

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**"LA RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA MOTIVACIÓN DEPORTIVA  
EN LOS ATLETAS SELECCIONADOS NACIONALES DE VOLEIBOL MASCULINO Y  
FEMENINO DE GUATEMALA."  
TESIS DE GRADO**

**MARIZABEL PEREZ HIGUEROS**  
CARNET 10123-08

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2016  
CAMPUS CENTRAL

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**"LA RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA MOTIVACIÓN DEPORTIVA  
EN LOS ATLETAS SELECCIONADOS NACIONALES DE VOLEIBOL MASCULINO Y  
FEMENINO DE GUATEMALA."**

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES

POR  
**MARIZABEL PEREZ HIGUEROS**

PREVIO A CONFERÍRSELE  
EL TÍTULO DE PSICÓLOGA CLÍNICA EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2016  
CAMPUS CENTRAL

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.  
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO  
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO  
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS  
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANA: MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS  
VICEDECANO: MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO  
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY  
DIRECTORA DE CARRERA: MGTR. GEORGINA MARIA MARISCAL CASTILLO DE JURADO

## **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

MGTR. NADIA LORENA DIAZ BANEGAS

## **REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

LIC. ANA CAROLINA SANTIAGO MORALES

Guatemala, 3 de diciembre de 2015.

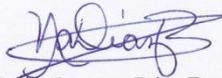
Señores Consejo  
Facultad de Humanidades  
Universidad Rafael Landívar  
Ciudad

Respetables Señores:

Tengo el agrado de dirigirme a Uds. para someter a su consideración el informe final de la tesis "**La relación entre la inteligencia emocional y la motivación deportiva en los atletas seleccionados nacionales de voleibol masculino y femenino de Guatemala**", de la estudiante Marizabel Pérez Higueros, carné: 1012308 de la Licenciatura en Psicología Clínica.

He revisado el mismo y considero que llena los requisitos exigidos por la Facultad de Humanidades para trabajos de esta naturaleza por lo que solicito nombren al revisor, para la evaluación respectiva.

Atentamente,



Mgtr. Nádía Lorena Díaz Banegas  
Asesora



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES  
No. 051227-2016

### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante MARIZABEL PEREZ HIGUEROS, Carnet 10123-08 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA, del Campus Central, que consta en el Acta No. 05567-2016 de fecha 12 de enero de 2016, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**"LA RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA MOTIVACIÓN DEPORTIVA EN LOS ATLETAS SELECCIONADOS NACIONALES DE VOLEIBOL MASCULINO Y FEMENINO DE GUATEMALA."**

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA CLÍNICA en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 12 días del mes de enero del año 2016.



*Irene Ruiz Godoy*

MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar

## ÍNDICE

### Resumen

I.	Introducción	7
	Inteligencia emocional	
	Inteligencia	18
	Emociones	22
	Inteligencia emocional	25
	Motivación	31
	Motivación intrínseca	32
	Motivación extrínseca	33
II.	Planteamiento del problema	36
	Objetivos	37
	Objetivo general	37
	Objetivo específico	37
	Variables	38
	Definición conceptual	38
	Definición operacional	39
	Alcances y límites	40
	Aporte	40
III.	Método	41
	Sujetos	41
	Instrumento	41
	Procedimiento	42
	Tipo de investigación	43
	Metodología estadística	43

IV.	Presentación de resultados	44
V.	Discusión de resultados	52
VI.	Conclusiones	58
VII.	Recomendaciones	59
VIII.	Referencias bibliográficas	61
IX.	Anexos	67

## RESUMEN

La siguiente investigación consistió en conocer la relación y el nivel que existe entre la inteligencia emocional y la motivación deportiva que poseen los atletas nacionales de la selección mayor de voleibol, rama masculina y femenina. Dicha selección está integrada por 18 hombres y 23 mujeres entre 16 a 34 años de edad, residentes en la ciudad de Guatemala.

Como instrumento se aplicó una prueba de 15 ítems realizada por Luis Achaerandio, la cual mide el nivel de inteligencia emocional. Por otro lado, se aplicó una escala de 28 ítems para determinar el tipo de motivación que posee cada atleta de la selección.

Se realizó una investigación de tipo descriptiva correlacional donde se recolectó los resultados de ambas pruebas para luego conocer la relación entre ambas variables.

Se concluyó que no existe ninguna relación entre ambas variables ya que el promedio de la prueba de inteligencia emocional es alta y la motivación que domina a los atletas es la extrínseca. Esto quiere decir que la inteligencia emocional se basa en la identificación, conocimiento y control de las emociones (factor interno) y la motivación extrínseca se basa en los recursos externos que el atleta obtiene al final de una competencia (factor externo) lo cual es contrario a la otra variable.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad la formación y desempeño de un atleta va más allá de un entrenamiento, la participación en campeonatos dentro y fuera del país, los resultados obtenidos de las competencias y otros factores externos. Un atleta se va formando desde que encuentra interés, pasión y dedicación por el deporte.

Día a día los atletas de la selección nacional de voleibol de Guatemala ocupan su tiempo para cumplir una meta la cual es representar digna y orgullosamente el nombre de su país. Tienen un compromiso no solo para el público o para los familiares, sino también para ellos mismo lo cual involucran factores internos difíciles de reconocer y manejar.

Es importante que los voleibolistas y los integrantes de dicha delegación estén motivados intrínseca o extrínsecamente, pues la motivación es el estímulo que inspira al atleta a desempeñar una actividad y realizar un esfuerzo por alcanzar metas personales.

Debido a las diferentes circunstancias que vive el atleta, las principales sensaciones y emociones que puede experimentar son la ansiedad, la frustración, el miedo, la alegría y el enojo. Por ende es importante que este tenga el conocimiento y las herramientas adecuadas para el manejo de las mismas antes, durante y después de una participación deportiva, pues el correcto manejo de las emociones ayuda al desempeño y a mejorar la participación del atleta.

Ya que el deporte en Guatemala no sobresale por varios factores, este trabajo podrá ser un nuevo comienzo para alcanzar un mejor resultado como atleta individual y como equipo. Para situar en contexto la investigación, se realizó una enumeración de los estudios ya realizados en Guatemala y en diversos países del mundo relacionados con los temas anteriormente mencionados.

García, en el año 2013 realizó una investigación cuantitativa en Guatemala con el fin de determinar cuál es la relación entre el género y las motivaciones principales que impulsan a los voluntarios a pertenecer a una asociación. García, trabajó con una muestra de 8 sujetos voluntarios: (4 hombres y 4 mujeres) comprendidos entre 22 y 33 años de edad, teniendo un mínimo de dos y un máximo de 4 años de pertenecer a una asociación. Se realizó una entrevista cualitativa y se concluyó que la relación entre el género y las motivaciones que impulsan a los voluntarios a pertenecer a una asociación depende de varios factores culturales y sociales tales como ayudar al prójimo, a pertenecer a un grupo donde todos busquen el mismo objetivo, la oportunidad de hacer nuevas amistades, la satisfacción personal y de tener una mejor calidad de vida.

Por otra parte, Chavajav (2013) realizó una investigación descriptiva en el departamento de Sololá, para determinar los niveles de motivación laboral que mantienen los trabajadores de institutos nacionales de educación básica. Se obtuvo la colaboración de 80 profesionales que trabajaban en institutos nacionales de educación básica y 189 trabajadores del Banco Mundial con un rango de edades entre 22 y 45 años. En base a los resultados obtenidos del Test EMP (Escala de Motivación Personal) se concluyó que los trabajadores de institutos nacionales de educación básica tienen altos niveles de motivación laboral.

Par (2013), realizó una investigación descriptiva para determinar los factores de motivación que influyen en el personal que labora en la municipalidad de Totonicapán. Se obtuvo la colaboración de 72 trabajadores, donde 52 eran hombres y 20 mujeres con un rango de edad entre 20 y 50 años. Se utilizaron cuestionarios y boletas de entrevista para dicha investigación. En base a los resultados, se mostró que la mayoría de los empleados de la municipalidad de Totonicapán, no recibían charlas motivacionales, capacitaciones, preparación al iniciar sus relaciones laborales y pago por horas extras, considerando estos factores de motivación indispensables en la ejecución de las tareas diarias.

En la Escuela Rural Mixta Rubén González Estrada ubicada en Villa Nueva, en la ciudad de Guatemala, se realizó una investigación para analizar y estudiar las diferentes áreas que involucran la Inteligencia Emocional y su relación con el éxito escolar, así como las diferentes consecuencias en relación a una desadaptación escolar y de su entorno. Se trabajó con una muestra de 66 niños y niñas de sexto grado primario, sección “A y B”, comprendidos entre las edades de 11 y 16 años. Como instrumento se aplicó un cuestionario de Inteligencia Emocional y la observación sistematizada y espontánea. Se obtuvo como resultado que el papel que juega el desarrollo emocional es importante en los niños para llevar a cabo diversas actividades académicas. De igual manera, se observó una relación entre la Inteligencia Emocional y el éxito académico en los niños. López, (2004).

Cuesta (2013) realizó un estudio descriptivo, transversal, de enfoque cuantitativo con el fin de establecer la motivación personal y laboral de los maestros del programa de intercambio cultural de una institución educativa privada de Guatemala. Participaron 20

docentes extranjeros comprendidos entre las edades de 20 a 60 años, género masculino y femenino. Para dicha investigación, se utilizó un cuestionario con escala de Likert y en base a los resultados se concluyó que los factores que más les motiva en el área laboral es la oportunidad de ahorro y en el área personal el desarrollo que puedan llegar a obtener, seguido de un cambio cultural.

Escobedo (2015) realizó una investigación cuantitativa de tipo correlacional para establecer la relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos del nivel de básicos de un colegio privado, ubicado en Santa Catarina Pinula. Los sujetos fueron 53 alumnos del nivel de básicos, rama masculina y femenina, comprendidos entre los 14 y 16 años de edad. Se aplicó la prueba TMSS, (Trait Meta-Mood Scale), la cual evalúa la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico se obtuvo del promedio de las notas finales. Se determinó que existe una correlación significativa entre las estrategias para regular las emociones y el rendimiento académico de los alumnos.

En la ciudad de Guatemala, Valladares (2013) realizó una investigación de tipo cualitativa, en la cual se tomó una muestra de 15 empleados entre 20 y 30 años de edad. El propósito de dicho estudio fue conocer la percepción de los empleados sobre sus motivaciones al logro, afiliación y poder. Para ello, se realizó una entrevista semi estructurada en la cual se buscaba conocer la motivación predominante de los sujetos, así como las opiniones relacionadas con la motivación dentro del ambiente laboral. En base a los resultados, se puede confirmar la teoría propuesta por McClelland, la cual menciona una relación significativa entre la motivación predominante y los intereses de

la persona. En dicha investigación se obtuvieron datos sobre el desempeño laboral y los planes de carrera.

Por otro lado, Villamar (2015) realizó un estudio mixto de investigación con el objetivo de identificar el desarrollo de la inteligencia emocional en los adolescentes agresivos-pasivos de un colegio privado de Fraijanes, que asisten a un programa de equinoterapia. Se obtuvo la participación de 9 adolescentes agresivos-pasivos entre los 12 y 16 años de edad, donde 7 eran hombres y 2 eran mujeres; 9 padres de familia de dichos adolescentes y los 3 maestros encargados. Como instrumento se aplicó la escala Trait Meta Mood Scale (Salovey & Mayer, 1990) validada para Guatemala por Lau (2002). La escala se aplicó antes y después de recibir un programa de equinoterapia y se concluyó que no hay una diferencia estadísticamente significativa en los resultados cuantitativos de las subescalas de la escala Trait Meta-Mood Scale, antes y después de un programa de equinoterapia.

Calderón (2015) realizó una investigación descriptiva que tuvo como objetivo principal evaluar el nivel de motivación del personal administrativo de la municipalidad de Rio Hondo, Zacapa. Se tomó una muestra de 48 sujetos conformados por colaboradores y jefes. Para medir el nivel de motivación se utilizó un cuestionario de 20 preguntas a escala de Likert. Calderón concluyó que el personal administrativo de dicha municipalidad posee un nivel medio de motivación, pues hay factores motivacionales que están siendo poco atendidos.

Para terminar de presentar los estudios nacionales, Gálvez (2014) realizó un estudio de tipo descriptivo correlacional cuyo objetivo fue establecer si existe relación entre la

Inteligencia Emocional y el manejo de conflictos del puesto de trabajo en la Empresa Comercial Los Hermanos S.A. ubicada en Retalhuleu. La muestra fue de 17 sujetos de género masculino, entre 18 y 40 años de edad, los cuales ocupan puestos administrativos, ventas y bodegueros. Se utilizó un Test de Inteligencia Emocional y un Test de Estrategias de Manejo de Conflictos. De acuerdo con los resultados obtenidos se logró establecer que no existe ninguna relación estadísticamente significativa entre el nivel de Inteligencia Emocional con los tipos de estrategias para resolver conflictos laborales.

Moreno, Cervelló y Gonzales-Cutre (2007) realizaron una investigación en Sevilla, donde trataron de establecer relaciones entre los elementos que definen la Teoría de las Metas de Logro de Nicholls y la Teoría de la Autodeterminación de Deci y Ryan. Se contó con la participación de 413 atletas de diferentes deportes, con edades comprendidas entre los 12 y 16 años de edad. Se aplicó el POSQ (Cuestionario de percepción de éxito), PMCSQ-2 (Cuestionario del Clima Motivacional Percibido en el Deporte-2) y SMS (Escala de motivación deportiva) obteniendo como resultado que los deportistas con un alto SDI (Somatotipo de deportistas) muestran una mayor orientación a la tarea y los deportistas con un bajo SDI tienen mayor orientación al ego.

Cervelló, Calvo, Ureña, y Martínez, (2002) realizaron un estudio descriptivo en Madrid con una muestra de 84 jugadoras de voleibol de la división de honor femenina con 22 años de edad. El objetivo de dicho estudio fue comprobar con un cuestionario de percepción de éxito si la teoría de las metas de logro formulados por Nicholls, establecen que el estado de implicación hacia la tarea o hacia el ego son el resultado de la interacción entre la orientación motivacional disposicional y los factores del entorno.

Los resultados mostraron cómo efectivamente para el caso del estado de implicación hacia el ego de las jugadoras de voleibol, tanto las variables disposicionales como las situacionales predicen de forma significativa el estado de implicación al ego.

Prieto, Ferrandiz, Ferrando, Sánchez, Bermejo (2008) realizaron un análisis descriptivo con una muestra de 1574 alumnos (53% hombres, 46% mujeres) pertenecientes a Educación Primaria hasta Educación Secundaria Obligatoria con un rango de edades entre 6 a 17 años en diferentes colegios de Murcia. El objetivo de dicho estudio se centró en el diseño de instrumentos de medida que permitieran operativizar la inteligencia emocional y en delimitar el tema mediante el estudio de su relación con variables como rasgos de personalidad, inteligencia, bienestar psicológico, calidad de las relaciones personales, rendimiento académico, liderazgo y satisfacción académica. Se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional, EQI: YV *EmotionalQuotate-InventoryYouth* versión, Instrumentos de *screening*, y el protocolo de Castello y Batle para la configuración cognitiva de alumnos. Se concluyó que las puntuaciones más elevadas fueron en el estado de ánimo indicando que se sienten felices con ellos mismos, con el tipo de persona que son y con su cuerpo. Se obtuvieron las puntuaciones más bajas en las aéreas de habilidades intrapersonales indicando que perciben obstáculos a la hora de describir y compartir sus sentimientos.

Por otro lado en el año 2012, García, Bekendam, Díaz, y Burgos realizaron un estudio en la Universidad Europea de Madrid, con una muestra de 89 nadadores (34 hombres y 55 mujeres) y 43 sujetos sedentarios (28 hombres y 15 mujeres). Su objetivo era identificar las habilidades que poseían los deportistas para controlar las emociones y las de los demás, discriminar entre ellas y usar dicha información para guiar su

pensamiento y comportamiento. Se utilizó la Escala de Inteligencia Emocional SSRI (*SchutteSelf-Report-Inventory*) de Schutte, Malouf, Hall, Haggerty, Cooper, Golden y Dornheim (1998). Los resultados mostraron que no existen diferencias significativas entre los nadadores y los sujetos sedentarios. Sin embargo en la variable "Valoración y Expresión de las Emociones" aparecen diferencias de sexo a favor de los nadadores y los hombres sedentarios.

Arruza, Gonzales, Palacios, Arribas y Telletxea (2013), realizaron un estudio no probabilístico de tipo accidental en Barcelona, donde utilizaron una población de 656 sujetos de 25 años de edad (360 hombres y 296 mujeres) los cuales participaban en competiciones de diferente naturaleza. El objetivo fue crear un modelo de medida de la Inteligencia Emocional (IE) para deportistas partiendo de la teoría inicial de Salovey y Mayer para obtener evidencias de validez de constructo y fiabilidad de un cuestionario de Inteligencia Emocional en el Deporte. Para elaborar la escala, se optó por un formato de autoinforme y el Test de Loehr (Cernuda, 1988). Se llevó a cabo un análisis factorial exploratorio para construir un modelo teórico inicial y posteriormente un análisis factorial confirmatorio. Como resultado se obtuvo un modelo de medida de la inteligencia emocional, basado en la teoría de Salovey y Mayer, el cual consta de 31 ítems y 5 factores de primer orden.

En el año 2013 García, Graupera-Sanz, Ruiz y Palomo, llevaron a cabo un estudio en Murcia para validar el Inventario de Inteligencia Emocional (SSRI) de Schutte con una población de 2091 deportistas españoles de diferente nivel de pericia. (1519 hombres y 572 mujeres) de edades entre los 11 y los 59 años. Se concluyó que los resultados de los AFE (análisis factorial exploratorio) y AFC (análisis factorial confirmatorio) presentan

una estructura de cuatro dimensiones que abarcan la percepción emocional, gestión auto-emocional, gestión hetero-emocional y utilización emocional. Estos permitieron obtener un valor de la escala general denominada inteligencia emocional en el deporte.

En el año 2010 Fernández y García, realizaron un estudio en los centros y universidades de Galicia con el fin de analizar los motivos por los que los estudiantes realizan actividad física y el grado de conocimiento que poseen sobre la oferta deportiva de su universidad. Se obtuvo la colaboración de 716 universitarios seleccionados por muestreo aleatorio por conglomerados los cuales respondieron un cuestionario sobre hábitos de práctica físico-deportiva y un cuestionario para comprobar si el alumnado conocía la oferta de los servicios deportivos universitarios. Los resultados mostraron que la vertiente lúdica y saludable de la actividad físico-deportiva son las motivaciones principales que impulsan a los universitarios a realizar ejercicio. Por otro lado, más de la mitad de la muestra no tenían información necesaria sobre la oferta de los servicios deportivos universitarios.

Ríos (s.f.) realizó una investigación de acción participativa con el fin de encontrar una herramienta para desarrollar y mejorar la inteligencia emocional en los alumnos de 6to grado A, de la escuela de Ford no. 4 de la ciudad de Melchor Muzquiz, Coahuila. Se contó con la participación de 31 alumnos, 15 niños y 16 niñas, con una edad promedio de 11 años. Al finalizar dicho estudio, se logró implementar un taller pedagógico donde se promovió el desarrollo de habilidades y capacidades a través de la praxis.

En el año 2001 Araya, G. y Salazar, W. realizaron un estudio en Costa Rica sobre la inteligencia emocional, con el propósito de determinar la correlación entre los índices

de inteligencia tradicional (razonamiento analógico, C.I.) e inteligencia emocional con el rendimiento deportivo. Participaron 10 mujeres basketbolistas, entre los 17 y 25 años de edad. Se aplicaron pruebas de C.I. de Raven y de I.E de Goleman. Luego los atletas se sometieron a dos pruebas de precisión (tiro libre y tiro de tres puntos) donde el entrenador las evaluó mediante la Escala de Rendimiento Emocional Percibido por el Técnico. Se concluyó que el puntaje de C.E se correlacionó significativamente con la precisión en el tiro de tres puntos. En los otros casos, las correlaciones fueron bajas y no significativas.

Por último, en el año 2012 Martín y Guzmán, realizaron un estudio en un colegio público de Valencia para validar la escala BEIS-10 (*BriefEmotionalIntelligenceScale*) y escala BRSQ (*BehavioralRegulation in Sport Questionnaire*) al castellano, demostrar la relación entre Inteligencia Emocional – Motivación Autodeterminada e Inteligencia Emocional – Satisfacción de necesidades básicas, analizar la inteligencia emocional en el deporte de los alumnos que practican deporte extraescolar y escolar (educación física), y analizar la Inteligencia Emocional en el deporte de los practicantes de deportes individuales y colectivos. Se obtuvo la colaboración de 117 estudiantes de educación primaria con edades entre 10 y 12 años donde 69 eran practicantes de deporte extraescolar (24 deporte individual y 45 deporte colectivo) y 48 eran practicantes de educación física. Para dicho estudio se utilizaron las siguientes herramientas: Inteligencia Emocional: BEIS-10, Satisfacción de las Necesidades Psicológicas: ESANPD, Motivación Autodeterminada: BRSQ (*BehavioralRegulation in Sport Questionnaire*)

Los resultados confirmaron la validez y fiabilidad de la traducción al castellano del BEIS-10 y BRSQ. Se mostró una relación significativa entre los niveles de IE – MA y entre la IE – SNB y los alumnos que practican deportes colectivos tiene mayores niveles de IN que los que solo realizan educación física.

Como se pudo observar en los estudios anteriormente recabados, varios autores demostraron como la inteligencia emocional es un aspecto determinante en la vida diaria del ser humano y como este influyó en las decisiones que tomaban, en las relaciones sociales y en el crecimiento personal. Por otra parte, la motivación se presentó como un factor interno o externo que hace que el ser humano logre realizar una meta u objetivo en específico. En los estudios realizados en Guatemala, se encontraron algunas investigaciones sobre como la motivación conmueve a las personas a pertenecer a cierto grupo o lugar de trabajo, y como esta influyó en algunas decisiones personales.

A continuación se presentarán diversos conceptos teóricos que respaldarán los temas de la inteligencia emocional y la motivación, logrando así una mejor comprensión de la investigación.

### **Inteligencia:**

El diccionario de la lengua española de la Real Academia Española define la inteligencia, entre otras acepciones, como la “capacidad para entender o comprender” y como la “capacidad para resolver problemas”. (Guerra, 2013. p.25) La inteligencia se define como una habilidad general que posee una persona en distintos grados, la cual se puede medir a través de test estandarizados.

Gallego y Alonso (citado en Serrano, 2009) mencionan tres aspectos que ayudan a definir el concepto de la inteligencia, la cual viene determinado por:

- “Los campos del conocimiento necesarios para la supervivencia de la cultura, como la agricultura o las artes.”
- “Los valores propios de la cultura, como el respeto por los mayores, las tradiciones académicas o las tendencias pragmáticas.”
- “El sistema educativo que instruye y nutre las nuevas competencias de los individuos.” (p. 54)

Wechsler (citado en Serrano, 2009) da una extensa definición de la inteligencia, considerándola como la capacidad acumulada o global que posee una persona para pensar racionalmente y abordar eficazmente su entorno.

Sternberg (citado en Serrano, 2009) describe la inteligencia como la capacidad para realizar pensamientos abstractos, la capacidad para aprender y adaptarse adecuadamente a situaciones nuevas de la vida.

Explica también que la inteligencia “es una potencialidad que puede cristalizar o no en el rendimiento, dependiendo de múltiples condiciones.” (p. 55)

Serrano (2009) concluye que cada individuo posee una combinación de inteligencias, donde se infiere que cada uno aprende de manera individual y en función de su desarrollo.

Trurstone (citado en Serrano, 2009) consideró que la inteligencia no dependía de un factor, sino de siete habilidades intelectuales que la conformaban:

- Comprensión verbal
- Fluidez para hablar
- Habilidad numérica
- Capacidad de visualización espacial
- Memoria
- Razonamiento
- Rapidez de percepción

Gardner (citado en Serrano, 2009) menciona que la inteligencia es “la capacidad para resolver problemas, o para elaborar productos que no son de gran valor para un determinado contexto comunitario o cultural.” (pág. 60)

Gardner (citado en Serrano, 2009) ha identificado ocho tipos de inteligencia que son:

- Inteligencia musical: Parte del cerebro donde se encuentra la percepción y a la producción musical.
- Inteligencia cinético-corporal: ”Es la habilidad para utilizar el propio cuerpo para expresar una emoción, para competir en un juego o para crear un producto constituye la evidencia de las características cognitivas de uso corporal” (p. 62) (Gardner, citado en Serrano, 2009)
- Inteligencia lógico-matemática: Es la capacidad que posee el individuo para predecir posibles soluciones a problemas relacionados con la lógica y la matemática.
- Inteligencia lingüística: Se relaciona con la evolución del lenguaje de la persona.

- Inteligencia espacial: Es la capacidad para colocar en el espacio los objetos que observa e interiorizar cerebralmente dicha posición para cambiarlo de ubicación.
- Inteligencia interpersonal: Se refiere a “la habilidad para descubrir en el otro sus intenciones y deseos, sus estados de ánimo, temperamentos y motivaciones.” (p. 63)

Gardner (s.f.) menciona que la inteligencia interpersonal se forma a partir de la capacidad nuclear que tiene el ser humano para distinguirse entre los demás. Distinguir sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y sus intenciones. “Permite a un adulto hábil leer las intenciones y deseos de los demás, aunque se hayan ocultado.” (p. 8)

Esta inteligencia está relacionada con la capacidad que tiene un individuo para entender a otras personas y lograr trabajar con ellas. Incluye la capacidad de evaluar a las personas en unos segundos y de establecer relaciones con los demás de manera eficaz. (Armstrong, 2001)

- Inteligencia intrapersonal: Esta inteligencia “permite el acceso a la propia vida emocional, a los sentimientos y a la capacidad para discriminar las emociones, de manera que, conociéndolas, se puedan interpretar y así poder orientar la propia conducta.” (p. 64) Esta permite transmitir el conocimiento intrapersonal.

Es la inteligencia de la comprensión de uno mismo, de saber quién es, de saber para qué se es bueno y para qué no, de reflexionar sobre las metas que se tienen y de tener fe en uno mismo. (Armstrong, 2001)

- Inteligencia naturalista: Se refiere a la capacidad que posee el individuo para distinguir, clasificar y utilizar elementos del medio ambiente, objetos, animales, entre otros. Va incluida la habilidad para observar, experimentar y reflexionar el ambiente que les rodea.

Tipos de inteligencia, componentes principales, profesiones correspondientes y algunos representantes notorios.

Tabla No.1

Tipos de inteligencia	Componentes principales	Profesiones típicas	Personajes célebres
Lingüística	Aptitudes inherentes a la producción discursiva, a las funciones y a la utilización del lenguaje.	Poeta, escritor, abogado, político.	Charles Baudelaire Noam Chomsky Victor Hugo Georges Perec
Musical	Aptitudes necesarias para la ejecución de tareas musicales : composición, interpretación, oído y discernimiento	Músico, compositor, cantante, director de orquesta, ingeniero de sonido.	Ludwig Van Beethoven John Lennon Leonard Bernstein Yehudi Menuhim
Lógico-matemática	Aptitudes lógicas, matemáticas y científicas.	Investigador, matemático, informático, lógico, ingeniero, contable, analista financiero	Henri Poincaré Albert Einstein Marie Curie Barbara McClintock
Espacial	Aptitudes espaciales : percepción exacta de las formas, capacidad de recrearlas y modificarlas sin soporte concreto.	Arquitecto, marino, ingeniero, cirujano, escultor, pintor, cartógrafo, ajedrecista, científico, piloto de automóvil, grafista.	Camille Claudel Miguel Angel Garry Kasparov Frank Lloyd Wright
Kinestésica	Aptitudes corporales o manuales, control y armonización de los movimientos	Bailarín, mimo, atleta, cirujano, artesano, actor, coreógrafo.	Marcel Marceau Rudolf Nouriev Michael Jordan Babe Ruth
Interpersonal	Aptitud para las relaciones interpersonales: sensibilidad a los humores, temperamentos y motivaciones.	Vendedor, político, profesor, clínico, guía espiritual, terapeuta, mago.	Mahatma Gandhi Platón Houdini Carl Rogers
Intrapersonal	Capacidad de introspección y de autoanálisis; autorrepresentación precisa, fiel y eficaz.	Escritor, terapeuta.	Erik H. Erikson Marcel Proust Sigmund Freud Virginia Woolf
Naturalista	Capacidad de reconocer y clasificar las distintas especies de fauna y flora	Botánico, geólogo, ecologista, entomólogo, naturalista.	Charles Darwin Pierre Dansereau Frère Marie-Victorin Édouard O. Wilson
Existencial	Capacidad de reflexión sobre aspectos fundamentales de la existencia humana.	Guía espiritual, filósofo	Le Dalai lama Salomon Sören Kierkegaard Jean-Paul Sartre

Tomada de: <http://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip-2010/mip102h.pdf>

Por otro lado, Hernández (2013) menciona que la inteligencia es el canal para la ubicación en el medio en el que la persona se desenvuelve, logrando entender la información que proviene del exterior para obtener un beneficio propio.

## **Emociones:**

Arnold (citada en Jiménez, 2008) concluye que la emoción es la tendencia que tiene el ser humano de experimentar hacia algo intuitivamente considerado como bueno o a alejarse de algo percibido como malo. “Esta atracción o aversión va acompañada por patrones de cambios fisiológicos organizados para la aproximación o la fuga.” (p. 36)

Según Guerri (2013), las emociones son una sensación o estado afectivo que el ser humano experimenta. Es una reacción a los estímulos que se presentan en el medio ambiente, los cuales están acompañados de cambios orgánicos de origen innato. Es un impulso o una tendencia a actuar en función de un estímulo que se da en el medio ambiente.

James (citado en Guerri, 2013) menciona que las emociones “son causadas por nuestras interpretaciones de los eventos que desencadenan en una reacción psicológica.” (p. 13)

A su vez, Guerri (2013) indica que cuando una persona experimenta una emoción, usualmente abarca un conjunto de cogniciones, actitudes y creencias sobre el mundo, y el origen de nuestras emociones se encuentra en nuestro pensamiento y no en el mundo exterior.

Cada ser humano experimenta emociones de manera individual, sin embargo estas dependen de la experiencia propia que ha vivido anteriormente, del aprendizaje y de la situación.

Las emociones poseen tres componentes básicos que son: (Guerri, 2013)

- Una situación que genere un sentimiento, una idea o un recuerdo.
- El estado de ánimo.

- Un componente fisiológico.

Sin embargo, “las emociones tienen una función adaptativa que nos permite ajustarnos y relacionarnos con nuestro entorno.” (p. 15)

Las emociones tienen un componente cualitativo que indica lo que sentimos y un componente cuantitativo que indica con qué intensidad lo sentimos. Existen 6 categorías básicas de las emociones que poseen las siguientes funciones: (Guerri, 2013)

- Miedo: tendencia a la protección.
- Sorpresa: ayuda a orientarnos frente a una nueva situación.
- Aversión: nos produce rechazo hacia lo que tenemos delante.
- Ira: nos lleva hacia la destrucción.
- Alegría: nos induce hacia lo que deseamos para que nos produzca placer.
- Tristeza: nos motiva hacia una nueva reintegración personal.

## Emociones y combinaciones de las mismas.

Table No. 2

Alegría	Tristeza
Felicidad, alivio, capricho, extravagancia, deleite, dicha, diversión, estremecimiento, gratificación, orgullo, placer sensual, y satisfacción.	Aflicción, autocompasión, melancolía, desaliento, desesperanza, pena, duelo, soledad, depresión
Agrado	Repugnancia
Aceptación, adoración, afinidad, amabilidad, amor desinteresado, caridad, confianza devoción, dedicación, gentileza y amor.	Aversión, asco, desde, desprecio, menosprecio y aberración.
Ira	Miedo
Enojo, mal genio, atropello, fastidio, molestia, furia, resentimiento, hostilidad, animadversión, impaciencia, indignación, irritabilidad violencia y odio	Ansiedad, desconfianza, fobia, nerviosismo, inquietud, terror, preocupación, aprehensión, sospecha, remordimiento, pavor y pánico patológico.
Expectativa	Sorpresa
Inquietud, impaciencia.	Asombro, estupefacción, maravilla y shock.

Por otro lado, Plutchik (citado en Serrano, 2009) indica que hay cuatro pares de emociones que son similares para la sociedad humana, y las demás emociones se derivan de una combinación de las mismas.

Las emociones cumplen una serie de funciones que se deben tener en cuenta:

(Serrano, 2009)

- Mantienen la supervivencia, alertan de peligros externos e incitan estímulos placenteros.
- Se combinan con los sentimientos, ofreciendo al sujeto la posibilidad de elegir la que más se ajusta a la situación que experimenta.

- Son un mecanismo para la comunicación.
- Las emociones y los sentimientos son de gran importancia en el desarrollo de la persona.

En resumen, “las emociones desencadenan la concienciación subjetiva, implica una dimensión fisiológica, una dimensión expresiva/motora, una dimensión cognitiva y todo ello influenciado por la dimensión afectiva.” (p. 75)

### **Inteligencia emocional:**

El concepto de la inteligencia emocional fue definido por primera vez por Peter Salovey y Jack Mayer como la capacidad que posee el ser humano para percibir, evaluar y expresar las propias emociones. También es la habilidad para regularlas y así promover el crecimiento intelectual y emocional. (García, 2011)

Villanueva (2008) menciona que el término de la inteligencia emocional fue popularizado por el psicólogo estadounidense Daniel Goleman en el año de 1995.

La inteligencia emocional se define como la capacidad que posee el ser humano para motivarse, de perseverar sin importar los fracasos, de controlar los impulsos, de regular los propios estados de ánimo y como la capacidad de empatizar y confiar en las demás personas. (Goleman, 2008)

La inteligencia emocional según Salovey y Mayer (citado en Villanueva, 2008) se define como un subconjunto de la inteligencia social que envuelve la capacidad para manejar las emociones propias y de los demás, hacer discriminaciones entre ellas y así lograr guiar su pensamiento y sus acciones.

Por su parte, Serrano (2009) cita la inteligencia emocional como la capacidad que tiene un individuo para sentir, entender, equilibrar, controlar, dirigir, y modificar los estados emocionales que uno experimenta y también de los demás. La inteligencia emocional permite “disfrutar de los acontecimientos de la vida, a partir de un estado de

tranquilidad y auto-aceptación, que le permite a la persona actuar sobre sus carencias y expandir sus fortalezas con sentido crítico y constructivo.” (p. 21)

Permite tomar conciencia de las emociones que experimentamos, comprender lo que los demás sienten, tolerar la presión y frustración que se puede presentar en distintos ámbitos en la vida cotidiana tales como el trabajo, la escuela o en el hogar, obtener una actitud empática y social el cual brindará una satisfacción personal. (Serrano, 2009)

Serrano (2009) menciona que la inteligencia emocional tiene varias aplicaciones prácticas que son útiles para cuatro áreas de la vida:

- Área psicológica: Es la base del bienestar mental, el cual ayuda al desarrollo armónico y equilibrado de la personalidad.
- Área física: Favorece a la salud física, moderando o eliminando hábitos psicosomáticos dañinos, y previenen enfermedades que se dan por un desequilibrio emocional.
- Área motivacional: Favorece el entusiasmo y la motivación.
- Área social: Permite un mejor desarrollo de las relaciones que mantenemos con otras personas, ya sean familiares, amistades o compañeros de trabajo.

La persona que es emocionalmente inteligente es consciente de sí misma, viviendo en el aquí y en el ahora, de tal manera que una emoción negativa no destruye su equilibrio emocional. Posee una habilidad empática la cual le permite identificar las emociones de los demás y logra mantener mejores relaciones sociales. (Carrión, 2002)

Goleman (citado en Valdivia, 2006) menciona las siguientes cinco dimensiones que integra la inteligencia emocional:

- Intrapersonales: (se ocupa de las propias emociones que un individuo tiene)
- Autoconocimiento:

Guerri (2013) define que el autoconocimiento es la capacidad que posee el ser humano de reconocer, sentir y expresar las emociones, en percibir lo que siente y saber porque lo siente.

Menciona que el desarrollo de la autoconciencia requiere tres niveles:

- Nivel emocional: darse cuenta lo que siente.
- Nivel racional: ser consciente de lo que siente.
- Nivel conductual: controlar las reacciones.

La autoconciencia consiste en el conocimiento de sí mismo y la conciencia de la vida emocional, de las fortalezas, debilidades e impulsos. Es la base del sentido de identidad, ayuda a conocerse y evaluarse de manera realista. De igual forma ayuda a adquirir confianza, crear valores, planear metas y el tiempo. (Jiménez, 2008)

Por su parte, Goleman (citado en García, 2011) menciona que es la capacidad de un individuo de reconocer los sentimientos, siendo esto la clave de la inteligencia emocional, ya que cuando la persona conoce mejor sus emociones está preparado para enfrentar las mismas.

- Autorregulación:

“Es la aptitud que nos permite mantener bajo control las emociones e impulsos conflictivos, evitando que tomen las riendas de nuestras vidas.” (p. 48) Es la habilidad de utilizar los estados de ánimo desagradables para generar comportamientos útiles y acceder a emociones placenteras. (Serrano, 2009)

Se refiere al control de los propios sentimientos e impulsos los cuales llevan al ser humano a un grado de madurez e integridad personal adecuada. “Es la disposición para manejar los propios sentimientos, de manera que uno no caiga en el nerviosismo, ni se deje llevar por explosiones emocionales.” (p.24) El control de las emociones influyen

sobre la reflexión y sobre el pensamiento, favorece el diálogo positivo interno y origina un ambiente de seguridad. (Jiménez, 2008)

- Motivación:

Guerri (2013) cita a la motivación como el impulso que lleva a un individuo a mejorar o destacar en aquello que realiza y que se propone, ya sea a largo o corto plazo.

Por su parte Jiménez (2008), menciona que la motivación es “el encauzamiento de esas energías poderosas (emociones) para alcanzar metas valiosas y benéficas para la persona y para la sociedad.” (p. 26) La motivación da fuerzas a los seres humanos para iniciar una tarea y continuar para lograr superar las dificultades sin llegar a desanimarse.

- Interpersonales (trata de las interacciones emocionales entre dos o más personas.)

- Empatía:

Serrano (2009) cita que la empatía “es la capacidad de sentir las emociones que otros individuos están experimentando, así como comprender aquello que piensan respecto a su mundo.” (p. 94)

La empatía se caracteriza por:

1. Comprensión de los demás: es la capacidad de identificar los sentimientos de los otros e interesarnos por las cosas que les preocupan.
2. Orientación hacia el servicio: es reconocer y satisfacer las necesidades de los demás.
3. Aprovechamiento de la diversidad: es cuando se aprovechan las oportunidades que brindan las personas, logrando crear un ambiente en el que pueda afrontar los prejuicios y la intolerancia.

Es la habilidad de colocarse en la situación de otra persona, ver el mundo y sus situaciones desde el punto de vista ajeno para comprender lo que está sintiendo, principalmente sus emociones. “Se basa en el primer elemento que es el auto conocimiento; cuanto más abiertos estemos a nuestras emociones, mayor habilidad tendremos para leer y comprender los sentimientos ajenos” (p. 28) (Jiménez, 2008)

- Habilidades sociales:

Las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos efectivos en las relaciones interpersonales. La habilidad es la disposición para una cosa y lo social es lo relativo a un grupo de personas. Una conducta socialmente hábil, es el conjunto de conductas que emite un individuo al momento que existe un contacto interpersonal, donde logra expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de manera apropiada. La habilidad social se caracteriza por tener influencia, comunicación, liderazgo, catalización del cambio, resolución de conflictos, colaboración, cooperación, y una habilidad para trabajar en equipo. (Serrano, 2009)

Es la capacidad que posee una persona para comprender, respetar y adaptarse a las emociones de los demás. Requieren de la madurez en las habilidades emocionales anteriormente mencionadas. (Jiménez, 2008)

En conclusión, la inteligencia emocional permite el manejo de las propias emociones y la identificación de los demás, para lograr obtener mejores habilidades sociales. Se debe conocer las emociones propias y como se reacciona ante situaciones que pueden perjudicar o beneficiar.

La prueba de la inteligencia emocional realizada por Acherandio, está dividida en tres áreas básicas que son: la superestructura personal, el fondo endotímico y el fondo vital. La superestructura personal que está “integrada por la razón y la voluntad, es capaz de controlar y unificar las tendencias, las emociones y los estados de ánimo del plano endotímico: aunque no puede suscitar directamente las emociones ni los estados de ánimo, es capaz de hacerlo indirectamente a través de la imaginación, de la memoria, etc.” (Lersch, 1974)

De igual forma, Lersch (s.f) hace referencia que el fondo vital “es el conjunto de estados y procesos orgánicos que tienen lugar en nuestro cuerpo. No es, pues, una realidad psíquica sino una realidad pre-psíquica, antecesora de la vivencia. Pero sabemos que lo que llamamos <vivencia> tiene, en ciertos procesos del acontecer vital corporal las condiciones necesarias aun cuando no exclusivas, de su posibilidad.” (pg. 84)

Por último Lersch, Filloux y Allport (s.f) definen que “el sector interno se refiere a que las vivencias del fondo endotímico nos son dadas como procedentes de adentro, de una intimidad, como contenidos de un núcleo subjetivo.

Estas tres áreas que incluye la prueba, evalúa todos los aspectos básicos y esenciales que están relacionados con el tema de la inteligencia emocional. Evalúa las emociones, los estados de ánimo, las experiencias y el manejo de las mismas.

### **Motivación:**

“Es una predisposición general que dirige el comportamiento hacia la obtención de lo que se desea.” (p. 88) (Serrano, 2009)

La motivación es la fuerza que dirige el comportamiento hacia el logro personal o colectivo. Es el factor que activa y da energía a la conducta. La motivación es todo aquello capaz de empujar la existencia hacia el futuro, aunque la meta sea a largo plazo. (Serrano, 2009)

Por otro lado, Catret (2001) define a la motivación como “todo aquello que hace que las personas actúen o se comporten de la forma en que lo hacen” (p. 104) y como un proceso complejo que desencadena, selecciona, dirige y mantiene el comportamiento del individuo. Si la conducta obtiene un resultado gratificante o satisfactorio, probablemente estas serán repetidas.

Sin embargo, según Goleman (citado en Alvarado, 2012) la motivación es el entusiasmo y la confianza que posee una persona para alcanzar el éxito. Para ello se debe tener el objetivo claro y una actitud positiva.

Guerri (2013) menciona que la motivación es el combustible que permite al individuo realizar lo que se propone. Una persona motivada tiene dirección, empuje y resolución hacia las metas que se plantea. “Es la habilidad para reunir recursos anímicos en pos de la consecución de objetivos personales o colectivos” (p. 215)

García y Doménech, (2002) afirman que la motivación es la palanca que mueve la conducta del ser humano y lo que permite realizar cambios a nivel escolar, laboral, o personal.

Abarca (citado en Polanco, 2005), menciona que la motivación es un fenómeno integrado por componentes que aparecen y desaparecen según los acontecimientos determinados por fenómenos sociales, culturales y económicos.

Chiavenato, (citado en Par, 2013) define la motivación como uno de los factores internos que impulsa a la persona a actuar de determinada forma. Este impulso puede ser provocado por estímulos externos o internos.

Existen dos tipos de motivación:

- Motivación intrínseca o interna:

Es el impulso a actuar que el individuo posee para obtener la satisfacción de ser el realizador de una acción o actividad específica. Lo que la persona intrínsecamente motivada busca son las consecuencias que siguen del hecho de ser el ejecutor de la acción y lo que sucede en él al momento que la realiza. Los motivos intrínsecos se refieren a “cambios que se producen en la persona que actúa: la persona conoce más, o encuentra una satisfacción en el simple hecho de actuar, con independencia del resultado externo de la acción” (p. 4.) (López, 2003)

Se define como la motivación que “procede del propio sujeto, que está bajo su control y tiene la capacidad para autorreforzarse.” (pág. 30) Se le llama motivación intrínseca positiva, cuando la persona disfruta la actividad y los resultados obtenidos, las emociones positivas que no están directamente relacionadas con la actividad, también ejercen una influencia positiva en la motivación interna. Por otro lado tenemos la motivación intrínseca negativa la cual abarca emociones como la ansiedad, la ira, la tristeza, etc., las cuales provocan desagrado y el individuo no disfruta la actividad. (García y Doménech ,2002)

Polanco, (2005) refiere que la motivación intrínseca se da cuando el sujeto está interesado por la vivencia del proceso, más que por los resultados que puede obtener del

mismo. Raffini (citado en Polanco, 2005) cita que la motivación intrínseca es elegir realizar una actividad por satisfacción propia, sin que exista una recompensa a cambio.

- Motivación extrínseca o externa:

Es la motivación que empuja a la persona a realizar determinada actividad o acción por las recompensas o castigos que van unido a la ejecución de la misma. Su interés es la respuesta que va a provocar la acción desde el exterior. Esto se refiere a que la persona obtiene satisfacción no por la realización de la acción sino de las recompensas que espera a cambio por participar. (López, 2003)

García y Doménech (2002) hacen referencia a la motivación extrínseca como “aquella que procede de fuera y que conduce a la ejecución de la tarea. Todas las clases de emociones relacionadas con resultados se asume que influyen en la motivación extrínseca.” (p. 30)

Polanco, (2005) refiere que la motivación extrínseca busca obtener una recompensa, premio, elogio, entre otros. Campanario (citado en Polanco, 2005) comenta que una persona está motivada extrínsecamente cuando el estímulo tiene relación directa con lo que se obtendrá (de manera externa) por los resultados. La motivación extrínseca positiva se refiere a la motivación que el individuo tiene para realizar la actividad con la finalidad de obtener resultados positivos.

En resumen, la motivación intrínseca se refiere a obtener una ganancia o satisfacción personal al momento de realizar una actividad, sin esperar nada a cambio y la motivación extrínseca, contrario a la intrínseca, se refiere a obtener una ganancia o premio al momento de obtener resultados positivos, como por ejemplo, una medalla, elogios de las demás personas, entre otros.

Chiavenato, (citado en Par, 2013) refiere que “las denominadas teorías de las necesidades parten del principio de que los motivos del comportamiento humano residen en el propio individuo: su motivación para actuar y comportarse, se deriva de fuerzas que existen en su interior.” (p. 12)

Serrano (2009), hace referencia a Abraham Maslow como el padre de la motivación. Él define las acciones humanas como la consecuencia de las necesidades que siente de manera psíquica o física.

### Pirámide de Maslow

Tabla No. 3



Tomada de <http://www.psicologialaboral.net/articulos/wp-content/uploads/2014/02/Abraham-Maslow-motivaci%C3%B3n-pir%C3%A1mide.jpg>

Como se puede observar en la pirámide de Maslow, en la base se encuentran las necesidades básicas del ser humano para sobrevivir y en el extremo superior se encuentran las necesidades para alcanzar el éxito o satisfacción personal.

Se identifican cinco necesidades que son:

- Necesidades fisiológicas: De estas depende la supervivencia de la persona. Aquí encontramos la comida, la bebida, el sueño, temperatura apropiada, etc.
- Necesidades de seguridad: se enfocan en el estado de seguridad, de orden y de protección.
- Necesidades sociales: se refiere a las relaciones sociales, a la compañía y el afecto que busca una persona en los demás. Encontramos las amistades, la comunicación constante con otras personas y pertenecer a un grupo.
- Necesidades de estima: Es la necesidad que todo humano posee por sentirse apreciado, querido y respetado por los demás.
- Necesidades de Autorrealización: Es la necesidad de trascender, de realizar sus metas y objetivos alcanzando una satisfacción personal.

Luego de recabar varias definiciones citadas por múltiples autores se concluyó que la inteligencia emocional es la capacidad que posee el humano para sentir, identificar y controlar las propias emociones. De igual manera conocer las emociones ajenas, para mejorar las relaciones sociales y lograr dirigir su vida con éxito. Abarca aspectos como el conocimiento y control de las emociones, la empatía, la motivación y las relaciones sociales. Por otro lado, la motivación es el impulso (externo o interno) que tiene el individuo para realizar distintas actividades dependiendo de sus intereses y su estilo de vida.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En Guatemala existen deportistas de alto rendimiento que participan en distintos campeonatos en el extranjero. Con el apoyo del Comité Olímpico de Guatemala y la Federación Nacional de Voleibol, se ha logrado alcanzar la victoria en diversos campeonatos. La preparación de estos campeonatos requiere de varios elementos como la preparación física con el apoyo de entrenadores físicos, apoyo psicológico, motivación deportiva, concentración y la inteligencia emocional. Algunos deportistas al no tener estos recursos básicos en una competencia, puede que su rendimiento en la cancha afecte al equipo y a los resultados esperados.

Según Villanueva (2012), la inteligencia emocional se puede definir como una habilidad para comprender emociones y al mismo tiempo equilibrarlas para poder utilizarlas al momento que se desea guiar la conducta y los procesos de pensamiento.

Al momento que una persona desarrolla la inteligencia emocional se generan habilidades internas y externas como el autoconocimiento, la conciencia propia, la motivación, la gestión emocional, la empatía y las destrezas sociales las cuales abarcan aptitudes relacionadas con la popularidad, el liderazgo y la eficacia interpersonal.

Hoy en día, la federación de voleibol de Guatemala, no cuenta con instalaciones deportivas adecuadas, pues solo existe un gimnasio con tres canchas de duela y una cancha de arena. Posee un gimnasio el cual no está en buenas condiciones por falta de presupuesto. Los atletas cuentan con el apoyo de terapias tratadas por médicos del comité olímpico para la recuperación del trabajo físico y lesiones previas que se dan durante el tiempo de preparación.

El rango de edades de los atletas de la selección de voleibol de Guatemala influye en su motivación, ya que en ocasiones el adolescente posee menor habilidad para tolerar la frustración. Con este estudio se pretendió identificar qué tipo de motivación tiene el atleta y si fue necesario dar herramientas para mejorarla.

De lo anterior se formuló la siguiente pregunta de investigación.

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la motivación deportiva de los atletas seleccionados nacionales de voleibol mayor masculino y femenino de Guatemala?

## **Objetivos**

### **Objetivo General:**

Conocer cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la motivación deportiva en atletas seleccionados nacionales de voleibol mayor masculino y femenino de Guatemala.

### **Objetivos Específicos:**

1. Establecer el nivel de inteligencia emocional que poseen los atletas seleccionados nacionales de voleibol mayor masculino y femenino de Guatemala.
2. Determinar qué tipo de motivación poseen los atletas seleccionados nacionales de voleibol mayor masculino y femenino de Guatemala.
3. Relacionar el nivel de la inteligencia emocional con el nivel de la motivación deportiva que poseen los atletas seleccionados nacionales de voleibol mayor masculino y femenino de Guatemala.

## **Variables**

- Inteligencia emocional
- Motivación deportiva

## **Definición de variables**

### **Definición conceptual**

- **Motivación deportiva:**

Balague (1990) quien cita que la motivación se refiere al conjunto de variables sociales, ambientales e individuales que determinan la elección de una actividad, la intensidad en la práctica de esa actividad, la persistencia en la tarea y el rendimiento.

- **Inteligencia emocional:**

Para Goleman (1995) la inteligencia emocional consiste en:

1) Conocer las propias emociones: *Tener conciencia de las propias emociones y reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre.*

2) Manejar las emociones: *La habilidad para manejar los propios sentimientos con el fin de poder expresarse de manera adecuada. La habilidad para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad.*

3) Reconocer las emociones de los demás: *ser empático basándose en el conocimiento de las propias emociones.*

4) Establecer relaciones: *El arte de establecer buenas relaciones con los demás es la habilidad de manejar las emociones de los demás. La competencia social y las habilidades que sobrelleva, son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal.*

## **Definición operacional**

- Motivación deportiva: Para fines de este estudio se utilizó la Escala de Motivación Deportiva diseñada por Pelletier, Balaguer, Castillo y Duda la cual contenía 28 ítems para medir el tipo de motivación que posee un atleta tomando en cuenta los factores sociales y personales los cuales podían influir en el interés y resultado de la prueba.

Existen tres tipos de motivación que son:

- Motivación extrínseca
  - Motivación intrínseca
  - No posee motivación.
- 
- Inteligencia emocional: Para fines de este estudio se utilizó el Cuestionario de inteligencia emocional diseñado por Luis Achaerandio (2008), la cual consiste de 15 ítems que miden el nivel de inteligencia emocional de los atletas contando con 3 indicadores a calificar que son: superestructura personal, fondo endotímico y fondo vital. Estos indicadores se basaron en el pensamiento y voluntad consciente, las vivencias pulsionales, las emociones, las afecciones, los instintos, la realidad pre-psíquica e inconsciente y los estados y procesos orgánicos.

## **Alcances y límites**

El siguiente trabajo abarcó el estudio del nivel de la inteligencia emocional y la motivación deportiva que poseían los atletas seleccionados de voleibol masculino y femenino de Guatemala. Se contó con el apoyo de la selección nacional de voleibol de Guatemala y sus respectivos entrenadores. Los resultados fueron válidos para el personal de la federación nacional y los entrenadores de dicha selección.

## **Aporte**

Este estudio brindó información sobre la relación entre la inteligencia emocional y la motivación deportiva que poseen los atletas de la selección de voleibol de Guatemala. De igual forma se proporciona información sobre el porcentaje general de la inteligencia emocional y qué tipo de motivación sobresale.

El objetivo de dar a conocer los resultados de estas variables a la federación nacional de voleibol, fue para lograr mejorar puntos críticos de los atletas los cuales pueden estar afectando el rendimiento de las competencias, para saber la identificación y manejo de sus emociones y para observar el tipo de motivación que predomina.

A las instalaciones de la Universidad Rafael Landívar, específicamente al departamento de deportes, brindar herramientas que pueden ser utilizadas en los atletas representantes de la universidad de diversas disciplinas y de igual manera mejorar en el rendimiento de las competencias establecidas durante el año.

### **III. MÉTODO**

#### **Sujetos**

Para el siguiente trabajo se contó con la colaboración de los atletas nacionales de la selección mayor de voleibol, rama masculina y femenina, la cual está integrada por 18 hombres y 23 mujeres de 16 a 34 años de edad. Se contó con la colaboración de 10 departamentales, donde 8 son hombres y 2 mujeres.

Se utilizó un muestreo no probabilístico.

#### **Instrumento**

Para la realización del siguiente trabajo se utilizó una prueba de 15 ítems de inteligencia emocional realizada por Luis Achaerandio en el año 2008, con el fin de medir el nivel de inteligencia emocional que poseen los atletas de la selección de voleibol mayor masculino y femenino de Guatemala.

Por otro lado, se aplicó la escala de motivación deportiva de Pelletier, la cual solicita a los atletas responder 28 reactivos para determinar el tipo de motivación que poseen, la cual puede ser motivación intrínseca, extrínseca o ninguna motivación.

## Procedimiento

Para realizar el siguiente estudio se llevó a cabo una serie de pasos que se presentan a continuación:

- Se solicitó a las autoridades de la facultad de humanidades la autorización y validez del tema de tesis para lograr realizar la investigación.
- Se buscó la colaboración y aceptación de los sujetos para participar en dicha investigación.
- Luego se buscó los instrumentos adecuados para medir la inteligencia emocional y la motivación deportiva.
- Se tuvo una reunión con los respectivos entrenadores de la selección nacional de voleibol de Guatemala para acordar el día en que los atletas se reunirían para la realización de las pruebas anteriormente mencionadas.
- Luego de aplicar las pruebas, se procedió al análisis y comparación de resultados para lograr responder a la pregunta de investigación, “¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la motivación deportiva de los atletas seleccionados nacionales de voleibol mayor masculino y femenino de Guatemala?”
- Por último se realizó las conclusiones de dicha investigación y recomendaciones para los sujetos de investigación y para los entrenadores de la selección de voleibol de Guatemala.

## **Tipo de investigación**

Este trabajo se realizó en base a una investigación descriptiva correlacional. Gross (2010) menciona que el objetivo de la investigación descriptiva consiste en recolectar datos de situaciones o actitudes predominantes para luego identificar las relaciones que existen entre dos o más variables.

## **Metodología estadística**

Para la presente investigación se utilizó una metodología estadística descriptiva correlacional que para Arias (2006) la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Así mismo hace referencia a los estudios correlacionales como un tipo de investigación descriptiva que trata de determinar el grado de relación o asociación existente entre dos o más variables.

#### IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En el presente capítulo se describen los resultados obtenidos, luego de aplicar el test de inteligencia emocional y la motivación deportiva a los deportistas de la selección mayor de voleibol de Guatemala.

En las siguientes tablas se brindará información de los resultados de dicha investigación.

Tabla IV. Resultados de la prueba de Inteligencia emocional

Ítem	Promedio	Desviación
1. Confianza básica, ser confiado/ desconfianza de sí mismo y de los otros.	4.18	0.78
2. Autoestima realista, autoeficacia/ Baja o confusa autoestima.	4.38	0.67
3. Autoconcepto equilibrado/ falso autoconcepto.	4.28	0.68
4. Conoce los propios sentimientos/ deficiente conocimiento de sus sentimientos.	4.18	0.90
5. Capaz de introspección y reflexión/ poca capacidad de introspección y reflexión.	4.15	0.86
Total del área A: superestructura personal	21.15	2.63
Ítem	Promedio	Desviación
6. Controla sus impulsos inmoderados posponiendo sus satisfacciones inmediatas/ poco control de sus impulsos, incapaz de posponer sus satisfacciones.	4.03	0.95
7. Controla sus estados de ánimo/ no controla sus estados de ánimo.	3.95	0.96

8. Capaz de superar contrariedades y problemas de la vida/ poco capaz de superar contrariedades y problemas.	4.38	0.67
9. Sanos criterios éticos/ dudosos criterios éticos.	4.55	0.60
10. Automotivado por principios/ depende casi sólo de motivaciones extrínsecas.	4.63	0.59
Total del área B: Fondo endotímico	21.53	2.41
Ítem	Promedio	Desviación
11. Empatía con los otros/ vive alrededor de su propio yo.	4.33	0.89
12. Facilidad de comunicarse y relacionarse/ de difícil comunicación y escasa interrelación.	4.45	0.71
13. Respetuoso con personas, culturas, ideas, genero/ cerrado a las ideas de los otros.	4.83	0.45
14. Solidario, capaz de ser para los otros/ egoísmo malsano, egolatría.	4.63	0.67
15. Comunica paz, alegría/ violento, conflictivo.	4.45	0.64
Total C: Fondo vital	22.68	2.30
Total de totales	65.35	6.16

Tabla V. Ítems con mayor puntuación del test de la Inteligencia emocional.

Ítem	Promedio
Autoestima realista, autoeficacia/ Baja o confusa autoestima.	4.38
Automotivado por principios/ depende casi sólo de motivaciones extrínsecas.	4.63
Respetuoso con personas, culturas, ideas, genero/ cerrado a las ideas de los otros.	4.83

Respecto a los resultados obtenidos, se observa que el ítem mejor valorado en el área de superestructura personal es presentar autoestima realista y autoeficacia obteniendo un valor promedio de 4.38

En el área del fondo endotímico, el ítem mejor valorado es estar automotivado por principios donde se obtuvo un valor promedio de 4.63

Por último se observa que el ítem mejor valorado en el área de fondo vital es ser respetuoso con personas, culturas, ideas, genero obteniendo un valor promedio de 4.83

Tabla VI. Resultados del test de la motivación deportiva.

Ítem	Promedio	Desviación
1. Por la satisfacción que me produce realizar algo excitante.	5.95	0.96
2. Por la satisfacción de aprender algo más sobre este deporte.	5.95	1.29
3. Solía tener buenas razones para practicar este deporte, pero actualmente me pregunto si debería	2.93	2.06

continuar haciéndolo.		
4. Porque me gusta descubrir nuevas habilidades y/o técnicas de entrenamiento.	5.95	1.28
5. No lo sé: siento que no soy capaz de tener éxito en este deporte.	1.55	1.11
6. Porque me permite ser valorado por la gente que conozco.	4.9	1.71
7. Porque en mi opinión es una de las mejores formas de conocer gente.	4.4	2.17
8. Porque siento mucha satisfacción interna mientras aprendo ciertas habilidades difíciles y/o técnicas de entrenamiento.	6.18	1.15
9. Porque es absolutamente necesario participar en este deporte si se quiere estar en forma.	4.68	2.27
10. Por el prestigio de ser un deportista.	5.68	1.4
11. Porque es una de las mejores formas que tengo para desarrollar otros aspectos de mí mismo.	6.13	1.26
12. Por la satisfacción que siento mejorando algunos de mis puntos flacos.	5.8	1.34
13. Por la emoción que siento cuando estoy totalmente inmerso en mi ejecución deportiva.	6.15	1.03
14. Porque debo participar para sentirme bien conmigo mismo.	4.78	2.07
15. Por la satisfacción que experimento mientras estoy	6.15	0.92

perfeccionando mis habilidades.		
16. Porque las personas que me rodean creen que es importante estar en forma/ ser un deportista.	4.5	2.26
17. Porque es una buena forma de aprender muchas cosas que podrían ser útiles para mí en otras áreas de mi vida.	5.73	1.63
18. Por las intensas emociones que siento cuando estoy practicando mí deporte.	6.28	1.13
19. No lo tengo claro; en realidad no creo que este sea mi deporte.	1.55	1.18
20. Por la satisfacción que siento mientras ejecuto ciertos movimientos difíciles y/o destrezas en mi deporte.	6.18	1.08
21. Porque me sentiría mal conmigo mismo si no participase.	3.78	2.41
22. Para mostrar a otros lo bueno que soy en mi deporte.	4.23	2.08
23. Por la satisfacción que siento mientras aprendo técnicas y/o destrezas que no he realizado antes.	6.08	1.1
24. Porque ésta es una de las mejores formas de mantener buenas relaciones con mis amigos.	4.88	1.98
25. Porque me gusta el sentimiento de estar totalmente inmerso en mi deporte.	6.03	1.27
26. Porque siento que debo realizar con regularidad mi	5.55	1.84

deporte.		
27. Por la satisfacción de descubrir nuevas estrategias de ejecución.	6.1	1.34
28. A menudo me lo pregunto ya que no estoy consiguiendo mis objetivos.	2.8	1.99
Total	141	22.2

Tabla VII. Ítems con mayor puntuación del test de la motivación deportiva.

Ítem	Promedio
Porque siento mucha satisfacción interna mientras aprendo ciertas habilidades difíciles y/o técnicas de entrenamiento.	6.18
Por las intensas emociones que siento cuando estoy practicando mí deporte.	6.28
Por las intensas emociones que siento cuando estoy practicando mí deporte.	6.18

En relación al test de la motivación deportiva se observa que las puntuaciones más altas se obtienen de los siguientes ítems:

- “Porque siento mucha satisfacción interna mientras aprendo ciertas habilidades difíciles y/o técnicas de entrenamiento”.
- “Por las intensas emociones que siento cuando estoy practicando mí deporte”.
- “Por la satisfacción que siento mientras ejecuto ciertos movimientos difíciles y/o destrezas en mi deporte”.

Por otro lado, se observa que el ítem menor valorado es: “No lo sé: siento que no soy capaz de tener éxito en este deporte”, lo cual hace referencia que la mayoría de los atletas se sienten capaces de ser exitosos en el voleibol de sala.

Tabla VIII. Resultados de las tres áreas del test de la motivación deportiva: Intrínseca, extrínseca y no motivación.

Ítems	Promedio	Promedio por área
1. Para conocer	6.019	Motivación extrínseca 5.727
2. Para experimentar estimulación	5.088	
3. Para conseguir cosas	6.075	
4. Regulación identificada	5.281	Motivación intrínseca 4.933
5. Regulación introyectada	4.694	
6. Regulación externa	4.825	
7. No motivación	2.206	No motivación 2.206
Total		

El test de la motivación deportiva se divide en tres áreas: motivación intrínseca, motivación extrínseca y no motivación. En base a los resultados, se observa que el área mejor valorada se encuentra en la motivación extrínseca con un valor promedio de 6.075, haciendo referencia a la relación inversa de las variables, es decir que mientras una de ellas aumenta la otra disminuye.

De los tres tipos de motivación, se observa que se obtuvo una mayor valoración en la motivación extrínseca con un puntaje promedio de 5.727.

Tabla IX. Correlación de los test aplicados.

Correlación	-0.119
-------------	--------

Se obtuvo una correlación de -0.119 la cual hace referencia que la motivación de los atletas aumenta y la inteligencia emocional disminuye.

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El objetivo de la presente investigación fue determinar si existe relación entre la inteligencia emocional y la motivación deportiva en los atletas de la selección mayor de Guatemala. Este tema se planteó como pregunta de investigación debido a que en la actualidad no existe ningún estudio realizado sobre los atletas seleccionados de voleibol de Guatemala en ambas ramas. De igual forma es importante conocer ciertos aspectos esenciales que pueden afectar el rendimiento deportivo en una competencia a nivel nacional o internacional y así lograr mejores resultados. Para lograrlo, se aplicaron las pruebas de la inteligencia emocional y la motivación deportiva a cuarenta atletas entre 16 y 34 años.

### 1. Inteligencia emocional

Achaerandio (2008), califica la inteligencia emocional con tres indicadores que son, superestructura personal, fondo endotímico y fondo vital. Estos indicadores se basaron en el pensamiento y voluntad consciente, las vivencias pulsionales, las emociones, las afecciones, los instintos, la realidad pre-psíquica e inconsciente y los estados y procesos orgánicos. En cada área existe un ítem mejor evaluado, denotando un punto significativo en los integrantes de la selección de voleibol de Guatemala.

Lersch (1974) menciona que la superestructura personal es la capa de la personalidad que está constituida por los pensamientos y la voluntad, la cual ordena y decide de qué manera comportarse. Mediante la voluntad, el entendimiento y el razonamiento el atleta es capaz de identificar y controlar sus necesidades físicas con la ayuda de la memoria y la imaginación.

En los resultados del área de la superestructura personal se obtiene una puntuación de en el ítem relacionado con una autoestima realista y autoeficacia. Esto hace referencia a que un alto porcentaje de los atletas de la selección de Guatemala tiene un acertado conocimiento sobre sí mismo, una valoración positiva de sus rasgos corporales, mentales y espirituales lo cual son parte de la personalidad. De igual forma poseen seguridad sobre las conductas que requieren una determinada situación y son capaces de lograrla con éxito.

El fondo endotímico se refiere a las vivencias emocionales, pulsionales y estados de ánimo los cuales se van estructurando en la personalidad de la persona por las vivencias experimentadas. Lersch, Allporto y Filloux (s.f) definen el fondo endotímico como las vivencias que proceden internamente, mediante las experiencias personales vividas.

En el área del fondo endotímico se pudo observar una puntuación alta de 4.63 siendo éste el ítem de estar automotivado por principios. Esto indica que un alto porcentaje de los atletas no necesita de estímulos externos para obtener una motivación y satisfacción al momento de realizar el deporte o sus actividades diarias. Está motivado y guiado por sus principios básicos los cuales se pueden adquirir desde temprana edad.

Lersch (s.f) refiere que el fondo vital es el conjunto de estados y procesos orgánicos que tienen lugar en nuestro cuerpo. Una realidad pre-psíquica anterior de la vivencia.

Se obtuvo una puntuación de 4.83 en el ítem que menciona ser respetuoso con las personas, culturas, ideas, género. Se puede concluir que por ser el ítem mejor evaluado, la mayoría de los atletas tiene apertura a las ideas de las demás personas logrando aceptar las diversas culturas y comportamientos con los que pueden llegar a

relacionarse de mejor manera en el extranjero durante las competencias.

En conclusión, la prueba de la inteligencia emocional brinda información acerca de los aspectos que ayudan a identificar y controlar las emociones que las personas presentan en su diario vivir. En este caso, se avaluó el manejo de las emociones durante una competencia y como esto puede influir en el resultado de la misma.

El promedio total de la prueba de la inteligencia emocional es de 75 puntos. Se obtuvo un promedio de 65.35, lo que hace referencia a que la mayoría de los integrantes de la selección de Guatemala tienen un buen manejo e identificación de sus emociones durante una competencia o en su diario vivir. La inteligencia emocional no solo ayuda al control propio de las emociones sino al control de las situaciones al momento de relacionarse con personas de distintas culturas.

En estudios internacionales realizados, es importante mencionar el realizado por Prieto, Ferrandiz, Ferrando, Sánchez, Bermejo (2008), teniendo como objetivo operativizar la inteligencia emocional y en delimitar el tema mediante el estudio de su relación con variables como rasgos de personalidad, inteligencia, bienestar psicológico, calidad de las relaciones personales, rendimiento académico, liderazgo y satisfacción académica. Se concluyó que las puntuaciones más elevadas fueron en el estado de ánimo, indicando que se sienten felices con ellos mismos, con el tipo de persona que son y con su cuerpo. En la investigación realizada con los atletas de la selección nacional de voleibol, cabe resaltar que la puntuación más baja se obtuvo en el ítem que indica el manejo de sus emociones con una valoración de 3.95 por lo que se evidencia que los atletas de la selección de Guatemala logran manejar sus emociones en diversas situaciones.

## 2. Motivación

La prueba de la motivación deportiva evalúa que tipo de motivación posee el deportista y de igual forma indica si es por razones externas o internas. Se pueden observar dos tipos de motivación las cuales son la motivación extrínseca e intrínseca y no motivación.

La motivación extrínseca son todos los factores externos que el atleta obtiene al realizar un deporte o al finalizar una competencia. Según López (2003) la motivación extrínseca es la que empuja a la persona a realizar una actividad por la recompensa que va unido a la ejecución de la misma. En este caso el atleta obtiene satisfacción por la recompensa que obtiene por su participación.

Se obtuvo una puntuación alta de 6.075 en el ítem que indica que el atleta realiza el deporte para conseguir cosas. Cada atleta puede esperar a cambio distintas recompensas materiales como medallas, trofeos, premios económicos, entre otros, así como también pueden obtener recompensas no materiales tales como reconocimientos públicos, halagos de familiares y amigos, etc.

Por otro lado se posee la motivación intrínseca que es lo opuesto a la extrínseca. Esta se refiere a toda satisfacción interna que el atleta vive durante la competencia y luego de la competencia, o simplemente el hecho de realizar un deporte. López (2003) define la motivación intrínseca como el impulso a actuar que tiene el individuo para obtener la satisfacción de ser el realizador de una actividad en específico. Los cambios que se producen en la persona que actúa como conocer más, mejorar alguna técnica, entre otros.

En los resultados obtenidos, se observa una alta valoración de 6.019 en el ítem que indica que el atleta realiza el deporte para conocer. Esto hace referencia a que un porcentaje de la selección de Guatemala realiza este deporte para conocer nuevas técnicas del deporte, para conocer habilidades personales que pueden desarrollar y así lograr obtener satisfacción personal por realizar o participar en una competencia y ser parte de la misma.

Por último, se obtuvo una puntuación baja de 2.206 en el área de no estar motivado, por lo que se puede concluir que la mayoría de los atletas de la selección de Guatemala está motivada, interna o externamente, al momento de participar o ser integrante de la selección de voleibol de Guatemala.

Se puede realizar una comparación con la investigación que realizó García, (2013) cuyo objetivo fue determinar cuál es la relación entre el género y las motivaciones

principales que impulsan a los voluntarios a pertenecer a una asociación. En este caso se puede relacionar como los atletas están motivados a pertenecer a la selección nacional de Guatemala. Se concluyó que la relación entre el género y las motivaciones que impulsan a los voluntarios a pertenecer a una asociación depende de varios factores culturales y sociales tales como ayudar al prójimo, a pertenecer a un grupo donde todos busquen el mismo objetivo, la oportunidad de hacer nuevas amistades, la satisfacción personal y de tener una mejor calidad de vida.

En general, el test de la motivación deportiva indica que la mayoría de los atletas de la selección de Guatemala poseen motivación extrínseca, pues en los resultados obtenidos

se obtuvo un valor de 5.727 siendo este mayor al de la motivación intrínseca, donde se obtuvo 4.933.

Por su parte, Cervelló, Calvo, Ureña, y Martínez, (2002) realizaron un estudio descriptivo con jugadoras de voleibol, con el objetivo de comprobar con un cuestionario de percepción de éxito si la teoría de las metas de logro, establecen que el estado de implicación hacia la tarea o hacia el ego son el resultado de la interacción entre la orientación motivacional disposicional y los factores del entorno. Los resultados mostraron cómo efectivamente para el caso del estado de implicación hacia el ego de las jugadoras de voleibol, tanto las variables disposicionales como las situacionales predicen de forma significativa el estado de implicación al ego. Esto quiere decir que lo externo alimenta ese ego.

### 3. Relación entre variables

No se encontraron otros estudios similares que relacionaran ambas variables, para este caso no se encontró relación estadísticamente significativa para la inteligencia emocional y la motivación en los deportistas.

La inteligencia emocional ayuda a las personas a identificar, conocer y manejar las distintas emociones que se viven diariamente y de igual forma a controlar las reacciones y emociones de los demás. Sin embargo al realizar un contraste con la motivación deportiva, la mayoría de los atletas de la selección de Guatemala poseen motivación extrínseca, por lo que es contrario a lo que plantea la inteligencia emocional.

En conclusión, no existe relación entre ambas variables ya que el promedio del test de la inteligencia emocional es alta, y en los atletas de la selección de voleibol domina la motivación externa.

## VI. CONCLUSIONES

- En base a los resultados obtenidos del test de la inteligencia emocional, se obtuvo una puntuación promedio total de 65.35 sobre 75.
- En las tres áreas evaluadas del test de la inteligencia emocional se obtuvo una puntuación promedio de 21.15 (superestructura personal), 21.53 (fondo endotímico) y 22.68 (fondo vital).
- En el test de la inteligencia emocional, se obtiene una mayor puntuación en los ítems relacionados con la autoestima realista y autoeficacia concluyendo que un alto porcentaje de los atletas de la selección de Guatemala poseen una alta valoración positiva y sana sobre uno mismo.
- En los distintos tipos de motivación que existen, se obtuvo una puntuación promedio de 5.727 (motivación extrínseca), 4.933 (motivación intrínseca) y 2.206 (no motivación).
- En el test de la motivación deportiva se observa que el tipo de motivación que predomina en los atletas de la selección de ambas ramas es la extrínseca, indicando que los atletas realizan deporte para conseguir algún tipo de retribución.
- No existe una correlación significativa en las variables de la inteligencia emocional y la motivación deportiva en el estudio realizado con los integrantes de la selección de voleibol de Guatemala.

## VII. RECOMENDACIONES

Con base a los resultados obtenidos, se recomienda a los integrantes de la delegación de voleibol de Guatemala:

A los entrenadores:

- Promover la participación a talleres sobre temas relacionados tanto de la inteligencia emocional como la motivación deportiva ya que esto puede ayudar al entrenador a comprender los temas y aplicar técnicas en temporada de competencia.
- Iniciar el proceso de aprendizaje del voleibol desde temprana edad para lograr un mejor rendimiento en los entrenos y en las competencias. El atleta tendría más experiencia y mejor desempeño por los años de práctica.
- Para potencializar la motivación intrínseca, proponer actividades acordes a las necesidades, gustos e intereses del atleta, para conocer el motivo por el cual practican el deporte y así fortalecer en vínculo de pertenencia.
- Iniciar un proceso psicológico para que el entrenador y los asistentes que asisten a las competencias logren obtener o mejorar su salud mental.
- Integrar un programa de coaching para que los entrenadores logren establecer metas a corto, largo y mediano plazo, una visualización personal y como entrenador. Esto puede brindar una mejor organización al momento de la planificación de los entrenos y la competencia.

A los atletas de la selección de voleibol:

- Trabajar psicoeducación sobre la inteligencia emocional con el psicólogo asignado a la selección de voleibol. Esta herramienta es funcional para que el atleta logre entender y manejar sus emociones al momento de un partido o un entrenamiento. Así mismo, es útil en cualquier aspecto de la vida del ser humano.
- Fortalecer la relación entre el entrenador y los atletas, y de igual forma la relación entre los mismos integrantes del equipo, para lograr mejorar el ámbito durante la competencia y por consiguiente, el desempeño.
- Iniciar un proceso psicológico deportivo con el fin de mejorar la salud personal del atleta previo a competencias calendarizadas durante el año. El proceso psicológico puede ayudar al atleta a mejorar aspectos fuera del ámbito deportivo tales como el ámbito laboral, personal o social.
- Aplicar pruebas psicológicas para determinar factores que pueden afectar el rendimiento deportivo del atleta y así fortalecerlos de manera individual una vez iniciado el proceso terapéutico.
- Realizar abordajes grupales para discutir situaciones que pueden ocasionar malestar como equipo, estrategias de competencia, entre otros. Con esto se puede lograr la participación activa de todos los integrantes de la selección.

## VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Alvarado, V. (2012) *Relación entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales (Estudio realizado a los empleados de la empresa pradera Huehuetenango)* (Tesis de licenciatura)
- Arias F. (2006) *El proyecto de investigación*. Recuperada en [http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=y\\_743ktfK2sC&oi=fnd&pg=PA11&dq=investigacion+descriptiva+correlacional+hernandez+fernandez&ots=sDvtKzY1In&sig=9\\_aoDcpvYXntM-kOIqvTFvYy8t8#v=onepage&q&f=false](http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=y_743ktfK2sC&oi=fnd&pg=PA11&dq=investigacion+descriptiva+correlacional+hernandez+fernandez&ots=sDvtKzY1In&sig=9_aoDcpvYXntM-kOIqvTFvYy8t8#v=onepage&q&f=false)
- Araya, G. y Salazar, W. (2001) *Inteligencia y rendimiento deportivo: Un estudio sobre la inteligencia emocional*. Revista de Ciencias del Ejercicio y la Salud. Vol. 1, No. 1.
- Arruza J., González, O., Palacios, M., Arribas S. y Telletxea, S. (2013) *Un modelo de medida de la Inteligencia Emocional percibida en contextos deportivo/competitivos*. Recuperado de: <http://www.rpd-online.com/article/view/v22-n2-arruza-gonzalez-palacios-arribas-telletxea>
- Armstrong, T. (2001) *Inteligencias múltiples: Cómo descubrirlas y estimularlas en sus hijos*. Recuperada de: <http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ly76U5LzA5gC&oi=fnd&pg=PA1&dq=inteligencias+multiples&ots=4Yd6Ac0StY&sig=H93yNR2lcCTiAxRkGMNocascHso#v=onepage&q=inteligencias%20multiples&f=false>
- Bakker F., Whiting H. y Van der brug H. (1993) *Psicología del deporte. Conceptos y aplicaciones*. Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- Barberá E., Cantero M., Cantón E., Garrido I., Gonzales-Baro E., Mateos P. y Mayor L. (1996) *Psicología de la motivación*. Madrid: Editorial Síntesis, S.A.

- Calderón, J. (2015) *Motivación en el personal administrativo de la municipalidad, del municipio de Rio Hondo, departamento de Zacapa*. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/01/01/Calderon-Juan.pdf> (Tesis de grado)
- Cervelló E., Calvo R., Ureña A., y Martínez M. (2002) *La relación entre la orientación motivacional disposicional, el clima motivacional percibido en competición y el estado de implicación en competición de jugadoras de voleibol de alto nivel*. Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=764699>
- Chavajay, D. (2013) *Niveles de motivación laboral en trabajadores de telesecundaria*. Recuperado en: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/22/Chavajay-Diana.pdf> (Tesis de grado.)
- Cuesta, C. (2013) *Motivación personal y laboral de los maestros del programa de intercambio cultural que laboran en una institución educativa en la ciudad de Guatemala*. Recuperado en: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/43/Cuesta-%20Cristina.pdf> (Tesis de grado)
- Escobedo, P. (2015) *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado*. Recuperado en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Escobedo-Paola.pdf> (Tesis de grado)
- Fernández-Berrocal P., Extremera, N. (s.f.) “*La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela.*” Recuperado de: [http://www.asociacionaccent.com/informa/textosdeestudio/text\\_habilidades\\_sociales\\_inteligencia\\_emocional.pdf](http://www.asociacionaccent.com/informa/textosdeestudio/text_habilidades_sociales_inteligencia_emocional.pdf)
- Fernández, D. y García, J. (2010). *Motivación hacia la práctica físico-deportiva de universitarios gallegos*. Recuperado de: [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4730318.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4730318.pdf)

- Fulquez, S. (s.f). *La inteligencia emocional y el ajuste psicológico: un estudio transcultural*. Recuperado en: [http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9284/Tesis\\_Sandra\\_Carina\\_Fulquez\\_Castro\\_parte\\_2.pdf?sequence=2](http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9284/Tesis_Sandra_Carina_Fulquez_Castro_parte_2.pdf?sequence=2)
- Gálvez, H. (2014) *Relación entre inteligencia emocional y manejo de conflictos del puesto de trabajo en la empresa comercial “Los Hermanos, S.A”* Recuperado en: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/43/Galvez-Haroldo.pdf> (Tesis de grado)
- García, A. (2013) *Relación entre género y motivación en los voluntarios de la asociación fabrica de sonrisas* Recuperada de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/43/Garcia-Andrea.pdf> (Tesis de licenciatura)
- García, O., Bekendam N., Díaz G. y Burgos, S. (2012). *Inteligencia emocional y práctica deportiva: un estudio entre nadadores y sujetos sedentarios*. Recuperado de: <http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?sid=4733176b-1ba9-4a04-8e90-88ebec513d19%40sessionmgr110&vid=0&hid=113&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=86173939&db=fua>
- García, F. y Doménech, F. (2002) *Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar*. Recuperada de: <http://revistadocencia.cl/pdf/16web/2.%20Reflexiones%20Pedagogicas/Francisco%20Garc%EDa%20Baceti%20y%20Fernando%20D....pdf>
- García, V., Graupera-Sanz, J., Ruiz L. y Palomo, M. (2013). *Inteligencia Emocional en el Deporte: Validación española del Schutte SelfReport Inventory (SSRI) en deportistas españoles*. Recuperado de: <http://scielo.isciii.es/pdf/cpd/v13n1/art03.pdf>

- García, M. (2011) *Características de la inteligencia emocional en un grupo de adolescentes, hombres y mujeres, que cursan el primer grado básico en una institución educativa experimental, del casco urbano del municipio de Mixco*. Recuperado de: <http://biblio2.url.edu.gt/Tesis/05/42/Garcia-Maria/Garcia-Maria.pdf> (Tesis de licenciatura)
- Gardner, H. (s.f). *Inteligencias Múltiples. La teoría en la práctica*. Recuperada de: [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/401509/2014-1/unidad\\_I/Gardner\\_inteligencias.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/401509/2014-1/unidad_I/Gardner_inteligencias.pdf)
- Goleman, D. (2008) *Inteligencia emocional*. Barcelona. Editorial Kairós S.A.
- Gross, M. (2010) *Tipos de investigación*. Recuperada de: <http://manuelgross.bligoo.com/conozca-3-tipos-de-investigacion-descriptiva-exploratoria-y-explicativa>
- Guerri, M. (2013) *Inteligencia emocional: Una guía para mejorar tu vida*. España. Mestas ediciones, S.L.
- Jiménez, A. (2008) *Quiero y puedo acrecentar mi inteligencia emocional*. Bogotá. Editorial Paulinas.
- Larivée, S. (2010) *Las Inteligencias Múltiples de Gardner*. Recuperada de: <http://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip-2010/mip102h.pdf>
- Lersch, P. (1974) *Estructura de la personalidad*. Barcelona: Scientia Recuperada de: [http://www.opuslibros.org/Index\\_libros/NOTAS/LERSCH.htm](http://www.opuslibros.org/Index_libros/NOTAS/LERSCH.htm)
- Lersch, P. (s.f) *La estructura de la personalidad*. Recuperada de: <http://mmhaler.files.wordpress.com/2013/04/philipp-lersch-la-esctructura-de-la-personalidad-pagina-89-a-309.pdf>
- Lersch P., Filloux J. y Allport G. (s.f.) *Superestructura personal*. Recuperado de: [https://www.google.com.gt/?gws\\_rd=cr,ssl&ei=83ZrVOifE8yYgwTfgIOICw#q=superestructura+personal](https://www.google.com.gt/?gws_rd=cr,ssl&ei=83ZrVOifE8yYgwTfgIOICw#q=superestructura+personal)

- López, C. (2004) *La inteligencia emocional como herramienta para alcanzar el éxito escolar en niños y niñas*. Recuperado de: [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13\\_1690.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_1690.pdf) (Tesis de grado)
- López, M. (2003) *Revista educación y futuro. La calidad motivacional: un indicador ético para las relaciones interpersonales*.
- Martín D., y Boeck K. (1997) EQ Qué es la inteligencia emocional. Cómo lograr que las emociones determinen nuestro triunfo en todos los ámbitos de la vida. Madrid: Editorial EDAF, S.L.
- Martín, M. y Guzmán, J. (2012) *Inteligencia emocional, motivación autodeterminada y satisfacción de necesidades básicas en el deporte* Recuperado de: [revistas.um.es/cpd/article/download/177741/149431](http://revistas.um.es/cpd/article/download/177741/149431)
- Moreno, J., Cervelló, E. y González-Cutre, D. (2007) *Analizando la motivación en el deporte: un estudio a través de la teoría de la autodeterminación*. Recuperado de: <http://www.um.es/univefd/deporteiad.pdf>
- Par, J. (2013) *La motivación en el desarrollo de actividades del personal de la municipalidad de la cabecera departamental de Totonicapán*. (Tesis de licenciatura)
- Polanco, A. (2005) *La motivación en los estudiantes universitarios*. Recuperado de: <http://132.248.9.34/hevila/Actualidadesinvestigativaseneducacion/2005/vol5/no2/18.pdf>
- Prieto, M., Ferrándiz, C., Ferrando, M., Sánchez C. y Bermejo, R. (2008) Recuperado de: <http://Dialnet-InteligenciaEmocionalYAltaHabilidad-2663024.pdf>

- Reeve, J. (1994) *Motivación y emoción*. España: Editorial McGraw–Hill/Interamericana de España, S.A.
- Ríos, G. (s.f) Recuperado en: <http://es.slideshare.net/gracielarios/tesis-sobre-inteligencia-emocional>.
- Robert S., y Gould D. (1996) *Fundamentos de psicología del deporte y el ejercicio físico*. Barcelona: Editorial Ariel, S.A.
- Serrano B. (2009) *Inteligencia emocional*. Madrid: Editorial San Pablo.
- Valdivia, J. (2006) *Inteligencia emocional, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios de psicología*. Recuperado en: <http://eprints.uanl.mx/1963/1/1020154558.PDF> (Tesis de maestría)
- Valladares, E. (2013) *Percepción de un grupo de agentes telefónicos de un centro de llamadas de la ciudad de Guatemala sobre sus motivaciones al logro, afiliación y poder*. Recuperado en: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/57/Valladares-Edna.pdf> (Tesis de licenciatura)
- Villamar, R. (2015) *Desarrollo de la inteligencia emocional en adolescentes agresivos-pasivos de un colegio privado de fraijanes, que asisten a un programa de equinoterapia*. Recuperado en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/42/Villamar-Rita.pdf> (Tesis de grado)
- Villanueva, J. (2008). *La inteligencia emocional rasgo, la autoeficacia para el liderazgo y su vinculación a procesos afectivos grupales, cognitivos y de desempeño*.

## IX. ANEXOS

### Ficha técnica: Inteligencia Emocional

Nombre de la prueba y autor	Cuestionario de inteligencia emocional. Luis Achaerandio (2008)
Que mide la prueba	<ul style="list-style-type: none"><li>• Superestructura personal: Pensamiento y voluntad conscientes. El Yo. (Signos del 1 al 5)</li><li>• Fondo endotímico: Vivencias pulsionales, emociones, afecciones e instintos. (Signos del 6 al 10)</li><li>• Fondo vital: Fondo de la vida; realidad pre-psíquica, inconsciente; estados y procesos orgánicos. (Signos del 11 al 15)</li></ul>
Cantidad de preguntas	15 signos
Tiempo de aplicación	10-15 minutos
Forma de aplicación	Individual

Ficha técnica: Motivación deportiva

Nombre de la prueba y autor	Escala de motivación deportiva. Pelletier, L.G., Fortier, M.S., Vallerand, R.J., Tuson, K.M., Briere, N.M., &Blais, M.R, 1995; Balaguer, Castillo, & Duda, 2003; 2007
Que mide la prueba	El tipo de motivación que posee el deportista; motivación intrínseca, motivación extrínseca y no existe motivación.
Cantidad de preguntas	28 ítems
Tiempo de aplicación	15-20 minutos
Forma de aplicación	Individual