

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**"NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES PSICOLÓGICAS BÁSICAS EN ÁRBITROS  
DE FUTBOL DE LA CIUDAD DE GUATEMALA."**

TESIS DE GRADO

**BETZABE JUDITH LÓPEZ SALAZAR**  
CARNET 10824-14

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, DICIEMBRE DE 2018  
CAMPUS CENTRAL

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**"NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES PSICOLÓGICAS BÁSICAS EN ÁRBITROS  
DE FUTBOL DE LA CIUDAD DE GUATEMALA."**

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES

POR  
**BETZABE JUDITH LÓPEZ SALAZAR**

PREVIO A CONFERÍRSELE  
EL TÍTULO DE PSICÓLOGA CLÍNICA EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, DICIEMBRE DE 2018  
CAMPUS CENTRAL

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.  
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO

VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS  
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANO: MGTR. HÉCTOR ANTONIO ESTRELLA LÓPEZ, S. J.  
VICEDECANO: DR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO  
SECRETARIA: LIC. ANA ISABEL LUCAS CORADO DE MARTÍNEZ  
DIRECTORA DE CARRERA: MGTR. ANA ROCIO ESCOBAR CHEW DE GORDILLO

**NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**  
MGTR. CLARA ISABEL GARCES DE MARCILLA DEL VALLE

**REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**  
MGTR. GLADYS ZAYDÉE JUAREZ HERNÁNDEZ

Guatemala, 21 de noviembre de 2018

Señores  
Departamento de Psicología  
Facultad de Humanidades  
Universidad Rafael Landívar  
Ciudad

Respetables Señores:

Tengo el agrado de dirigirme a Uds. para someter a su consideración el informe final de la tesis "Nivel de satisfacción de las necesidades psicológicas básicas en árbitros de fútbol de la Ciudad de Guatemala" de la estudiante Betzabé Judith López Salazar, con número de carné 1082414.

He revisado el mismo y considero que llena los requisitos exigidos por la Facultad de Humanidades para trabajos de esta naturaleza por lo que solicito nombren al revisor, para la evaluación respectiva.

Atentamente,



Licda. Isabel Garcés del Valle M.A.

**Asesora**

**Nombre del Docente: Clara Isabel Garcés de Marcilla del Valle**

**Código del Docente: 8649**

**Asesora**



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES  
No. 052886-2018


**Orden de Impresión**

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante BETZABE JUDITH LÓPEZ SALAZAR, Carnet 10824-14 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA, del Campus Central, que consta en el Acta No. 052146-2018 de fecha 4 de diciembre de 2018, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**"NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES PSICOLÓGICAS BÁSICAS EN  
ÁRBITROS DE FUTBOL DE LA CIUDAD DE GUATEMALA."**

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA CLÍNICA en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 5 días del mes de diciembre del año 2018.

  
LIC. ANA ISABEL LUCAS CORADO DE MARTÍNEZ, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar



## Índice

<b>I. Introducción .....</b>	<b>4</b>
1.1 Bienestar psicológico, actividad física y el deporte.....	13
1.1.1 Autodeterminación.....	15
1.1.2 Afrontamiento.....	16
1.1.3 Afecto positivo.....	16
1.1.4 Autoeficacia .....	16
1.2 Papel de los árbitros en el contexto deportivo.....	17
1.3 Funciones psicológicas implicadas en el arbitraje.....	18
1.3.1 Nivel de competencia.....	19
1.3.2 Estilo comportamental .....	20
1.3.3 Motivación .....	20
1.4 Necesidades psicológicas básicas según Erich Fromm .....	21
1.4.1 Necesidad de relacionarse.....	21
1.4.2 Necesidad de trascendencia .....	21
1.4.3 Necesidad de tener raíces.....	22
1.4.4 Necesidad de identidad .....	22
1.4.5 Necesidad de estructuración .....	24
1.5 Necesidades psicológicas básicas según Abraham Maslow .....	25
1.5.1 Necesidades fisiológicas .....	26
1.5.2 Necesidades de seguridad .....	26
1.5.3 Necesidades de amor, afecto y pertenencia .....	26
1.5.4 Necesidades de estima .....	26
1.5.5 Necesidades de autorrealización.....	27

<b>II. Planteamiento del problema</b> .....	28
2.1 Objetivos.....	29
2.2 Variables.....	29
2.3 Definición de las variables.....	30
2.4 Alcances y límites.....	32
2.5 Aporte.....	32
<b>III. Método</b> .....	33
3.1 Sujetos.....	33
3.2 Instrumento.....	33
3.3 Procedimiento.....	34
3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística.....	35
<b>IV. Presentación y análisis de resultados</b> .....	37
<b>V. Discusión de resultados</b> .....	44
<b>VI. Conclusiones</b> .....	48
<b>VII. Recomendaciones</b> .....	50
<b>VIII. Referencias</b> .....	52
<b>XI. Anexos</b> .....	55

## **Resumen**

El objetivo de la presente investigación fue determinar el nivel de satisfacción de las necesidades psicológicas básicas en las subescalas de autonomía, competencia y relación con otros, en el grupo de árbitros de fútbol federados de la ciudad de Guatemala. La población estuvo constituida por 57 árbitros miembros del departamento de arbitraje de la Federación Nacional de Fútbol de la ciudad de Guatemala. La presente investigación fue de tipo cuantitativo con diseño no experimental, transversal exploratorio.

Para medir el nivel de satisfacción de las necesidades psicológicas se utilizó como instrumento la adaptación al contexto español de la Escala de las Necesidades Psicológicas Básicas en el Ejercicio (BPNES) de Vlachopoulos y Michailidou (2006), contextualizando el lenguaje en la redacción de los ítems y focalizándolo en la labor del arbitraje futbolístico. Por medio de un análisis estadístico y bibliográfico se determinó un alto nivel de satisfacción en cada subescala siendo: autonomía 91.57%, competencia 93.34% y relación con otros 84.91%. Se encontraron altos niveles de satisfacción en el grupo de árbitros federados de la ciudad de Guatemala, en las tres subescalas.

Finalmente se recomendó a FEDEFUT implementar una serie de talleres vivenciales que permitan reforzar la cohesión grupal, la comunicación eficaz y la confianza en la toma de decisiones en el grupo de árbitros federados.

## **I. Introducción**

La psicología se ha encargado de estudiar el comportamiento del ser humano al identificar los procesos mentales que emplea la persona para resolver las situaciones diarias. Estos procesos psíquicos contribuyen al bienestar del individuo. Dentro de las ramas de la psicología, se encuentra la psicología deportiva cuyo objeto de estudio es el comportamiento en el ámbito de la actividad física y el deporte. Al ser un área relativamente joven en Guatemala, no se tienen muchos estudios al respecto. Linares (2001) hace referencia a la preparación psicológica del deportista, que va desde lo técnico hasta lo físico para un óptimo desempeño en la competencia, de lo contrario, esto podría generar en él: niveles elevados de insatisfacción, frustración y estrés, los cuales repercuten en su rendimiento deportivo.

La psicología del deporte, desde sus inicios, ha prestado mayor interés a los deportistas, y ha olvidado a los otros individuos que forman parte de la disciplina deportiva ya sea de forma directa o indirecta, quienes de alguna forma están vinculados al resultado y desarrollo de la competencia. Este estudio abarcó la figura del árbitro en el fútbol, debido a que no se le ha prestado atención en el ámbito psicológico y es necesario conocer la complejidad de la labor arbitral. Esta se manifiesta en la atención hacia la acción directa del juego, los rápidos y numerosos juicios que deben realizar y toma de decisiones. Esto genera en el árbitro una carga, el tema de los errores, las consecuencias a nivel colectivo que traen sus decisiones, la atención e inconformidad de los jugadores, aficionados y a esto se suma las críticas de los medios de comunicación que tienden a desprestigiar su labor.

Muchas veces se tiende a olvidar que el árbitro fuera del campo profesional, también tiene una vida y necesidades específicas que necesitan ser satisfechas, ya que estas influyen en su desarrollo como profesional y pueden alterar el resultado de su desempeño. Weinberg (2010) hace mención que en cualquier deporte, el éxito o fracaso depende de la combinación de capacidades físicas, técnicas y psicológicas. Sin embargo, un elevado número de deportistas

dedican habitualmente horas semanales al entrenamiento físico, y muy pocas o ninguna al entrenamiento psicológico.

“A pesar de la importancia que tiene la labor arbitral para el deporte, las investigaciones sobre el arbitraje y el juicio deportivo realizadas desde el ámbito de la Psicología del Deporte, han sido francamente escasas.” (Weinberg, 2010, p.10).

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción de las necesidades psicológicas básicas en las subescalas de autonomía, competencia y relación con otros, en el grupo de árbitros de fútbol federados de la ciudad de Guatemala. Partiendo de los resultados obtenidos en la investigación, se planteó un taller para potencializar el trabajo en equipo y la cohesión grupal entre los árbitros de fútbol de la ciudad de Guatemala, para que FEDEFUT pueda implementarlo con sus federados.

A continuación, se presentan estudios nacionales que se han realizado sobre cohesión grupal y las técnicas de intervención psicológica deportiva, los tipos de motivación, la autoestima en el deportista, la relación entre el bienestar psicológico y las características psicológicas y la influencia que tienen en el rendimiento deportivo.

Marroquín (2018) realizó un estudio con el objetivo de determinar si existe relación entre el bienestar psicológico (y sus sub-escalas) y las características psicológicas relacionadas con el rendimiento deportivo (y sus dimensiones) en jinetes que forman parte de la Asociación Nacional de Ecuestres de Guatemala (ANEG). El enfoque fue cuantitativo con diseño no experimental de tipo transeccional, alcance correlacional-causal. Participaron 63 jinetes pertenecientes de la ANEG de ambos géneros, masculino y femenino, comprendidos entre los 13 y los 30 años, de un nivel socioeconómico medio-alto, que residen en la Ciudad de Guatemala. Se utilizó la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff (1989) adaptada por Van Dierendonck (2004) y el Cuestionario de

Características Psicológicas Relacionadas con el Rendimiento Deportivo - C.P.R.D., de Gimeno y Buceta (2010). El estadístico que se utilizó para establecer la relación entre las variables fue el coeficiente de correlación de Pearson. A través del análisis estadístico, se determinó que los resultados de las correlaciones fueron estadísticamente significativas entre las sub-escalas Auto aceptación, Relaciones positivas, Autonomía, Dominio del entorno y Propósito en la vida con las dimensiones del Cuestionario de Características Psicológicas Relacionadas con el Rendimiento Deportivo -C.P.R.D. (incluso hay correlaciones con probabilidad de error menor a 0.05), a excepción de las relaciones con la dimensión Cohesión de equipo, en la cual solo hay correlación significativa con las sub-escalas Auto aceptación y Propósito en la vida. La correlación entre la subescala de Crecimiento personal con las sub-escalas del cuestionario C.P.R.D., no fue estadísticamente significativas. A través de los resultados del estudio, se plantea la necesidad de trabajar la cohesión de equipo no solo con el caballo, sino también, con el entrenador y con el resto de jinetes.

Aldana (2016) realizó una investigación que tuvo como objetivo determinar los tipos de motivación que poseen las deportistas integrantes de los equipos representativos de fútbol femenino de la Universidad Rafael Landívar, Campus Central. Se realizó un estudio cuantitativo no experimental, de diseño transversal. La muestra estuvo conformada por 40 deportistas pertenecientes a los equipos representativos de fútbol femenino de la Universidad Rafael Landívar, Campus Central, comprendidas entre 18 a 25 años, pertenecientes a alguna Facultad de dicha universidad. El tipo de muestreo utilizado fue el no probabilístico por conveniencia. Para recopilar la información necesaria se usó una escala tipo Likert, llamada Escala de Motivación Deportiva, la cual está comprendida por 28 ítems y mide los tipos de motivación que posee cada evaluado. Los resultados obtenidos mostraron que la motivación de ambos equipos se inclina hacia la motivación intrínseca, con leves diferencias entre ambos, siendo inferior en el equipo de Fútbol Sala, por lo que se concluyó que la motivación extrínseca pudiera ser sólo un refuerzo de una base sólida de motivación intrínseca. El estudio finalmente recomendó a las jugadoras continuar en la búsqueda de motivación personal. A los entrenadores; propiciar un ambiente de confianza en cada entrenamiento y establecer metas individuales y de equipo. Al Departamento de Deportes, establecer la participación de un psicólogo deportivo para los equipos de Fútbol

Femenino de la Universidad Rafael Landívar para atender las necesidades de las integrantes y fomentar la motivación en ellas.

Ahora bien, en la línea de la motivación y auto concepto, se presenta un estudio realizado por Porras (2016) quien realizó una investigación que tuvo como objetivo establecer si existe relación entre el nivel de autoconcepto y la motivación deportiva en un grupo deportistas que practican el deporte y están inscritos en la Federación Nacional de Judo. La muestra de estudio fueron 23 jóvenes que practican judo, 12 de sexo masculino y 11 de sexo femenino, comprendidos entre los 13 a 32 años de edad, de un nivel socio-económico medio. Se utilizó el diseño no experimental de tipo transeccional, con alcance correlaciona causal. Para medir el autoconcepto se aplicó el Cuestionario psicométrico Autoconcepto Forma 5 (AF5) de García y Musitu (2001). El instrumento que se empleó para medir la motivación deportiva fue la Escala de Motivación Deportiva creada por Pelletier, Vallerand, Green-Demers, Brière y Blais (1995) y Balaguer, Castillo y Duda, (2003; 2007). Los resultados obtenidos mostraron que los judokas cuentan con un adecuado nivel de autoconcepto físico, educativo/laboral y familiar, en el cual el autoconcepto físico se relaciona positivamente con la motivación intrínseca deportiva en este grupo de atletas. La investigación también concluyó que los niveles de autoconcepto social y autoconcepto emocional, se encuentran en un nivel bajo ; situación que puede llegar a incidir de alguna manera en el rendimiento deportivo y personal de los judokas. En cuanto a la motivación deportiva, se obtuvieron punteos más altos en la subescala de motivación intrínseca que en la subescala de motivación extrínseca, lo cual indica que los judokas están comprometidos en su actividad deportiva por el placer y por la satisfacción que se deriva de su realización. Este resultado se entiende como un signo de competencia y autodeterminación. De tal forma, se recomendó a la Federación Nacional de Judo de Guatemala, implementar con el grupo de atletas, talleres para trabajar el autoconcepto.

Por otra parte, Hurtado (2014), realizó un estudio que tuvo como objetivo establecer el nivel de autoestima que manejan los atletas que practican Taekwondo que están en período de competencia para conocer si existe relación con el éxito deportivo. Este estudio se realizó a través

de una metodología descriptiva, con una población total de 25 sujetos con edades entre los 14 y los 25 años, de ambos sexos, que pertenecen a distintos ambientes sociales, culturales y económicos de la ciudad de Quetzaltenango. El instrumento utilizado para la investigación fue la Escala de Autoestima (EAE), la cual abarca nueve componentes que la engloban y tiene como propósito evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de sí misma. Luego de analizar los resultados estadísticos obtenidos por el test y la participación deportiva, se realizó la comparación de los datos a través de la cual se confirmó que el nivel de autoestima de los atletas que practican Taekwondo que están en período de competencia es alto; además que los resultados obtenidos en el campeonato fueron satisfactorios, por lo que se estableció una relación entre nivel de autoestima y éxito deportivo. Igualmente se recomendó realizar estudios posteriores de manera que se obtenga un análisis más profundo sobre el nivel de autoestima y el éxito deportivo en jóvenes que practican dicha disciplina deportiva. Se propuso implementar programas destinados a apoyar a los atletas en proceso de competición para fortalecer la autoestima antes y después de una justa deportiva, en el cual se dé a conocer información sobre los beneficios de la práctica deportiva y la autoestima, asimismo proporcionar información eficaz sobre el papel que juega en el desempeño deportivo y la vida diaria.

Así mismo, se presenta un estudio relacionado con la cohesión grupal y las técnicas de intervención psicológicas deportivas planteadas por Rivera (2009) quien realizó una investigación que tuvo como objetivo determinar si la cohesión de grupo en la Selección Nacional Femenina Sub 16 de Balonmano de Guatemala. La investigación fue cuasiexperimental, con un diseño de análisis de pretest y postest. Para el mismo se tomó a la población compuesta por 12 atletas; a quienes se les aplicó el Cuestionario de Ambiente de Equipo Forma B creado por Carron y Grand en 1984, para verificar su situación con respecto a la cohesión grupal en las áreas de claridad de rol, aceptación de rol y percepción de ejecución de rol. Se mostró una diferencia estadísticamente significativa a un nivel de 0.05, con la aplicación de técnicas psicológicas deportivas, durante los entrenamientos. Con los resultados obtenidos se procedió a la intervención del programa para fortalecer la cohesión grupal, con una duración de 3 meses, una vez por semana en 11 sesiones de 30 a 50 minutos cada una, en las cuales se llevaron a cabo técnicas y estrategias psicológicas tales como: juego, discusiones grupales, participación,

animación, reflexión, análisis, simulaciones y diálogos grupales. Los resultados evidenciaron que no hubo diferencia estadísticamente significativa entre el haber recibido el taller de fortalecimiento de la cohesión grupal y no haberlo recibido, solamente se obtuvieron progresos en el área de claridad de rol para algunas integrantes. Recomendaron que se realice un trabajo permanente dando continuidad a la propuesta de talleres que planteó la investigadora, con mayor duración para que puedan beneficiarse eficazmente las atletas y modifiquen sus niveles de cohesión grupal.

A continuación, se presentan algunos estudios internacionales relacionados sobre la motivación de los árbitros, frustración de las necesidades psicológicas en el ejercicio físico y características psicológicas relacionadas con el rendimiento deportivo de los mismos.

González (2014) realizó un estudio en Valencia respecto a la teoría de las necesidades psicológicas básicas, haciendo énfasis en uno de los apartados de su investigación, al apoyo a la autonomía, satisfacción de las necesidades psicológicas y bienestar: invarianza de un modelo estructural en futbolistas y bailarines. La teoría de las necesidades psicológicas básicas (Deci y Ryan, 2000) defiende que en los contextos sociales en los que se apoya la autonomía se promueve el bienestar a través de la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas. En base a este marco teórico, el objetivo de la investigación mencionada fue triple: primero, poner a prueba un modelo en el que se analizaba la secuencia: percepción del apoyo a la autonomía ofrecido por el profesor/entrenador - satisfacción de las necesidades psicológicas básicas - bienestar; segundo, examinar el papel mediador de las necesidades y tercero, estudiar la invarianza del modelo entre dos poblaciones. Participaron 197 bailarines y 434 futbolistas que respondieron a las variables de interés. Los resultados del estudio mostraron que la percepción de apoyo a la autonomía predecía positivamente la satisfacción de las necesidades de competencia, autonomía y relación de los bailarines y los futbolistas, lo que a su vez predecía positivamente su vitalidad subjetiva y sus afectos positivos; el análisis estadístico mostró que la satisfacción de las tres necesidades medió de forma total la relación entre la percepción de apoyo a la autonomía y ambos indicadores de bienestar. Finalmente, los análisis multi-grupo revelaron la invarianza de las relaciones hipotetizadas entre los bailarines y los futbolistas. Los resultados enfatizan la

importancia de promover climas de apoyo a la autonomía para facilitar el bienestar de los jóvenes bailarines y futbolistas.

Sicilia, Ferriz y Sáenz-Álvarez (2013) realizaron un estudio en la Universidad de Almería, España. El objetivo de este estudio fue validar la versión española de la Escala de las Necesidades Psicológicas (EFNP) en el contexto del ejercicio físico. En el estudio incluyeron una muestra de 509 estudiantes universitarios, para analizar las propiedades psicométricas de la EFNP a través de diferentes análisis estadísticos. Los resultados ofrecieron apoyo tanto a una estructura de tres factores relacionados (i.e., frustración de necesidad de autonomía, relación y competencia) como a un modelo de orden superior en el cual las tres subescalas conforman un constructo denominado frustración de las necesidades. La estructura de ambos modelos se mostró invariante por género. Se obtuvieron valores alfa de Cronbach iguales o superiores a .70 en las subescalas y adecuados niveles de estabilidad temporal. Además, los estudiantes que informaron mayores niveles de ansiedad físico-social obtuvieron puntuaciones más altas en las tres subescalas respecto al grupo que informó menores niveles de ansiedad físico-social. Los resultados de este estudio proporcionan evidencias de fiabilidad y validez de la Escala de las Necesidades Psicológicas (EFNP) en el contexto español. Los investigadores recomendaron emplear este instrumento en el contexto español, profundizando en la evaluación de los factores contextuales que dentro del ejercicio físico pueden minar el bienestar psicológico, a través de la frustración de los nutrientes necesarios que necesita la persona para su desarrollo.

En Barcelona, Marrero y Gutiérrez (2007) publicaron un trabajo empírico en el cual presentan las razones por las cuales los árbitros de fútbol deciden comenzar, mantenerse, cambiar o dejar el arbitraje al transcurrir su labor profesional. Para dicho estudio emplearon el Cuestionario MIMCA (Cuestionario de motivaciones de inicio, mantenimiento, cambio y abandono deportivo). Este fue administrado a 121 árbitros de distintas categorías pertenecientes al Comité Técnico de Árbitros de Fútbol de Las Palmas. Estos colegiados declaran que las principales razones por las cuales se iniciaron en la actividad arbitral fueron «conseguir ciertas metas» y «divertirse»; entre los motivos para seguir arbitrando citan los relacionados con el

disfrute de la actividad, con la relación de grupo o con el conocimiento técnico del arbitraje; las razones que les podrían llevar a cambiar a otra actividad o abandonar el arbitraje de fútbol son las relacionadas con la falta de apoyo por parte de los dirigentes arbitrales, las interferencias con los estudios o el trabajo, y las lesiones. Al evaluar los resultados los investigadores plantean la importancia de implementar programas que potencien el inicio y el mantenimiento, haciendo más difícil el cambio y, sobre todo, el abandono de la actividad arbitral.

En la misma línea de la motivación deportiva se presenta en España un estudio realizado por Moreno, Cervelló y González (2007). En este trabajo se trataron de establecer relaciones entre los elementos que definen la Teoría de las Metas de Logro de Nicholls y la Teoría de la Autodeterminación de Deci y Ryan, así como analizar las diferencias existentes en función de una serie de variables demográficas. Para ello, se empleó una muestra de 413 deportistas de diversos deportes con edades comprendidas entre los 12 y 16 años, que respondieron el POSQ (cuestionario de percepción de éxito), PMCSQ-2 (cuestionario de clima motivacional percibido en el deporte -2) y SMS (escala de motivación deportiva). Los resultados revelan que los deportistas con un alto SDI (self determination index) muestran una mayor orientación a la tarea y perciben en mayor medida un clima tarea que los deportistas con un bajo SDI, que tienen una mayor orientación al ego y una mayor percepción de un clima ego. Además, los hombres muestran una mayor orientación al ego y perciben un clima motivacional más implicante al ego que las mujeres, que perciben un clima motivacional más implicante a la tarea y tienen un mayor SDI. También encontraron que los deportistas más jóvenes perciben un mayor clima tarea y que un mayor tiempo de práctica se relaciona con un mayor SDI. Los deportistas que practican deportes colectivos tienen una mayor orientación al ego y una mayor percepción de un clima ego, mientras que en los deportes individuales es mayor la orientación a la tarea y el SDI. Las implicaciones prácticas en el ámbito de la actividad físico-deportiva recomiendan atender a esta necesidad a través del desarrollo de estrategias para la motivación intrínseca y sus formas de regulación.

Así mismo se presenta el estudio internacional relacionado con las características psicológicas de los árbitros de fútbol, realizado por González-Oya y Dosil (2004) en Galicia España. Dicho estudio menciona que las necesidades psicológicas de los árbitros de fútbol han pasado desapercibidas en la investigación de la psicología del deporte a lo largo del tiempo. Por ello, realizaron un estudio que pretendió evaluar las habilidades psicológicas que presentan los árbitros, con la intención de delimitar aquellas áreas que necesiten una mayor atención. La muestra seleccionada estuvo formada por 216 árbitros del Colegio de Árbitros de Fútbol de Galicia, de diferentes edades, antigüedad y categoría. Se les administró el Cuestionario de Características Psicológicas Relacionadas con el Rendimiento Deportivo (CPRD) de Buceta, Gimeno y Pérez- Llantada (1994). Los resultados sugieren que los colegiados con mayor experiencia y que participan en competiciones de mayor categoría, obtienen mejores puntuaciones en algunos de los factores evaluados: “control del estrés”, “influencia de la evaluación del rendimiento” y “cohesión de equipo”, mientras que sus homólogos de menos experiencia apenas disponen de recursos psicológicos para hacer frente a una situación deportiva compleja. Por lo tanto, se hace necesario cambiar el enfoque formativo actual, optimizando todos los aspectos del rendimiento, lo que repercutirá en el incremento de las competencias personales y en un mayor bienestar. Los investigadores proponen fomentar la adquisición de las habilidades de control de estrés durante los primeros años de práctica profesional del árbitro. A través de un entrenamiento planificado a lo largo de las temporadas de juego. Esto con el fin de que ellos puedan controlar de manera óptima las presiones a las que suelen estar sometidos en los partidos y al mismo tiempo retrasará o impedirá la aparición del agotamiento (burnout) y/o el abandono (dropout).

De acuerdo con los estudios nacionales, se puede concluir que existen pocas investigaciones realizadas en Guatemala específicamente en el área del arbitraje. La psicología del deporte ha desplazado la importancia de la figura del árbitro y del rol que este desempeña. No existen estrategias que permitan a los árbitros guatemaltecos afrontar el estrés y malestar que muchas veces les genera su labor. Tener una perspectiva de las necesidades que no han sido satisfechas, es un punto de partida para desarrollar intervenciones psicológicas a esta población, les permitirá tener un mejor rendimiento, encontrar o recordar la satisfacción de su labor. En los

estudios internacionales se concluyó que es relevante la satisfacción de las necesidades básicas en cada individuo y mayormente en aquellos que se encuentran expuestos a elevadas cargas de estrés en su labor. El deporte deja de tomar su función recreativa y por ello los deportistas llegan a manejar mucha frustración y los niveles de motivación intrínseca bajan lo cual genera que el deportista abandone su labor.

A continuación, se presenta una breve descripción de los conceptos que engloban el bienestar psicológico, la actividad física y deportiva. Así mismo, se describe el papel del árbitro en el contexto deportivo, las funciones psicológicas que implica el arbitraje, las necesidades psicológicas básicas.

### **1.1 Bienestar psicológico, la actividad física y deporte**

Moreno, J., Cervelló, E. y González, D. (2007) al adentrarse en el papel de la psicología deportiva mencionan la problemática actual a la que se encuentra expuesto el ser humano, debido a los estímulos que generan una carga emocional. En la existencia diaria parecen construirse aún más y más demandas; el ruido, la polución, el desempleo, el sexismo, el abuso de drogas, la violencia y un sinnúmero de cosas que generan estrés en la vida. Estas demandas afectan la salud mental y la calidad de vida psicológica de la sociedad.

Los problemas de salud mental que han recibido mayor atención son la ansiedad y la depresión. Para las personas que padecen de estos, el ejercicio regular parece tener algún valor terapéutico, reduciendo los niveles de ansiedad y depresión experimentados. El hecho de participar en el ejercicio regular, favorece al bienestar psicológico. Hasta el momento la mayoría de los estudios que abarcan la relación entre el ejercicio y la reducción de la ansiedad y de la depresión han sido correlativos. El ejercicio puede estar asociado con cambios positivos en los estados de ánimo. Los psicólogos del deporte han estudiado los efectos a largo plazo del ejercicio, investigando la validez del antiguo lema: “mente sana en cuerpo sano”.

Weinberg (2010) hace mención a las posibilidades y limitaciones que tiene la actividad física, recabando las declaraciones del panel realizado por el Instituto Nacional de Salud Mental en el año 1987, concluyendo lo siguiente:

- La aptitud física está asociada de forma positiva con el bienestar y la salud mental.
- El ejercicio adecuado permite la reducción de diversos indicadores del estrés, como tensión neuro-muscular, frecuencia cardiaca en reposo y algunas hormonas del estrés.
- El ejercicio tiene efectos emocionales beneficiosos en cualquier sexo y edad.

La adhesión al ejercicio físico trae consigo ventajas fisiológicas y psicológicas, ha demostrado que influye en la disminución de la tensión, el aumento de la autoestima, la reducción del riesgo de las enfermedades crónicas no transmisibles y un mejor control del peso corporal. La psicología del ejercicio está interesada en contribuir a la mejora de la salud y el bienestar de las personas. La calidad de la educación integral marcará definitivamente los estilos de vida futuro. Las diversas razones por las cuales las personas hacen ejercicios van desde aspectos físicos, sociales y emocionales. Según (Weinberg,1996), las siguientes son las principales razones:

a) Control del peso: La sociedad valora la forma física, el buen aspecto y la delgadez, así que cuidarse y mantenerse en forma son cosas que preocupan a mucha gente.

b) Reducción del riesgo de hipertensión: Otra ventaja del ejercicio físico para la salud es la disminución de la presión sanguínea. Cómo la investigación lo ha demostrado la obesidad y la hipertensión, son uno de los principales factores de riesgo de enfermedades coronarias.

c) Reducción de estrés y la depresión: El ejercicio físico regular está relacionado con el aumento de bienestar. En la sociedad se observa un número significativo de personas con trastornos de ansiedad y depresión. El ejercicio físico es una forma de hacer frente con más eficacia al mundo que nos rodea.

d) Disfrute: Aunque muchas personas declaren que realizan ejercicios físicos para mejorar la salud, es difícil que mantengan prácticas regulares en el tiempo, a menos que disfruten con la experiencia.

e) Reforzamiento de la autoestima: El ejercicio está relacionado con un aumento de las sensaciones de autoestima y autoconfianza. Muchas personas se sienten satisfechas si logran algo que antes estaba fuera de su alcance.

f) Socialización: Participar en programas de actividades físicas, aumenta las oportunidades de hacer vida social. Se puede conocer a otras personas, superar el aislamiento y hacer amistad.

Romero, A., Brustad, R. and García, A. (2007) en el estudio recopilado para la Revista Iberoamericana, refieren la estrecha y directa relación que se da entre la actividad física, el bienestar psicológico y el bienestar físico generando estados emocionales positivos, los cuales se vinculan con el bienestar psicológico. Por ello plantean correlatos del bienestar psicológico con algunos constructos relevantes para el rendimiento deportivo, siendo estos:

1. Autodeterminación
2. Afrontamiento
3. Afecto Positivo
4. Autoeficacia

### **1.1.1 Autodeterminación**

La teoría de la autodeterminación, es una macro-teoría de la motivación humana que tiene relación con el desarrollo y funcionamiento de la personalidad dentro de los contextos sociales. La teoría analiza el grado en el cual las conductas humanas son volitivas o auto-determinadas, es decir, el grado en que las personas realizan sus acciones al nivel más alto de reflexión y se comprometen en las acciones con un sentido de elección (Deci y Ryan, 1985). Se basa en una meta-teoría organísmico-dialéctica que asume que las personas son organismos activos, con tendencias innatas hacia el crecimiento psicológico y del desarrollo, esforzándose por dominar los desafíos continuados e integrar sus experiencias de forma coherente con su voluntad.

### **1.1.2 Afrontamiento**

Respecto al concepto de afrontamiento se encuentran diversas definiciones, desde la inclusión de patrones de actividad neuroendocrina y autonómica, hasta tipos específicos de procesamiento cognitivo o interacción social. La mayoría de los investigadores definen el afrontamiento como una respuesta o conjunto de respuestas ante la situación estresante, ejecutadas para manejarla o neutralizarla. Se habla de afrontamiento en relación a un proceso que incluye los intentos del individuo para resistir y superar demandas excesivas que se le plantean en su acontecer vital, y reestablecer el equilibrio, para adaptarse a una nueva situación (Marin, Pastor, y Roig, 1993).

### **1.1.3 Afecto Positivo**

El afecto es el estado emocional que se experimenta en un determinado momento. La psicología positiva es la corriente que se encarga de remarcar la importancia que tiene este afecto en los procesos psicológicos. El afecto positivo representa la dimensión de emocionalidad placentera, manifestada a través de motivación, energía, deseo de afiliación y sentimientos de dominio, logro o éxito. Las personas con alto afecto positivo suelen experimentar sentimientos de satisfacción, gusto, entusiasmo, energía, amistad, unión, afirmación y confianza. Se relaciona con la extroversión, el optimismo y la resiliencia. En contraste, el afecto negativo representa la dimensión de emocionalidad displacentera y el malestar, manifestada por miedos, inhibiciones, inseguridades (Marin, Pastor, y Roig, 1993).

### **1.1.4 Autoeficacia**

Bandura (1977) define la autoeficacia como, las creencias en las habilidades para tratar con las diferentes situaciones que se presentan, juega un rol importante no solamente en la manera de sentirse respecto a un objetivo o tarea, sino que será determinante para conseguir o no las metas en la vida. El concepto de autoeficacia es un aspecto central en la psicología, ya que enfatiza el rol del aprendizaje observacional, la experiencia social y el impacto en el desarrollo personal de una persona.

En la teoría del autor, se afirma que la autoeficacia es un constructo principal para realizar una conducta, ya que la relación entre el conocimiento y la acción estarán significativamente mediados por el pensamiento de autoeficacia. Las creencias de autoeficacia, es decir, los pensamientos que tiene una persona sobre su capacidad y autorregulación para poner en marcha dichas conductas serán decisivas.

De esta manera, las personas estarán más motivadas si perciben que sus acciones pueden ser eficaces, esto es si hay la convicción de que tienen habilidades personales que les permitan regular sus acciones. Considera que influye a nivel cognitivo, afectivo y motivacional. Así, una alta autoeficacia percibida se relaciona con pensamientos y aspiraciones positivas acerca de realizar la conducta con éxito, menor estrés, ansiedad y percepción de amenaza, junto con una adecuada planificación del curso de acción y anticipación de buenos resultados.

## **1.2 Papel de los árbitros en el contexto deportivo**

García, F. (2003) expresa que al hablar del deporte, como práctica regulada, es necesario entender el rol que desempeñan los árbitros y jueces deportivos. Como dice el autor, la figura del árbitro es imprescindible en la medida en que la ausencia del mismo desvirtúa el carácter competitivo y regulado de esa práctica, ya que es imposible entender el deporte, si este carece de reglamentación o de la persona que ejecute la misma. A pesar de que el árbitro y los jugadores representan las figuras más significativas del deporte, al primero no se le ha prestado la atención que merece y menos desde un punto de vista científico. A pesar de que sin él no se podría llevar a cabo la práctica deportiva ya que este hace cumplir las reglas en el juego. Se tiende a analizar la figura del árbitro en cada campeonato o competencia, tendiendo a criticar la labor que ha desarrollado y los juicios que ha emitido. Generalmente las críticas que reciben son realizadas por los aficionados quienes carecen de objetividad, o por parte de los periodistas quienes suelen responsabilizar a los árbitros y jueces de los fracasos y se centran en los errores cometidos.

La labor arbitral se torna compleja por muchas razones como: La atención hacia la acción directa del juego, a cada uno de los participantes, además de los rápidos y numerosos juicios, y consiguientes tomas de decisiones que tienen que realizar en el transcurso de la competencia.

Las numerosas acciones que se dan en el transcurso de la actividad deportiva, podría tender a una alta posibilidad de cometer errores, generando altos niveles de estrés en el árbitro. Debido a las consecuencias colectivas que estos errores podrían tener, un claro ejemplo de estas respuestas colectivas de desagrado son las protestas de los aficionados y de los deportistas, las sillas u objetos que son lanzados contra el árbitro. Sin llegar a situaciones tan conflictivas o peligrosas, muchos de ellos llegan a cuestionar su labor, dando lugar a cierto desprestigio.

El público se olvida de la otra vida que lleva el árbitro, en el entorno en el cual vive y trabaja y sobre todo, cómo esto le influye como persona. Los árbitros, como personas, también llevan una vida familiar y profesional y que la misma puede verse afectada ya sea por la labor arbitral o por los posibles errores cometidos durante dicha labor.

### **1.3 Funciones psicológicas implicadas en el arbitraje**

Para García (2003), la principal función psicológica implicada en el arbitraje es la de decidir. Los árbitros y jueces deciden constantemente respecto a lo que está ocurriendo en el transcurso de una acción deportiva. Decidir no es una acción concreta sino la interacción resultante de distintas actividades, sobre todo de percibir e interpretar, que son actividades que el árbitro lleva a cabo de manera simultánea. Es importante conocer los sistemas de respuesta sensoriales mediante los cuales se interactúa con el evento en cuestión, ya que constituyen el soporte fisiológico que va a posibilitar el percibir. Ver, oír, tocar, no son percibir como función psicológica, sino su sustrato fisiológico, las condiciones necesarias que lo hacen posible. Lo usual en el arbitraje es ver lo que sucede, pero en ocasiones pueden intervenir otras vías sensoriales, como por ejemplo, escuchar o recibir estimulación táctil. En cuanto al observar, resulta imprescindible que quienes enjuicien un evento deportivo miren lo mismo y de la misma manera. Por tanto, se necesitan criterios de observación unificados. Se debe considerar que siempre que se observe algo, se debe prestar atención a los hechos, junto a criterios de medición y valoración de lo observado. Esto hace referencia a otra actividad relacionada con el decidir, la cual es la interpretación de los hechos

que acontecen, consiguientemente en la comparación de la acción percibida con el reglamento. Por ello el árbitro debe conocer dicho reglamento dado por la FIFA y ser competente en su aplicación:

### **1.3.1 Nivel de competencia**

El nivel de competencia puede desglosarse en tres tipos de acuerdo con García (2003), y estos pueden ser la competencia física, técnica y psicológica.

- a) Competencia física: Tiene que ver con el equipamiento biológico del individuo y se refleja en la condición y preparación física del árbitro o juez y en el seguimiento de hábitos saludables en cuanto a la alimentación, el no consumir sustancias como alcohol y tabaco y regular los horarios de sueño, etc. (p. 33)
  
- b) Competencia técnica: Hace referencia a cuestiones tales como el grado de conocimiento del reglamento y la efectividad para aplicarlo con objetividad; la formación y la experiencia como árbitro o juez; la compenetración entre los miembros del equipo arbitral; la velocidad del juego y actuaciones de los atletas, el campo de visión; y la capacidad de detectar las simulaciones que algunos deportistas suelen poner en práctica. (p. 34)
  
- c) Competencia psicológica: Todo árbitro debe ser competente de interpretar correctamente las acciones de los deportistas y las circunstancias del juego y la competición, en función de lo que dictamina el reglamento; resolver con presteza y eficacia las situaciones problema que surjan a lo largo del desarrollo del juego y la competición y tomar decisiones rápidas y acertadas, especialmente en aquellos tipos de deportes en los que se presentan acciones que así lo requieren. Para conseguirlo, una serie de habilidades y destrezas caracterizan a los árbitros competentes: alto nivel de concentración, uso de técnicas adecuadas de comunicación, fuera y dentro de la cancha, buen control atencional y emocional, interacción eficaz con otros árbitros y jueces, y uso apropiado de la retroalimentación crítica. (p. 34)

### **1.3.2 Estilo comportamental**

Una buena actuación implica por parte de árbitro y jueces, control, seguridad y confianza en sí mismos, coherencia en sus actuaciones, habilidades sociales y de relaciones interpersonales, ajuste a los principios de la ética y la deontología profesional, transmitir sensación de credibilidad y desempeñar con profesionalidad.

### **1.3.3 Motivación**

Al analizar este factor hay que tener en cuenta el momento en el cual que se encuentra el árbitro ¿Qué causa que abandone la práctica? ¿Qué lo hace mantenerse y continuar como árbitro? Son cuestiones que tienen respuestas diferentes puesto que dependen de cada persona. Algunos de los motivos que impulsan a una persona a iniciar en el arbitraje son de carácter personal, algunos están determinados por el gusto y placer por el deporte, otros quizá por dinero extra etc. Sin embargo, también llega a ser importante la figura de una persona que los anime en la labor. Aparte de estos factores también influye: el reto, la emoción y el disfrute del arbitraje, los desplazamientos y conocimiento de otros lugares y personas o los sentimientos de poder y control o el prestigio.

El estrés derivado del hecho mismo de arbitrar, la presión generada por los deportistas, entrenadores, dirigentes y medios de comunicación, así como el temor a una agresión o lesión, estos pueden ser causas que generan el abandono arbitral a excepción de la jubilación por la edad, estos factores influyen en el nivel de motivación que el árbitro experimentará para realizar su labor.

## **1.4 Necesidades psicológicas básicas según Erich Fromm**

### **1.4.1 Necesidad de relacionarse**

Para Fromm (1941), el hombre necesita crear nuevos lazos, nuevos vínculos con el mundo. La manera, en la que busca relacionarse depende de muchos factores históricos, culturales, familiares, socio-económicos y políticos. Si el modo específico de relacionarse que él desarrolla le permite crecer o coarta su libertad es en principio secundario. No es que la libertad no tenga importancia, pero libertad y vínculo pueden contraponerse dentro de un marco social determinado, lo que es demostrado por la historia y el presente.

### **1.4.2 Necesidad de trascendencia**

El hombre trasciende la naturaleza a través del simple hecho de ser “Hombre”. Es una forma fáctica, pero también pasiva de trascender. Fromm es de la opinión, que el hombre tiene, una necesidad latente de trascender la naturaleza de manera activa. Fromm hace mención a que el hombre es introducido al mundo, nadie le pregunta si lo desea y luego es sacado de él, nuevamente sin haberlo consentido. Esto puede generar insatisfacción ya que solo asume un papel pasivo.

Reconoce en esta necesidad una de las raíces humanas del fenómeno creativo: el arte, la religión y la producción material. También el amor, entre otras cosas, tiene aquí su fundamento. Lo creativo no es considerado aquí un mecanismo de defensa en el sentido psicoanalítico (llamado sublimación), sino más bien una necesidad humana específica, que es entonces despatologizada.

La necesidad de trascender puede aparecer como un aspecto creativo-productivo. En cambio el hombre que por algún motivo no puede ser creativo-productivo, necesitará satisfacer esa necesidad de otro modo. Se le ofrece entonces otra posibilidad: Si no puede producir vida, ni arte, ni ninguna otra cosa, entonces puede alcanzar la satisfacción de la necesidad de trascender a través de la destrucción de la vida y de lo vivo.

### **1.4.3 Necesidad de tener raíces**

Si se observa la metáfora del paraíso, se llega a una nueva afirmación: Cuando el hombre es expulsado del paraíso, pierde su patria, sus raíces naturales. No puede volver, sólo le queda buscar y encontrar una nueva tierra, echar nuevas raíces. Exactamente así es la situación fisiológica del ser humano. El niño abandona el seno materno contra su voluntad, pierde su tierra madre, es separado de su madre y pierde sus raíces. Fromm (1990 citado en Ubilla, 2009, p.159) describe que el hombre solo se abstiene de sus raíces naturales al encontrar nuevas raíces, y sólo después de haber encontrado esa nueva cimentación, puede volver a sentirse en el mundo como en casa. Así explica dos fenómenos a la vez: El primero es el fuerte vínculo del niño con su madre y el segundo es el complejo de Edipo, el cual el autor somete a una relativización considerable. Sin renegar de los elementos sexuales en el complejo de Edipo, cree que la tendencia incestuosa del niño hacia a su madre es la expresión de una necesidad profunda: De la necesidad de seguridad y arraigo primordialmente, que alguna vez le fueran otorgadas al niño a través de su madre y no una necesidad sexual primaria hacia la madre.

Tan importante, como el vínculo hacia la madre, es la creación de nuevos vínculos. La fijación del vínculo con la madre bloquea el desarrollo del individuo y no lo deja crecer. La psicopatología muestra cantidades de ejemplos acerca de las consecuencias de tal fijación. El hombre tiene una sola posibilidad, si quiere ser sano, poder desarrollarse y sentirse como en casa postula Fromm: Encontrar una nueva tierra, crearla y echar nuevas raíces. Esto se logra relacionándose con otros.

### **1.4.4 Necesidad de identidad**

Esta necesidad tiene su origen en las bases de la propia naturaleza humana: El Hombre experimenta un proceso de individualización, es decir, se torna consciente de sí mismo y de su separabilidad, porque ya no conforma una unidad con la naturaleza y posee razón y también capacidad de abstracción. Puede decir "yo" y puede también diferenciarse de otros hombres. El animal, al no trascender la naturaleza, no tiene necesidad de identidad. Fromm (1990 citado en Ubilla, 2009, p.157) "El animal es vivenciado, el Hombre, por el contrario, se vivencia a sí mismo, justamente por ese motivo necesita sentirse el sujeto de sus propios actos".

El término identidad describe un proceso complejo. En las distintas sociedades que se conocen hasta hoy, el Hombre ha encontrado o descubierto diferentes caminos para satisfacer su necesidad de identidad. El proceso de identidad está condicionado históricamente. Fromm lo ilustra en la relación que se daba en la época medieval entre el campesino y el feudal a través del rol social dentro de la jerarquía que manejaban a esto le correspondía un sentimiento de identidad ya que cada quién sabía qué rol representaba, sin embargo, esto se derrumba al finalizar el feudalismo y las personas empiezan a cuestionarse ¿Quién soy? El segundo plano del sentimiento de identidad abarca otra dimensión, la de la relación. Tan pronto como el niño pueda decir "yo", se volverá consciente de su separatividad. Este estado no está libre de angustia. El Hombre dispone en este plano sólo de algunas alternativas. En condiciones ideales puede desarrollar el sentimiento de identidad a través de la afirmación de la propia individualidad. En condiciones algo más desfavorables el Hombre creará un sentimiento de identidad a través de la identificación con su raza, nacionalidad, religión, etc. Abandonará su individualidad y dirá "yo soy nosotros".

Si el hombre no puede superar el estado preindividual, porque por ejemplo, su madre no estimula y permite su tendencia a la autonomía, entonces ese hombre no podrá decir "yo". Su sentimiento de identidad existe únicamente en comunión con la madre y en el fondo no se podrá hablar de individualidad, ya que ese hombre no se percibe como un ser distinto. Se sentirá protegido y seguro en presencia de su madre, pero será incapaz de desarrollar las capacidades que lo definen como Hombre. El precio de la simbiosis es la falta de desarrollo de su unicidad y de la humanidad que lo habita.

En la sociedad muchos hombres exteriorizan un tipo de identidad, que, según Fromm, está constituida sobre el conformismo de masas. Esta percepción de identidad le otorga al hombre también seguridad y una cierta protección. El precio a pagar es en la mayoría de los casos, la limitación de la propia libertad y del desarrollo, y con esto también de la salud mental y la felicidad.

### 1.4.5 Necesidad de estructuración

Fromm ve al hombre en su situación primaria como ser desorientado. Lo que otorga a los animales un marco de orientación son sus automatismos de origen biológico, algo que el hombre no posee de manera tan desarrollada. El hombre tiene que decidir continuamente para poder alimentarse, protegerse, procrearse etc, pero la brújula instintiva no le fue concedida al nacer y tiene que intentar orientarse de otra manera. El hombre dispone de razón y capacidad de abstracción e imaginación. Estas capacidades "lo llevan a orientarse en el mundo, no sólo de manera física, sino también espiritual y sensorial. La razón es el instrumento que le sirve para comprender la realidad objetivamente y llegar así a la verdad. Al hablar de la necesidad de estructuración, Fromm distingue dos puntos de vista. El primero y más importante es el existencial, el segundo define la calidad de vida. El existencial tiene que ver con la necesidad de algún tipo de marco de referencia. Si este es correcto o no, no es de importancia primaria. Y justamente, porque la necesidad es tan grande, la sociedad puede darle al hombre un marco de referencia inadecuado a sus necesidades básicas. Este primer plano determina, según Fromm, la salud o la enfermedad mental. El segundo plano define la felicidad o la desgracia, es decir la calidad de vida. Aquí se trata de la cuestión del contacto con la realidad a través de la razón. Cuanto más desarrollada sea la razón, tanto más objetivo será el contacto con la realidad y tanto menos tenderá el hombre a enajenarse. La estructura estará más orientada y amplia:

“El hombre necesita también una meta, que le indique hacia donde tiene que ir”. Aquí se trata de la entrega, de su fervor o pasión por algo. El entregarse de lleno a algo hace al hombre capaz de actuar, porque integra y canaliza la energía humana en una dirección determinada. A partir de ahí el hombre supera su existencia aislada, con todas sus dudas e inseguridades y le otorga sentido a su vida. "Cuando se entrega fuera de su yo aislado, se trasciende a sí mismo y abandona el encierro de su relación absoluta con sí mismo”. Fromm (1990 citado en Ubilla, 2009, p.158)

## 1.5 Necesidades psicológicas básicas según Abraham Maslow (1991)

La pirámide de Maslow forma parte de una teoría psicológica que inquiriere acerca de la motivación y las necesidades del ser humano: aquello que lleva a actuar tal y como lo hacemos. Según Abraham Maslow (1991), las acciones nacen de la motivación dirigida hacia el objetivo de cubrir ciertas necesidades, las cuales pueden ser ordenadas según la importancia que tienen para el bienestar.

Maslow propone una teoría según la cual existe una jerarquía de las necesidades humanas y defendió que conforme se satisfacen las necesidades más básicas, los seres humanos desarrollan necesidades y deseos más elevados. A partir de esta jerarquización se establece lo que se conoce como *Pirámide de Maslow*.

### Jerarquía de las Necesidades según Maslow



### **1.5.1 Necesidades fisiológicas**

Son de origen biológico y están orientadas hacia la supervivencia del hombre; se consideran las necesidades básicas como: necesidad de respirar, de beber agua, de dormir, de comer, de sexo, de refugio.

### **1.5.2 Necesidades de seguridad**

Cuando las necesidades fisiológicas están, en su gran parte satisfechas, surge un segundo escalón de necesidades orientadas hacia la seguridad personal, el orden, la estabilidad y la protección. Dentro de estas necesidades se encuentran: seguridad física, de empleo, de ingresos y recursos, familiar, de salud y contra el crimen de la propiedad personal.

### **1.5.3 Necesidades de amor, afecto y pertenencia**

Cuando las necesidades de seguridad y de bienestar fisiológico están medianamente satisfechas, la siguiente clase de necesidades contiene el amor, el afecto y la pertenencia o afiliación a un cierto grupo social y están orientadas a superar los sentimientos de soledad y alienación. En la vida diaria, estas necesidades se presentan continuamente cuando el ser humano muestra deseos de casarse, de tener una familia, de ser parte de una comunidad, ser miembro de una iglesia o simplemente asistir a un club social.

### **1.5.4 Necesidades de estima**

Cuando las tres primeras clases de necesidades están medianamente satisfechas, surgen las llamadas necesidades de estima que se orientan a la autoestima, el reconocimiento hacia la persona, el logro particular y el respeto hacia los demás; al satisfacer estas necesidades, las personas se sienten seguras de sí misma y valiosas dentro de una sociedad; cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores y sin valor. Existe una necesidad de estima inferior que incluye el respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama,

gloria, reconocimiento, atención, reputación, y dignidad; y otra superior, que determina la necesidad de respeto de sí mismo, incluyendo sentimientos como confianza, competencia, logro, maestría, independencia y libertad.

### **1.5.5 Necesidades de autorrealización**

Son las más elevadas y se hallan en la cima de la jerarquía; Maslow (2016) describe la autorrealización como la necesidad de una persona para ser y hacer lo que la persona "nació para hacer", es decir, es el cumplimiento del potencial personal a través de una actividad específica; de esta forma una persona que está inspirada para la música debe hacer música, un artista debe pintar, y un poeta debe escribir.

## **II. Planteamiento del problema**

El deporte ha adquirido una gran importancia en la sociedad, tanto a nivel profesional como a nivel personal. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud – OMS (2010) se considera una actividad empleada para la formación integral del ser humano, la cual puede llegar a fortalecer el bienestar mental, psicológico y emocional de la persona. Sin embargo, al llegar a emplear el deporte como una práctica profesional, se puede dejar a un lado la función recreativa. Linares (2001) hace referencia a la preparación psicológica del deportista, que va desde lo técnico hasta lo físico para un óptimo desempeño en la competencia, de lo contrario, esto podría generar en el deportista niveles elevados de insatisfacción, frustración, estrés, los cuales repercuten en su rendimiento deportivo.

La psicología del deporte ha prestado mayor interés a los deportistas y ha olvidado a los otros individuos que forman parte de la disciplina deportiva ya sea de forma directa o indirecta. Marrero (2007) comenta que la figura del árbitro ha sido, históricamente, la que menos atención ha recibido. Se tienen pocos estudios que se adentren a las motivaciones de inicio, mantenimiento o abandono de los árbitros de fútbol de su profesión.

En Guatemala, los árbitros en la rama de fútbol, desempeñan una labor que en cada partido los compromete. Esta tarea se torna compleja para el árbitro ya que suelen haber muchos aspectos que generan polémica y con frecuencia son objeto de crítica por parte de los aficionados, deportistas, medios de comunicación y otras personas e instituciones que se interesan en el juego. Por ello, en la presente investigación se quiere conocer: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las necesidades psicológicas básicas en las subescalas de autonomía, competencia y relación con otros, en el grupo de árbitros de fútbol federados de la ciudad de Guatemala?

## **2.1 Objetivos**

### **2.1.1 Objetivo General**

- Determinar el nivel de satisfacción de las necesidades psicológicas básicas en las subescalas de autonomía, competencia y relación con otros, en el grupo de árbitros de fútbol federados de la ciudad de Guatemala.

### **2.1.2 Objetivos Específicos**

- Identificar la subescala que presenta menor nivel de satisfacción en las necesidades psicológicas básicas de los árbitros de fútbol federados de la ciudad de Guatemala.
- Identificar la subescala que presenta mayor nivel de satisfacción en las necesidades psicológicas básicas de los árbitros de fútbol federados de la ciudad de Guatemala.

## **2.2 Variables**

Necesidades psicológicas básicas

## 2.3 Definición de Variables

### 2.3.1 Definición conceptual

- Necesidades psicológicas básicas del ser humano: Maslow (1991) las jerarquiza y las define como: motivación, metamotivación, motivo o deseo, necesidad, jerarquía de las necesidades y autorrealización. Estos son los elementos constituidos en su teoría. De acuerdo al autor, una persona motivada experimenta el deseo, anhelo, voluntad, ansia o carencia. La motivación está compuesta por diferentes niveles de acuerdo con el nivel de deseo que impulse ese motivo. Las necesidades, dirigen valores que son los estados finales. El logro de estos valores aumenta la tensión y estimula aún más el comportamiento. Fomenta el ser o existencia como ser humano. En su teoría hace mención a que la necesidad es la falta de algo y por ello clasifica las necesidades en: a) Necesidades deficitarias o inferiores, que son las necesidades fisiológicas, necesidad de seguridad, de amor y de pertenencia, de estima y si se produce una distorsión en ellas pueden llegar a generar problemas psicológicos y fisiológicos. El segundo grupo pertenece a: b) Necesidades de desarrollo o superiores que se orientan hacia el logro de la autorrealización, las cuales no son tan poderosas como las necesidades fisiológicas; de acuerdo con el autor, estas pueden dañarse o perder su orientación más fácilmente que las necesidades primarias y requieren de un gran apoyo de las influencias exteriores.

Maslow (1998) establece una jerarquía de necesidades, pero el concepto central de la su teoría es el de autorrealización que la define como: “la realización de las potencialidades de la persona, llegar a ser plenamente humano, llegar a ser todo lo que la persona pueda ser; contempla el logro de una identidad e individualidad plena” (p.78). Esto hace mención a la capacidad de motivación para satisfacer las necesidades y aliviar las tensiones.

Por otra parte, la metamotivación se dirige a la satisfacción del deseo y aumenta la tensión, favoreciendo el desarrollo de la persona. Ambas, son fundamentales para el desarrollo de la personalidad del individuo.

### **2.3.2 Definición operacional**

#### **Necesidades psicológicas básicas:**

En esta investigación serán los resultados obtenidos en la escala de Satisfacción de las Necesidades psicológicas básicas en general (BNSG-S), la cual está dividida en tres constructos, Sánchez, y Núñez, (2007) describen cada uno de estos constructos permitiendo tener una mejor perspectiva:

1. **Autonomía:** Hace referencia a la fuente de la propia conducta. La autonomía conlleva interés e integración de valores. En el ejercicio físico, la necesidad de autonomía permite que las personas tomen sus propias decisiones sobre qué ejercicios quiere realizar, conociendo sus propias necesidades y teniendo mayor control sobre la conducta que realizan.
2. **Competencia:** Se refiere a sentirse eficaz en algunas de las interacciones continuadas del individuo con el ambiente social y la experimentación de oportunidades para ejercer sus capacidades. La necesidad para la competencia lleva a las personas a buscar desafíos óptimos para sus capacidades e intentar mantener y mejorar esas habilidades.
3. **Relación:** La percepción de relación con los demás se identifica con el sentimiento de conexión con los otros y de ser aceptado por los otros, su necesidad se relaciona con el bienestar, la seguridad y la unidad de los miembros de una comunidad.

Estos tres constructos se vinculan con la influencia que tienen en el estado emocional y cognitivo de los sujetos al momento de desempeñar su labor profesional deportiva.

## **2.4 Alcances y límites**

En la presente investigación se midió el nivel de satisfacción de las necesidades psicológicas básicas, al grupo de árbitros de fútbol federados de la ciudad de Guatemala. Los resultados aplican a dichos sujetos y a otras muestras similares únicamente.

## **2.5 Aporte**

La presente investigación facilitó información sobre uno de los aspectos de la psicología deportiva que se ha explorado poco en Guatemala, el nivel de satisfacción de las necesidades psicológicas básicas de los árbitros de fútbol en la rama profesional de la ciudad y cómo esto influye en su desempeño profesional; Este permitió visualizar las áreas que deben ser abordadas por la psicología del deporte para dar acompañamiento a los federados; se plantearon una serie de tres talleres, de una hora cada uno, enfocados a la subescala que presentó menor nivel de satisfacción, para ser empleadas por la federación nacional de fútbol de Guatemala.

### **III. Método**

#### **3.1 Sujetos**

La población estuvo constituida por 57 árbitros miembros del departamento de arbitraje de la Federación Nacional de Fútbol de la ciudad de Guatemala. El muestreo es no probabilístico ya que se plantearon criterios específicos. Se utilizó un muestreo por Selección Intencionada o por Conveniencia ya que se tomó en cuenta que cada participante cumpliera con las características que el estudio plantea. Hernández, Fernández y Baptista (2007) refieren que la selección de elementos se basa parcialmente en el criterio del investigador y se selecciona de acuerdo con la conveniencia del mismo.

Los participantes tenían las características generales siguientes: pertenecientes al colegio nacional de árbitros de Guatemala en la modalidad de fútbol soccer. El tamaño de la muestra fue de 57 árbitros de sexo masculino, entre 25 y 40 años de edad, nivel socioeconómico medio, el nivel de educación se encuentra entre diversificado y universitario y residen en el departamento de Guatemala. La Federación Nacional de Fútbol Guatemala es la máxima entidad que rige el fútbol en Guatemala, la cual fue fundada en 1919 y afiliada a la FIFA en 1946. Está a cargo de regular las prácticas deportivas y de las entidades que participan en la misma para ejecutar dicho deporte. Los árbitros federados llevan a cabo sus reuniones dos veces a la semana, en las cuales incluyen actividades técnicas, informativas y táctiles para mejorar su ejecución y rendimiento deportivo.

#### **3.2 Instrumento**

Para fines del presente estudio, se empleó la adaptación al contexto español de la Escala de las Necesidades Psicológicas Básicas en el Ejercicio (BPNES) de Vlachopoulos y Michailidou (2006). Dicha adaptación fue realizada por Núñez, Martín-Albo, Navarro y González (2006). Para fines de la presente investigación, se realizó una adaptación de la escala contextualizando el lenguaje al redactar los ítems y focalizándolo en la labor del arbitraje futbolístico. Esta adaptación fue validada por tres profesionales guatemaltecos expertos en el área de psicología

deportiva. Se administró la adaptación realizada por la investigadora a los 57 participantes. Dicha escala recoge tres factores: percepción de autonomía, percepción de competencia y percepción de relación con los demás. El cuestionario estima un tiempo de resolución de 10 a 15 minutos. La escala está compuesta por un total de 15 ítems que se responden de acuerdo con una escala tipo Likert desde 1 (totalmente en desacuerdo) a 5 (totalmente de acuerdo). El sujeto debe elegir la alternativa que más se acople a su manera de actuar y pensar.

En la versión utilizada se conservan las 3 sub-escalas originales del test, las cuales son:

1. Autonomía: Las preguntas 1, 4, 7, 10, 14, corresponden a esta subescala.

Hace referencia a la fuente de la propia conducta. La autonomía conlleva interés e integración de valores. En el ejercicio físico, la necesidad de autonomía permite que las personas tomen sus propias decisiones sobre qué ejercicios quiere realizar, conociendo sus propias necesidades y teniendo mayor control sobre la conducta que realizan.

2. Competencia: Las preguntas 2, 5, 8, 11, 13, corresponden a esta subescala.

Se refiere a sentirse eficaz en algunas de las interacciones continuadas del individuo con el ambiente social y la experimentación de oportunidades para ejercer sus capacidades. La necesidad para la competencia lleva a las personas a buscar desafíos óptimos para sus capacidades e intentar mantener y mejorar esas habilidades.

3. Relaciones: Las preguntas 3, 6, 9, 12, 15, corresponden a esta subescala.

La percepción de relación con los demás se identifica con el sentimiento de conexión con los otros y de ser aceptado por los otros, su necesidad se relaciona con el bienestar, la seguridad y la unidad de los miembros de una comunidad.

### **3.3 Procedimiento**

- Se seleccionó el tema de investigación y se procedió a elaborar la pregunta de investigación
- Se seleccionó como instrumento de medición la escala del Nivel de Satisfacción de las Necesidades Psicológicas Básicas de (BPNES) de Vlachopoulos y Michailidou (2006). Empleando la adaptación española realizada por Núñez, Martín-Albo, Navarro y González (2006).
- Se planteó el objetivo general y los objetivos específicos
- Se investigaron antecedentes y bases teóricas para sustentar el trabajo
- Se realizó la adaptación de la redacción y contexto de la escala de Necesidades Psicológicas Básicas realizada por Núñez, Martín-Albo, Navarro y González (2006).
- Se solicitó la validación de la adaptación de la escala, a tres profesionales guatemaltecos expertos en el área de psicología y de deporte.
- Se solicitó el consentimiento a la Federación Nacional de Fútbol de Guatemala para realizar la aplicación de la escala, a los árbitros federados.
- Se asistió a reuniones técnicas con el grupo de árbitros para presentar el trabajo de investigación a los participantes.
- Se aplicó la escala a los sujetos de acuerdo a la fecha de conveniencia, este fue auto aplicado, con la supervisión de la investigadora.
- Luego de la aplicación se calificaron los resultados obtenidos, de acuerdo con a los lineamientos que ofrecen los autores de la escala.
- Se realizó la recopilación de los datos y se tabularon en Excel.
- Se procedió al análisis y discusión de resultados.
- Se plantearon las conclusiones y recomendaciones pertinentes para que la Federación Nacional de Fútbol de Guatemala cuente con estrategias a emplear en campo del arbitraje.
- Se planificó una serie de tres talleres, de una hora cada uno, enfocados a la sub escala que presentó menor nivel de satisfacción.
- Se ejecutó los talleres planteados, brindando estrategias de cohesión grupal a los árbitros de la Federación Nacional de Fútbol en Guatemala.

- Al culminar con el trabajo de investigación y realizar las correcciones que se requirieron, se entregaron los resultados a la Federación Nacional de Fútbol de Guatemala, para que tengan conocimiento del proceso realizado y de las estrategias propuestas.

### **3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística**

La presente investigación fue de tipo cuantitativo que de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), utiliza la recolección de datos y emplea una base de medición numérica con análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Dentro del enfoque cuantitativo existen dos diseños, el experimental y el no experimental. La presente investigación pertenece al diseño no experimental, el cual Hernández, Fernández y Baptista (2014) define como el diseño basado fundamentalmente en la observación de un fenómeno dentro de su contexto natural para luego analizarlo, en el cual no se manipula ninguna variable.

El diseño no experimental también presenta distintos tipos. Para fines del presente estudio se utilizó el diseño transeccional o transversal exploratorio ya que la recolección de datos se realizó en un solo momento, con el propósito de describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

El análisis de resultados se realizó a través de cálculos de estadística descriptiva, la cual consiste en tomar muchos datos sobre una categoría de personas u objetos y resumir esta información en pocas cifras, tablas o gráficas. La estadística descriptiva informa cuántas observaciones fueron registradas y qué tan frecuentemente ocurrió en los datos cada puntuación o categoría de observaciones (Ritchey, 2008). Todos los cálculos estadísticos, que incluirán frecuencias y porcentajes se realizaron a través del programa de Microsoft Excel 2016 y los resultados se presenton por medio de gráficas de pie.

#### **IV. Presentación y análisis de resultados**

A continuación, se presentan los resultados de la investigación sobre el nivel de satisfacción de las necesidades psicológicas básicas en árbitros de fútbol de la ciudad de Guatemala.

Se empleó la adaptación al contexto español de la Escala de las Necesidades Psicológicas Básicas en el Ejercicio (BPNES) de Valchopoulos y Michailidou (2006). Se realizaron adaptaciones a la escala en cuestiones de lenguaje y delimitando el ejercicio físico a los entrenamientos que realizan los árbitros en nuestro país. Dicha escala recoge tres factores: Percepción de autonomía, percepción de competencia y percepción de la relación con los demás; dentro de los entrenamientos y durante los partidos.

La adaptación realizada consta de 15 ítems que fueron respondidos de acuerdo con una escala tipo Likert desde 1 (totalmente en desacuerdo) a 5 (totalmente de acuerdo). Cada sujeto eligió la alternativa que más se acompañaba a su manera de pensar y actuar.

Seguidamente, se presentan por medio de gráficos los resultados obtenidos en las subescalas que plantea el instrumento. Primero se presenta la tabla con las puntuaciones netas y los porcentajes y luego los gráficos que distribuyen las respuestas de los participantes.

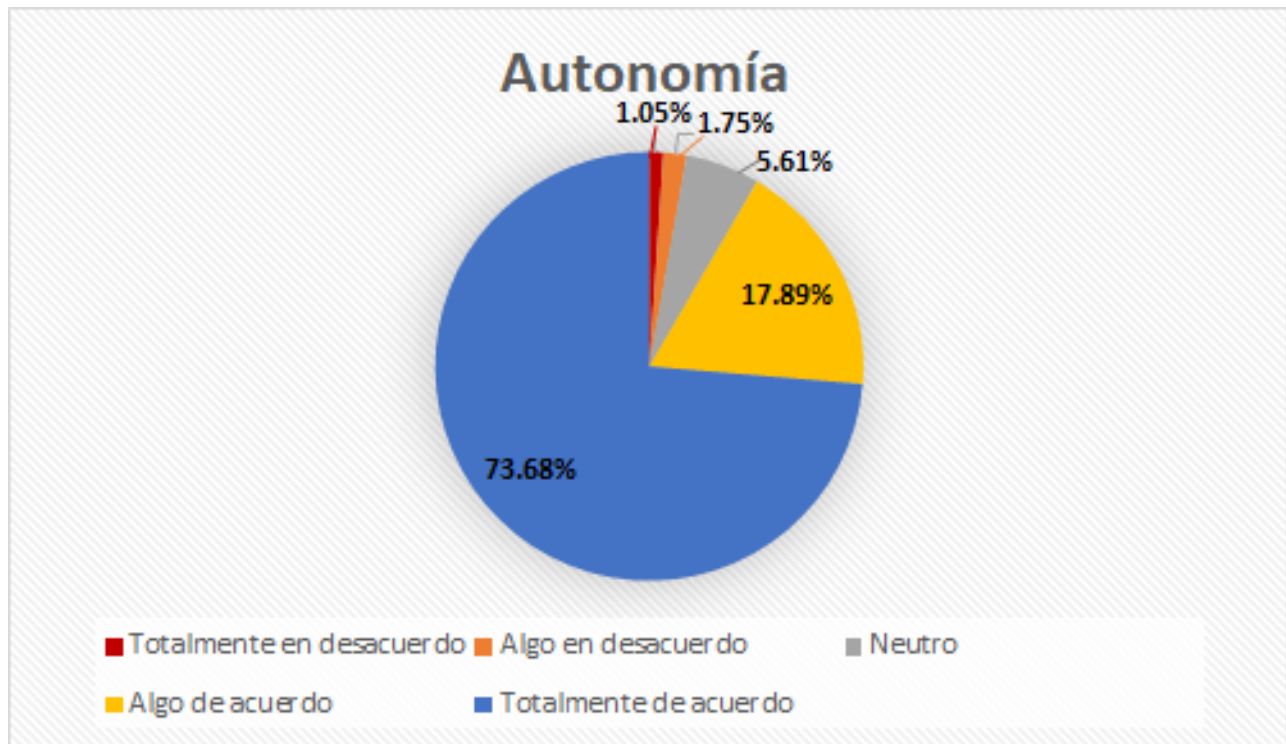
Tabla 1

Resultados de la subescala de autonomía.

	Satisfacción		Neutro	Insatisfacción	
	Totalmente de acuerdo	Algo de acuerdo	Neutro	Algo en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
<b>Frecuencia</b>	210	51	16	5	3
<b>Porcentaje %</b>	73.68%	17.89%	5.61%	1.75%	1.05%

Gráfica 1

Subescala de autonomía.

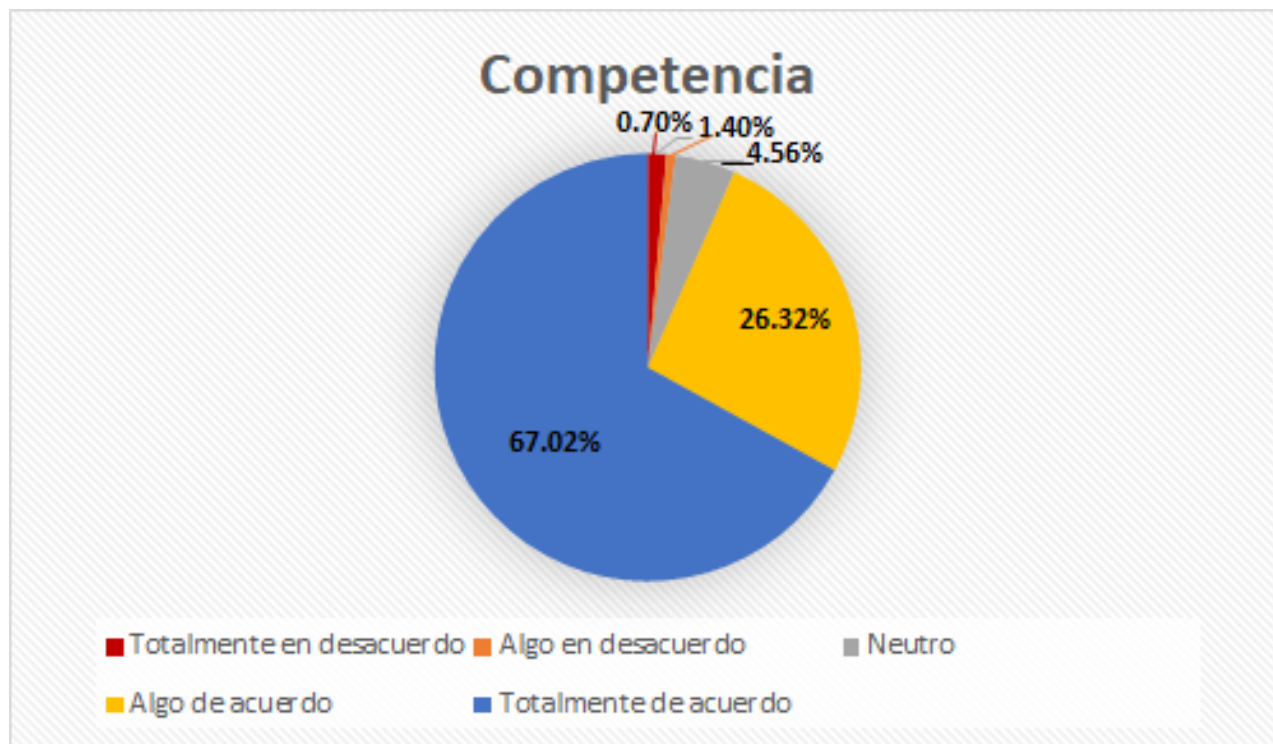


De acuerdo con los resultados presentados en la gráfica 1, se concluyó que el 91.57% del grupo total evaluado, presentan satisfacción en la subescala de autonomía. Expresando estar de acuerdo con los planes de entrenamiento que se les asignan para llevar a cabo los ejercicios físicos, manifestando también satisfacción al momento de decidir en los entrenamientos y en el desarrollo del juego. Por otra parte, cabe mencionar que el 5.61% se mantiene en una postura neutra sin expresar su satisfacción o insatisfacción respecto a su labor en el arbitraje deportivo. Únicamente el 2.8% manifiesta insatisfacción al momento de seguir sus planes de entrenamiento o decidir durante un juego. Se observa en los resultados, que es poca la población de árbitros de fútbol que presentan insatisfacción en el área de autonomía, denotando bienestar en esta área.

**Tabla 2**  
Resultados de la subescala de competencia.

	<b>Satisfacción</b>		<b>Neutro</b>	<b>Insatisfacción</b>	
	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>Algo de acuerdo</b>	<b>Neutro</b>	<b>Algo en desacuerdo</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>
<b>Frecuencia</b>	191	75	13	2	4
<b>Porcentaje %</b>	67.02%	26.32%	4.56%	1.40%	0.70%

Gráfica 2  
Subescala de competencia



Se observan los resultados en la gráfica 2, concluyendo que el 93.34% del grupo total evaluado, presenta satisfacción en la subescala de competencia. Esto denota que el mayor porcentaje de los participantes, se siente eficaz durante la interacción continua entre los entrenamientos y los juegos. Generando la sensación de satisfacción al ejercer sus capacidades técnicas y físicas, teniendo la oportunidad de mantener dichas capacidades o mejorarlas. Únicamente un 4.56% de los participantes, mantiene una postura neutra sin expresar su satisfacción o insatisfacción respecto a su labor en el arbitraje deportivo. Por otra parte, cabe mencionar que solo el 2.10% de los participantes manifiesta insatisfacción respecto al mantenimiento y desarrollo de las habilidades que requieren para ejecutar efectivamente su labor arbitral. Se observa en los resultados, que es poca la población de árbitros de fútbol que presentan insatisfacción en el área de competencia.

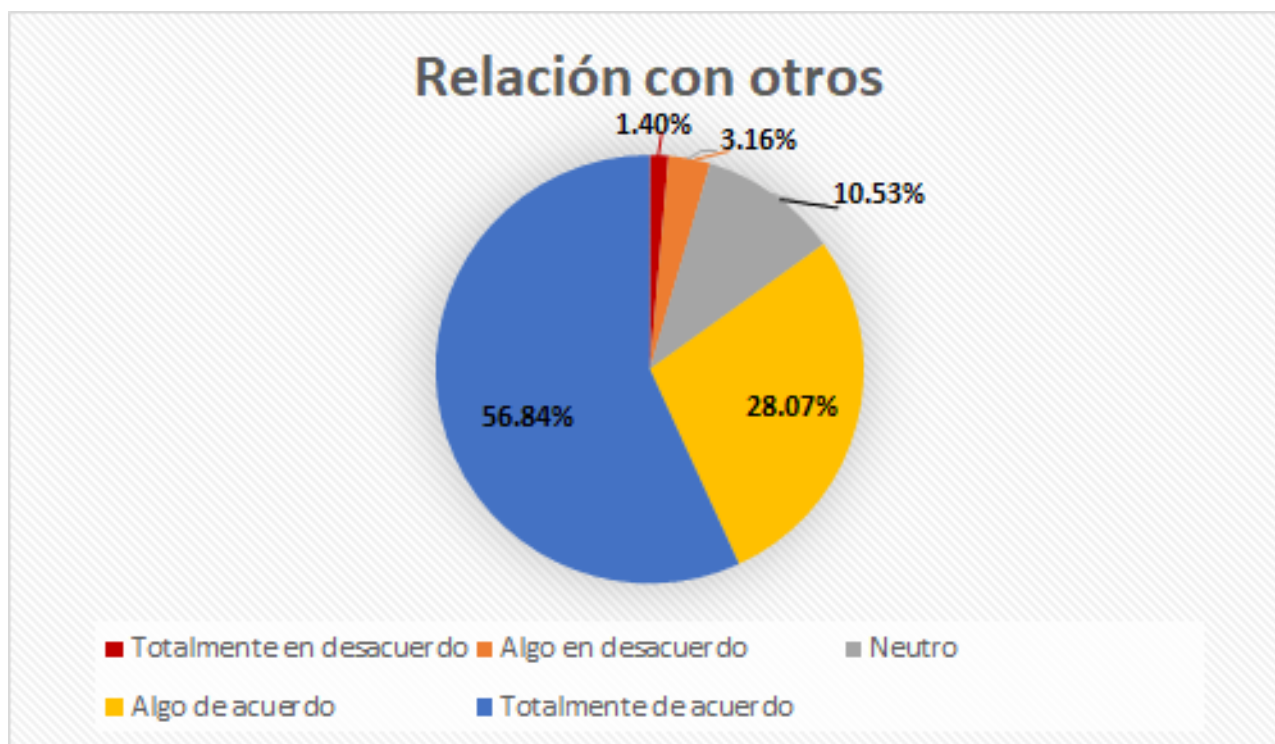
Tabla 3

Resultados de la subescala de relación con otros.

	Satisfacción		Neutro	Insatisfacción	
	Totalmente de acuerdo	Algo de acuerdo	Neutro	Algo en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
<b>Frecuencia</b>	162	80	30	9	4
<b>Porcentaje %</b>	56.84%	28.07%	10.53%	3.16%	1.40%

Gráfica 3

Subescala de relación con otros



Referente a la subescala de relación con otros se presentan los resultados en la gráfica 3. Se concluyó que el 84.91% del grupo total evaluado, presentan satisfacción en la subescala de relación con otros. Esto evidencia que el mayor porcentaje de los participantes, se identifican con el sentimiento de conexión con los otros compañeros. Indicando que se sienten aceptados por los

otros, percibiendo unidad, seguridad y bienestar entre los árbitros federados al momento de los entrenamientos. Por otra parte, cabe mencionar que el 10.53% de los participantes, mantiene una postura neutra sin expresar su satisfacción o insatisfacción respecto a la percepción de la relación que mantienen con sus compañeros profesionales del arbitraje. Únicamente el 4.56% de los participantes, manifiesta insatisfacción respecto a la conexión, aceptación y unidad que se da entre los árbitros federados durante los entrenamientos y los partidos. Se observa en los resultados, que solo el 4.56% de los participantes presentan insatisfacción en el área de relación con otros.

Por otra parte, el nivel de competencia puede verse reflejado en: el rendimiento y preparación física, el grado de conocimiento del reglamento y la efectividad para aplicarlo con objetividad, así como las habilidades y destrezas dentro de los entrenamientos y en los partidos. Al hacer mención de la relación con otros, cabe destacar que esta es una necesidad puesto que implica que, como miembros del equipo arbitral, involucra un sentimiento de conexión con los otros, de aceptación en búsqueda del bienestar y la seguridad.

En las gráficas presentadas, se observa que los participantes perciben satisfacción en las tres subescalas de bienestar psicológico dentro de su labor deportiva. Las respuestas ubicadas entre totalmente de acuerdo y algo de acuerdo, reflejan dicha satisfacción. Se observa también, que algunos participantes se mantuvieron en una posición neutra, no presentando alguna percepción respecto a su sentir como árbitros en cada una de las subescalas. Se presenta una población de menos de 5% la cual, denota insatisfacción en estas tres áreas.

Se señala que a pesar de que las tres subescalas se encuentran en un rango de satisfacción, es importante mencionar que la escala de relación con otros, es la que muestra porcentajes ligeramente menores respecto a las otras subescalas. Denotando más respuestas en una posición neutra con 10.53% y en los rubros de: algo en desacuerdo y totalmente en desacuerdo un percentil de 4.56%, los cuales reflejan insatisfacción. Siendo esta escala la que presenta menor

satisfacción respecto a las necesidades psicológicas básicas de los árbitros de fútbol de la ciudad de Guatemala.

Se indica que la subescala de autonomía mostró mayor puntaje en los porcentajes de satisfacción con un 73.68%, mientras que competencia 67.02% y relación con otros 56.84%. Indicando más respuestas en la posición totalmente de acuerdo, la cual refleja satisfacción. Siendo esta escala la que presenta mayor satisfacción respecto a las necesidades psicológicas básicas de los árbitros de fútbol de la ciudad de Guatemala.

## V. Discusión de resultados

A continuación, se discuten los resultados de la presente investigación, la cual tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción de las necesidades psicológicas básicas en las subescalas de autonomía, competencia y relación con otros, en el grupo de árbitros de fútbol federados de la ciudad de Guatemala. La razón por la cual se llevó a cabo esta investigación fue considerar, como una necesidad, la preparación psicológica de los árbitros de fútbol, debido a las polémicas que usualmente los aquejan al ejecutar su labor. Suelen ser objeto de crítica por parte de los aficionados, deportistas, medios de comunicación y otras personas e instituciones que se interesan por el juego. Debido a la responsabilidad que tiene de tomar decisiones rápidas y objetivas, además; demanda de ellos una preparación física adecuada, conocimientos técnicos para aplicar la reglamentación y dar las sanciones oportunas a los jugadores. Sumado a esto, entre ellos se marca rivalidad por pitar en categorías mayores. Estas funciones, caracterizan las necesidades psicológicas básicas en el deporte: Autonomía, competencia y relación con otros.

Por medio de un análisis estadístico y bibliográfico se determinó el nivel de satisfacción de las necesidades psicológicas básicas en las subescalas de autonomía con un porcentaje de 91.57%, competencia 93.34% y relación con otros 84.91%, en el grupo de árbitros de fútbol federados de la ciudad de Guatemala. Los resultados muestran altos niveles de satisfacción por parte del grupo arbitral.

Al observar los resultados recopilados en la presente investigación, de la percepción de satisfacción de los árbitros de fútbol en las tres subescalas, se contempla que los participantes que puntuaron alto en las tres subescalas, evidencian una percepción de bienestar y satisfacción respecto a su labor arbitral tanto dentro de los entrenamientos, como en el transcurso de un partido. Para García (2003), la principal función psicológica implicada en el arbitraje es la de decidir. Los árbitros y jueces deciden constantemente respecto a lo que está ocurriendo en el transcurso de una acción deportiva. Decidir no es una acción concreta sino la interacción resultante de distintas actividades, sobre todo de percibir e interpretar, que son actividades que el árbitro lleva a cabo de manera simultánea.

Es por ello que se ve necesaria la exploración de las necesidades psicológicas en los árbitros, y el nivel de satisfacción que presentan al evaluar las subescalas (autonomía, competencia y relación con otros) se obtuvo que: respecto al nivel de autonomía, el 91.57% de los participantes expresan estar de acuerdo con los planes de entrenamiento que se les asignan para llevar a cabo los ejercicios físicos, manifestando también su comodidad al momento de decidir en los entrenamientos y en el desarrollo del juego. La subescala de autonomía mostró mayor puntaje en los porcentajes de satisfacción. Siendo esta escala la que presenta mayor satisfacción respecto a las necesidades psicológicas básicas de los árbitros de fútbol de la ciudad de Guatemala. La teoría de las necesidades psicológicas básicas (Deci y Ryan, 2000) defiende que en los contextos sociales en los que se apoya la autonomía se promueve el bienestar a través de la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas.

Bandura (1977) hace mención al concepto de autoeficacia, refiriéndose a este como un constructo principal para realizar una conducta, ya que la relación entre el conocimiento y la acción estarán significativamente mediados por los pensamientos que la persona tenga sobre su capacidad y autorregulación para poner en marcha dicha conducta serán decisivas. La autoeficacia se relaciona con la autonomía puesto que la persona considera que es capaz de lograr ciertas metas, lo cual lo lleva a la institución de proyectos propios y a esto se le denomina autonomía. De tal forma, que, al hablar de la satisfacción en la percepción de autonomía, evidencia en el grupo de árbitros la visualización de ellos mismos como capaces de realizar su labor. Perciben que sus acciones pueden ser eficaces al momento de trazarse objetivos, realizar los planes de entrenamiento físico y tomar decisiones en el terreno de juego. Bandura considera que una alta autoeficacia percibida se relaciona con pensamientos y aspiraciones positivas acerca de realizar la conducta con éxito, junto con una adecuada planificación del curso de acción y anticipación de buenos resultados.

González (2014) realizó un estudio en Valencia respecto a la teoría de las necesidades psicológicas básicas, haciendo énfasis en uno de los apartados de su investigación, al apoyo a la autonomía, satisfacción de las necesidades psicológicas y bienestar. Los resultados del presente estudio mostraron que la percepción de apoyo a la autonomía predecía positivamente la satisfacción de las necesidades de competencia, autonomía y relación entre los compañeros

deportistas, lo que a su vez pronostica positivamente su vitalidad subjetiva y sus afectos positivos; el análisis estadístico mostró que la satisfacción de las tres necesidades medió de forma total la relación entre la percepción de apoyo a la autonomía y ambos indicadores de bienestar.

Referente a la competencia, el 93.34% de los participantes, percibe satisfacción durante la interacción continua entre los entrenamientos y los juegos, al ejercer sus capacidades técnicas y físicas. En la presente investigación, el nivel de competencia puede desglosarse en tres tipos de acuerdo con García (2003), y estos pueden ser la competencia física, técnica y psicológica. Por ello, es necesario que el árbitro se prepare tanto en la condición física, salud, hábitos saludables en la alimentación, etc. A nivel técnico, debe actualizarse en los conocimientos del reglamento y la efectividad para aplicarlo con objetividad. A nivel psicológico, la competitividad del árbitro al interpretar correctamente las acciones de los deportistas y las circunstancias del juego y la competición, en función de lo que dictamina el reglamento; resolver con presteza y eficacia las situaciones problema que surjan a lo largo del desarrollo del juego, la competición y tomar decisiones rápidas y acertadas.

En cuanto a la relación con otros, el 84.91% de los participantes, se identifican con el sentimiento de conexión con los compañeros. Esto denota que se sienten aceptados por los otros, percibiendo unidad, seguridad y bienestar entre los árbitros federados. Para Fromm (1941), el hombre necesita crear nuevos lazos, nuevos vínculos con el mundo. La manera, en la que busca relacionarse depende de muchos factores históricos, culturales, familiares, socio-económicos y políticos. Menciona que aquella persona perturbada en realidad, es una persona que ha fracasado en sus intentos de establecer algún tipo de unión.

Se señala que a pesar de que las tres subescalas se encuentran en un rango de satisfacción, es importante mencionar que la escala de relación con otros, es la que muestra porcentajes ligeramente menores respecto a las otras subescalas. Denotando más respuestas en una posición neutra con 10.53% y en los rubros de: algo en desacuerdo y totalmente en desacuerdo un porcentaje de 4.56%, los cuales reflejan insatisfacción. Siendo esta escala la que presenta menor satisfacción respecto a las necesidades psicológicas básicas de los árbitros de fútbol de la ciudad de Guatemala.

Rivera (2009) hace referencia a la importancia de fortalecer la cohesión grupal reforzando la claridad, aceptación y así como la percepción de rol, aceptación de rol y percepción de ejecución de rol. La labor arbitral no es individual, el árbitro central trabaja en conjunto con los asistentes o el cuarto árbitro de ser necesario. Por ello es importante que se fomente la claridad del rol que desempeña cada uno al momento del juego y durante los entrenamientos. Una de las principales funciones del árbitro es la de observar, por ello resulta imprescindible, que quienes enjuicien un evento deportivo miren lo mismo y de la misma manera. Por tanto, se necesitan criterios de observación unificados. Se debe considerar que siempre que observan algo, deben prestar atención a los hechos, junto a criterios de medición y valoración de lo observado con el grupo de asistentes.

Esto se relaciona con los resultados obtenidos, puesto que reflejan un alto nivel de satisfacción en las tres subescalas. La labor arbitral se torna compleja por muchas razones como: la atención hacia la acción directa del juego, a cada uno de los participantes, además de los rápidos y numerosos juicios, y consiguientes tomas de decisiones que tienen que realizar en el transcurso de la competencia, la resistencia física, la confianza y cohesión que tenga el árbitro central con los asistentes. El identificar el nivel de satisfacción de las necesidades psicológicas básicas en los árbitros de fútbol de la ciudad de Guatemala, en las subescalas de autonomía, competencia y relación con otros, hace posible delimitar el área de trabajo para potenciar sus habilidades técnicas, físicas y recursos psicológicos tanto en el trabajo desempeñado en los entrenamientos, como la participación que tengan en un partido de fútbol.

## VI. Conclusiones

El arbitraje deportivo ha sido una labor que se ha explorado poco en el campo de la psicología deportiva en Guatemala. Se ha dado importancia a la preparación física y técnica del árbitro, sin embargo, no se brinda un acompañamiento psicológico por ello, se plantea conocer las necesidades psicológicas que son satisfechas o insatisfechas en la labor arbitral. Analizando estadísticamente los resultados obtenidos en la aplicación de la escala de las necesidades psicológicas básicas, en los árbitros de fútbol de la ciudad de Guatemala, se concluye que:

- Los árbitros perciben un nivel de satisfacción en la subescala de autonomía, competencia y relación con otros.
- Se encontraron altos niveles de satisfacción en el grupo de árbitros federados de la ciudad de Guatemala, en las tres subescalas de las necesidades psicológicas básicas. Siendo autonomía 91.57%, competencia 93.34% y de relación con los otros 84.91%. Las puntuaciones en el rango de insatisfacción corresponden a: autonomía 2.8%, competencia 2.10% y de relación con los otros 4.56%, evidenciando que son pocos los árbitros federados de fútbol que perciben insatisfacción.
- A pesar de que las tres subescalas se encuentran en un rango de satisfacción, se establece que la subescala de autonomía es la que obtuvo mayor puntaje porcentual siendo el 73.68% de los participantes, señaló que estaba totalmente de acuerdo y el 17.89% expresó estar algo de acuerdo con los objetivos que se han trazado, manifestando sentirse con la oportunidad de poder tomar decisiones en sus entrenamientos y en los juegos. Siendo esta escala la que presenta mayor satisfacción respecto a las necesidades psicológicas básicas de los árbitros de fútbol de la ciudad de Guatemala.
- Se establece que, al ser satisfecha la percepción de autonomía, el árbitro refuerza a nivel cognitivo la percepción que tiene de sí mismo, para decidir respecto a lo que está ocurriendo en el transcurso de una acción deportiva. Esta acción se liga a la fuente de la propia conducta, los intereses y la integración de valores.

- Respecto al nivel de competencia, los árbitros perciben satisfacción en esta área al ser capaces de rendir físicamente en los entrenos y en los partidos, así como al aplicar sus conocimientos del reglamento con efectividad.
- Se señala que a pesar de que las tres subescalas se encuentran en un rango de satisfacción, sobresale que la subescala de relación con otros se encuentran 7.55% por debajo de las otras escalas, siendo esta la que muestra un porcentaje menor respecto a la percepción de los participantes. La subescala de relación con otros evidencia más respuestas en una posición neutra y en los rubros de: algo en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, los cuales reflejan insatisfacción. Siendo esta escala la que presenta menor satisfacción respecto a las necesidades psicológicas básicas de los árbitros de fútbol de la ciudad de Guatemala.

## VII. Recomendaciones

Con base a los resultados obtenidos en la presente investigación, se plantean las siguientes recomendaciones:

- A los sujetos de la investigación
  - Establecer objetivos en conjunto, durante los entrenamientos para propiciar un ambiente de satisfacción. Asimismo, resulta conveniente mostrar apertura y comunicación en los entrenos para favorecer la cohesión del grupo arbitral en los partidos.
  - Trabajar de forma personal, en mejorar las capacidades técnicas actualizando periódicamente los conocimientos de la reglamentación vigente. Continuar con la preparación física, incluyendo nuevas rutinas de entrenamiento que favorezcan alcanzar objetivos personales.
- Al comité de arbitraje futbolístico de Guatemala
  - Se recomienda implementar una serie de talleres vivenciales que permitan reforzar la cohesión grupal, la comunicación eficaz y la confianza en la toma de decisiones en el grupo de árbitros federados de la ciudad de Guatemala.
  - Vincular el trabajo técnico y físico con el acompañamiento psicológico de acuerdo a las necesidades que presenten los árbitros. Para potenciar las habilidades al momento de los partidos.
  - Brindar acompañamiento psicológico a nivel grupal fortaleciendo la confianza y la cohesión entre el grupo de árbitros federados, asimismo se recomienda acompañamiento nivel individual a aquellos árbitros que durante las competencias su nivel de confianza decae minimizando la percepción que tienen sobre sus capacidades. El acompañamiento psicológico a los árbitros federados potenciará la adherencia a la actividad del arbitraje deportivo

- A otros investigadores
  - Realizar estudios con otros grupos de árbitros, en otras ramas deportivas para comparar los resultados e identificar si el nivel de satisfacción de las necesidades psicológicas básicas en árbitros influye significativamente en el comportamiento, generando consecuencias cognitivas y afectivas en ellos.
  - Profundizar en las consecuencias cognitivas y afectivas de los árbitros por medio del estudio de casos. Señalando el desgaste que genera el rendimiento físico, cognitivo y emocional en el marco estresante de la competición deportiva, previo a la competición y después de la competición.

## VIII. Referencias

- Aldana, E. (2016). *Tipos de motivación que poseen las deportistas integrantes de los equipos representativos de futbol femenino de la Universidad Rafael Landívar, Campus Central*. (Tesis de licenciatura inédita). Recuperado de <http://biblio4.url.edu.gt/Tesis/V20/seol/Tesis/2016/05/42/Aldana-Melanie.pdf>
- Bandura, A. (1977). *Autoeficacia: hacia una teoría unificada del cambio conductual*. *Revista de psicología*, 84, 191-215.
- Deci, E., y Ryan, R. (1985). *La Motivación Intrínseca y la Auto-determinación en el Comportamiento Humano*. Nueva York: Plenum.
- Fromm, E. (1941). *Miedo a la Libertad*. Editorial Paidós. Buenos Aires.
- García, F. (2003). *Psicología del arbitraje y el juicio deportivo* (Vol. 28). Inde. Barcelona.
- González, L. (2014). *La teoría de las necesidades psicológicas básicas en jugadores de fútbol base: un estudio desde diferentes aproximaciones metodológicas*. (Tesis Doctoral). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=94723>
- González-Oya, J. y Dosil, J. (2004). *Características psicológicas de los árbitros de fútbol de la comunidad autónoma de Galleda*. *Cuadernos de Psicología del Deporte* 4(1 y 2). Recuperado de <http://revistas.um.es/cpd/article/view/112451/106691>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª. ed.). México D.F., México: McGraw-Hill.
- Hurtado, S. (2014). *Nivel de autoestima y éxito deportivo en jóvenes que practican Taekwondo (Estudio Realizado con Deportistas en Área de Competencias)*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar, Campus de Quetzaltenango, Quetzaltenango, Guatemala. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Hurtado-Shaaron.pdf>
- Linares, R. (2001). *Psicología del deporte*. España. Editorial Brujas.
- Marin, J., Pastor, M., & Roig, S. (1993). *Afrontamiento, apoyo social, calidad de vida y enfermedad*. *Psicothema*, 5(Sup), 349-372.

- Marrero, G. y Gutiérrez, C. (2007). *Las motivaciones de los árbitros de fútbol*. *Revista de psicología del deporte*, 11(1), p.70-80. Recuperado de: <http://www.rpd-online.com/article/view/142/142>
- Marroquín, A. (2018). *Relación entre bienestar psicológico y características psicológicas relacionadas con el rendimiento deportivo en jinetes que forman parte de la asociación nacional de ecuestres de Guatemala (ANEG)*. (Tesis de licenciatura inédita). Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrkd/2018/05/42/Marroquin-Andrea.pdf>
- Maslow, A (1998). *Teoría de las Necesidades*. Barcelona: Interamericana.
- Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad*. Barcelona: Ediciones Díaz de Santos.
- Maslow, A. (2016). *El hombre autorrealizado: hacia una psicología del ser*. Barcelona: Editorial Kairós.
- Moreno, J., Cervelló, E. y González, D. (2007) *Analizando la motivación en el deporte: un estudio a través de la teoría de la autodeterminación*. *Apuntes de psicología*, 25(1). Recuperado de <http://www.um.es/univefd/deporteiad.pdf>
- Núñez, J., Martín-Albo, J., Navarro, J. y González, V. (2006). Preliminary validation of a Spanish version of the Sport Motivation Scale. *Perceptual and Motor Skills*, 102, 919-930.
- Porras, M. (2016). *Relación entre autoconcepto y motivación deportiva en jóvenes de la federación nacional de judo de Guatemala*. (Tesis de licenciatura inédita) Recuperado de <http://biblio4.url.edu.gt/Tesis/V20/jcem/Tesis/2016/05/42/Porras-Madeleine.pdf>
- Ritchev, F. (2008). *Estadística para las ciencias sociales* (2ª. ed.). México: McGraw Hill.
- Rivera, S. (2009). *La cohesión grupal en un equipo deportivo y el trabajo de un programa para su fortalecimiento en la selección nacional femenina sub 16 de balonmano de Guatemala*. (Tesis de licenciatura inédita). Recuperado de <http://bibliod.url.edu.gt/Tesis/05/42/Rivera-Sofia/Rivera-Sofia.pdf>

- Romero, A., Brustad, R. and García, A. (2007). Bienestar psicológico y su uso en la psicología del ejercicio, la actividad física y el deporte. *Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte*. 2(2), pp.31-52. Disponible en: [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=KFT7CgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA31&dq=ejercicio+y+bienestar+psicologico+en+deportistas&ots=cDHItUuUIF&sig=0KuYRO-cFe\\_OI9zyi0aLnQ4IHLE#v=onepage&q=ejercicio%20y%20bienestar%20psicologico%20en%20deportistas&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=KFT7CgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA31&dq=ejercicio+y+bienestar+psicologico+en+deportistas&ots=cDHItUuUIF&sig=0KuYRO-cFe_OI9zyi0aLnQ4IHLE#v=onepage&q=ejercicio%20y%20bienestar%20psicologico%20en%20deportistas&f=false) [Accessed 8 Jun. 2018].
- Sánchez, J. y Núñez, J. (2007). Análisis preliminar de las propiedades psicométricas de la versión española de la escala de necesidades psicológicas básicas en el ejercicio físico. *Revista Iberoamericana De psicología del ejercicio y el deporte*. 2(2), pp. 83-92. <http://dx.doi.org/1886-8576>
- Sicilia, A., Ferriz, R. y Sáenz-Álvarez P. (2013). Validación española de la escala de frustración de las necesidades psicológicas (EFNP) en el ejercicio físico. *Revista Psychology, Society, & Education*. 5(1), 1-19. Recuperado de [http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/2886/Sicilia\\_et\\_al.pdf?sequence=1](http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/2886/Sicilia_et_al.pdf?sequence=1)
- Ubilla, E. (2009). El concepto de salud mental en la obra de Erich Fromm. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 47(2), 153-162.
- Vlachopoulos, S. y Michailidou, S. (2006). Development and Sitial Validation of a Measure of Autonomy, Competente, and Relatedness in Exercise: The Basic Psychological Needs in Exercise Scale. *Measurement in Physical Education and Exercise Science*, 10(3), 179-201.
- Weinberg, R. (1996). *Fundamentos de psicología del deporte y el ejercicio físico*. Ariel Psicología. Barcelona.
- Weinberg, R. (2010). *Fundamentos de psicología del deporte y del ejercicio físico*, (4ta. ed.). Ed. Médica Panamericana. España.
- Organización Mundial de la Salud (2010). *Recomendaciones mundiales sobre actividad física para la salud*. Ginebra.

## **XI. Anexos:**



## Federación Nacional de Fútbol de Guatemala

Guatemala, 10 de septiembre 2018  
OF. FNFG-SGAA-596-2018

Licenciado  
**Carlos Fuentes**  
Jefe del Departamento de Arbitral  
Federación Nacional de Fútbol de Guatemala  
Presente

Estimado Licenciado Fuentes:

Por este medio me dirijo a usted, para referirme a la solicitud de señorita Betzabe Judith López Salazar estudiante del último año de Licenciatura de Psicología Clínica de la Universidad Rafael Landívar, en donde pide realizar su trabajo de investigación de tesis específicamente en el área de arbitraje deportivo de la Federación Nacional de Fútbol de Guatemala.

En virtud que la Comisión Arbitral indica que si es viable la participación de la señorita López Salazar, la Federación autoriza la realización del trabajo de investigación de tesis, sírvanse informar a la interesada.

Atentamente  
  
Lic. Daniel Andrés Elías Ceballos  
Secretario General Administrativo Adjunto  
Federación Nacional de Fútbol

Cc. Lic. Erick Acevedo  
Desarrollo Técnico

2ª CALLE 15-57, ZONA 15, BOULEVARD VISTA HERMOSA, GUATEMALA C.A. 01015  
PBX: (502) 2315-7777 [www.fedefutquate.org](http://www.fedefutquate.org)

  
10/9/18  
16:05

## Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella.

Mi nombre es **Betzabe Judith López Salazar**, soy estudiante de la Universidad Rafael Landívar de la carrera de psicología clínica y conduzco esta investigación como parte de mi trabajo de tesis, el cual tiene como objetivo de determinar **“El nivel de satisfacción de las necesidades psicológicas básicas de los árbitros de fútbol de la ciudad de Guatemala”**.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder una escala, la cual consta de 15 ítems. Esto tomará aproximadamente 10 minutos de su tiempo. Lo que usted responda en esa escala es completamente confidencial, los datos serán tomados a nivel general para crear una estadística.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria y por ello se le solicita la mayor sinceridad posible. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la escala serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas le generan duda, puede usted consultarme previo a responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

---

Código. \_\_\_\_\_

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por **Betzabe Judith López Salazar**. He sido informado (a) de que el objetivo de este estudio es: **determinar “El nivel de satisfacción de las necesidades psicológicas básicas de los árbitros de fútbol de la ciudad de Guatemala”**

Me han indicado también que tendré que responder una escala de 12 ítems, lo cual tomará aproximadamente 10 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.

---

Nombre del Participante

Firma del Participante

---

Categoría

Fecha

**Tabla 1. Análisis descriptivo de los ítems de la versión española de la BPNES**

Ítem	Media	DT	Asimetría	Curtosis
<b>AUTONOMÍA</b>				
1. El programa de ejercicio físico que sigo está muy relacionado con lo que me gusta y me interesa	3.97	1.06	-.89	.33
4. Estoy convencido de que el ejercicio físico que hago se ajusta perfectamente a la manera en la que prefiero hacer ejercicio.	3.89	.99	-.55	-.31
7. Creo que la forma que tengo de hacer ejercicio físico es definitivamente una expresión de mí mismo/a.	3.55	1.11	-.32	-.61
10. Creo fuertemente que tengo la oportunidad de tomar decisiones respecto a la manera en que hago ejercicio físico	3.55	1.18	-.45	-.59
<b>COMPETENCIA</b>				
2. Creo que he progresado enormemente con respecto al objetivo final que persigo.	3.51	1.04	-.21	-.60
5. Creo que realizo con gran eficacia los ejercicios de mi programa de entrenamiento.	3.49	.96	-.19	-.35
8. Creo que el ejercicio físico es una actividad que hago muy bien.	3.45	.99	-.16	-.16
11. Creo que soy capaz de cumplir las exigencias del programa de entrenamiento físico que sigo.	3.79	1.00	-.63	.10
<b>RELACIONES</b>				
3. Me siento muy cómodo con los otros participantes del programa de ejercicio físico.	3.84	1.12	-.77	-.01
6. Creo que me relaciono con los otros participantes del ejercicio físico de forma muy amistosa.	3.81	1.12	-.63	-.46
9. Creo que puedo comunicarme fácilmente con los otros participantes del programa del ejercicio físico.	3.80	1.08	-.63	-.15
12. Me encuentro muy a gusto con los otros participantes del programa de ejercicio físico.	3.90	1.12	-.85	.06

Código: \_\_\_\_\_

Categoría: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** A continuación, encontrará una serie de planteamientos que permitirán conocer su perspectiva respecto a su experiencia arbitral. No existen respuestas correctas o incorrectas porque las personas tienen distintas experiencias y puntos de vista. Por favor conteste con SINCERIDAD. Marque con una "X" solo aquella casilla que mejor describa su experiencia.

No.	En mis entrenamientos	1 Totalmente en desacuerdo	2 Algo en desacuerdo	3 Neutro	4 Algo de acuerdo	5 Totalmente de acuerdo
1.	El plan de entrenamiento físico que sigo está relacionado con los objetivos que me he trazado.					
2.	Siento que he progresado "enormemente" con respecto al objetivo final que persigo en el arbitraje.					
3.	Me siento cómodo con los otros compañeros durante los entrenamientos.					
4.	El plan de entrenamiento físico que realizo me hace sentir satisfecho.					
5.	Realizo con gran eficacia los ejercicios de mi programa de entrenamiento físico.					
6.	Me relaciono de forma muy amistosa con los otros árbitros durante los entrenamientos.					
7.	La forma en la que realizo el ejercicio físico es una expresión de mí mismo.					
8.	El ejercicio físico que realizo es una actividad que hago muy bien.					
9.	Puedo comunicarme de manera fluida con mis otros compañeros de entrenamiento.					
10.	Tengo oportunidad de tomar decisiones respecto a la manera en que hago ejercicio físico.					
11.	Soy capaz de cumplir las exigencias del programa de entrenamiento físico que sigo.					
12.	Me siento a gusto con los otros compañeros del entrenamiento.					
13.	Busco actualizarme sobre las reglas vigentes del juego.					
14.	Tengo la oportunidad de decidir la forma en que aplico la reglamentación durante el juego.					
15.	Me siento apoyado por los árbitros asistentes durante un juego.					

**Ficha Técnica**  
**Instrumento cuantitativo**

<b>Nombre del instrumento:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escala de las Necesidades Psicológicas Básicas en el Ejercicio (BPNES)</li> </ul>
<b>Autor y fecha de creación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vlachopoulos y Michailidou (2006)</li> <li>• Adaptada al contexto español por Núñez, Martín-Albo, Navarro y Gonzáles (2006)</li> </ul>
<b>Objetivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medir el nivel de satisfacción en los deportistas de las necesidades psicológicas básicas involucradas en la actividad deportiva y el ejercicio físico.</li> </ul>
<b>¿Qué mide?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percepción de autonomía</li> <li>• Percepción de competencia</li> <li>• Percepción de relación con otros</li> </ul>
<b>Indicadores e ítems</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percepción de autonomía: 1, 4, 7, 10.</li> <li>• Percepción de competencia: 2, 5, 8, 11.</li> <li>• Percepción de relación con otros: 3, 6, 9, 12.</li> </ul>
<b>Punteos a obtener</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Totalmente en desacuerdo 1</li> <li>• Algo en desacuerdo 2</li> <li>• Neutro 3</li> <li>• Algo de acuerdo 4</li> <li>• Totalmente de acuerdo 5</li> </ul>
<b>Escala de medición</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puntuaciones de 60 a 75: Alto nivel de satisfacción</li> <li>• Puntuaciones de 45 a 59 Medio nivel de satisfacción</li> <li>• Puntuaciones de 0 a 44 Bajo nivel de satisfacción</li> </ul>
<b>Tiempo de duración</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 minutos</li> </ul>
<b>Forma de aplicación</b>	Individual / Grupal
<b>Profesionales que validaron el instrumento (por lo menos tres)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licda. Leslie Rosales Colegiado: 1906</li> <li>• Mgtr. Luis Alfredo Chacón Colegiado: 127</li> <li>• Lic. José Miguel Mendoza Colegiado: 1279</li> </ul>

**EL EGO ESTÁ FUERA DE JUEGO**

*"Se el reflejo de lo que quieres recibir"*

**INSCRIPCIÓN:** Pregunta fechas y horarios en el departamento de arbitraje.

**LUGAR:** Centro de capacitación proyecto gol.

**FEDERACIÓN NACIONAL DE FÚTBOL**

## PLANIFICACIÓN DE TALLERES

TEMA: “El ego está fuera de juego”

NO. DE SESIONES: 3 sesiones de 1 hora

ESTUDIANTE RESPONSABLE: Betzabe Judith López Salazar

**OBJETIVO GENERAL DEL TALLER:** Brindar herramientas prácticas que potencien el trabajo en equipo, la confianza y la delimitación de objetivos y metas entre el grupo arbitral

DIRIGIDO A: Árbitros federados de la ciudad de Guatemala

### Taller No. 1

Objetivo Especifico	ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLE
Conocer a los participantes y promover un ambiente de cordialidad y confianza.	Entrega de gafetes.	Se solicita a los participantes que escriban su nombre en el gafete que se les proporcionará.	Cuadros de cartulina. Marcadores de colores. Masking Tape Stickers	5 minutos.	Betzabe López
	<b>PRIMER BLOQUE: Inicio. Actividad Rompe hielo.</b>	Se forman dos círculos (uno dentro del otro) con igual número de personas, se les pide que se miren frente a frente. Los círculos girarán y se les pedirá que se saluden de determinada forma al parar la música. Mientras se saludan deben decir que desayunaron, su color favorito, cuál es la época del	Computadora Música	10 minutos	Betzabe López

	<b>Actividad 1</b> “Partes del cuerpo”	año preferida y por qué. Después vuelven a girar y esta vez se saludan de una forma diferente (con los pies, los codos, los hombros, etc.)			
Permitir a los participantes reconocer la importancia de la comunicación eficaz, como herramienta para el trabajo en equipo.	<b>Actividad 2:</b> Juego de mímica.  <b>Introducir al tema de comunicación eficaz</b>	Se organizará a los participantes en tres grupos. Se proporcionará tarjetas a un representante de cada equipo. En las tarjetas encontrarán palabras que deberán representar empleando lenguaje no verbal a manera de que el resto del equipo adivine la palabra. Cada grupo irá acumulando puntos de acuerdo al número de palabras que logren adivinar.	Tarjetas con palabras. Cronómetro Hojas con líneas	15 minutos	Betzabe López
Incentivar a los participantes a crear un plan en equipo para alcanzar un mismo objetivo.	<b>Actividad 3:</b> Video  <b>Introducir al tema de trabajo en equipo</b>  <b>Actividad 4:</b> Puesta en común	Se les presentará a los participantes el siguiente video. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=x8JsTW_5OoE">https://www.youtube.com/watch?v=x8JsTW_5OoE</a>  En grupos de 4 se realizará una puesta en común de la ideas encontradas en el video.	Computadora Cañonera Video  Hojas con líneas lápices	5 minutos  10 minutos	Betzabe López

	<b>Actividad 5:</b> Challenge Destination Imagination	En grupos de 5 se les entregará material de reciclaje para que puedan emplearlo en la planeación, elaboración y presentación del elemento que la moderadora les indique. Deben trabajar en equipo para emplear cada elemento y mediar el tiempo.	Material de reciclaje Cronómetro	10 minutos	Betzabe López
Evaluar la información que los participantes recibieron durante el taller.	<b>Actividad 6:</b> Retroalimentación y cierre.	Como cierre se propiciará un ambiente para que los participantes realicen una retroalimentación de lo trabajado en el taller.		5 minutos	Betzabe López

## Taller No. 2

Objetivo Específico	ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLE
Promover un ambiente de cordialidad y confianza entre los participantes y la moderadora.	<b>Inicio. Actividad Rompe hielo.</b> “Teléfono descompuesto”	Se solicitará a los participantes sentarse en círculo. La moderadora le dirá en voz baja una frase a uno de los participantes, y este deberá repetirle lo que escuchó a su compañero de al lado. El mensaje debe seguir en dirección a las agujas del reloj, hasta llegar nuevamente a los oídos de la moderadora, quien dirá en voz alta el mensaje.	Listado de frases	10 minutos	Betzabe López
Permitir a definir la empatía desde el reconocimiento de las sensaciones del otro.	<b>Actividad 2:</b> “En los zapatos del otros”  “Lluvia de ideas”	Se solicitará a los participantes que se quiten los zapatos y los coloquen en el centro del salón. Luego se le indicará que tomen un par de zapatos al azar.  Se permitirá que los participantes tomen un tiempo para identificar las sensaciones que les genera el intercambiar zapatos. Se realizará una lluvia de ideas de la experiencia.	Listado con frases Cronómetro	10 minutos	Betzabe López

	<b>Actividad 3</b> <b>Introducir al tema de la empatía.</b> Papelógrafo	Se proporcionará un papelógrafo para que, por grupos, definan el término “empatía”.	Papelógrafos Marcadores de colores Masking Tape	10 minutos	Betzabe López
Motivar a los participantes a establecer relaciones de confianza y comunicación con los compañeros del grupo arbitral.	<b>Actividad 4:</b> Video	Se les presentará a los participantes el siguiente video. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=gLEfiI8CbLQ">https://www.youtube.com/watch?v=gLEfiI8CbLQ</a>	Computadora Cañonera Video	15 minutos	Betzabe López
	<b>Introducir al tema de Confianza</b>	Presentación Power Point			
	<b>Actividad 6:</b> “Atrapando el tesoro”	Se dividirá a los participantes en parejas. Uno de ellos tendrá los ojos vendados y el otro por medio de su voz, lo guiará a tomar el elemento que la moderadora indique. En el suelo habrán pelotas pequeñas de diferentes colores, para que cada pareja pueda buscar la suya.	10 pelotas de colores Vendas Silbato	10 minutos	Betzabe López
Evaluar la información que los participantes recibieron durante el taller.	<b>Actividad 7:</b> Retroalimentación y cierre.	Como cierre se propiciará un ambiente para que los participantes realicen una retroalimentación de lo trabajado en el taller.		5 minutos	Betzabe López

## Taller No. 3

Objetivo Específico	ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLE
Promover un ambiente de cordialidad y confianza entre los participantes y la moderadora.	<b>Inicio. Actividad Rompe hielo.</b> “En su marca, listo, ¡corre!”	Todos se colocarán en círculo. La moderadora asignará un número a cada participante. Ella estará en el centro del círculo, dirá dos números, las personas que tengan ese número deben salir en dirección opuesta y tomar el lugar del otro compañero. La persona que se quede sin lugar, pasará al centro y dirá otros dos números.		10 minutos	Betzabe López
Impulsar el trabajo en equipo por medio del establecimiento de metas en conjunto.	<b>Actividad 2:</b> Análisis y negociación de conflictos” La historia de las vacas”	Se organizará a los participantes en tríos. A cada uno se le entregará una historia, la cual deberán leer sin comentarlo con el grupo. La actividad propicia el establecimiento de acuerdos para solucionar un conflicto. Cada participante representará a alguien de la historia y deberán dialogar para llegar a un acuerdo que ambos acepten. Dos personas negociarán y el tercero será el granjero, quien aceptará o rechazará el acuerdo.	Fragmentos de la historia: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Granjero</li> <li>• Sr. González</li> <li>• Sr. Martínez</li> </ul>	20 minutos	Betzabe López

Establecer metas en conjunto, identificando el rol de cada uno en la labor arbitral.	<b>Actividad 3</b> <b>Introducir al tema “Establecimiento de metas”.</b>	Reflexión de la actividad anterior y desarrollo magistral del tema.		10 minutos	Betzabe López
	<b>Actividad 4:</b> Mapa Mental	Realizar en grupo de 4 un mapa mental estableciendo las principales metas del arbitraje.	Papelógrafo Marcadores de colores Masking Tape	15 minutos	Betzabe López
Evaluar la información que los participantes recibieron durante el taller.	<b>Actividad 7:</b> Retroalimentación y cierre.	Como cierre se propiciará un ambiente para que los participantes realicen una retroalimentación de lo trabajado en el taller.		5 minutos	Betzabe López