusta el horario deee 7 de la mañana hay no de 7 a 8, me gustaría más bien que durará un poquito más de tiempo para poderle rep...reforzar algunos otros temas

Nuevamente destaca la dedicación de los profesores en el programa de tutorías; asimismo vuelve a aparecer la adquisición de aprendizajes que logran en tutoría y no en clase. Varios estudiantes destacan que les gusta todo. La actitud de los alumnos vuelve a aparecer como factor a mejorar.

**Tabla 4.1.8. ¿Qué dificultades encuentran para asistir al programa de tutorías?**

<p style="text-align: center;"><b>Ninguna (N)</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Transporte (Trans)</b></p>
<p>“No, no encuentro ninguna”</p> <p>“No encuentro ninguna dificultad”</p> <p>“No encuentro ninguna dificultad”</p> <p>“Yo no encuentro ninguna dificultad porque es mejor venir para uno aprender”</p> <p>“No encuentro ninguna dificultad porque eh... es mi deber sacarme buenas notas y yo quiero salir bien”</p> <p>“No encuentro ninguna dificultad porque es algo que me ayuda a mi”</p>	<p>“Por veces el transporte, que no nos traen a tiempo o que no lo espera a uno”</p> <p>“El transporte y el tiempo”</p>

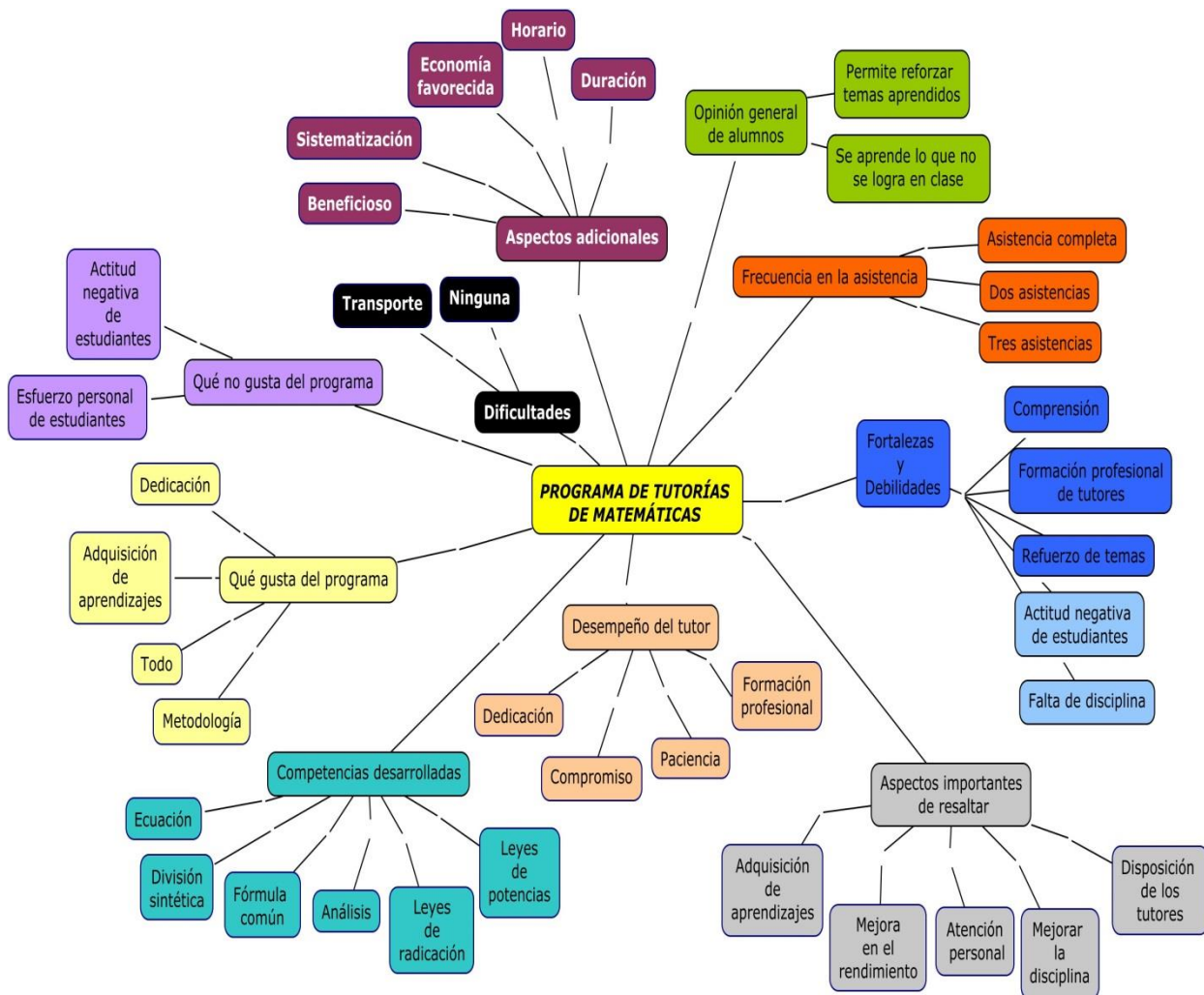
Es evidente que la mayoría de alumnos participantes del grupo focal, no encuentran alguna dificultad para asistir al programa. Únicamente dos manifiestan que el transporte es causa de dificultad para asistir.

**Tabla 4.1.9. Algo más que quisieran agregar sobre su vivencia o participación en el programa de tutorías**

<b>Beneficioso (Ben)</b>	<b>Sistematización (Sis)</b>	<b>Economía favorecida (Econ)</b>	<b>Horario (Hor)</b>	<b>Duración (Dur)</b>	<b>Ninguna</b>
Que pienso que es un buen método ya que... alumnos eh., poco capacitados lo necesitan...	Que las tutorías siempre sean cada año y cada parcial  Lo mismo que siempre estén todos los parciales y todos los años	eh... para mí si está bien porque tenemos la oportunidad de venir acá y no pagar.. por las tutorías	Que ...que pusieran más como de 8 a 9 que porque muy temprano lo ponen  Eso mismo de 8 a 9  Lo mismo de 8 a 9 que durara más...	Que durará más...	No puedo decir nada porque no ha sido muy larga... hace poco he estado asisten...asistiendo  No puedo decir nada porque es mi primer año

Los alumnos manifiestan aspectos positivos ante la pregunta que se plantea. Lo ven beneficioso y por ello recomiendan sistematizarlo y aumentar su duración. Ven positivo el que no haya un cobro adicional para participar en el programa. La única recomendación va encaminada a cambiar el horario porque consideran que se da muy temprano.

### Matriz 4.1.1. Opinión de los alumnos respecto al programa de tutorías en matemática



Concluyendo con esta matriz, es posible decir que el programa de tutorías en matemática es percibido de manera positiva por los alumnos, quienes destacan la labor de los tutores y los aprendizajes que alcanzan. Además, se muestran muy honestos al reconocer que lo que debe mejorarse es la actitud de ellos mismos.

## 4.2 Grupo Focal con padres de familia

**Tabla 4.2.1:** ¿Cuál es su opinión sobre el programa de tutorías de matemáticas que la institución ha implementado para apoyar a sus hijos en el rendimiento de matemáticas?

<p style="text-align: center;"><b>Permite el aprovechamiento del alumno</b></p> <p style="text-align: center;"><b>(PerAPR)</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Ayuda económica para los padres</b></p> <p style="text-align: center;"><b>(AyuEC)</b></p>
<p>“Es muy bueno.... Todaaaa... que lo sepa <b>aprovechar</b> el alumno, verdad...y me gustaría que fuera más.... No es que discrimine al alumno verda...que una maestra les de esa tutoría”.</p> <p>“Para mi tooo, estoy de acuerdo, yy... excelente porque el maestro le <i>enseña más</i> al alumno que siga adelante”.</p> <p>“Pues para mi muy excelente lo dee... las tutorías, porque mi sobrino <b>estudia bastante</b> matemáticas”.</p> <p>“Pues yo lo mismo digo también vedad, que es hum... muy bueno todo eso que les han puesto a los niños veda...aaaaa...veda...porque ya es una hora extra de más veda...y necesitamos que ellos pongan empeño también”</p> <p>“Que es muy bueno y...bueno y le damos gracias también a...los maestros por eso, que han puesto porque es un aprovechamiento para los alumnos para que sigan adelante bueno...”</p>	<p>“Excelente y estoy en lo personal muy agradecida porqueee... a pesar de ser tutoría, pues no pagamos aparte, es algo que lo sentimos nojotros, como una ayuda para los padres”.</p> <p>“Pues yo también verdad... le doy gracias a este colegio porque... la verdad yo si en tutorías yo pagaba bastante dinero y ahora yo he visto que la mejoría en mi hija también es muy buena.”</p> <p>“Pues para mi darle muchas gracias a cada uno de ustedes por... porque para mí es de gran ayuda y para nuestros hijos y para nosotros también”.</p> <p>“Gracias al colegio Notre Dame por pensar en nuestros hijos para.. poderlos ayudar y apoyarlos más.”</p>

De acuerdo al análisis anterior, los padres de familia consideran que el programa es excelente y permite que sus hijos aprovechen los reforzamientos con las tutorías y mejorar sus notas en matemáticas; además, que esto les sirve de ayuda económica al no tener que realizar un pago a un tutor externo.



**Tabla 4.2.2. ¿Hay alguna razón por la que sus hijos no asisten regularmente al programa de tutorías?**

<p align="center"><b>Recien ingreso (RIng)</b></p>	<p align="center"><b>No viven con ellos (NoViv)</b></p>	<p align="center"><b>Siempre asiste (SiempAsis)</b></p>	<p align="center"><b>Problemas Familiares (ProbFAM)</b></p>
<p>“Las mías asisten regularmente... solo esta semana es que no asistieron...”</p> <p>“Mi hija bueno... hasta ahora le dijeron, bueno, que hasta este sábado que tenía que venir al reforzamiento de matemáticas y ha asistido”.</p> <p>“Bueno la mía es la primera vez, pero ..... se fue muy contenta y agradecida, gracias”.</p> <p>“La mía también es primera vez que asiste al programa”.</p>	<p>“Bueno.... (Risas)... La verdad es que no vive conmigo”.</p>	<p>“Mi hijo siempre ha asistido a las... tutorías”.</p> <p>“Mi hija también viene los sábados”.</p> <p>“Siempre asisten”</p> <p>“Siempre ha venido”</p>	<p>“Solo esta semana es que no asistieron... porque tenemos....tengo a mi padre enfermo”.</p>

En base a los datos analizados los padres de familia manifiestan que sus hijos asisten al programa de tutorías regularmente pero en raras ocasiones no asisten por problemas familiares o porque los alumnos no viven con ellos y no les pueden monitorear la asistencia.

**Tabla 4.2.3 ¿Qué tipo de mejoras han observado en sus hijos desde que asiste al programa de tutorías?**

<b>Aprobación de la materia (AproMat)</b>	<b>Mayor Interés en las Matemáticas (IntMat)</b>	<b>Poco avance (PoAva)</b>	<b>Aprendizaje y mayor dedicación en sus tareas (ApreDED)</b>
<p>“La ventaja que hay porque pasan la materia”</p> <p>“La mía también ha aumentado sus notas y así el sábado le dedica un poco más de tiempo a sus...Tareas”.</p>	<p>“Pues están aprovechando porque... van...para adelante y no se van a quedar” <b>(IntMat)</b></p> <p>“Un poco más de interés a la materia” <b>(IntMat)</b></p>	<p>“Las mías poco han avanzado” <b>(PoAva)</b></p>	<p>“Excelente porque estudian más” <b>(ApreDED)</b></p> <p>“Lo mismo digo, yo también...ehh... solo es más... de la..laa...los... las matemáticas que es donde ella se queda” <b>(ApreDED)</b></p> <p>“Les ayuda mucho más para lo que ellos están (pausa) aprendiendo en la... matemáticas...” <b>(ApreDED)</b></p>

El cuadro anterior indica que los padres de familia han observado que sus hijos dedican más tiempo a sus tareas desde que asisten al programa de tutorías de matemáticas, también han mejorado sus notas y presentan mayor interés en la materia, lo que conduce a la obtención de resultados satisfactorios. En menor medida existen alumnos que necesitan mayor atención puesto que no han avanzado al mismo ritmo que sus compañeros.

**Tabla No. 4.2.4 ¿Qué fortalezas y debilidades encuentra en el programa de tutorías?**

<b>Fortaleza Le ayuda en las dificultades (FDif)</b>	<b>Fortaleza Aprendiendo más (FApre)</b>	<b>Fortaleza Aumenta sus notas (FAuNtas)</b>	<b>Fortaleza Mayor preparación para exámenes (FPreEx)</b>	<b>Debilidad Tiempo corto (DTiCo)</b>	<b>Debilidad Actitud Descanso sábado (DActDescS)</b>
<p>“Le ayudan al niño en las dificultades quee...tienen la materia....y....”</p>	<p>“Bueno que nosotros como madre...esteee... nosotros tenemos que dar un apoyo a ellos para que ellos asistan porque... es un día de descanso pero lo están aprovechando.”</p> <p>“ehh... laaa...la fortaleza es que están aprendiendo más,</p> <p>“Yo digo que laaa... fortaleza verda.... Es que ellos cada día pueden aprender más yyy...nosotros también tener un respaldo para ellos.”</p> <p>“Eh la fortaleza que verda eh...el se sacrifica por venir y y, también cada día verda...aprenden más... de lo que verda, le enseñan aquí”</p>	<p>“La fortaleza que le ayuda al alumno ha...a su... aumentar sus notas</p> <p>“Pues es muy bueno ya que mi hija ha aumentado su, su...porcentaje en la clase y a pesar de que ella venia de otro colegio a ella le ha ayudado bastante esto”.</p>	<p>“Pues le fortalece porque ellos ya cuando llegan, su sus exámenes ya están más ehh.. preparados para sus exámenes”</p>	<p>“Y debilidades es el tiempo que es muy poco”</p>	<p>“Las debilidades que encontramos es que pues ellos quieren la comodidad de descansar un sábado cuando les toca venir ese sábado”.</p> <p>y la debilidad quee...el ..ya el sábado no estamos en familia como antes...”</p>

Al observar la tabla 4.2.4 se observa que los padres reconocen que las principales fortalezas que tiene el programa de tutorías es la ayuda que reciben sus hijos al reforzar temas que les permiten mayor aprendizaje y preparación para sus exámenes. Las debilidades las orientan al corto tiempo que se da a la tutoría; asimismo, algunos padres perciben en su hijo una actitud de incomodidad para asistir los sábados al Instituto aludiendo que no están con su familia ese día.

**Tabla No. 4.2.5** ¿Qué tan satisfechos están con el apoyo que la institución les brinda a sus hijos a través de este programa?

<b>Completamente Satisfecho (ComSat)</b>	<b>Agradecidos por el apoyo (AgAp)</b>
<p>“Excelente”...</p> <p>“Excelente profesora”</p> <p>“Yo también y excelente”</p> <p>bien... excelente las tutorías, que los maestros han...han... puesto.</p> <p>“Muy excelente y gracias por eso”</p>	<p>“Yo estoy agradecida, más que agradecida”</p> <p>“Estamos agradecidos...”</p> <p>“Lo mismo digo yo que estamos agradecidas verda...porque los niños están... les están enseñando mucho más”.</p> <p>“Muy agradecida por la titur....ehh...por la tutoría que nos dan a nuestros hijos”</p> <p>“Yo muy agradecida profe verdad, porque si le han ayudado a Yobana con el apoyo que ella necesita”.</p> <p>“Mucho y se le agradece a la institución por el programa que tienen”.</p>

Al analizar la 4.2.5 los padres de familia manifiestan que están muy satisfechos y agradecidos por el apoyo que la Institución les brinda a sus hijos a través del programa de tutorías, lo consideran una excelente herramienta de apoyo en el reforzamiento de las matemáticas.

**Tabla No. 4.2.6: ¿Qué les gusta del programa de tutorías? ¿Y qué no les gusta?**

Qué gusta			No Gusta	
Todo (T)	Afianzar conocimientos (AfC)	Ahorro Económico (AhEc)	Alumno no esté en casa (A/Ca)	Falta compromiso de su hijo (FaComH)
<p>“mmm... muy excelente”.</p> <p>“También lo mismo muy excelente”</p> <p>“Todo está muy bien”</p> <p>“Pues... no...no sin ningún comentario todo está bien”</p>	<p>“Lo que no ooo...ooo...afianzar los conocimientos que ellos no han podido lo, lograr durante las clases anteriores”</p> <p>“Eh pues me gusta pues ellos vienen a aprender más</p> <p>“A mí me gusta profe, porque ella eh.. como le digo... verda... y es una mejora para ellos verda...para ser mejores alumnos”</p>	<p>“Por una parte porque los maestros les enseñan y ellos vienen ah, ah... la aprender, pues...y por otro pues uno economiza el dinero porque paga otro maestro y le sale más caro”.</p>	<p>“y mi...lo que no me gusta es no tenerla a mi lado ese día más tiempo sin mí. (mju)..”</p>	<p>“Pero si a uno le preocupa porque de repente tienen tutorías y se le desvían para otro (pausa) lugar”.</p>

De acuerdo a lo reflejado en la tabla anterior los padres de familia manifiestan estar satisfechos con la implementación del programa de tutorías de matemáticas y les gusta porque sus hijos afianzan sus conocimientos y el servicio de tutoría es gratuito, los padres sienten la preocupación de la falta de compromiso de sus hijos al no aprovechar el tiempo de tutorías adecuadamente.

**Tabla No. 4.2.7 ¿Algo más que quisieran agregar respecto al programa de tutorías?**

<p><b>Conforme</b> <b>(C)</b></p>	<p><b>Agradecido</b> <b>(Agr)</b></p>	<p><b>Que continúe</b> <b>(Con)</b></p>	<p><b>Ninguno</b> <b>(N)</b></p>
<p>“No, estoy conforme profe, con las (pausa) tutorías”.</p> <p>“Conforme y muchas gracias Notre Dame”.</p> <p>“Ningún comentario, todo bien”</p>	<p>“Bueno agradecidas”</p> <p>“También muchas gracias veda...y agradecidas por lo que están haciendo verda...”</p> <p>“Muchas gracia a toda la institución... eh... poner más empeño en nuestros hijos”.</p> <p>“Primeramente yo darle la gracias a Dios, pues por esa oportunidad y esa voluntad y por esa oportunidad que le da el colegio a los niños”</p> <p>“Agradecida y que de aquí para allá me comprometo a que ella, ella ponga más de su parte y recupere esa materia porque si me preocupa, me la ha sacado aplazada siempre”</p>	<p>“y gracias por todo, que sigan adelante”</p> <p>“Vuelvo a repetir, el tiempo que sea más... (pausa) ninguno todo bien”</p>	<p>“eh... ninguno”</p>

Con este cuadro se muestra que los padres de familia están conformes y agradecidos por el compromiso de la Institución de brindarles apoyo permanente en la asignatura de matemáticas, lo que ha permitido que sus hijos recuperen y afiancen los conocimientos de la materia.

**Matriz 4.2.1 Opinión de los padres de familia respecto al programa de tutorías en Matemáticas**



Se puede concluir con esta matriz, que la opinión de los padres de familia sobre el programa de tutorías de matemáticas es que le permite a sus hijos la oportunidad de afianzar y desarrollar las competencias necesarias para lograr avances significativos y poder aprobar la asignatura, así mismo se puede destacar el nivel de aceptación y apoyo que los padres de familia le brindan al programa de tutorías de matemáticas

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El presente estudio se realizó con el objetivo de poder determinar la percepción de los alumnos y padres de familia del Instituto Notre Dame sobre el programa de tutorías de matemáticas.

Se procuró identificar las ideas que los alumnos y padres de familia tienen sobre la funcionalidad del programa de tutorías. El estudio se realizó con 10 alumnos entre las edades de 12 a 15 años y 10 padres de familia de 7mo, 8vo y 9no grado de educación básica. Se llevaron a cabo, para ambos grupos, grupos focales por separado, quienes respondieron las interrogantes planteadas por la investigadora.

La tutoría es una función que posibilita el aprendizaje y para ello se requiere, un buen conocimiento de los estudiantes, sus expectativas, necesidades y lo que deben aprender. Por lo tanto, la tutoría permite asesorar y estimular el aprendizaje para lograr el avance académico y profesional del estudiante, además comparte una relación de ayuda que va más allá de la tarea usual. Álvarez (2005).

El objetivo del programa de tutorías implementado por la Institución es el de apoyar a los alumnos con un rendimiento bajo en matemáticas, para que logren alcanzar el promedio para su aprobación y afianzar sus conocimientos en la asignatura.



Contrastando los resultados de la investigación de Godoy (2012) en la que menciona que en muchos casos la percepción que el alumno tiene del docente no es la mejor y esto podría incidir negativamente al momento de estudiar un poco más para ponerse al nivel de sus compañeros, en esta investigación, los alumnos entrevistados en el grupo focal mostraron aceptación hacia el acompañamiento que les brinda el tutor como se puede apreciar en la siguiente cita -...*Si porque talvez ellos le explican de otro modo y yo le entiendo mejor a ese modo que al que explica el profesor* .- Además, expresan identificar compromiso y dedicación de parte de los tutores.

En contraste con lo que menciona Castelvi (2012) en su estudio, donde concluye que el nexo entre el profesor tutor y alumno no es del todo estrecho y aún es necesaria una revisión del programa que permita una mejora en el acompañamiento del alumno, para que el docente tutor saque adelante a cada joven, en este estudio los alumnos evidencian una relación más estrecha y de mayor confianza con el compañero tutor que con un profesor, mencionando que su única preocupación son los momentos de indisciplina, que un alumno tutor no puede controlar totalmente como lo haría una figura de mayor autoridad, en este caso el profesor. La siguiente cita confirma lo que se afirmó anteriormente: -...*Lo que me gusta es que los tutores se esmeran porque una persona le entienda, pero lo que casi no me gusta es que mientras los tutores están explicando los alumnos que reciben las tutorías están como... en otra cosa*.-

En este estudio se ha encontrado que el programa de tutorías en matemática resultó efectivo para los estudiantes participantes, pues se sienten mejor atendidos y con explicaciones adecuadas para sus necesidades; de igual manera, Montoya (2011) identificó en su estudio una incidencia positiva desde un programa tutorial para el control de las emociones, ya que los estudiantes de

quinto grado del Colegio Salesiano San José incrementaron sus habilidades para manejar emociones después de haber participado en el mismo.

Gómez (2010), en México, se propuso medir la percepción de los estudiantes que participaban en un proceso de tutoría para su desarrollo académico, profesional y personal. Las tres pruebas aplicadas evidenciaron que los estudiantes se sentían satisfechos del desempeño de sus tutores, valorando la preparación de los tutores y la atención que les brindaban. Estos resultados son similares a los encontrados en esta investigación, pues el desempeño de los tutores también fue valorado positivamente por estudiantes y padres de familia quienes consideran que los tutores son dedicados, responsables y bien preparados. Al igual que Gómez, en este programa tutorial también se identificaron debilidades que deben ser trabajadas; en este caso, corresponde a la disciplina que debe ser trabajada por los tutores, pues los estudiantes afirman que esto provoca desorden y dificultad para concentrarse.

En cuanto a Escalante (2010), si bien su estudio no es similar al que se llevó a cabo en este estudio, sí pone de manifiesto que la formación permanente a tutores es importante para que cuenten con las herramientas necesarias para atender a sus estudiantes. Su estudio evidenció que los tutores deben ser formados en el conocimiento de sus instituciones, estrategias de apoyo, motivación, entre otros. Como complemento a la investigación de Escalante, puede mencionarse que este estudio aporte el que padres de familia y estudiantes valoren altamente la preparación de los tutores.

Fernández (2010), menciona en su estudio que el vínculo con los padres de familia para dar seguimiento a los problemas detectados en sus hijos, es una opción para dar fundamento y apoyo al programa tutorial que la institución implementa para atender adecuadamente las necesidades

de alumnos con bajo rendimiento académico en matemáticas; lo anterior se puede identificar también en este estudio, pues los padres y madres participantes del grupo focal manifiestan que es importante que den su apoyo para que el trabajo tutorial sea efectivo. Cuando el padre se involucra y brinda apoyo a la institución el proceso se hace favorable para el alumno y el profesor ya que se cuenta con apoyo en casa debido a la comunicación eficaz con el padre de familia.

En concordancia con el estudio de Hernández (2010), donde concluye que al programa no se le ha brindado suficiente atención y seguimiento para lograr el objetivo planteado, el programa de tutorías implementado en el Instituto Notre Dame necesita mayor supervisión y control de la disciplina para favorecer un ambiente de aprendizaje óptimo. Los estudiantes fueron honestos al admitir que ellos mismos provocan desorden y que hace falta que el tutor evidencie mayor control disciplinar para que mejore la atención.

Flores (2009) encontró que el programa de tutoría y orientación Educativa, aplicada en Comas, Perú, tenía incidencia en la eficacia del docente del nivel secundario. Si bien, en esta investigación no se midió la incidencia de esa variable sobre otros aspectos, sí destaca que los tutores son evaluados satisfactoriamente y su desempeño es evaluado dentro de estándares altos.

De acuerdo a Terán (2008), los resultados arrojados en su estudio indican que la acción tutorial no debe ser remedial sino preventiva, tal y como lo valoran los padres de familia y estudiantes de la presente investigación al afirmar que los estudiantes han logrado mejorar su rendimiento y notas en el área de matemática.

Finalmente, Medrano (2004) identificó que un programa de tutoría específico, implementado en la Universidad Rafael Landívar de Guatemala, producía efectos positivos en los estudiantes, no solo a nivel académico sino también afectivo como el compañerismo y la solidaridad. De igual manera, en este estudio se identifica que el programa de tutorías en matemática tiene efectos positivos en el rendimiento académico de los estudiantes al mejorar los aprendizajes y también las notas.

Como se lee en el análisis anterior, el programa de tutorías en matemática del Instituto Notre Dame ha evidenciado aceptación entre estudiantes y padres de familia, quienes valoran el trabajo que han realizado los tutores pues los estudiantes van mostrando progresos importantes en sus aprendizajes y en la nota numérica. Dichos resultados resultan ser coherentes con los obtenidos en otras instituciones y países, por lo que puede concluirse que la acción tutorial produce efectos positivos en los sujetos que participan en la misma.

## VI. CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación se concluye lo siguiente:

1. La percepción de los alumnos y padres de familia del Instituto Notre Dame acerca del programa de tutorías de matemáticas es muy buena.
2. Los estudiantes perciben indisciplina en algunos compañeros, lo que hace que ellos no logren aprovechar el tiempo de la tutoría en un 100% y los hace demandar acciones por parte de los tutores.
3. De acuerdo a la percepción de los alumnos y padres de familia el desempeño del tutor lo consideran muy bueno y respecto a la funcionalidad del programa agradecen a la Institución su implementación, ya que sus hijos han mejorado en su rendimiento académico y lo pueden evidenciar en los resultados de sus pruebas acumulativas y de fin de parcial.
4. En los grupos focales entrevistados se concluye que no hay mayores razones para no asistir al programa de tutorías, pero consideran que en algún momento las inasistencias o llegadas tardes al programa son consecuencia de la falla en su medio de transporte.
5. De acuerdo a los resultados del presente estudio y la percepción de los padres de familia, manifiestan que sus hijos aprovechan y asisten regularmente al programa, ya que lo consideran como un proyecto que les ayuda a ellos como padres a no pagar por el

servicio de tutoría extras y sienten que sus hijos aprovechan más el tiempo de estudio dentro de la Institución.

6. Luego de haber realizado el análisis de los resultados en el presente estudio en general se concluye que el programa de tutorías de matemáticas del Instituto Notre Dame presta un servicio importante a los alumnos de bajo rendimiento académico, sin embargo es necesario darle un seguimiento y acompañamiento más personalizado a cada estudiante.

## VII. RECOMENDACIONES

Al conocer la aceptación que los alumnos y padres de familia tienen sobre el programa de tutorías de matemáticas, se recomienda lo siguiente:

1. Que el profesor de matemáticas tome en cuenta la asistencia y el desempeño del alumno y el tutor en el porcentaje asignado a la clase, como incentivo al mejoramiento continuo.
2. Que la administración del Instituto propicie un acercamiento entre la institución y los padres de familia con el propósito de apoyar la disciplina de las tutorías los días sábados, sintiéndose involucrados en el acompañamiento del proceso educativo de sus hijos.
3. Preparar talleres de capacitación a través del departamento de Orientación para los tutores sobre el manejo de grupos y disciplina.
4. Programar reuniones cada semana con el maestro de matemáticas, los tutores y el departamento de Orientación, con el propósito de analizar el desarrollo del programa, de acuerdo a las planificaciones semanales encargadas a los tutores por parte del profesor.
5. Que el profesor de matemáticas le dé seguimiento oportuno a cada alumno, manteniendo comunicación constante con los padres de familia para compartir avances y desafíos de sus hijos.

6. Teniendo en consideración que la totalidad de los alumnos que asisten al programa de tutoría de matemáticas presenta bajo rendimiento académico, que la administración sugiera al profesor nuevas formas de enseñanza con estos alumnos como ser; ejercicios en murales para ser expuestos en clases, uso de las TIC, data Show con programas educativos de matemáticas, ejercicios, presentaciones videos etc. Proporcionar un tutor acompañante en la clase a cada alumno hasta que se considere necesario y llevar una bitácora diaria de cada estudiante.
  
7. Se sugiere a la administración que elabore una estrategia de diálogo continuo con los padres de los alumnos que presentan problemas de indisciplina en el programa de tutorías, brindando apoyo y alternativas en común para la mejora de la conducta de los alumnos.



## VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alonzo, C. (2011). *La percepción visual*. Recuperado de:

<http://es.scribd.com/doc/55978510/Libro-Percepcion-Visual#scribd>

Álvarez, P. (2005). *La tutoría y la orientación universitaria en la nueva coyuntura de la enseñanza superior*. Recuperado de:

[http://www.google.hn/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0CBwQFjAA&url=http%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F2091408.pdf&ei=97\\_rVJjZAcGANrmzhIAO&usg=AFQjCNEEx8KuBM3yhDpCpHbBGN5Sif-XsUg&bvm=bv.86475890,d.eXY](http://www.google.hn/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0CBwQFjAA&url=http%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F2091408.pdf&ei=97_rVJjZAcGANrmzhIAO&usg=AFQjCNEEx8KuBM3yhDpCpHbBGN5Sif-XsUg&bvm=bv.86475890,d.eXY)

Álvarez, P. y González, M. (2007). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. ISSN 0213-8464. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 22(1), (2008), 49-70 . Recuperado de: [http://www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1211756073.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1211756073.pdf)

Alzate, G. y Peña, L. (2009). *La tutoría entre iguales: una modalidad para el desarrollo de la escritura en la educación superior*. Recuperado de:

<http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v9n1/v9n1a10>

Arnáiz, P. (2001). *La acción tutorial, el alumnado toma la palabra*. Caracas, Venezuela: Editorial

Laboratorio Educativo. Recuperado de:

[http://books.google.es/books?id=Y\\_QQ1kOts2YC&printsec=frontcover&dq=accion+tutorial&hl=es&sa=X&ei=\\_MdvVI6wHdO1sASxzYCAA&ved=0CCgQ6AEwAQ#v=onepage&q=accion%20tutorial&f=false](http://books.google.es/books?id=Y_QQ1kOts2YC&printsec=frontcover&dq=accion+tutorial&hl=es&sa=X&ei=_MdvVI6wHdO1sASxzYCAA&ved=0CCgQ6AEwAQ#v=onepage&q=accion%20tutorial&f=false)

Bisquerra, R. (2006). *La acción tutorial: su concepción y su práctica*. Recuperado de:

<http://books.google.hn/books?id=8Gg0qAwn4cMC&printsec=frontcover&dq=La+acci%C3%B3n+tutorial:+su+concepci%C3%B3n+y+su+pr%C3%A1ctica&hl=es&sa=X&ei=6t1vVMO->

[L\\_XGsQSgkIH4CA&ved=0CBsQ6AEwAA#v=onepage&q=La%20acci%C3%B3n%20tutorial%3A%20su%20concepci%C3%B3n%20y%20su%20pr%C3%A1ctica&f=false](http://books.google.hn/books?id=8Gg0qAwn4cMC&printsec=frontcover&dq=La+acci%C3%B3n+tutorial:+su+concepci%C3%B3n+y+su+pr%C3%A1ctica&hl=es&sa=X&ei=6t1vVMO-L_XGsQSgkIH4CA&ved=0CBsQ6AEwAA#v=onepage&q=La%20acci%C3%B3n%20tutorial%3A%20su%20concepci%C3%B3n%20y%20su%20pr%C3%A1ctica&f=false)

Cano, R. y Pedro. A. (2008). Programa orienta: plan de acción tutorial universitaria para estudiantes de primer curso. *Dialnet*, 1-19. Recuperado de:

[http://www.google.hn/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CB4QFjAA&url=http%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F3039455.pdf&ei=a81vVMSFIMmkNoCxg8AM&usg=AFQjCNG6GK2ut0W5ULQj\\_dnKBI34bWajyA&bvm=bv.80185997,d.eXY&cad=rja](http://www.google.hn/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CB4QFjAA&url=http%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F3039455.pdf&ei=a81vVMSFIMmkNoCxg8AM&usg=AFQjCNG6GK2ut0W5ULQj_dnKBI34bWajyA&bvm=bv.80185997,d.eXY&cad=rja)

Castelvi, G. (2012). Optimización de las tutorías en el Nivel Medio. (Tesis de Licenciatura inédita). Universidad Abierta Interamericana, Rosario. Recuperado de:

<http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC108522.pdf>

Escalante, M. (2010). *Diseño de un programa de tutoría en Secundaria: La formación de tutores.*

Recuperado de: [http://posgradofeuady.org.mx/wp-content/uploads/2011/09/Escalante\\_Manuel\\_MOCE2010.pdf](http://posgradofeuady.org.mx/wp-content/uploads/2011/09/Escalante_Manuel_MOCE2010.pdf)

Fernández, L. (2010). Diseño de una guía de tutoría para abatir el índice de reprobación en los alumnos del nivel medio superior del instituto Hispano Ingles. (Tesis de Maestría inédita).

Universidad Tangamanga, San Luis Potosi. Recuperado de: [http://sanluis.utan.edu.mx/~tequis/images/tesis\\_biblioteca/enero2012/023.pdf](http://sanluis.utan.edu.mx/~tequis/images/tesis_biblioteca/enero2012/023.pdf)

Flores, V. (2009). Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas. (Tesis de Maestría inédita).

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de: [http://www.google.hn/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0CBwQFjAA&url=http%3A%2F%2Fcybertesis.unmsm.edu.pe%2Fbitstream%2Fcybertesis%2F925%2F1%2Fflores\\_iv.pdf&ei=Ms5vVOLIPMGhwTPi4DQDw&usg=AFQjCNFmuNZxnmirsh1BLtI5NjD5WN\\_gSQ&bvm=bv.80185997,d.eXY](http://www.google.hn/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0CBwQFjAA&url=http%3A%2F%2Fcybertesis.unmsm.edu.pe%2Fbitstream%2Fcybertesis%2F925%2F1%2Fflores_iv.pdf&ei=Ms5vVOLIPMGhwTPi4DQDw&usg=AFQjCNFmuNZxnmirsh1BLtI5NjD5WN_gSQ&bvm=bv.80185997,d.eXY)

Forner, Á. (2006). Tipos de niveles de relación Familia-Escuela a través de la tutoría. Barcelona,

España: Ministerio de Educación y Ciencia. Recuperado de: <http://books.google.hn/books?id=8Gg0qAwn4cMC&pg=PA134&dq=TIPOS+NIVELES+DE+RELACION&hl=es&sa=X&ei=->

[NlvVP6tC\\_PGsQTjtoLIBQ&ved=0CCAQ6AEwAQ#v=onepage&q=TIPOS%20NIVELES%20DE%20RELACION&f=false](#)

Gairín, J., Feixas, M., Franch, J., Guillamón, C. & Quinquer, D. (2002). *Elementos para la elaboración de planes de tutoría en la universidad*. Recuperado de <file:///C:/Users/RUTH/Downloads/Dialnet-ElementosParaLaElaboracionDePlanesDeTutoriaEnLaUni-1049447.pdf>

García, N. (2008). *Estudio de las percepciones de los estudiantes de la universidad pedagógica nacional "Francisco Morazán" respecto a la profesión docente*. Tesis de maestría inédita. Recuperado de: [http://www.upnfm.edu.hn/bibliod/images/stories/Tesis/natalia\\_garcia.pdf](http://www.upnfm.edu.hn/bibliod/images/stories/Tesis/natalia_garcia.pdf)

García, F., Trejo, R. y Hernández, A. (2009). Elementos esenciales de un plan de acción tutorial (PAT). *Revista Caminos Abiertos*. Recuperado de: <http://caminosabiertos2009.blogspot.com/2009/07/elementos-esenciales-de-un-plan-de.html>

Godoy, F. (2012). *Actitudes y percepciones de los estudiantes reprobados hacia las matemáticas: Un estudio de caso en el Tercer Ciclo del Centro de Educación Básica Francisco Morazán*. (Tesis de Maestría inédita). Universidad Pedagógica Francisco Morazán, Tegucigalpa, M.D.C. Recuperada de: <http://www.google.hn/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CBwQFjA&url=http%3A%2F%2Fwww.cervantesvirtual.com%2Fobra%2Factitudes-y-percepciones-de-los-estudiantes-reprobados-hacia-las-matematicas-un-estudio-de-caso-en->

[el-tercer-ciclo-del-centro-de-educacion-basica-francisco-morazan-municipio-de-danli-departamento-de-el-paraiso%2F6d13496a-ddd0-40a7-a076-81d318bfa865.pdf&ei=VNpvVOaMKYObNoy8gvAP&usg=AFQjCNF5e\\_fz6qevdg-owNPJJq5LcbBvtw&bvm=bv.80185997,d.eXY&cad=rja](#)

Gómez, M. (2010). *La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica*.

Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-14352012000100009&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-14352012000100009&script=sci_arttext)

Hernández, C. (2010). *Estrategias de mejoramiento para el logro de objetivos del programa institucional de tutorías en el nivel superior del IPN*. (Tesis de maestría inédita). Instituto

Politécnico Nacional, Mexico, D.F. Recuperado de: <http://tesis.ipn.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/9416/76.pdf?sequence=1>

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta. ed.). México D.F.: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. DE C.V.

Jungman, E. (2007). *Adolescencia, tutorías y escuela*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Novedades Educativas. Recuperado de: <http://www.terras.edu.ar/cursos/156/biblio/156La-tutoria-como-espacio-escolar-especifico.pdf>

- Martínez, G. (2010). Representaciones sociales que poseen estudiantes de nivel medio superior acerca del aprendizaje y enseñanza de las matemáticas. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982011000200006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000200006)
- Medrano, L. (2004). Proyecto de tutorías para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de los primeros años de la carrera de ingeniería. (Tesis de Maestría inédita) Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Recuperado de: <http://biblio2.url.edu.gt/Tesis/02/04/Medrano-Juarez-Luis-Gabriel/Medrano-Juarez-Luis-Gabriel.pdf>
- Montoya, J. (2011). Programa tutorial en control de emociones para el desarrollo de la asertividad en los estudiantes de 5° grado de educación primaria de la institución educativa privada salesiano san José – Trujillo. (Tesis de licenciatura inédita) Recuperado de: <http://articulosdeinvestigacion.bligoo.cl/tesis-programa-tutorial-en-control-de-emociones-y-el-desarrollo-de-la-asertividad#.VTzRICzCtdg>
- Oviedo, G. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt *Revista de Estudios Sociales* 2004, (18). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81501809>
- Pascual, E. (2009). *Revista Estilos de Aprendizaje*, nº4, Vol 4 octubre de 2009. Universidad Nacional Educación a Distancia – UNED – España. Recuperado de: [http://www.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero\\_4/Artigos/lsr\\_4\\_articulo\\_4.pdf](http://www.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero_4/Artigos/lsr_4_articulo_4.pdf)

Real Academia Española. *Diccionario de la Real Academia Española*. Recuperado de:  
<http://lema.rae.es/drae/?val=estudiantes>

Sánchez, M., Mora, L. y Sanchez, J. (s.f.). *Tutoría. Algunos elementos para su conceptualización*.  
Recuperado de: <http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/123.pdf>

Santamaría, F. (2012). *Cómo aprenden los estudiantes: siete principios para un óptimo aprendizaje*. Recuperado de: <http://fernandosantamaria.com/blog/2012/08/como-aprenden-los-estudiantes-siete-principios-para-un-optimo-aprendizaje/>

Terán, D. (2008). *La tutoría en la facultad de estudios superiores*. (Tesis doctoral inédita).  
Universidad Nacional Pedagógica de México D.F. Recuperado de:  
<http://200.23.113.59/pdf/25454.pdf>

Villarreal, A. (s.f.). *Propuesta para la instrumentación del programa institucional de Tutorías*.  
Universidad Tecnológica de Coahuila. México. Recuperado de:  
<http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/162.pdf>

**Anexo 1**

**Estudiantes**

“Percepción de alumnos y Padres de familia sobre la funcionalidad del programa de tutorías de Matemáticas del Instituto Notre Dame, de la Ciudad de El Progreso, Yoro”

**Grupos Focales (10 Estudiantes)**

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Lugar: Instituto Notre Dame

Entrevistadora: Lic. Miriam Haydee García

Entrevistados: Grupo Focal de Alumnos

Rango de Edades: de 12-13 años    13-14 años    14-15 años

1) ¿Cuál es su opinión sobre el programa de tutorías de matemáticas que la institución ha implementado?
2) ¿Con qué frecuencia asisten al programa de tutorías?
3) ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades que encuentra en el programa de tutorías?
4) ¿Cuáles son los aspectos que consideran importantes de resaltar en el desarrollo de las tutorías?
5) ¿Cómo consideran el desempeño del tutor en las clases de tutorías?
6) ¿Hay alguna competencia que ustedes no poseían y lograron desarrollar gracias al programa?
7) ¿Qué les gusta del programa de tutorías? ¿Y qué no les gusta?
8) ¿Qué dificultades encuentran para asistir al programa de tutorías?
9) Algo más que quisieran agregar sobre su vivencia o participación en el programa de tutorías.



**Guía para Grupos Focales  
Padres de familia**

“Percepción de alumnos y Padres de familia sobre la funcionalidad del programa de tutorías de Matemáticas del Instituto Notre Dame, de la Ciudad de El Progreso, Yoro”

**Entrevista Grupos Focales (10 Padres de familia)**

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Lugar: Instituto Notre Dame

Entrevistadora: Lic. Miriam Haydee García

Entrevistados: Grupo Focal de Padres de familia

1. ¿Cuál es su opinión sobre el programa de tutorías de matemáticas que la institución ha implementado para apoyar a sus hijos en el rendimiento de matemáticas?
2. ¿Hay alguna razón por la que sus hijos no asisten regularmente al programa de tutorías?
3. ¿Qué tipo de mejoras han observado en sus hijos desde que asiste al programa de tutorías?
4. ¿Qué fortalezas y debilidades encuentra en el programa de tutorías?
5. ¿Qué tan satisfechos están con el apoyo que la institución les brinda a sus hijos a través de este programa?
6. ¿Qué les gusta del programa de tutorías? ¿Y qué no les gusta?
7. ¿Algo más que quisieran agregar respecto al programa de tutorías

**Agradezco su amabilidad al responder estas interrogantes.**

## ANEXO 2. FICHA TÉCNICA

### Ficha técnica de entrevista de grupo focal

<b>Nombre del instrumento</b>	Guía de grupos focales “Percepción de alumnos y Padres de familia sobre la funcionalidad del programa de tutorías de Matemáticas del Instituto Notre Dame, de la Ciudad de El Progreso, Yoro
<b>Autor</b>	Miriam Haydeé García
<b>Objetivo</b>	Determinar la percepción de los alumnos y padres de familia del Instituto Notre Dame sobre el programa de tutorías de matemáticas.
<b>Administración</b>	Grupos focales de no más de 10 participantes
<b>Duración:</b>	1 hora, 30 minutos aproximadamente
<b>Aplicación</b>	A través de grupos focales. Uno para estudiantes y otro para padres de familia.
<b>Material para la aplicación</b>	Guía impresa y lápiz o lapicero/Guía digital y dispositivo digital Grabadora de audio.
<b>Expertos que validan el instrumento</b>	Mgtr. Manuel de Jesús Arias Mgtr. Denis Ardón Mgtr. Hannia Sierra Lorentzen

### Anexo 3

#### Tablas de vaciado de grupos focales

#### Alumnos

<b>Indicador:</b> ¿Cuál es su opinión sobre el programa de tutorías de matemáticas que la institución ha implementado?				
<b>Sujeto 1</b>	<b>Sujeto 2</b>	<b>Sujeto 3</b>	<b>Sujeto 4</b>	<b>Sujeto 5</b>
“Es bueno porque nos ayuda a reforzar (Re) todo lo que hemos visto en la semana y a los temas que no le entendemos”.	“Es bueno porque a veces uno no le entiende cuando el profesor está explicando entonces así uno puede, reforzar lo que hemos visto”.(Re)	“Es bueno porque nosotros hemos aprendido más yyy... de las técnicas” (Apr)	“Es bueno porque nos refuerza los temas que nosotros no les entendimos en clase”. (Re)	“Es bueno porque a veces nos ayuda a entender más más de lo que si no pudimos entender en clases entendimos en tutorías” (Apr)

Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8	Sujeto 9	Sujeto 10
<p>“Pienso de que es una buena opción para que los alumnos preeee... si no le entendieron a un tema que el profesor ha explicado talvez a los mismos alumnos a los compañeros les entienden y puedan tomar una (pausa) perspectiva eehh...diferente a la que el maestro ha explicado las cosas y así talvez ellos les puedan entender mejor”. (Apr)</p>	<p>“Digo que es buena porque nos refuerza en la en lo que es laaaa.. clase de matemáticas y aparte también nos puedeee no solo nos refuerza también nos puede enseñar un tema del cual no le entendimos y nos lo puede enseñar del todo en ese tiempo que estuvimos en las tutorías” (Re)</p>	<p>“Es muy bueno porque nos enseñan aprender cosas que no sabemos” (Apr)</p>	<p>“Es bueno porque cuando nosotros no sabemos de un tema ellos nos enseñan” (Apr)</p>	<p>“Es muy bueno porque todo lo que nos cuesta aprender Ellos nos lo enseñan con mayor claridad.” (Apr)</p>

<b>Indicador:</b> ¿Con qué frecuencia asisten al programa de tutorías?				
<b>Sujeto 1</b> “Todos los sábados” AC	<b>Sujeto 2</b> “Todos” AC	<b>Sujeto 3</b> Todos los sábados” AC	<b>Sujeto 4</b> Todos los sábados” AC	<b>Sujeto 5</b> Todos los sábados” AC  “
<b>Sujeto 6</b> “Tres verces... tres veces (risas) al parcial... jeeeeee...” (2A)	<b>Sujeto 7</b> “Todos los sábados” AC	Sujeto 8 “He venido dos veces perooo... espero venir más veces” 3A	Sujeto 9 “Porque quiero salir bien”	<b>Sujeto 10</b> “Yo vengo todos los sábados y me va mejor”. AC

**Indicador:** ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades que encuentra en el programa de tutorías?

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5
<p>“Que haaaa... uuuu.... Cuando no le entendemos a un tema los compañeros que dan las tutorías lo explican (FCom), yyy... las debilidades es queee...hay a veces que nosotros hacemos relajo cuando están explicando”.(DActNeg)</p>	<p>“Que eeh.. Podemos entender más del tema... yyy...(FCom) queee.. (pausa) que hacemos mucho ... relajo en el...en el... aula (risas)” (DActNeg)</p>	<p>“Que podemos aprender más eeh... en el, en el salón (FCom) y la desventajaaa es queee.... Nojotros hacemos mucho relajo en el aula, y después no le entendemos al profe”.(DActNeg)</p>	<p>“La fortaleza es que nos ayuda a reforzar los temas hasta entenderles los temas a la perfección,(FCom) y la, la una desventaja es que no hay mucha disciplina en las tutorías” (DFDisc)</p>	<p>“Pienso de que una ventaja es que los tutores están totalmente capacitados para poder impartirlas (ForProf) una de las debilidades es que las personas que asisten o no prestan atención o están haciendo mucho... relajo”.(DActNeg)</p>

Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8	Sujeto	Sujeto 10
<p>“Pienso que eh... es bueno porque así podemos aprender más con los tutores porque son muy buenos explicando (FCom) yy... lo malo es que hacemos mucho relajo y no ponemos atención”. (DActNeg)</p>	<p>Las ventajas son, es que cuando eeh...uno a veces pierdeee... el aprendizaje eeen clase (FCom) eh... y la desventaja es que...cuando no hay mucha disciplina, no hay mucha disciplina en las tutorías” (DFDisc)</p>	<p>“Que hay temas que no le entendía y que ahora ya le entiendo con los tutores.” (FCom)</p>	<p>“Que los permite no solo reforzar sino que tener una cierta práctica para poder realizar el, los ejercicios”. (Fcom)</p>	<p>“mmmm, este...fortaleza...que puedo reforzar los temas que vi en la semana, (FRef) yyy.... Eh...la debilidad eh... que los compañeros a veces no aprovechan”. (DactNeg)</p>

**Indicador:** ¿Cómo consideran el desempeño del tutor en las clases de tutorías?

<b>Sujeto 1</b>	<b>Sujeto 2</b>	<b>Sujeto 3</b>	<b>Sujeto 4</b>	<b>Sujeto 5</b>
<p>“Excelente, ya que ellos se esmeran por poder que los alumnos eh... les entiendan perfectamente a los temas..”(Ded)</p>	<p>“Es muy bueno... (pausa) porque tienen que esforzarse mucho... ya que no hay mucha disciplina... entre los alumnos que están recibiendo las tutorías ellos tiene que estar con mucha paciencia estar explicando”(Pac)</p>	<p>“Muy bueno porque ellos se sacrifican...sacrifican para levantándose temprano para venirnos a enseñar”. (Ded) (Com)</p>	<p>“Muy bueno porque ellos están dispuesto a levantarse cada mañana para poder venirnos a enseñar más.” (Ded) (Com)</p>	<p>“Pues, el desempeño es muy importante porque.. Ellos son los que nos tienen que enseñar más de lo que no hemos aprendido en la clase porque ellos, ellos forman parte de nuestro aprendizaje.” (Ded)</p>
<b>Sujeto 6</b>	<b>Sujeto 7</b>	<b>Sujeto 8</b>	<b>Sujeto 9</b>	<b>Sujeto 10</b>
<p>“Que se esfuerzan muzo.. Muchoooo por enseñarnos y a pesar de que, que tienen su sábado libre nos vienen a enseñarnos más.” (Ded) (Com)</p>	<p>“Que ellos son muy inteligentes porque todos los sábados nos vienen a enseñar y además ellos sin que les paguen si nai...nada nos vienen a enseñar a nosotros” (For) (Com)</p>	<p>“Que está bien porque talvez ellos desperdician un sábado y tienen que hacer otras cosas pero ellos jo.. se recaudan para nosotros venir a enseñarnos algo más”. (Com)</p>	<p>“Bueno que es muy bueno porque son bien inteligentes y saben cómo explicar los temas para que uno venga y le entienda y saben explicarlo bien” (For)</p>	<p>“Que ellos agarran el tiempo en que pueden descansar para venirnos enseñar a nosotros” (Com)</p>



**Indicador:** ¿Cuáles son los aspectos que consideran importantes de resaltar en el desarrollo de las tutorías?

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5
<p>“Que las personas se pueden reforzar más, y no solo reforzar sino que tienen una cierta práctica para poder realizar... el..los ejercicios” (AApren)</p>	<p>“Me puedo sacar mejores notas en las pruebas” (MRend)</p>	<p>“Eh...Puedo subir bastantes mis notas y eh... visto el cambio” (MRend)</p>	<p>“Eh... Puedo subir mis notas porque antes sacaba 70... ahora espero sacar una mejooor... nota” (MRend).</p>	<p>“Eh Puedo aprender lo que no aprendí en clases y así puedo salir bien en las notas en las pruebas”(AApren)</p>
Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8	Sujeto 9	Sujeto 10
<p>“Puedo subir mis notas y las pruebas puedo salir mejor” (MRend)</p>	<p>“Haa... no se...tratar que alguien esté pendiente de nosotros en el salón de clases”. (AtenPers)</p>	<p>“Que mejoremos la disciplina yy... apoyemos más eh... a los tutores en la p- para que aprendamos más”. (AApren) (MDisc)</p>	<p>“ ehh... queee...que puedo aprender lo que no aprendí en clase y sacar mayores notas en mis pruebas“ (MRend)</p>	<p>“Los tutores... (Pausa) siempre están... puntuales y dispuestos a enseñarnos en la tutoría”. (DisTut)</p>

**Indicador:** ¿Hay alguna competencia que ustedes no poseían y lograron desarrollar gracias al programa?

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5
<p>“Ehh... pues poniéndolo en práctica creo que ... me reforcé mucho en la parte de, en la parte de la <b>ecuación</b> porque sinceramente yo no le entendía”</p>	<p>“Eeh.. <b>División sintética</b> que casi no le entendía, casi no le entendía eeh.. Entonces allí con los tutores fui entendiendo los temas que ahorita estamos viendo son... <b>formula común</b> que esa ya le estoy entendiendo más con los tutores...con los tutores”</p>	<p>“Desarrolle la...la (pausa).. parte <b>analítica</b> digo yo porque, porque ...ahora le entiendo a lo practico se me hace más fácil para mi pensarlo”</p>	<p>“Eh.. ah..a <b>las leyes de radicación</b>”</p>	<p>“Lo mismo las <b>leyes de radicación</b>”</p>

<p style="text-align: center;"><b>Sujeto 6</b></p> <p>“Aprendí aa...las leyes las potencias y la radicación los radicales...”</p> <p>“</p>	<p style="text-align: center;"><b>Sujeto 7</b></p> <p>“Si porque yo algunas cosas no las entendía y ahora si le entiendo”</p>	<p style="text-align: center;"><b>Sujeto 8</b></p> <p>“Si, siiii también lo mismo, porqueee... hay muchas cosas que yo no le entiendo, porque no soy buena en matemáticas pero, ahhh.. viniendo a las tutorías... ya voy mejor”</p>	<p style="text-align: center;"><b>Sujeto 9</b></p> <p>“Si porque talvez ellos le explican de otro modo y yo le entiendo mejor a ese modo que al que explica el profesor.”</p>	<p style="text-align: center;"><b>Sujeto 10</b></p> <p>“Si porque nosotros... le entendemos un modo ella nos explica de un modo y talvez le entendamos mucho mejor a ese modo a que el profesor”</p>

**Indicador:** ¿Qué les gusta del programa de tutorías? ¿Y qué no les gusta?

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5
<p>“Lo que me gusta es que los tutores se esmeran (Ded) porque una persona le entienda, pero lo que casi no me gusta es que mientras los tutores están explicando los alumnos que reciben las tutorías están como... en otra cosa-“ (ActNeg)</p>	<p>“A mí me gusta todo(T) , pero lo que no me gusta es que por veces andan platicando güiros por acá otros por allá” (ActNeg)</p>	<p>“Me gusta como los tutores se empeñan en la tutoría. (Ded) Y No me gusta la disciplina que presentan los alumnos que la reciben”. (ActNeg)</p>	<p>“Me gusta todo,(T) pero lo que no me gusta es que todos hacen relajo”. (ActNeg)</p>	<p>“A mí me gusta todo (T) y lo que pasa es que... Algunos no ponen atención por estar hablando con... con otros compañeros” (ActNeg)</p>

Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8	Sujeto 9	Sujeto 10
<p>“A mí me gusta todo,(T) el problema es la disciplina porque a veces uno está empeñado y concentrado en los temas hacen relajo y cuando de repente pierde la concentración” (ActNeg)</p>	<p>“A mí lo que me gusta es porque mmm... me aprendo más (AApren) y porque me vengo a verme con mis compañeras y lo que no me gusta es queee... estamos mucho tiempo y nos tenemos que levantar temprano. (ruidos y gritos) (EsfPers)</p>	<p>“A mí me gusta todo... (T)</p>	<p>“A mí me gusta también todo, no tengo ninguna difi...dificultad de lo que hacen. (T)</p>	<p>“A mí me gusta como enseñan, (Met) nada más que no me gusta el horario de 7 de la mañana hay no de 7 a 8, me gustaría más bien que durará un poquito más de tiempo para poderle rep...reforzar algunos otros temas.” (EsfPers)</p>

**Indicador:** ¿Qué dificultades encuentran para asistir al programa de tutorías?

<b>Sujeto 1</b>	<b>Sujeto 2</b>	<b>Sujeto 3</b>	<b>Sujeto 4</b>	<b>Sujeto 5</b>
“No, no encuentro ninguna” (N)	“Por veces el transporte, que no nos traen a tiempo o que no lo espera a uno” (Trans)	“El transporte y el tiempo” (Trans)	“No encuentro ninguna dificultad” (N)	“No encuentro ninguna dificultad” (N)
<b>Sujeto 6</b>	<b>Sujeto 7</b>	<b>Sujeto 8</b>	<b>Sujeto 9</b>	<b>Sujeto 10</b>
“Yo no encuentro ninguna dificultad porque es mejor venir para uno aprender” (N)	“No encuentro ninguna dificultad porque eh... es mi deber sacarme buenas notas y yo quiero salir bien” (N)	“Eh, talvez encuentro alguna dificultad pero siempre... le pido a mis padres para que me vengam ayuden a sacar buenas notas y enor...eeh.. enorgullecerlos”	“Bueno yo eh, si encuentro talvez alguna que otra dificultad allí en mi casa, pero siempre mis padres buscan la alguna manera para venir y aprender mucho más”.	“No encuentro ninguna dificultad porque es algo que me ayuda a mi” (N)

**Indicador:** Algo más que quisieran agregar sobre su vivencia o participación en el programa de tutorías.

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5
<p>“Que pienso que es un buen método ya que... alumnos eh., poco capacitados lo necesitan...” (Ben)</p>	<p>“Que las tutorías siempre sean cada año y cada parcial” (Sis)</p>	<p>“No puedo decir nada porque no ha sido muy larga... hace poco he estado asisten...asistiendo”</p>	<p>“ No puedo decir nada porque es mi primer año”</p>	<p>“eh... para mi si está bien porque tenemos la oportunidad de venir acá y no pagar.. por las tutorías”. (Econ)</p>
Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8	Sujeto 9	Sujeto 10
<p>“Lo mismo que siempre estén todos los parciales y todos los años” (Sis)</p>	<p>“Que ...que pusieran más como de 8 a 9 que porque muy temprano lo ponen” (Hor)</p>	<p>“Eso mismo de 8 a 9” (Hor)</p>	<p>“Lo mismo de 8 a 9 que durara más...” (Hor)</p>	<p>“Que durará más...” (Dur)</p>

### Anexo 3

#### Tabla de vaciado Grupos focal con Padres de familia

<b>Matriz 01</b>				
<b>Indicador:</b> ¿Cuál es su opinión sobre el programa de tutorías de matemáticas que la institución ha implementado para apoyar a sus hijos en el rendimiento de matemáticas?				
<b>Sujeto 1</b>	<b>Sujeto 2</b>	<b>Sujeto 3</b>	<b>Sujeto 4</b>	<b>Sujeto 5</b>
<p>“Es muy bueno.... Todaaaa... que lo sepa <b>aprovechar (PerAPR)</b> el alumno, verdad...y me gustaría que fuera más.... No es que discrimine al alumno verda...que una maestra les de esa tutoría”.</p>	<p>“Excelente y estoy en lo personal muy agradecida porqueee... a pesar de ser tutoría, pues no pagamos apartee, es algo que lo sentimos nojotros, como una ayuda para los padres”. <b>(AyuEC)</b></p>	<p>“Pues yo lo mismo digo verda... que es muy bueno”.</p>	<p>“Para mi tooo, estoy de acuerdo, yy... excelente porque el maestro le <b>enseña más</b> al alumno que siga adelante”. <b>(PerAPR)</b></p>	<p>“Pues para mi muy excelente lo dee... las tutorías, porque mi sobrino <b>estudia bastante</b> matemáticas”. <b>(PerAPR)</b></p>
<b>Sujeto 6</b>	<b>Sujeto 7</b>	<b>Sujeto 8</b>	<b>Sujeto 9</b>	<b>Sujeto 10</b>
<p>“Pues yo lo mismo digo también verdad, que es hum... muy bueno todo eso que les han puesto a los</p>	<p>“Que es muy bueno y...bueno y le damos gracias también a...los</p>	<p>“Gracias al colegio Notre Dame por pensar en nuestros</p>	<p>“Pues yo también verdad... le doy gracias a este colegio</p>	<p>“Pues para mi darle muchas gracias a cada uno de ustedes por...</p>



<p>niños veda...aaaaa....veda...porque ya es una hora extra de más veda...y necesitamos que ellos pongan empeño también” <b>(PerAPR)</b></p>	<p>maestros por eso, que han puesto porque es un aprovechamiento <b>(PerAPR)</b> para los alumnos para que sigan adelante bueno...”</p>	<p>hijos para.. poderlos ayudar y apoyarlos más.” <b>(AyuEC)</b></p>	<p>porque,.. la verdad yo si en tutorías yo pagaba bastante dinero y ahora yo he visto que la mejoría en mi hija también es muy buena.” <b>(AyuEC)</b></p>	<p>porque para mí es de gran ayuda y para nuestros hijos y para nosotros también”. <b>(AyuEC)</b></p>
--	---	--	--	---

**Matriz 02**

**Indicador:** ¿Hay alguna razón por la que sus hijos no asisten regularmente al programa de tutorías?

<p><b>Sujeto 1</b></p> <p>“Bueno.... (Risitas).... La verdad es que no vive conmigo”. <b>(NoViv)</b></p>	<p><b>Sujeto 2</b></p> <p>“Las mías asisten regularmente... solo esta semana es que no asistieron... porque tenemos....tengo a mi padre enfermo”. <b>(ProbFAM)</b></p>	<p><b>Sujeto 3</b></p> <p>“Mi hijo siempre ha asistido a las... tutorías”. <b>(SiempAsis)</b></p>	<p><b>Sujeto 4</b></p> <p>“Mi sobrino siempre viene los sábados... <b>(SiempAsis)</b> mi hija también viene los sábados</p>	<p><b>Sujeto 5</b></p> <p>“Mi hija también viene los sábados”. <b>(SiempAsis)</b></p>
<p align="center"><b>Sujeto 6</b></p> <p>“Mi hija bueno... hasta ahora le dijeron, bueno, que hasta este sábado que tenía que venir al reforzamiento de matemáticas y ha asistido”. <b>(RIng)</b></p>	<p align="center"><b>Sujeto 7</b></p> <p>“Bueno la mía es la primera vez, pero ..... se fue muy contenta y agradecida, gracias”. <b>(RIng)</b></p>	<p align="center"><b>Sujeto 8</b></p> <p>“La mía también es primera vez que asiste al programa”. <b>(RIng)</b></p>	<p align="center"><b>Sujeto 9</b></p> <p>“Siempre asisten” <b>(SiempAsis)</b></p>	<p align="center"><b>Sujeto 10</b></p> <p>“Siempre ha venido” <b>(SiempAsis)</b></p>

**Matriz 03**

**Indicador:** ¿Qué tipo de mejoras han observado en sus hijos desde que asiste al programa de tutorías?

<b>Sujeto 1</b>	<b>Sujeto 2</b>	<b>Sujeto 3</b>	<b>Sujeto 4</b>	<b>Sujeto 5</b>
(Risas)... ya...(se retiró del grupo, recibió una llamada)	“Las mías poco han avanzado” <b>(PoAva)</b>	“La ventaja que hay porque pasan la materia” <b>(AproMat)</b>	“Excelente porque estudian más” <b>(ApreDED)</b>	“Lo mismo digo, yo también...ehh... solo es más... de la..laa...los... las matemáticas que es donde ella se queda” <b>(ApreDED)</b>
<b>Sujeto 6</b>	<b>Sujeto 7</b>	<b>Sujeto 8</b>	<b>Sujeto 9</b>	<b>Sujeto 10</b>
“Pues están aprovechando porque.. van...para adelante y no se van a quedar” <b>(IntMat)</b>	“Un poco más de interés a la materia” <b>(IntMat)</b>	“Excelente profesora...”	“Les ayuda mucho más para lo que ellos están (pausa) aprendiendo en la... matemáticas...” <b>(ApreDED)</b>	“La mía también ha aumentado sus notas y así el sábado le dedica un poco más de tiempo a sus.... Tareas”. <b>(AproMat)</b>

**Matriz 04**

**Indicador:** ¿Qué fortalezas y debilidades encuentra en el programa de tutorías?

<b>Sujeto 1</b>	<b>Sujeto 2</b>	<b>Sujeto 3</b>	<b>Sujeto 4</b>	<b>Sujeto 5</b>
<p>“Le ayudan al niño en las dificultades (<b>FDif</b>) quee...tienen la materia...y... las debilidades que encontramos es que pues ellos quieren la comodidad de descansar un sábado cuando les toca venir ese sábado”. (<b>DActDescS</b>)</p>	<p>“(pausa) lo mismo profe...”</p>	<p>“Bueno que nosotros como madre...esteee...nosotros tenemos que dar un apoyo a ellos para que ellos asistan porque... es un día de descanso pero lo están aprovechando.” (<b>FApre</b>)</p>	<p>“ehh... laaa...la fortaleza es que están aprendiendo más, (<b>FApre</b>) y la debilidad quee...el ..ya el sábado no estamos en familia como antes...” (<b>ActDescS</b>)</p>	<p>“Yo digo que laaa... fortaleza verda... Es que ellos cada día pueden aprender más yyy...nosotros (<b>FApre</b>) también tener un respaldo para ellos.”</p>
<b>Sujeto 6</b>	<b>Sujeto 7</b>	<b>Sujeto 8</b>	<b>Sujeto 9</b>	<b>Sujeto 10</b>
<p>“Fortalece más al niño...más al alumnado”</p>	<p>“La fortaleza que le ayuda al alumno ha...a su... aumentar sus notas (<b>AuNtas</b>) y debilidades es el tiempo que es muy poco” (<b>DTiCo</b>)</p>	<p>“Eh la fortaleza que verda eh...el se sacrifica por venir y y, también cada día verda...aprenden más... de lo que verda, le enseñan aquí” (<b>FApre</b>)</p>	<p>“Pues le fortalece porque ellos ya cuando llegan, su sus exámenes ya están más eh.. preparados para sus exámenes” (<b>FPreEx</b>)</p>	<p>“Pues es muy bueno ya que mi hija ha aumentado su, su...porcentaje en la clase (<b>AuNtas</b>) y a pesar de que ella venia de otro colegio a ella le ha ayudado bastante esto”.</p>

**Matriz 05**

**Indicador:** ¿Qué tan satisfechos están con el apoyo que la institución les brinda a sus hijos a través de este programa?

<b>Sujeto 1</b>	<b>Sujeto 2</b>	<b>Sujeto 3</b>	<b>Sujeto 4</b>	<b>Sujeto 5</b>
<p>“Excelente”.... <b>(ComSat)</b></p>	<p>“Excelente profesora” <b>(ComSat)</b></p>	<p>“Yo estoy agradecida, más que agradecida” <b>(AgAp)</b>.</p>	<p>“Yo también y excelente” <b>(ComSat)</b></p>	<p>“Estamos agradecidos... <b>(AgAp)</b> porque bien... excelente las tutorías, que los maestros han...han... puesto. <b>(ComSat)</b></p>
<b>Sujeto 6</b>	<b>Sujeto 7</b>	<b>Sujeto 8</b>	<b>Sujeto 9</b>	<b>Sujeto 10</b>
<p>“Lo mismo digo yo que estamos agradecidas verda...porque los niños están... les están enseñando mucho más”. <b>(AgAp)</b>.</p>	<p>“Muy excelente y gracias por eso” <b>(ComSat)</b></p>	<p>“Muy agradecida por la titur...ehh...por la tutoría que nos dan a nuestros hijos” <b>(AgAp)</b>.</p>	<p>“Yo muy agradecida profe verdad, porque si le han ayudado a Yobana con el apoyo <b>(AgAp)</b>.que ella necesita”.</p>	<p>“Mucho y se le agradece a la institución por el programa que tienen”. <b>(AgAp)</b>.</p>

**Matriz 06**

**Indicador:** ¿Qué les gusta del programa de tutorías? ¿Y qué no les gusta?

Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5
<p>“Pues nos gusta porqueee... deee esa manera ellos pueden lograr eh, eh, lograr aprender”. (AfC)</p>	<p>“Lo que no ooo...ooo...afianzar los conocimientos que ellos no han podido lo, lograr durante las clases anteriores (AfC) pero si a uno le preocupa porque de repente tienen tutorías y se le desvían para otro (pausa) lugar”. (FaComH)</p>	<p>“Por una parte porque los maestros les enseñan y ellos vienen ah, ah... la aprender, pues...y por otro pues uno economiza el dinero porque paga otro maestro y le sale más caro”. (AhEc)</p>	<p>“mmm... muy excelente”. (T)</p>	<p>“También lo mismo muy excelente” (T)</p>

Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8	Sujeto 9	Sujeto 10
<p>“Eh pues me gusta pues ellos vienen a aprender más (AfC) y lo que no me gusta eh.... pues no que ellos no están en la casa siempre”. (A/Ca)</p>	<p>“Me gusta porque pasa más pendiente de la materia (AfC) y mi...lo que no me gusta es no tenerla a mi lado ese día más tiempo sin mí. (mju)..”(A/Ca)</p>	<p>“A mí me gusta profe, porque ella eh.. como le digo... verda... y es una mejora para ellos verda...para ser mejores alumnos”(AfC)</p>	<p>“Pues... no...no sin ningún comentario todo está bien” (T)</p>	<p>“Todo está muy bien” (T)</p>

**Matriz 07**

**Indicador:** ¿Algo más que quisieran agregar respecto al programa de tutorías

<b>Sujeto 1</b>	<b>Sujeto 2</b>	<b>Sujeto 3</b>	<b>Sujeto 4</b>	<b>Sujeto 5</b>
<p>“No, estoy conforme profe, con las (pausa) tutorías”. (C)</p>	<p>“Conforme y muchas gracias Notre Dame”. (C)</p>	<p>“Bueno agradecidas (Agr) y gracias por todo, que sigan adelante” (Con)</p>	<p>“También muchas gracias veda...y agradecidas por lo que están haciendo verda...” (Agr)</p>	<p>“Muchas gracia a toda la institución... eh... poner más empeño en nuestros hijos”. (Agr)</p>
<b>Sujeto 6</b>	<b>Sujeto 7</b>	<b>Sujeto 8</b>	<b>Sujeto 9</b>	<b>Sujeto 10</b>
<p>“Primeramente yo darle la gracias a Dios, pues por esa oportunidad y esa voluntad y por esa oportunidad que le da el colegio a los niños” (Agr)</p>	<p>“Agradecida y que de aquí para allá me comprometo a que ella, ella ponga más de su parte y recupere esa materia porque si me preocupa, me la ha sacado aplazada siempre” (Agr)</p>	<p>“eh... ninguno” (N)</p>	<p>“Ningún comentario, todo bien” (C)</p>	<p>“Vuelvo a repetir, el tiempo que sea más... (pausa) ninguno todo bien” (Con)</p>